

# Rapport d'activités 2 0 1 5



Comité Régional  
d'Éducation pour la Santé  
Provence - Alpes - Côte d'Azur

---

Rapport  
d'activités  
2 0 1 5

---



# Sommaire

	Page
Faits marquants 2015	4
Le Bureau et l'équipe du CRES PACA	5
Le budget 2015	6
1 Participation à la politique régionale de santé	7
2 Documentation générale : le centre de ressources documentaires	8
3 Communication	12
4 Les bases de données	18
5 Le pôle régional de compétences en éducation et promotion de la santé	22
6 Vaccination : une campagne de communication régionale	26
7 Nutrition	29
8 Santé sexuelle	31
9 Santé mentale	33
10 Éducation thérapeutique du patient (ETP)	34
11 Accompagnement et animation territoriale	41
12 Santé environnement	44
13 Les actions dans les Bouches-du-Rhône	50
Les sigles	52

# Faits marquants 2015

## Janvier 2015

- La région Auvergne intègre Oscars
- Deux nouvelles formations à l'ETP proposées en 2015 : « la dimension psychosociale en ETP » et « la coordination d'un programme éducatif »

## Février 2015

- Mise en ligne de la nouvelle version du site Internet du CRES [www.cres-paca.org](http://www.cres-paca.org)
- Début des séances de sensibilisation au dispositif d'accès à la contraception pour tous
- Ouverture de la maison régionale de la santé d'Avignon

## Mars 2015

- La région Franche-Comté intègre Oscars
- Rencontres des contributeurs de Bib-Bop (27 centres de documentation) au CRES
- Reprise par le CRES des activités de diffusion et de conseil méthodologique pour les Bouches-du-Rhône et ouverture au public du local de la rue Imhaus à Marseille
- Formation des CoDES à la démarche Opticourses

## Avril 2015

- Rencontre interrégionale des 16 régions contributrices d'OSCARS au CRES
- Lancement régional avec les CoDES du projet « qualité de l'air extérieur auprès des enfants, adolescents et jeunes »
- Colloque « Pour un urbanisme favorable à la santé » à Aix-en-Provence
- Copilotage avec l'ARS de la 9<sup>ème</sup> édition de la Semaine européenne de la vaccination et diffusion d'une fiche argumentaire sur la vaccination en général aux médecins libéraux de la région

## Juin 2015

- Journée avec la plateforme nationale ressources des ateliers santé ville à Marseille

## Septembre 2015

- Sortie et diffusion de l'outil pédagogique COMETE, sur les compétences psychosociales en éducation thérapeutique du patient
- Première intégration des indicateurs de suivi de l'ARS PACA dans ICARS
- Réunion régionale (CoDES CRES) du programme d'éducation nutritionnelle pour les élèves de maternelles en quartiers défavorisés de la région PACA

## Octobre 2015

- Intégration d'un nouveau moteur de recherche dans ICARS
- Réalisation du film « Le dépistage organisé du cancer du sein : parcours et témoignages » à l'occasion d'Octobre rose
- Création du site internet ETaP sur les programmes d'éducation du patient en PACA <http://etap.paca.ars.sante.fr>
- Formation à l'éducation pour la santé environnementale sur la qualité de l'air

## Novembre 2015

- La directrice du CRES est nommée Présidente de la commission spécialisée « Prévention, éducation et promotion de la santé » au Haut Conseil de la santé publique
- Journée régionale des ateliers santé ville sur le thème « Mettre en place des politiques locales et des actions citoyennes autour de l'alimentation »

## Décembre 2015

- Le Pr Jean-Marc Gamier quitte la présidence du CRES. Il est remplacé par le Pr Roland Sambuc
- Organisation du thé-santé du CRES sur la thématique des compétences psychosociales
- Campagne d'information sur l'offre de programmes d'ETP en région : diffusion d'affiches, de brochures et plan média sur les radios et le web
- Diffusion d'une fiche argumentaire sur la vaccination contre les HPV aux médecins libéraux de la région

## Janvier 2016

- Présentation de Bib-Bop à une journée d'études sur la mutualisation en documentation au ministère de la santé
- Formation à l'éducation pour la santé environnementale sur la qualité de l'eau

## Mars 2016

- Colloque « Réseaux sociaux, objets connectés et big data » dans le cadre du pôle de compétences en éducation et promotion de la santé à Marseille

# Le bureau et l'équipe du CRES PACA

## Le Bureau

### PRÉSIDENT DU CRES

Pr Jean-Marc Garnier,  
*PU-PH, AP-HM, Marseille*

### VICE-PRÉSIDENT

Pr Roland Sambuc,  
*PU-PH, Laboratoire de santé publique,  
Faculté de Médecine, Marseille*

### SECRÉTAIRE GÉNÉRAL

Joëlle Durant,  
*Infirmière conseiller technique auprès  
du Recteur de l'Académie d'Aix-Marseille*

### TRÉSORIER

Dr Martine Boyer,  
*Médecin de PMI, Conseil départemental 13 (à la retraite)*

## L'équipe

Zeina Mansour,  
*Directrice et conseiller en méthodologie*

Lisbeth Fleur,  
*Responsable de la communication*

Nathalie Comec, Gaëlle Lhours,  
Stéphanie Marchais et Béatrice Bessou,  
*Documentalistes*

Élisabeth Moreira,  
*Aide-documentaliste*

Sarah Vernier, Virginie Bolin (*Diététicienne*),  
Élodie Pétard, Amandine Vallerian (*Infirmière*),  
Marion Vallarino (*Diététicienne*)  
*Chargées de projet*

Benoit Saugeron, Pierre Sonnier (*Pharmacien*)  
*Chargés de projet – Formateurs*

Jacqueline Rius, Florence Aubert  
*Secrétaires*

### Pour les Bouches-du-Rhône

Audrey Boyer (*Diététicienne*),  
Cécile Chaussignand - *Chargée de projet*  
Alexandra Mathieu - *Préfigurateur*

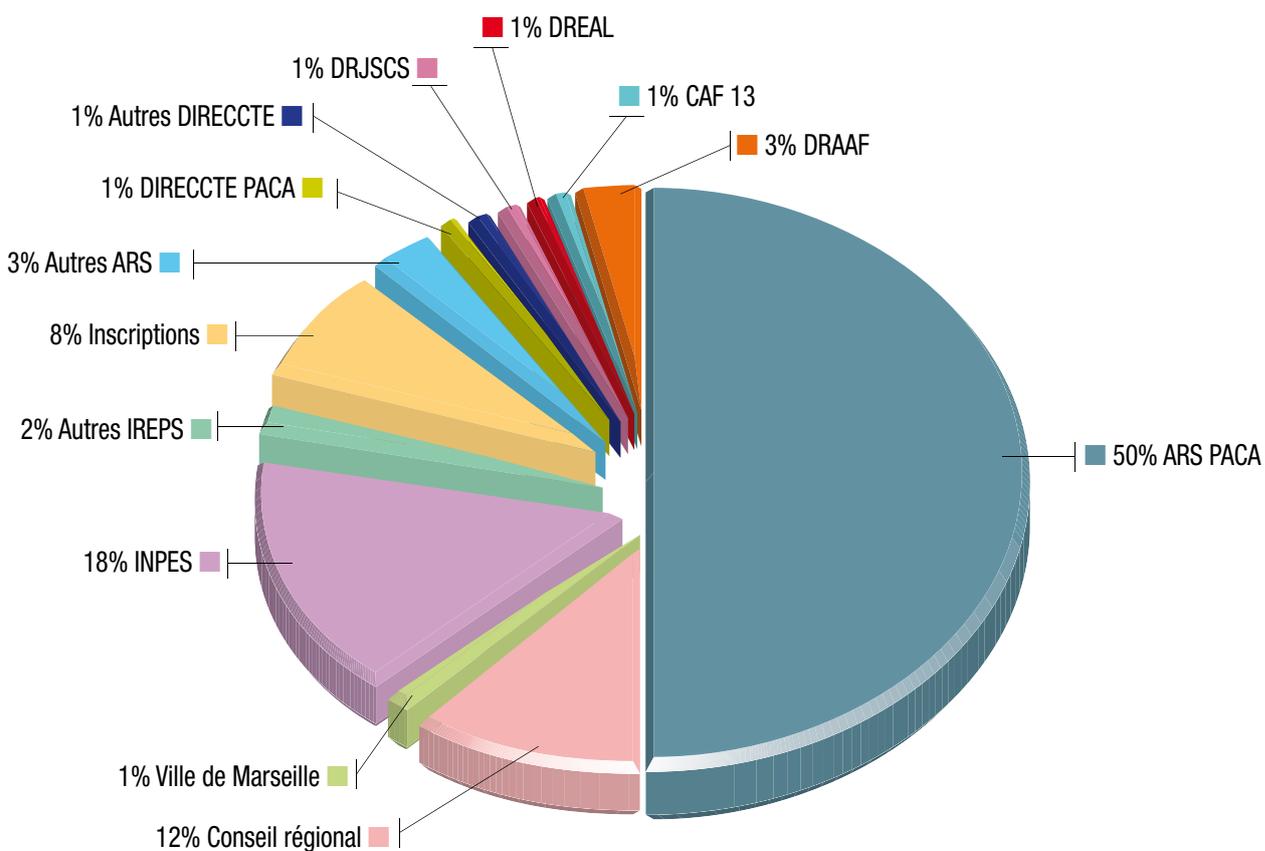
### Formateurs occasionnels

Dr J. Maruani, P. Sapienza, Pr A. Deccache,  
Dr J. Pommier-Luchini, Pr F. Alla, L. Cambon,  
C. Corbeau

# Financements 2015

Les financeurs du CRES sont : l'ARS, l'INPES, le Conseil régional, la DRAAF, la ville de Marseille, la DREAL, la DIRECCTE PACA. Les activités interrégionales sont financées par les ARS, les IREPS et les DIRECCTE impliquées dans Oscars et Bib-Bop.

