

L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

- 1** — Mettre en place une démarche d'éducation thérapeutique
- 2** — La dimension psychosociale en éducation thérapeutique
- 3** — L'entretien motivationnel (entretien d'aide au changement)
- 4** — La coordination d'un programme éducatif
- 5** — L'éducation thérapeutique par visioconférence
- 6** — La vie affective et sexuelle au sein d'une démarche d'ETP
- 7** — L'annonce d'une maladie chronique Nouveau
- 8** — ETP et méditation Nouveau
- 9** — ETP, et si on poursuivait ? Nouveau
- 10** — Dynamiser vos ateliers ETP Nouveau

Comité régional d'éducation pour la santé



COMITÉ RÉGIONAL D'ÉDUCATION POUR LA SANTÉ

178, cours Lieutaud • 13006 Marseille • Tél. 04 91 36 56 95

cres-paca@cres-paca.org • www.cres-paca.org

QUI SOMMES-NOUS ?

Le Comité régional d'éducation pour la santé Provence-Alpes-Côte d'Azur (CRES) est un centre de ressources généraliste en éducation pour la santé et en santé publique. Il s'adresse à tous les professionnels du sanitaire, du social et de l'éducation de la région. Dispositif régional de soutien aux politiques et aux interventions en prévention et promotion de la santé, il propose de nombreux services :

- prestation de formations, conseils en méthodologie et évaluation,
- prestation documentaire, communication,
- gestion de bases de données (Bib-bop, Oscars),
- création de programmes thématiques,
- création d'outils pédagogiques.

Structure associative, le CRES œuvre en faveur d'une approche globale de la santé. Il est implanté à Marseille depuis 1975, date à laquelle il a succédé à l'association interdépartementale d'éducation sanitaire et sociale. Depuis 2009, le CRES propose plusieurs sessions de formations en éducation thérapeutique du patient, chaque année.

Une vingtaine de sessions sont proposées chaque année (au CRES ou sur site).

Les modules de formation ETP du CRES sont destinés aux :

- Intervenants (professionnels et usagers) qui prennent en charge, soignent ou accompagnent des personnes atteintes de maladies chroniques ;
- Professionnels (administratifs ou de coordination) qui soutiennent le développement de projets d'éducation thérapeutique.

METTRE EN PLACE UNE DÉMARCHE D'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE**■ FINALITÉS**

À la fin de la session de formation, les participants auront renforcé les compétences requises pour dispenser l'éducation thérapeutique du patient en s'appuyant sur les contenus et objectifs pédagogiques définis par l'OMS, et conformément à l'arrêté du 14 janvier 2015⁽¹⁾. Ils auront aussi renforcé les compétences requises pour élaborer et mettre en place un programme d'éducation thérapeutique.

■ OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

1. Analyser les différentes définitions et les enjeux relatifs à la démarche d'éducation thérapeutique
2. Identifier les besoins du patient, notamment d'apprentissage, y compris les attentes non verbalisées
3. Comprendre les difficultés liées au changement de comportement de santé
4. Communiquer et développer des relations avec le patient afin de le soutenir dans l'expression de ses besoins de santé
5. Développer une posture éducative, notamment pour négocier des objectifs éducatifs partagés avec le patient
6. Utiliser des techniques d'animation et des outils pédagogiques adaptés, gérer l'information et les documents nécessaires au suivi de la maladie
7. Évaluer la démarche éducative et ses effets (auto-évaluation annuelle).

■ DURÉE ET COÛT

Formation au CRES : 6 jours (2 x 3 jours, soit 42h) • 900 € par personne

Formation sur site : 2 x 3 jours ou 3 x 2 jours (nous contacter) • 6 personnes minimum.

Cette formation donne lieu à la remise d'un certificat reconnu par l'ARS.

(1) Arrêté du 14 janvier 2015 relatif au cahier des charges des programmes d'éducation thérapeutique du patient et à la composition du dossier de demande de leur autorisation et de leur renouvellement et modifiant l'arrêté du 2 août 2010 modifié relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'éducation thérapeutique du patient.