Enfin, le CRES développe une activité de formations payantes en éducation thérapeutique financée par les inscriptions individuelles ou collectives. Pour certaines actions régionales, le CRES perçoit des subventions qui sont redistribuées aux partenaires : CoDES, GRAINE, partenaires Opticourses. La répartition des financements est donc présentée pour l'ensemble du budget intégrant les partenaires.



*Répartition des financements globaux du CRES (partenaires inclus)*

# 1 Participation à la politique régionale et nationale de santé

Le CRES PACA est membre de nombreuses instances :

- le Haut Conseil de la Santé Publique :
  - commission spécialisée « prévention, éducation et promotion de la santé » dont la directrice du CRES, Zeina Mansour, est présidente
  - comité d'évaluation d'une politique de 10 ans de lutte contre le cancer
  - santé sexuelle et reproductive
- la Conférence Nationale de Santé
- le comité de suivi du PNNS (INPES)
- la Société française de santé publique
- la Fédération Nationale d'Éducation et de promotion de la Santé
- le Conseil d'administration de la plateforme nationale des ateliers santé ville
- le comité scientifique de la Caisse de retraite et de prévoyance des clercs et des employés de notaires
- le groupe de travail de l'École des Hautes Études en Santé Publique sur les données probantes
- la Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie et sa commission spécialisée « prévention »
- le comité de pilotage régional vaccination de l'ARS
- le comité technique régional des dépistages des cancers de l'ARS
- le comité technique régional éducation thérapeutique du patient de l'ARS
- le comité de pilotage obésité de l'ARS
- la Commission de Coordination de l'Offre de Proximité de l'ARS (CCOP)
- le comité de pilotage interrégional de la Protection judiciaire de la jeunesse
- le Conseil d'administration de l'Observatoire régional de la santé
- le Comité régional de l'alimentation de la Direction régionale de l'alimentation, de l'agriculture et de la forêt (CORALIM)
- l'Observatoire de la restauration durable de la mairie de Mouans-Sartoux
- le Conseil d'Orientation en Santé Mentale de la ville de Marseille (COSM)

Le CRES participe également au module de formation en ligne aux côtés de l'ARS PACA, avec l'Espace partagé de santé publique de Nice, le Laboratoire de santé publique de Marseille, le département de santé publique de Nice.

## Documentation générale : le centre de ressources documentaires

Le centre de ressources du CRES PACA est un centre de ressources généraliste en éducation pour la santé et santé publique. Il s'est enrichi en 2008 d'un axe spécifique en éducation thérapeutique du patient et propose depuis 2011 un fonds documentaire en santé environnementale.

Le centre de ressources documentaires est ouvert au public du lundi au vendredi, de 13h00 à 17h00 et sur rendez-vous.

L'activité documentaire s'articule autour de plusieurs missions.

Financiers

ARS PACA,  
Conseil régional PACA,  
INPES

### A Mise à disposition des utilisateurs d'un fonds documentaire

#### > Le fonds documentaire

En 2015, le fonds documentaire se compose de :

- 55 abonnements à des revues, 6.936 articles analysés (+10% par rapport à 2014)
- 4 372 monographies, rapports, thèses, actes de colloque, usuels, outils pédagogiques (+6%)
- 2 613 fichiers électroniques indexés (+37%)

Le fonds de ressources documentaires poursuit sa politique d'acquisition généraliste en éducation pour la santé tout en privilégiant les thèmes développés par les programmes régionaux de santé publique relatifs aux comportements de santé.

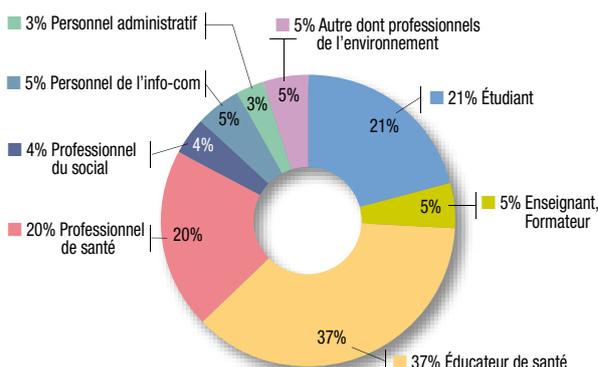
Un fonds documentaire spécialisé en éducation thérapeutique du patient a été constitué. Il comprend 1 733 références, dont 112 acquises en 2015 (+6%) (voir page 34).

Depuis 2011, un fonds documentaire en santé environnementale est en cours de constitution. 1 180 documents acquis par le CRES sont mis à disposition sur le Filin en 2015 (+20 %) (voir page 44).

Selon une politique documentaire définie lors de la création du centre de ressources du CRES, sont exclues les thématiques sida et hépatites, dépendances, d'autres centres de ressources traitant déjà ces domaines. De même, les brochures et outils pédagogiques de l'INPES sont proposés en consultation, la diffusion restant du ressort des CoDES.

#### > La base de données bibliographiques

Fin 2015, la base de données du CRES comprend 11 380 références bibliographiques (+8%).



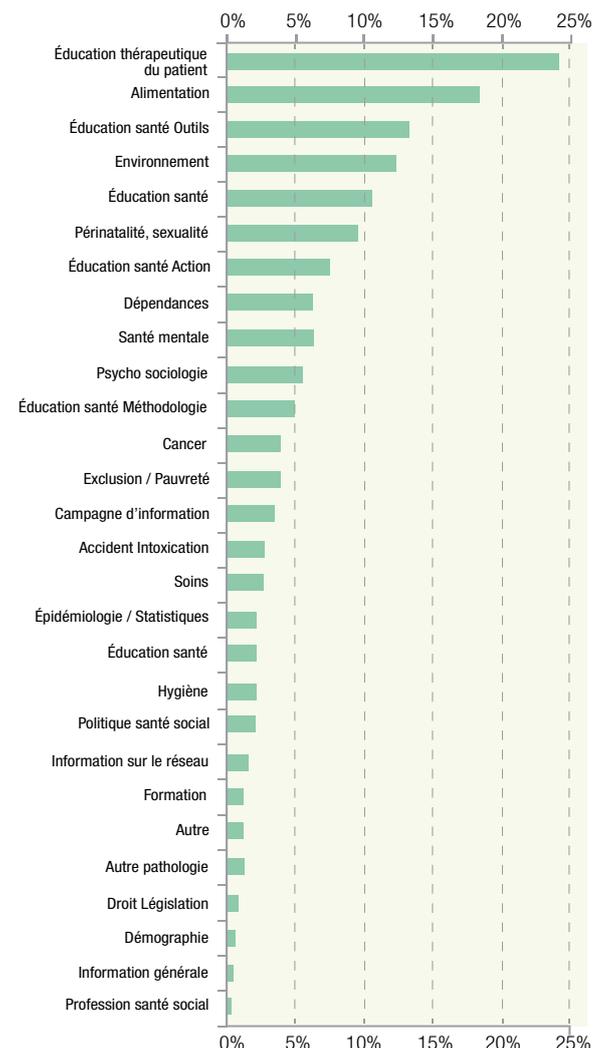
Profil du public

### Chiffres-clés

> 11380 références bibliographiques

#### > Les demandes

L'accueil est individuel et parfois collectif.



Thèmes des recherches documentaires

## B Réalisation de produits documentaires

### > Produits élémentaires

Ce sont essentiellement la **liste des revues** mise à jour régulièrement et la **liste des nouvelles acquisitions**.

En soutien aux activités du CRES (formation, études...), les documentalistes réalisent des sélections bibliographiques et des dossiers documentaires.

### > Stands

Afin de faire connaître ses ressources documentaires, le CRES propose des stands de documentation à l'occasion de colloques ou de manifestations :

- Journée des ateliers santé ville
- Journées de travail sur les compétences psychosociales
- Journée de travail et d'échanges sur l'alimentation pour les ateliers santé ville
- Rencontre entre les acteurs de la santé au travail et de la promotion de la santé
- Thé santé sur les compétences psychosociales
- 10<sup>ème</sup> journée provençale de santé humanitaire

Le centre de ressources du CRES accueille régulièrement des étudiants du secteur sanitaire, social et éducatif, professionnels, institutions :

- Certificat universitaire patients experts
- Certificat universitaire contraception sexualité
- Master 1 et 2 santé publique
- 5<sup>ème</sup> année de pharmacie
- IMF assistants de service social
- Lycée professionnel Charlotte Grawits
- Master 1 Société, environnement, enjeux sanitaires
- IFSI Saint-Jacques, Blancarde
- Faculté des Sciences du sport

Il participe au réseau national de la **Fédération Nationale en Éducation pour la Santé (FNES)** :

- Journée des documentalistes référents régionaux, coordination du groupe « thesaurus »
- Journées nationales d'échanges « promotion de la santé environnementale »

Et de la **Banque de Données en Santé Publique (BDSP)** :

- Participation à la commission « thesaurus » et à l'Assemblée du réseau BDSP
- Participation à la rencontre des documentalistes contribuant à la BDSP

Avec l'URPS-médecins libéraux de PACA : participation aux travaux de la Commission environnement et veille sanitaire.

### > Sélections bibliographiques

Plusieurs sélections bibliographiques ont été réalisées à la demande de nombreux groupes de travail tels que le HCSP sur les thématiques : promotion de la santé sexuelle, santé scolaire et cigarette électronique.

Ou encore, pour les différents groupes de travail :

- PASS santé + : contraception et IVG
- pôle régional de compétences : santé mentale, santé au travail, compétences psychosociales
- des ateliers santé ville : alimentation durable
- de la 10<sup>ème</sup> Journée provençale de santé humanitaire : parcours migratoires et santé des personnes migrantes
- des comités de pilotage de la prévention et du dépistage des cancers de la région PACA : dépistage des cancers
- du comité de pilotage Semaine européenne de la vaccination : vaccination etc.

Pour les formations dispensées au CRES :

- Méthodologie de projet
- Réseaux sociaux
- Compétences psychosociales en éducation thérapeutique du patient
- Qualité de l'air intérieur
- Qualité de l'air extérieur
- Qualité de l'eau

### > Priorités santé

En 2015, 3 nouveaux numéros de « Priorités Santé » ont été édités. Les documentalistes ont réalisé une sélection bibliographique pour la rubrique documentation qui a porté respectivement sur les inégalités sociales de santé (n° 42), les compétences psychosociales (n°43), la qualité de l'eau (n°44).

### > Site Internet du CRES

Le site Internet du CRES [www.cres-paca.org](http://www.cres-paca.org) propose un accès aux bases de données. L'ensemble du site est actualisé en permanence.

La documentation est présente de façon transversale à chaque rubrique : actualité des thématiques, veilles documentaires, les essentiels (sélection de documents de références disponibles au centre de documentation), nouvelles acquisitions (mises à jour automatiquement par des requêtes), liens Internet (sélection de sites), requête automatique pour lister les articles de Priorités Santé.

### > Newsletter mensuelle

Les documentalistes du CRES participent à l'élaboration d'une lettre électronique mensuelle, soit 10 lettres en 2015 (disponibles sur le site du CRES).

<http://www.cres-paca.org/article.php?laref=212&titre=consulter-les-archives-de-la-lettre-du-cres-paca>

## C Réalisation d'une veille documentaire

Le CRES met en œuvre une veille documentaire permanente pour le Projet régional de santé. En 2015, 37 diffusions sélectives de l'information ont été envoyées à 2 551 destinataires pour les programmes « population générale », « périnatalité », « enfants-adolescents-jeunes », « PRAPS », « personnes vieillissantes » et « maladies chroniques » du PRS PACA.

La surveillance de l'information est permanente et permet une mise à jour constante des rubriques thématiques du site du CRES PACA grâce à 35 flux RSS, 65 lettres électroniques et la surveillance automatisée par le logiciel webSiteWatcher de 110 sites Internet.

### Financiers

ARS PACA,  
Conseil régional PACA,  
INPES

## D Contribution à la professionnalisation des pratiques documentaires dans les CoDES

### Des réunions de travail mensuelles animées par le CRES

Tous les mois, les chargés de documentation et les documentalistes des CoDES de la région et du CRES se réunissent afin d'améliorer la qualité des services documentaires.

### En 2015, les réunions de travail ont porté sur les travaux suivants :

- Bib-Bop : suivi, alimentation et développement
- Mise à jour du catalogue commun des périodiques des comités
- Mise à jour de la liste de recommandations d'outils pédagogiques en éducation thérapeutique du patient
- Mise à jour de la liste de références sur les compétences psychosociales pour aider à la constitution d'un fonds documentaire
- Réalisation d'une liste de références sur la santé-environnement pour aider à la constitution d'un fonds documentaire

- Rencontre avec les centres ressource dans les départements (IFSI, réseau Canopé, Conseil départemental, médiathèques, associations...) avec, le cas échéant, mise en place d'un partenariat
- Mise en cohérence des statistiques de fréquentation des centres de documentation par des critères régionaux
- Processus d'inventaire des fonds documentaires
- Participation aux Tubes de Bib-Bop, les lettres d'information de Bib-Bop
- Réflexion et amélioration de la liste des candidats descripteurs de Bib-Bop
- Présentation des réseaux sociaux : Twitter, Facebook, LinkedIn, Instagram, et leur application

Les documentalistes du CRES contribuent au développement des fonds documentaires des CoDES par un accompagnement du désherbage, de l'inventaire et de l'indexation.

### Financiers

ARS PACA,  
Conseil régional PACA,  
INPES,  
IREPS autres régions

## E Bib-Bop en 2015

### Chiffres-clés

- > 16 249 notices dans BIB et 3 283 notices dans BOP
- > 55 077 visites et 38 407 visiteurs
- > 821 inscrits au Tube de Bib-Bop

Bib-Bop est un portail documentaire spécialisé en éducation et promotion de la santé : [www.bib-bop.org](http://www.bib-bop.org)

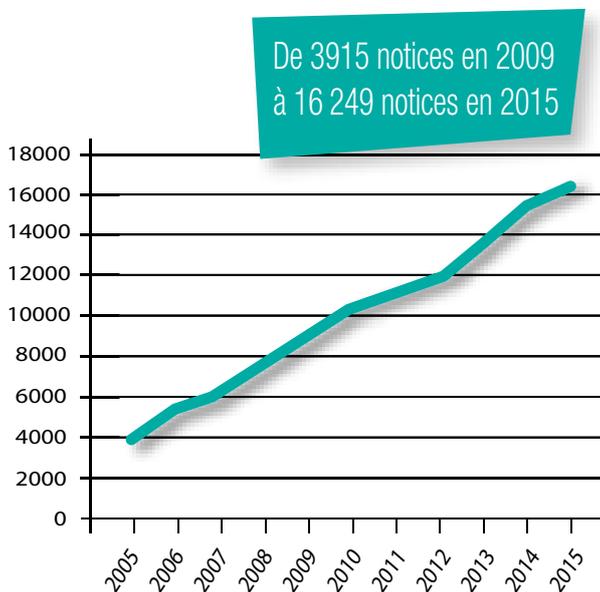
Bib, base de données bibliographiques, recense les ressources scientifiques et techniques (articles, ouvrages, thèses...), et « Bop », base d'outils pédagogiques, référence des supports d'intervention (DVD, jeux, mallettes pédagogiques...).

Bib-Bop est alimenté par les centres de ressources des Instances régionales et départementales en promotion et éducation pour la santé des régions Champagne-Ardenne, Languedoc-Roussillon, Poitou-Charentes, Franche-Comté, Midi-Pyrénées, Haute-Normandie et Provence-Alpes-Côte d'Azur, soit 27 centres en 2015. Dans le cadre du pôle de compétences PACA, le CRES coordonne les contributeurs de Bib-Bop avec pour objectifs de faciliter l'accessibilité des documents, de partager l'information, d'harmoniser les pratiques et de mutualiser le traitement documentaire.

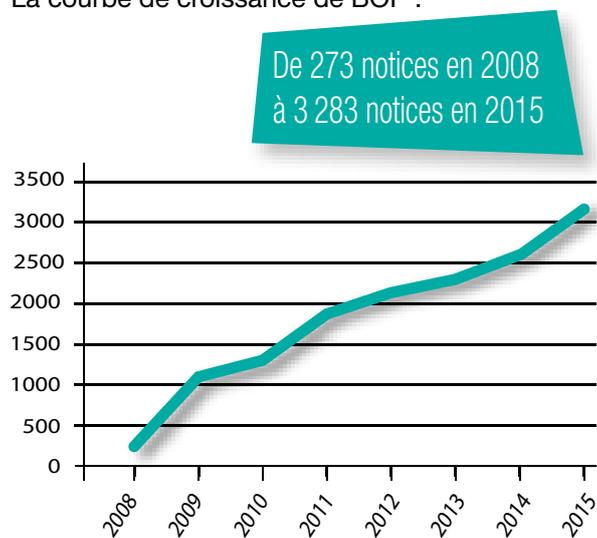
Les contributeurs de Bib-Bop se sont rencontrés les 19 et 20 mars 2015.

« Le Tube » est la lettre électronique envoyée 3 fois par an pour valoriser les ressources disponibles dans les centres de ressources : [http://www.bib-bop.org/le\\_tube/inscription.php](http://www.bib-bop.org/le_tube/inscription.php)

#### La courbe de croissance de BIB :



#### La courbe de croissance de BOP :



#### La connexion à Bib-Bop en 2015

- 55 077 visites pour l'ensemble de la base Bib-Bop
- 38 407 visiteurs uniques
- Temps moyen passé sur le site : 2 minutes et 43 secondes
- Une moyenne de 4 pages vues par visites
- France : 84%
  - dont :
    - PACA 18%
    - Ile-de-France 18%
    - Languedoc-Roussillon 7%
    - Haute-Normandie 7%
    - Midi-Pyrénées 5%
    - Poitou-Charentes 5%
    - Champagne-Ardenne 4%
    - ...