Formation N°2

2 JOURS (FINANCÉE PAR L'ARS PACA)

**LA DIMENSION PSYCHOSOCIALE EN ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT****■ FINALITÉS**

À la fin de la session de formation, les professionnels formés seront sensibilisés à l'approche psychosociale du patient et sauront comment l'intégrer à la prise en charge globale.

■ OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

1. Analyser les éléments des champs psychologiques et sociaux ayant une influence sur le vécu du patient
2. Favoriser l'expression des dimensions psychosociales dans le discours du patient et mieux savoir les repérer
3. Développer les compétences psychosociales des patients lors des activités éducatives individuelles ou collectives
4. Évaluer le développement des compétences psychosociales des patients à l'issue de la démarche éducative.

■ DURÉE ET COÛT

Formation sur site : 2 jours consécutifs. Nous contacter.

Dans le cadre d'un projet soutenu financièrement par l'ARS PACA, l'inscription est gratuite (dans la limite de deux personnes par programme ETP déclaré par l'ARS). Formation réservée aux professionnels intervenant dans un programme ETP déclaré à l'ARS PACA.

Formation N°3

2 JOURS

L'ENTRETIEN MOTIVATIONNEL (*Entretien d'aide au changement*)

■ FINALITÉS

À la fin de la session de formation, les participants auront développé des compétences permettant d'expérimenter différents styles relationnels favorisant le changement chez le patient. Cette formation fait particulièrement appel aux jeux de rôle et aux capacités des participants à mettre en scène leurs situations professionnelles.

■ OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

1. Définir les principes fondamentaux de l'entretien motivationnel
2. Comprendre et utiliser la balance décisionnelle et l'ambivalence du patient face à un changement
3. Identifier les résistances, les discours changement et savoir comment les utiliser
4. Soutenir la motivation du patient
5. Négocier un plan de changement avec le patient.

■ DURÉE ET COÛT

Formation au CRES : 2 jours consécutifs • 500 € par personne.

Formation sur site : 2 jours (nous contacter) • 6 personnes minimum.

Formation N°4

5 JOURS

LA COORDINATION D'UN PROGRAMME ÉDUCATIF

■ FINALITÉS

À la fin de la session de formation, les participants seront capables d'assurer la coordination (depuis la conception, la mise en oeuvre, jusqu'à l'évaluation, le suivi et la valorisation) d'un programme d'éducation thérapeutique, conformément à l'arrêté du 14 janvier 2015⁽¹⁾.

■ OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

1. Analyser son contexte de travail, les freins et leviers au développement de l'ETP
2. Travailler en partenariat avec les associations de patients. Optimiser la communication sur son programme
3. Analyser, faire évoluer, créer des méthodes éducatives, des outils pédagogiques
4. Optimiser le suivi, la traçabilité et la gestion du projet
5. Définir l'auto-évaluation annuelle et l'évaluation quadriennale ainsi que leurs enjeux (guide HAS "Évaluation annuelle d'un programme d'éducation thérapeutique du patient" 2014, et guide HAS - "Évaluation quadriennale d'un programme d'éducation thérapeutique du patient" 2014⁽²⁾)
6. Communiquer avec les professionnels du parcours de soin et faire connaître son programme.

■ DURÉE ET COÛT

Formation au CRES : 5 jours + 1 jour de travail personnel intersessions • 1000 € par personne.

Formation sur site : 5 jours + 1 jour de travail personnel intersessions.

Nous contacter • 6 personnes minimum.

Cette formation donne lieu à la remise d'un certificat reconnu par l'ARS.

(1) Arrêté du 14 janvier 2015 relatif au cahier des charges des programmes d'éducation thérapeutique du patient et à la composition du dossier de demande de leur autorisation et de leur renouvellement et modifiant l'arrêté du 2 août 2010 modifié relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'éducation thérapeutique du patient.

(2) Évaluation annuelle d'un programme d'éducation thérapeutique du patient (ETP) : une démarche d'auto-évaluation, HAS, 2014-06, 14 p.

Formation N°5

2 JOURS

L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE PAR VISIOCONFÉRENCE

■ FINALITÉS

À la fin de la session de formation, les participants auront développé des compétences permettant d'élaborer et mettre en place un programme ou des séances d'éducation thérapeutique à distance (visioconférence, téléphone). Cette formation s'appuie sur les recommandations du centre de ressources en éducation du patient du CRES.

■ OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

1. Analyser le cadre, les enjeux et l'organisation de la pratique de l'ETP à distance
2. Découvrir une expérience de programme ETP à distance
3. Identifier et analyser les éléments dans une relation dématérialisée
4. Réaliser un entretien ou animer un groupe avec des outils de visio-conférence.

■ DURÉE ET COÛT

Formation au CRES : 2 jours consécutifs • 500 € par personne

Formation sur site : nous contacter • 6 personnes minimum..



Formation N°6

2 JOURS

LA VIE AFFECTIVE ET SEXUELLE AU SEIN D'UNE DÉMARCHE D'ETP

■ FINALITÉS

À la fin de la session de formation, les participants auront développé des compétences permettant d'adopter une posture éducative favorable pour évoquer les sujets de la vie affective et sexuelle à chaque étape d'un programme d'ETP.

■ OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

1. Identifier ses craintes et limites pour aborder la question de la vie affective et sexuelle dans le cadre de l'ETP
2. Analyser ses propres représentations et croyances autour de la vie affective et sexuelle, et plus particulièrement celles des patients atteints de maladie chronique
3. Savoir recueillir les besoins des patients sur cette question et élaborer un programme d'ETP adapté
4. Développer une posture éducative favorable à l'abord de la question de la vie affective et sexuelle
5. Découvrir et expérimenter des techniques de communication et d'animations pour ouvrir les échanges sur cette question en individuel ou en groupe.

■ DURÉE ET COÛT

Formation au CRES : 2 jours consécutifs • 500 € par personne

Formation sur site : nous contacter • 6 personnes minimum.

Formation N°7

2 JOURS

**L'ANNONCE D'UNE MALADIE CHRONIQUE****■ FINALITÉS**

Cette formation vise à donner l'opportunité aux participants de renforcer leurs compétences dans l'annonce d'une maladie chronique. L'annonce d'une maladie chronique constitue un traumatisme pour le patient. Réalisée par des professionnels de santé, l'annonce a pour objectif de permettre au patient de bénéficier des meilleures conditions d'information, d'écoute et de soutien. Ceci, en lui assurant un temps médical d'annonce et de proposition de traitement, un temps soignant d'accompagnement et de repérage de ses besoins.

■ OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

1. Comprendre ce qu'est l'annonce et ses impacts sur le patient, les proches et les soignants
2. Identifier, distinguer et savoir mettre en place les différentes étapes de l'annonce
3. Acquérir des techniques de communication à mobiliser lors de l'annonce d'un diagnostic d'une maladie chronique
4. Construire un accompagnement avec le patient suite à l'annonce médicale et savoir repérer les besoins.

■ DURÉE ET COÛT

Formation au CRES : 2 jours consécutifs • 500 € par personne

Formation sur site : 2 jours (nous contacter) • 6 personnes minimum.

Cette formation peut s'adapter aux besoins de l'établissement en termes de durée et peut se centrer sur une pathologie particulière (le cancer par exemple).

Formation N°8

3 JOURS

ETP ET MÉDITATION**■ FINALITÉS**

La méditation de pleine conscience nous invite à prendre soin de soi par la conscience de soi, de ses sensations, émotions et pensées. La pratique de la méditation de pleine conscience contribue au développement des compétences psychosociales (connaissance de soi, communication, gestion des émotions...). Elle a montré ses effets sur les maladies ou affections chroniques (troubles anxieux, dépressifs, douleurs, maladies inflammatoires...), leurs facteurs de risque et déterminants (stress, alimentation).

■ OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, les participants auront :

1. Appréhender les apports de la méditation dans l'ETP et dans la promotion de la santé et les articulations entre ces domaines
2. Découvert différentes possibilités d'intégration de pratiques méditatives dans l'offre en santé
3. Eu l'occasion de se questionner sur les indications, points de vigilance et modalités d'intégration de la méditation dans leur contexte
4. Pratiqué la méditation à travers différentes formes de guidance de méditation afin de l'intégrer dans leur pratique personnelle ou d'équipe
5. Réfléchi aux modalités de proposition aux publics de leurs actions
6. Repéré les ressources territoriales ou dématérialisées dans le champ de la méditation.