Promouvoir ses missions et son offre de services, valoriser les programmes de santé publique de la région et relayer les campagnes nationales sont les principaux objectifs de communication du CRES (voir aussi les thématiques « vaccination » et « éducation du patient » pages 26 et 38).

## A | Les outils de communication

### Chiffres-clés

- > **4 outils** de communication externe : bulletin d'information, site web, newsletter et compte Twitter

#### > Le bulletin d'information « Priorités Santé »

Le bulletin d'information du CRES PACA, « Priorités Santé », paraît trois fois par an depuis 2001.

Il a pour objectifs de promouvoir les initiatives intéressantes menées en prévention dans la région, mais également de faire connaître l'actualité du CRES et l'offre de services du pôle régional de compétences.

Les trois numéros de 2015 ont permis de valoriser une quarantaine d'actions menées dans les six départements de la région auprès des jeunes, des parents, des personnes vulnérables, des malades chroniques...

Financé par l'ARS, le Conseil régional, la Ville de Marseille et l'INPES, Priorités Santé est diffusé gratuitement auprès de 8.000 destinataires de la région (décideurs, acteurs institutionnels ou associatifs intervenant dans le champ de l'éducation, du sanitaire ou du social, ainsi que les médias).

<http://www.cres-paca.org/article.php?larub=29&titre=priorites-sante>

#### > Le site Internet [www.cres-paca.org](http://www.cres-paca.org)

Une nouvelle version du site internet du CRES a été lancée en février 2015.

Elle offre aux internautes une interface plus attractive, propose plus de contenus, l'accès à une multitude de ressources et la possibilité de s'abonner à de nombreuses newsletters thématiques.

Pour l'équipe du CRES chargée d'alimenter le site, cette nouvelle version facilite le système de veille documentaire qui est à la base des mises à jour du site.

Le site propose en effet de l'actualité en continu sur les priorités régionales de santé.

Le site Internet du CRES a enregistré en 2015 près de 98 000 pages vues, soit une augmentation de 24% par rapport à l'année précédente. Il enregistre également près de 40 000 sessions (périodes durant laquelle l'utilisateur est actif sur le site) et près de 28 000 utilisateurs. Le nombre de pages consultées par session s'élève à 2,64. Le taux de rebond est en baisse de plus de 5%. 85% des visites proviennent d'ordinateurs, 10% de mobiles (en nette hausse en 2015) et 5% de tablettes. Si on y ajoute l'audience d'Oscars et de Bib-bop, on atteint les 700 000 pages vues et les 161 000 utilisateurs.

[www.cres-paca.org](http://www.cres-paca.org)

### Financeurs

ARS PACA,  
Conseil régional PACA,  
Ville de Marseille,  
INPES



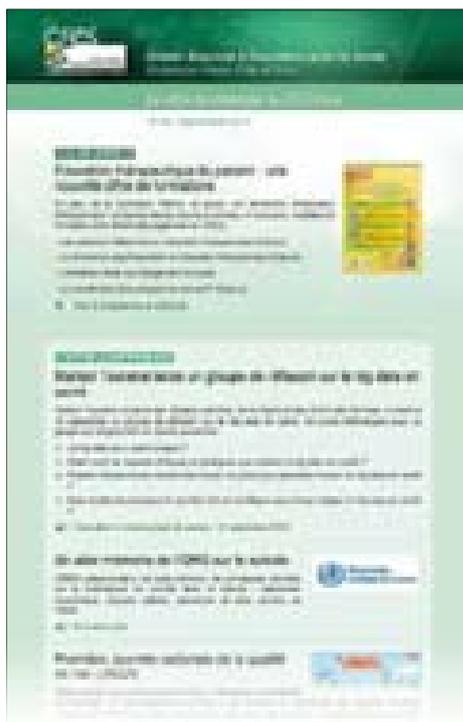
### > La lettre électronique mensuelle du CRES

Le CRES diffuse tous les mois une lettre électronique, dont l'objet est d'informer sur l'actualité nationale et régionale de la promotion et de l'éducation pour la santé. En 2015, 10 numéros ont été réalisés (parution tous les 15 du mois excepté en juillet et août).

La newsletter est disponible sur abonnement, l'inscription peut s'effectuer depuis la page d'accueil du site.

Fin 2015, elle comptait 1500 abonnés.

<http://www.cres-paca.org/article.php?laref=212&titre=consulter-les-archives-de-la-lettre-du-cres-paca>



### > Le compte Twitter

Le compte Twitter du CRES est un outil de veille et de communication.

Il permet d'informer sur l'actualité régionale de la prévention et de la santé publique et de donner de la visibilité aux actions du CRES. Des flux twitter sont régulièrement mis en place à l'occasion des colloques et événementiels organisés par le comité pour partager informations et ressources.

[https://twitter.com/cres\\_paca](https://twitter.com/cres_paca)

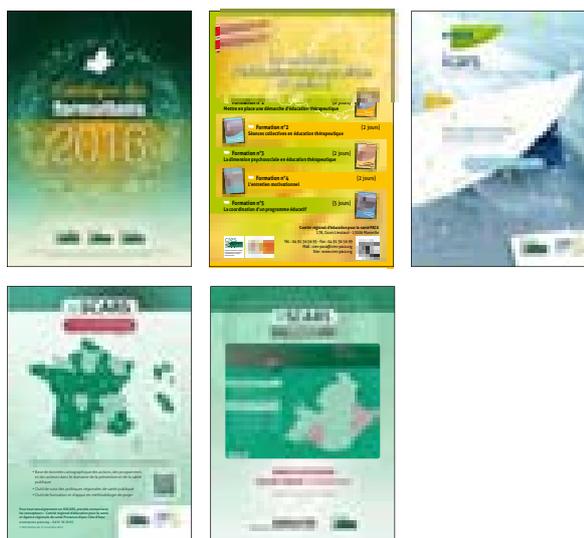


### > Les autres publications

D'autres publications ont été réalisées en 2015 :

- le catalogue des formations du pôle régional de compétences en éducation et promotion de la santé
- des actes de colloques
- les plaquettes d'Oscars, Oscars travail, Icars, Bib-bop
- la plaquette des formations ETP...

Toutes sont accessibles sur le site [www.cres-paca.org](http://www.cres-paca.org)



### > Les relations presse

Le CRES organise des points presse à l'occasion de ses colloques ou du lancement de campagnes régionales d'information. Parallèlement, il est régulièrement sollicité par des journalistes de la région à la recherche d'informations ou de contacts sur des thèmes de santé publique.

En 2015, les relations presse ont tout particulièrement concerné la vaccination, à l'occasion de la Semaine européenne de la vaccination en avril, ou le dépistage des cancers, à l'occasion d'Octobre rose, mois de mobilisation contre le cancer du sein et Mars Bleu, mois de mobilisation contre le cancer colorectal.

### > La participation au réseau des responsables de communication « santé publique »

Les responsables et chargés de communication du champ de la santé sont réunis depuis une dizaine d'années en un réseau informel baptisé « Intercom santé publique ».

Des réunions sont organisées dans chacune des structures participantes à tour de rôle : ARS PACA, assurance maladie, AP-HM, Sida Info Service, Uriopss, ARI...

Le groupe, composé d'une trentaine de personnes, se réunit tous les 2 à 3 mois, autour d'échanges de pratiques.

## B La promotion du dépistage organisé des cancers

### Chiffres-clés

- > 2 films sur le dépistage organisé réalisés, pour Octobre rose 2015 et Mars bleu 2016
- > 1 spot publicitaire diffusé sur deux périodes dans 108 salles de cinéma (102 000 personnes touchées)

#### > Un film de promotion du dépistage organisé du cancer du sein pour Octobre rose 2015

Après avoir assuré durant deux ans la coordination régionale des campagnes Mars bleu et Octobre rose, le CRES PACA a réalisé en 2015 un film de promotion du dépistage organisé du cancer du sein.

Le film a pour objectifs d'informer les femmes de 50 à 74 ans de l'intérêt du dépistage organisé, de répondre aux principales questions qu'elles peuvent se poser et de favoriser les échanges. Il a été réalisé durant l'été 2015 en partenariat avec l'ARS, les structures de gestion des dépistages organisés de la région (Apremas, Arcades, ISIS 83, ADCA 84, Adoc 04 et 05), l'URPS-ML, en collaboration avec la Ligue contre le cancer et le Conseil départemental des Bouches-du-Rhône.

D'une durée de 14 minutes, le film aborde les sujets de l'intérêt d'un dépistage précoce, du choix du radiologue, de la deuxième lecture, des facteurs de risque et de protection...

Il alterne des témoignages de femmes de la région qui ont participé au dépistage organisé et des interviews d'experts du dépistage. Le film était destiné aux acteurs d'Octobre rose en région, pour une utilisation lors des actions de terrain, avec ou sans accompagnement.

600 DVD ont été diffusés auprès de 260 structures.

Le film a également été mis en ligne sur Internet. Il a enregistré en octobre 2015 1900 connections Internet, dont 17% de vues totales.

Parallèlement, un spot publicitaire de 20 secondes décliné du film a été diffusé dans 108 salles de cinéma de la région du 21 au 28 octobre 2015.

Le spot a été diffusé 3705 fois et a touché 101967 contacts en moyenne.

#### > Un film de promotion du dépistage organisé du cancer colorectal pour Mars bleu 2016

Un film similaire, avec les mêmes partenaires, a été réalisé quelques mois plus tard pour promouvoir le dépistage organisé du cancer colorectal à l'occasion de la campagne Mars Bleu 2016.

Son objectif est notamment de présenter le nouveau test immunologique. Le film alterne lui aussi des témoignages de personnes de la région qui ont participé au dépistage organisé et des interviews de professionnels de santé.

Libre de droits, il a été diffusé aux acteurs de Mars bleu sur DVD, mis en ligne sur Internet et proposé au téléchargement.

Son évaluation est en cours.

<http://www.cres-paca.org/article.php?laref=337&titre=le-depistage-organise-du-cancer-colorectal-en-paca-un-film-de-promotion->



## Chiffres-clés

&gt; 200 participants



Le 11 mars 2016 un colloque sur le numérique et la prévention a été organisé à Marseille dans le cadre du pôle régional de compétences en éducation et promotion de la santé.

Intitulé « **Réseaux sociaux, objets connectés et big data : usages et enjeux du numérique en prévention et promotion de la santé** », il a réuni 200 professionnels de la santé, de l'éducation et du social de la région.

L'objectif de la journée était de présenter les avantages et les limites du recours aux nouvelles technologies dans le champ de la prévention.

Des interventions de représentants du ministère de la santé, de l'INPES/ANSP, de l'ARS PACA et de la Cire

Sud, de l'ARCEP (Autorité de régulation des communications électroniques et des postes), de l'association Avenir Santé, du CNRS, de France stratégie ou de l'AFCDP (Association Française des Correspondants à la protection des Données à caractère Personnel) ont rythmé cette journée (*voir programme*).

Les diaporamas des intervenants sont disponibles sur le site du CRES, ainsi que la sélection bibliographique réalisée pour l'occasion sous forme de *padlet* :

<http://www.cres-paca.org/article.php?larub=108&titre=colloque-numerique-et-prevention-mars-2016-les-diaporamas-en-ligne>

11 mars 2016 Marseille

## Réseaux sociaux, objets connectés et big data : usages et enjeux du numérique en prévention et promotion de la santé



avec le soutien de l'ARS PACA et de l'INPES

Colloque organisé par le Comité régional d'éducation pour la santé PACA, dans le cadre du Pôle régional de compétences en éducation et promotion de la santé

Ce colloque a pour objet de présenter les avantages et les limites du recours aux nouvelles technologies dans le champ de la prévention et de la promotion de la santé.

Comment se saisir des opportunités offertes par les réseaux sociaux ?

Quel peut être l'intérêt en prévention du *quantified self*, ce mouvement de "mesure de soi" et de variables relatives à notre alimentation, notre sommeil, notre activité physique... rendu possible grâce aux objets connectés et aux applications mobiles de santé ?

Le big data, cette masse considérable de données générées, permet-il de décrire l'évolution des comportements, de concevoir des stratégies préventives, de prévenir des épidémies ?

Quel est l'impact de ces nouvelles pratiques sur la vie privée et les libertés individuelles ?

Autant de questions qui seront évoquées tout au long de ce colloque, destiné aux professionnels de la santé, de l'éducation et du social de la région PACA.



Suivez le colloque sur Twitter  
# prcpaca

### PROGRAMME

#### 8h30 / 9h00 ACCUEIL DES PARTICIPANTS

#### 9h00 ALLOCUTIONS D'OUVERTURE

- **CRES PACA** : Zeina Mansour, *Directrice du Comité régional d'éducation pour la santé PACA, membre du Haut Conseil de la santé publique*
- **INPES** : Paule Deutsch, *Directrice de l'animation des territoires et des réseaux, Institut national de prévention et d'éducation pour la santé*
- **ARS PACA** : Norbert Nabet, *Directeur général adjoint, Agence régionale de santé PACA*

**Animation de la matinée** : Didier Febvrel, *Responsable du service de la santé publique et des handicapés, Ville de Marseille, membre du Haut Conseil de la santé publique*

#### 9h30 LA PLACE DU NUMÉRIQUE EN PROMOTION DE LA SANTÉ

- **Réseaux et numérique : quels enjeux et quelle place pour les usages ?**  
Pierre-Jean Benghozi, *membre du Collège de l'ARCEP (Autorité de régulation des communications électroniques et des postes)*
- **La stratégie numérique du Ministère de la Santé dans le cadre de la politique numérique nationale et européenne**  
Philippe Burnel, *Délégué à la stratégie des systèmes d'information de santé, Ministère de la Santé*

› Questions de la salle

#### 10h30 LES RÉSEAUX SOCIAUX : USAGES ET EFFICACITÉ EN PROMOTION DE LA SANTÉ

- **Réseaux sociaux et community management : la prévention à la rencontre des publics**  
David Heard, *Chef du département des campagnes, DIRICOM direction de l'information et de la communication, INPES*

#### 11h30 EXEMPLES D'UTILISATION DES RÉSEAUX SOCIAUX

- **Auvernight : prévenir les sur-consommations festives des jeunes par l'utilisation des réseaux sociaux**  
Renaud Bouthier, *Pharmacien, directeur de l'association Avenir Santé ou Christel Lévrier, coordinatrice du projet Auvernight*
- **Réseaux sociaux : une vraie place dans l'investigation d'épidémies, exemple d'une épidémie de gastro-entérites après une course à obstacles**  
Caroline Six, *Épidémiologiste, cellule de l'InVS en Région PACA et Corse, ARS PACA*

› Questions de la salle

**12h30 / 14h00** Déjeuner libre

**Animation de l'après-midi** : Xavier Briffault, *Chercheur en sciences sociales, CNRS, Paris, membre du Haut Conseil de la santé publique*

**14h00 DU WEB 3.0 DES OBJETS CONNECTÉS AU BIG DATA, LES ENJEUX EN PRÉVENTION**

- **Objets connectés et big data : de quoi parle-t-on ?**  
Lionel Janin, *Chargé de mission numérique, France Stratégie, Services du Premier Ministre*
- **Les enjeux du web 3.0 en prévention et promotion de la santé**  
Xavier Briffault, *Chercheur en sciences sociales, CNRS, Paris, membre du Haut Conseil de la santé publique*

› Questions de la salle

**15h45 VEILLE SANITAIRE ET BIG DATA**

- Daniel Eilstein, *Responsable de mission, Direction scientifique et de la qualité, Institut national de Veille Sanitaire*

**16h15 LES ENJEUX JURIDIQUES POUR LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

- Isabelle Cantero, *avocate, Cabinet Caprioli et associés, Nice, membre de l'AFCDP Méditerranée, Association Française des Correspondants à la protection des Données à caractère Personnel*

› Questions de la salle

**17h00 CLÔTURE**

Pr Roland Sambuc, *Président, CRES PACA*

**INFORMATIONS PRATIQUES**

Inscriptions gratuites mais obligatoires en ligne :

[https://fr.surveymonkey.com/r/colloque\\_numerique\\_cres](https://fr.surveymonkey.com/r/colloque_numerique_cres)

**Lieu et plan d'accès :**

**École de Management EMD**

Montée de l'Université, rue Joseph Biaggi, Marseille

3 mn à pied du métro Jules Guesde

5 mn à pied du métro Saint-Charles

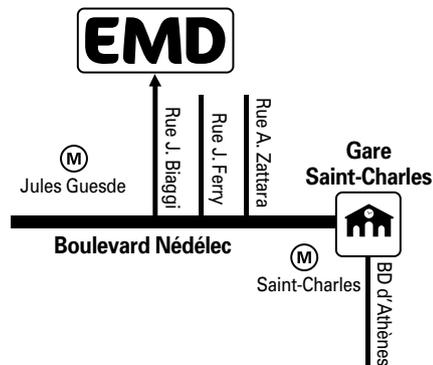
En voiture : Parking Saint-Charles ou Parking Sainte-Barbe

**Renseignements :**

CRES PACA, 178 Cours Lieutaud, 13006 Marseille - Tél. 04 91 36 56 95

**Lisbeth Fleur, Sarah Vernier**

Mails : lisbeth.fleur@cres-paca.org , sarah.vernier@cres-paca.org



## A Observation et Suivi Cartographique des Actions Régionales de Santé "OSCARS" [www.oscarsante.org](http://www.oscarsante.org)

Financeurs

ARS PACA et autres régions, DIRECCTE



Outil d'Observation et de Suivi Cartographique des Actions Régionales de Santé, OSCARS est une base de données d'actions, d'acteurs et d'outils en santé publique.

Il est utilisé par 16 régions :

- Région Alsace
- Région Aquitaine
- Région Auvergne
- Région Bourgogne
- Région Bretagne
- Région Centre
- Région Champagne-Ardennes
- Région Franche-Comté
- Région Guadeloupe
- Région Haute-Normandie
- Région Martinique
- Région Midi-Pyrénées
- Région Provence-Alpes-Côte d'Azur
- Région Nord Pas-de-Calais
- Région Pays-de-Loire
- Région Poitou-Charentes

### > Consultation d'OSCARS en 2015

119288 visites  
 94474 visiteurs dont 77% sont des nouveaux visiteurs.  
 Cela correspond à 376988 pages vues.  
 La durée moyenne de la visite est de 2 minutes 24 secondes.  
 En moyenne, ce sont 3,16 pages vues par visite.