■ DURÉE ET COÛT

Formation au CRES : 3 jours (2 jours + 1 jour à distance) • 800 € par personne

Formation sur site : 3 jours (nous contacter) • 6 personnes minimum.

Formation N°9

2 JOURS

FORMATION « ETP, ET SI ON POURSUIVAIT ? »■ **FINALITÉS**

L'ETP et ses pratiques évoluent. De nouveaux outils au service des patients sont proposés. Il apparaît aujourd'hui de nouvelles notions comme la littératie en santé ou encore l'ETP et le digital, etc. peu développées il y a encore 5 ans, qui méritent d'être prises en compte. Aussi, il est observé de grandes disparités dans les pratiques⁽¹⁾ avec des professionnels qui se questionnent sur leurs postures (dirigistes vs modalités plus participatives) et un intérêt croissant pour proposer des activités éducatives et un contexte de soin favorisant l'empowerment des patients.

Il semble donc pertinent de permettre aux professionnels de poursuivre leur formation en ETP en s'ancrant sur une ou de longues années de pratiques en matière d'ETP.

■ **OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES**

1. Développer une posture réflexive vis-à-vis de l'etp et des concepts en éducation
2. Améliorer ses compétences éducatives
3. Favoriser la créativité et l'innovation
4. Mieux comprendre et partager les problématiques rencontrées dans sa pratique
5. Favoriser les résolutions de problèmes au sein des équipes et redynamiser son programme
6. Prendre connaissance des données scientifiques et des études récentes
7. Favoriser le partage d'expérience.

■ **PRÉREQUIS**

Formation destinée aux professionnels formés à l'ETP (40h minimum).

■ **DURÉE ET COÛT**

Formation au CRES : 2 jours consécutifs • 500 € par personne

Formation sur site : 2 jours consécutifs (nous contacter) • 6 personnes minimum.

⁽¹⁾ Roussel & Frenay, 2022

Formation N°10

2 JOURS

DYNAMISER VOS ATELIERS ETP■ **FINALITÉS**

L'ETP se développe en France depuis plus de 10 ans. Les pratiques évoluent, les équipes se questionnent, souhaitent se renouveler et découvrir des méthodes innovantes.

Cette formation porte sur l'animation de groupe, la découverte de nouvelles techniques d'animation, de méthodes d'apprentissage collectif. Elle permettra aux participants d'améliorer leur posture et leur pratique éducative en atelier et de rester impliqués et motivés dans le programme d'ETP.

■ **OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES**

1. Analyser sa posture et sa pratique d'animateur
2. Évaluer la qualité d'un atelier collectif
3. Découvrir des outils d'intelligence et d'apprentissage collectif
4. Choisir des méthodes d'animation adaptés à l'objectif
5. Échanger sur des problèmes rencontrés dans sa pratique et trouver des solutions

■ **PRÉREQUIS**

Il est recommandé d'avoir suivi une formation de base en ETP.

■ **DURÉE ET COÛT**

Formation au CRES : 2 jours consécutifs • 500 € par personne

Formation sur site : 2 jours consécutifs. Nous contacter • 6 personnes minimum.

Recueil des besoins

L'évaluation des besoins se fait par questionnaire au moment de l'inscription et le premier jour de la formation.

Attestation de réalisation de formation

Une attestation de réalisation de formation est remise aux participants qui ont assisté à la formation. En fin de formation, les participants ont accès aux documents pédagogiques utilisés au cours de la formation : dossier participant, bibliographie, bilan de la formation, supports de présentation.

Réclamations

Le CRES met en place une procédure spécifique relative aux réclamations et mécontentements. Pour plus d'informations, les stagiaires sont invités à se rapprocher de la direction du CRES.

Personnes en situation de handicap

Le CRES met en place une procédure relative à l'accueil des personnes en situation de handicap. Pour plus d'informations, les personnes sont invitées à se rapprocher du référent handicap du CRES.