### > Origine des visites

89 % de France  
 dont :

- 24% d'Ile-de-France (25 677 visites)
- 20% de PACA (21 414 visites)
- 7% de Pays-de-la-Loire (7 595 visites)
- 6% de Bretagne (6 239 visites)
- 5% de Rhône-Alpes (5 097 visites)

### > Interrogations des bases

24 222 interrogations dans la base des actions  
 2 124 interrogations dans la base des porteurs  
 943 interrogations dans la base des outils

### Chiffres-clés

- > 16 régions utilisatrices
- > 20540 actions dont 6874 en PACA
- > 5500 porteurs dont plus de 1100 en PACA
- > 94474 internautes
- > 27289 interrogations d'OSCARS PACA



### Contenu en PACA

OSCARS PACA comporte **6874 actions** couvrant l'ensemble des thèmes de santé publique. Actuellement, le répertoire recense plus de **1100 structures porteuses** d'actions.

Dans le cadre des actions de santé, différents outils et supports peuvent être réalisés, ils sont accessibles dans la base « Outils et supports créés » qui en compte **137**.

Le CRES PACA est responsable de l'enrichissement et de la mise à jour de la base. La base est alimentée en priorité par les actions financées par l'ARS mais également par d'autres financeurs : Caisse d'Assurance Maladie des Industries Electriques et Gazières PACA, Conseil régional, Mutualité Française PACA, INPES/ANSP, CARSAT-SE etc.

> Deux modules en PACA :



TRAVAIL

**Santé au travail**

À la demande de la Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi (DIRECCTE PACA), OSCARS s'est enrichi des

actions de santé et de sécurité au travail dans le cadre du plan régional santé au travail 2010-2014 (PRST 2).

→ 30 porteurs, 236 fiches actions, 93 outils



ETP

**Éducation thérapeutique du patient (ETP)**

L'ARS a sollicité le CRES pour intégrer les programmes d'ETP autorisés par l'ARS dans la base OS-

CARS. Une extension de la base initiale a été réalisée afin de prendre en compte les spécificités liées aux programmes ETP : critère de recherche « ambulatoire / hospitalier », possibilité de recherche par pathologie etc.

→ 140 porteurs, 429 programmes



À partir des données recensées dans OSCARS ETP, le CRES a réalisé, en 2015, à la demande de l'ARS, un site grand public permettant, très simplement, de trouver un programme près de chez soi.

<http://etap.paca.ars.sante.fr>

Utilisation

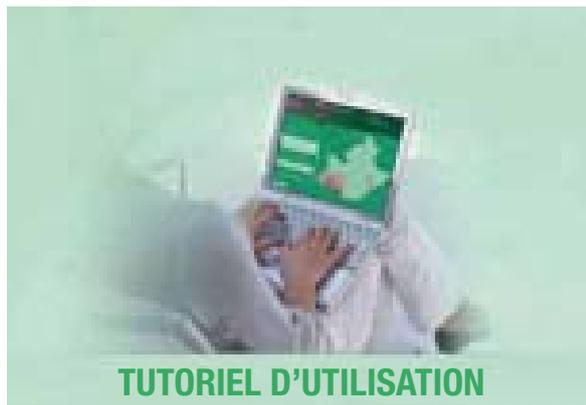
> **Analyse d'action**

Le CRES réalise régulièrement des analyses sur des thématiques, populations ou programmes ciblés, à partir d'OSCARS PACA, à la demande de l'ARS PACA, de l'INPES, de la DIRECCTE, du Conseil régional...

> **Communication, formation**

En 2015, OSCARS a été présenté à différentes occasions :

- Formations en éducation thérapeutique du patient organisées par le CRES (OSCARS ETP)
- Cours de santé publique : IFSI Salon de Pce, Toulon, manipulateurs radio, master de santé publique etc.
- Formation OSCARS / SIRSéPACA du pôle de compétences
- Agoras de l'ARS



Un **tutoriel** a été réalisé et mis en ligne :

<http://www.oscarsante.org/tutoriel.php>

Guide d'utilisation, il permet l'auto-formation à l'utilisation de la base. Il a été envoyé sur clé USB à toutes les régions contributrices.

La brochure de présentation et le marque-page ont été réédités et diffusés dans toutes les régions qui ont adopté OSCARS.

> **Rencontre interrégionale**

Pour la troisième fois, le CRES a rassemblé les contributeurs d'OSCARS des régions qui y participent à l'occasion d'une réunion qui s'est tenue à Marseille en avril 2015.

Ce fut l'occasion pour les participants d'échanger sur son utilisation et de nouvelles pistes d'évolution.

> **Évolutions**

Suite à la rencontre interrégionale, des améliorations ont été apportées dans les fonctions de recherche, de saisie et d'administration.

À la demande de la région Bretagne, une nouvelle couche territoriale a été ajoutée permettant de qualifier les actions portant sur plusieurs communes.

### > Un site pour consulter la politique régionale de santé et suivre ses activités

L'ARS et le CRES PACA ont conçu un site internet baptisé ICARS (Info Centre des Activités Régionales de Santé) qui a pour objectifs de valoriser la politique régionale de santé de l'ARS et des acteurs de santé régionaux, mais aussi de suivre sa mise en œuvre et son impact.

Le site ICARS, en ligne depuis septembre 2012 [www.icarsante-paca.fr](http://www.icarsante-paca.fr) permet :

- de parcourir le Projet régional de santé, les programmes transversaux et les autres politiques de santé, grâce à une arborescence qui donne accès à ses grands axes
- de rechercher dans les objectifs régionaux de santé de façon transversale, par critère
- de suivre la réalisation de ses objectifs : représentation cartographique des activités, graphiques d'évolution des indicateurs...

### Chiffres-clés

> 18 362 visites en 2015

#### > Statistiques de consultation d'ICARS en 2015 :

18 362 visites

77 019 pages vues

4,19 pages vues par visite

Durée moyenne d'une visite : 2 minutes 44 secondes

83% des visites proviennent de France dont :

- 30% de PACA
- 28% d'Ile-de-France
- 6% de Rhône-Alpes
- 4% de Nord-Pas-de-Calais
- 3% de Bretagne
- 3% de Pays-de-Loire
- 3% de Languedoc-Roussillon
- 2,8% de Midi-Pyrénées
- 2,75% d'Aquitaine



### > Évolutions d'ICARS en 2015

- Un nouveau moteur de recherche dans le suivi des objectifs régionaux de santé



Avec la multiplication des données de suivi, ICARS propose dorénavant des modalités de recherche plus performantes parmi :

- 236 histogrammes issus des indicateurs de suivi des objectifs (à partir d'un import des données de Sevalpro), fournis par l'ARS
- 85 activités
- 829 objectifs régionaux de santé, caractérisés par des critères
- 102 cartographies issues des actions répertoriées dans OSCARS.

### > L'intégration des politiques régionales de santé

Après l'intégration des Programmes territoriaux de santé (PTS) et du PRSE, le CRES et l'ARS ont intégré la politique de santé du Conseil régional : le Programme Régional Alimentation Santé Environnement (PRASE), le dispositif des maisons régionales de la santé, le dispositif régional d'accès à la contraception pour tous.

Le CRES et l'ARS ont également rencontré les Conseils départementaux des Hautes-Alpes, des Alpes-Maritimes, des Bouches-du-Rhône et du Var pour étudier la faisabilité d'intégration des politiques départementales.

## Le pôle régional de compétences en éducation et promotion de la santé

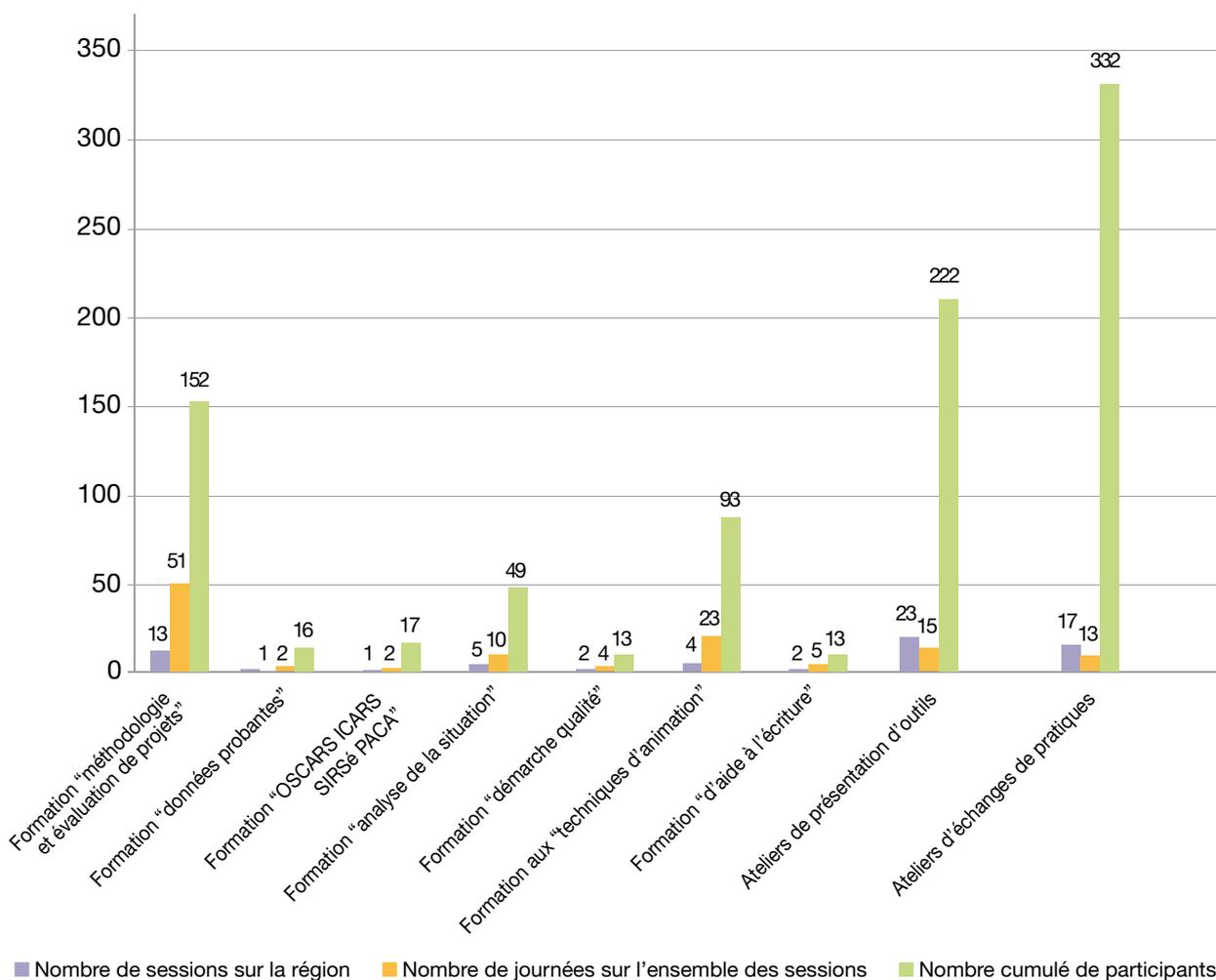
Programme collectif du CRES PACA et des 5 CoDES de la région visant au développement cohérent et optimal de l'éducation et de la promotion de la santé dans la région.

Financier  
INPES

### Chiffres-clés



- > 23 ateliers de présentation d'outils
- > 13 journées d'échanges de pratiques
- > 48 accompagnements méthodologiques
- > Près de 950 professionnels bénéficiaires



### > Rappel des objectifs pluriannuels du pôle régional de compétences PACA

La convention d'objectif, 2012-2015, signée avec l'INPES prévoit trois grands objectifs :

- Améliorer la qualité des programmes et des actions mis en place localement en étoffant les compétences des acteurs
- Mutualiser, partager l'information entre tous les acteurs dans le but d'harmoniser les pratiques, d'introduire plus de complémentarité dans les interventions et de mieux prendre en compte les besoins et la place des usagers

- Optimiser les ressources afin de mieux couvrir les territoires et les populations, de faciliter le transfert d'interventions qui marchent et l'implantation d'actions innovantes

Le CRES PACA assure l'animation et la coordination de ce programme qui propose et développe des actions et des services de proximité, au plus près des besoins des acteurs et de la population, grâce à l'opérationnalité des CoDES au cœur de chaque département.

## Axe 1 : Fonctionnement du pôle de compétences

### > L'instance de pilotage

Le CRES PACA anime le comité de pilotage constitué cette année de membres de l'ARS, du Conseil régional, des directions des 5 CoDES, des universités d'Aix-Marseille et de Sophia-Antipolis et de la direction du CRES PACA.

Cette instance à pouvoir décisionnel se réunit une fois par an pour définir et valider le projet du pôle et son bilan.

### > Les comités techniques (ou groupes de travail)

En 2015, le CRES PACA a coordonné et animé 4 comités techniques. Ces comités techniques ou groupes de travail sont des instances opérationnelles qui visent à produire des outils, favoriser une culture commune et permettre aux partenaires de découvrir et de mener une réflexion autour de nouveaux outils ou concepts, afin de les promouvoir et de les diffuser auprès des acteurs locaux. Dans un souci d'efficacité, ces comités techniques sont des comités restreints qui associent des membres opérationnels du pôle.

	Objectif	Fréquence de rencontre	Thème de travail en 2015
Comité technique « documentation »	Améliorer les services des centres documentaires	5 jours	La démarche partenariale auprès des documentalistes et chargés de documentation Une rencontre interrégionale des contributeurs BIB BOP
Comité technique « méthodologie de projets »	Accompagner à la mise en place de projets intersectoriels : améliorer la connaissance réciproque entre les acteurs, travailler autour d'une culture commune, co-construire des outils ou démarches	3 jours	Journées de travail et d'échanges entre acteurs de la promotion de la santé et acteurs de la santé au travail (pour la 2 <sup>ème</sup> année consécutive)
Comité technique « formation »	Améliorer la qualité de l'offre de formation par la découverte, l'analyse et l'appropriation de nouveaux outils et concepts	2 jours	Renforcer les compétences psychosociales des enfants et des jeunes dans les programmes d'éducation et de promotion de la santé : présentation de programmes et d'outils
Comité technique « qualité »	Poursuivre l'engagement du pôle dans la démarche qualité	3 jours	Évaluation à moyen terme des formations. Les outils de la communication et de l'information : fonctionnalités, plus-values pour le Pôle et exemples. Analyse des besoins de formation en région PACA

### > Les partenaires

Le CRES et les 6 CoDES constituent les partenaires opérationnels et techniques du pôle. Le CRES coordonne l'activité du pôle de compétences et assure auprès des institutionnels, acteurs régionaux et collectivités, une offre de formation et un soutien aux décideurs. Les CoDES animent le pôle dans chacun de leur département.

D'autres partenaires contribuent à la mise en œuvre des activités du pôle, ou y participent : l'ORS PACA, l'EHESP, les universités, d'autres IREPS, l'ARS et ses délégations territoriales, les Conseils départementaux, la Mutualité Française, le GRAINE PACA et ses adhérents, les acteurs de la santé au travail (DIRECCTE, AIST, CARSAT...)

### > Les ressources humaines du pôle

En 2015 sont intervenus dans le cadre du pôle de compétence :

- 30 formateurs,
- 14 conseillers en méthodologie de projets,
- 6 documentalistes,
- 3 chargés de documentation
- 1 chargée de communication.

Pour sa part, le CRES PACA a fait intervenir dans ses activités pôle :

- 8 formateurs,
- 4 conseillers,
- 4 documentalistes,
- 1 aide documentaire,
- 1 chargée de diffusion.

## Axe 2 : Centre ressource / appui documentaire

### > Le fonctionnement de l'axe « centre ressource / appui documentaire »

Les documentalistes du CRES PACA assurent la coordination de l'axe « appui documentaire ». Elles ont cette année organisé et animé 5 rencontres avec les chargés de documentation et les documentalistes du réseau. Ces rencontres ont pour objectifs de :

- gérer le développement et l'alimentation de la base de données des outils pédagogiques (BOP) : entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre 2015, la base de données BOP recense 3 279 outils pédagogiques.
- développer le partenariat entre les comités d'éducation pour la santé et les documentalistes et chargés de documentation d'autres centres de ressources en région (IFSI, CRDP...)

### > Coordination interrégionale de Bib-Bop

Dans le cadre du pôle de compétences PACA, la coordination interrégionale du projet Bib-Bop vise à améliorer la qualité et l'accessibilité des ressources documentaires proposées aux acteurs des pôles de compétences. Bib-Bop permet de mutualiser les ressources documentaires de 7 IREPS des régions PACA, Champagne-Ardenne, Languedoc-Roussillon, Midi-Pyrénées, Franche-Comté, Haute-Normandie et Poitou-Charentes. La coordination interrégionale s'articule autour d'une rencontre annuelle des contributeurs de Bib-Bop. Elle a pour objectif d'améliorer la mutualisation du traitement documentaire (indexation et catalogage) et le fonctionnement de Bib-Bop.

En 2015, le CRES et les comités départementaux ont communiqué sur le pôle de compétences via leur site Internet, la création de 23 lettres électroniques, la diffusion de 25 bulletins d'information et de 17 brèves.

Le CRES PACA a publié l'actualité du pôle dans le bulletin Priorités santé diffusé à 8 000 exemplaires et a réalisé et édité 5 000 exemplaires du catalogue de formations du pôle de compétences.

## Axe 3 : Conseil en méthodologie de projet

### > Le fonctionnement de l'axe « conseil en méthodologie de projet »

Le CRES PACA assure la coordination de l'axe « conseil en méthodologie de projets » du pôle de compétences par la mise en place et l'animation d'un comité technique qui s'est réuni 3 fois.

En 2015, pour la 2<sup>ème</sup> année consécutive, ce comité technique a eu pour objectif de réunir acteurs de la promotion de la santé et acteurs de la santé au travail. Le travail de rapprochement entre les deux secteurs en vue de la co-construction de projets de promotion de la santé au travail s'est fait sur 2 journées (en juin et décembre). Ce travail se poursuivra en 2016.

### > Les accompagnements méthodologiques et échanges de pratiques

Les comités départementaux ont accompagné 58 porteurs de projets dans des objectifs de montage de projets, d'évaluation d'action, de formalisation ou de soutien à la création de réseaux, d'aide à l'élaboration de diagnostic, d'aide à l'écriture...