Comité régional d'éducation pour la santé



LES OUTILS DU CRES

Le CRES propose également des services aux acteurs de l'ETP



BIB-BOP : une base bibliographique et d'outils pédagogiques en éducation pour la santé et éducation du patient. www.bib-bop.org

Vous pouvez également contacter Stéphanie Marchais, documentaliste spécialisée en ETP au CRES.



OSCARS ETP : une base de données cartographique des programmes d'ETP autorisés par l'ARS.

<https://www.oscarsante.org/provence-alpes-cote-d-azur/etp>
www.oscarsante.org

MON-ETP.FR

TRouver LE PROGRAMME
PROCHE DE CHEZ MOI

MON ETP .FR

Un site permettant de trouver le programme d'ETP le plus proche de chez soi.
www.mon-etp.fr

LE CENTRE DE RESSOURCES EN ÉDUCATION DU PATIENT

Provence-Alpes-Côte d'Azur

Le Centre de ressources en éducation du patient

4 services pour les intervenants en ETP

https://www.cres-paca.org/thematiques-sante/education-therapeutique-du-patient?arko_default_634830a49af59--ficheFocus=

L'ÉQUIPE DE FORMATEURS

ANNE BROZZETTI

Coordonnatrice du réseau Audiab

CATHERINE CORBEAU

Médecin, coordonnateur d'un programme
d'éducation thérapeutique

CORINNE DEBIOSSAC

Formatrice en éducation thérapeutique

ALAIN DECCACHE

Professeur émérite en santé publique, Université
Catholique de Louvain (Belgique)

CAROLE DECCACHE

Docteur en santé publique, psychologue
clinicienne

VIRGINIE DEMDOUM

Cadre de santé puéricultrice, Formatrice IFMS

MANUEL DO O GOMES

Responsable formation ENDAT, Psychopraticien

NADEGE ENERT-BARBERO

Psychologue clinicienne

AURELIE GAZAGNE

Ingénieure en éducation pour la santé

FRANÇOIS MARTIN

Pneumologue, Médecin de santé publique

AUORE LAMOUROUX

Docteur en psychologie sociale de la santé

ISABELLE PUECH-SAMSON

Pharmacien, praticien attaché au CHU de Montpellier

VANESSA PEZE

Docteur en psychologie sociale de la santé

ISABELLE POURRAT

Médecin coordonnateur, Unité diététique de Pégomas

FABIENNE RAGAIN-GIRE

Formatrice en santé, Patientte partenaire en santé

BENOÎT SAUGERON

Formateur et chargé de projets, CRES

PIERRE SONNIER

Pharmacien, formateur et chargé de projets, CRES

BULLETIN D'INSCRIPTION

BULLETIN À RETOURNER AU CRES :

par courrier : 178, Cours Lieutaud • 13006 Marseille
ou par email : jacqueline.rius@cres-paca.org

En cas d'inscriptions multiples, remplir un coupon par participant

Indiquer le numéro de la formation souhaitée ainsi que les dates :

Nom :

Prénom :

Fonction :

N° RPPS ou ADELI : Inscription à titre : ☐ Salarié ☐ Libéral

Organisme :

Adresse :

Code Postal : Ville :

Téléphone :

Mail du participant :

Nom et mail du directeur ou du responsable de l'établissement (si concerné) :

Quelles sont vos attentes ou besoins par rapport à la formation ?

.....
.....
.....

À NOTER

La prise en compte des inscriptions sera définitive une fois le paiement reçu.

Règlement par chèque à l'ordre du CRES ou par virement, l'attestation sera remise après réception du règlement.

IBAN : FR76 1130 6000 4343 0134 9005 053 - IBAN : AGRIFRPP813



COMITÉ RÉGIONAL D'ÉDUCATION POUR LA SANTÉ
178, cours Lieutaud • 13006 Marseille • Tél. 04 91 36 56 95
cres-paca@cres-paca.org
www.cres-paca.org



■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification a été délivrée
au titre de la catégorie
d'action suivante :
Actions de formation.

■ Pour les formations sur site, merci de nous contacter : jacqueline.rius@cres-paca.org