19 de ces accompagnements ont été un appui individuel aux acteurs de terrain, 26 des accompagnements collectifs, 2 ont été un appui à l'ARS, 8 à des milieux spécifiques (Éducation nationale, milieu du travail, milieu carcéral, milieu du handicap) et 3 ont été un appui aux dynamiques locales (ASV, CLS).

## Axe 4 : Formation

### > Le fonctionnement de l'axe « formation »

Le CRES PACA assure la coordination de l'axe « formation » du pôle de compétences par la mise en place et l'animation d'un comité technique qui s'est réuni 2 fois cette année.

En 2015, ces rencontres ont permis de faire découvrir des programmes et des outils pour le renforcement des compétences psychosociales des enfants et des jeunes.

### > Les formations du Pôle

Cette année, le pôle de compétences a proposé 32 sessions de formation :

- 13 sessions « méthodologie de projet »
- 8 sessions « techniques d'animation »
- 5 sessions « analyse de la situation »
- 2 sessions « écrire et valoriser en éducation pour la santé »
- 2 sessions « guide d'auto-évaluation »
- 5 sessions « analyse de la situation »

Au total **97 journées de formation** ont été assurées. Elles ont regroupé **354 professionnels**.

Le CRES PACA a proposé aux institutionnels et acteurs régionaux 3 formations distinctes :

- Méthodologie et évaluation de projets
- Bases de données OSCARS, ICARS et SIRSé PACA, en partenariat avec l'ORS PACA
- Données probantes

L'ensemble de ces formations a accueilli 52 participants (institutionnels de l'ARS, personnels associatifs, collectivités territoriales, étudiants).

### > Les ateliers de découverte d'outils d'intervention en éducation pour la santé

En 2015, 23 ateliers de présentation d'outils pédagogiques ont été animés par les partenaires du pôle de compétences.

Ces ateliers ont accueilli près de 250 professionnels de la région.

### > La formation initiale

Le CRES et les CoDES ont poursuivi leur travail d'intégration de l'éducation pour la santé dans les programmes de formation initiale des professions du social et de la santé, en participant à la définition des contenus et à l'enseignement de certains modules.

Comme les années précédentes, le CRES PACA contribue à l'élaboration de programmes de formation en éducation pour la santé avec les universités d'Aix-Marseille et assure plus d'une dizaine de jours d'enseignement auprès d'étudiants en master de santé publique, instituts de formation des cadres de santé, master sociétés, environnement et enjeux sanitaires, master sciences et techniques des activités physiques et sportives.

### Axe 5 : Appui à la programmation et à la mise en œuvre des orientations régionales

#### > La sensibilisation des décideurs

Comme chaque année, le pôle de compétences est régulièrement sollicité pour participer à des instances institutionnelles de travail, de concertation et de décision et apporter ainsi son soutien aux dynamiques et politiques locales.

Le CRES PACA siège et participe à la Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie (CRSA).

### Axe 6 : Espaces d'échanges de pratiques

#### > Le fonctionnement de l'axe « Espace d'échanges de pratiques »

Le CRES PACA assure la coordination de l'axe « échanges de pratiques » du pôle de compétences par la mise en place et l'animation d'un comité technique « démarche qualité » qui s'est réuni 3 fois cette année.

En 2015, ces rencontres ont permis de travailler sur les évaluations à moyen terme des formations et sur l'élaboration d'un questionnaire pour l'analyse des besoins de formation des acteurs de la région.

#### > Le « thé santé » et le colloque régional du CRES

Cette année, le CRES PACA a organisé et animé un « thé santé » sur la thématique « les compétences psychosociales », qui a accueilli une trentaine de participants en décembre 2015.

Le CRES PACA a également organisé le colloque « réseaux sociaux, objets connectés, big data : usages et enjeux du numérique en prévention et promotion de la santé », qui s'est tenu en mars 2016 (voir p15).

#### > Les rencontres départementales du pôle de compétences

Les comités départementaux ont organisé sur leur territoire des colloques qui ont mobilisé près de 600 acteurs.

Les thématiques abordées cette année ont été : « soutien à la parentalité », « promotion de l'activité physique et sportive pour la santé », « le territoire, une approche globale de la santé des individus et ses déterminants », « promouvoir la santé en Vaucluse : comment la charte d'Ottawa de promotion de la santé prend-elle sens et réalité dans les actions des professionnels de Vaucluse ».

#### > Les ateliers d'échanges de pratiques organisés dans le cadre du pôle

13 journées d'échanges de pratiques ont été animées par les partenaires du pôle. Elles ont regroupé 332 professionnels sur une dizaine de thèmes différents : mieux-être au travail, bien-être et autonomie de la personne âgée, compétences psychosociales, nutrition, enfance, tabagisme, prévention et usage des réseaux sociaux, éducation à la santé et situation de handicap, vie affective et sexuelle...

## Vaccination : une campagne de communication régionale

### Chiffres-clés

- > **130 partenaires** mobilisés pour l'édition 2015 de la Semaine européenne de la vaccination
- > **142 actions** de sensibilisation et d'information menées
- > **2 nouvelles fiches-argumentaires** pour les professionnels de santé
- > **7000 médecins libéraux** destinataires

Financier

ARS PACA

Le CRES PACA participe depuis 2010 à la stratégie vaccinale régionale de l'ARS. Divers projets sont menés chaque année pour sensibiliser les professionnels de santé et le grand public aux enjeux de la vaccination, associant de nombreux partenaires.

### A Pilotage de la Semaine européenne de la vaccination 2015

La 9<sup>ème</sup> édition de la Semaine européenne de la vaccination s'est déroulée du 20 au 25 avril 2015.

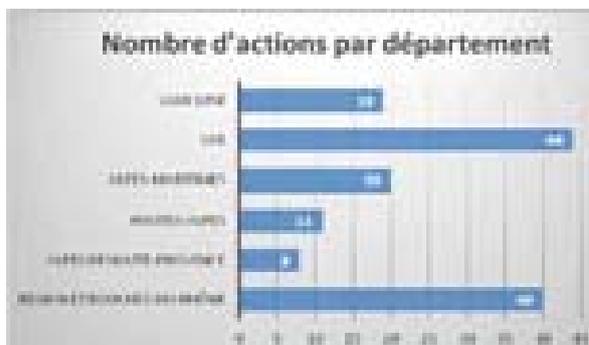
La priorité nationale concernait la mise à jour des vaccinations, comme en 2013 et 2014, et deux priorités régionales ont été retenues par le comité de pilotage régional :

- L'intérêt de la vaccination en général, son bénéfice global
- La promotion du carnet de vaccination électronique Mesvaccins.net

L'organisation de la SEV était identique à celle des années précédentes, avec trois niveaux : une animation nationale par l'INPES et, sur le plan régional, une co-animation par le CRES et l'ARS PACA, qui s'appuient dans les départements sur des comités de pilotage portés par les CoDES pour la mobilisation des acteurs sur leur territoire.

#### > La mobilisation

130 partenaires se sont mobilisés en 2015 (contre 100 en 2014, 110 en 2013 et 88 en 2012). Et 142 actions ont été programmées, un nombre hausse par rapport aux années précédentes.



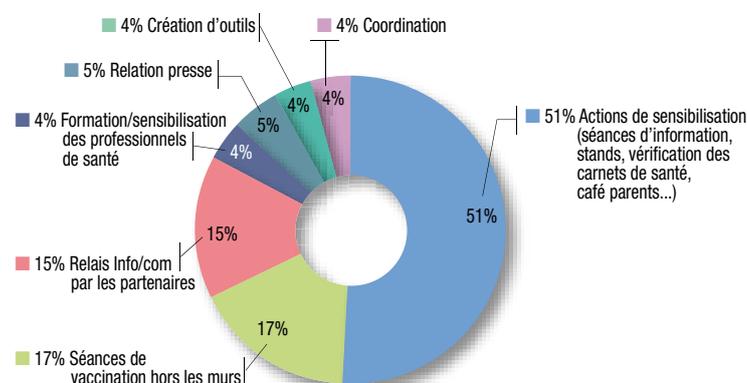
Les actions ont ciblé en grande majorité le grand public et dans une moindre mesure les professionnels de santé, avec des initiatives auprès de publics spécifiques (étudiants sur les campus, jeunes dans les



lycées, en CFA ou en insertion, adultes en situation de précarité, assurés sociaux, patients, salariés... et pour la première fois le personnel des EHPAD dans le 06).

## > Typologie des actions

Voici le type d'actions qui ont été programmées en 2015.



Arrivent en tête comme chaque année les actions de sensibilisation, qui représentent la moitié du total des actions organisées. Il s'agit des actions de terrain à la rencontre du public.

Les séances de vaccination hors les murs sont en légère augmentation, avec 24 séances organisées par la ville de Salon, la ville d'Arles et le centre de vaccination du Vaucluse.

Viennent ensuite les actions de relais de la SEV par les partenaires, les actions de formation/sensibilisation des professionnels de santé, les relations presse et la création d'outils.

## > Une lettre d'information régionale sur la SEV

Comme chaque année, une lettre d'information sur l'organisation de la SEV en région et sur l'actualité de la vaccination a été diffusée, en avril et juin 2015 à près de 500 partenaires :



## > Évaluation régionale

À l'issue de la SEV, un questionnaire d'évaluation a été transmis aux acteurs de la Semaine pour connaître leur degré de satisfaction sur cette édition 2015. 21 questionnaires ont été retournés.

Globalement, la SEV reste un moment apprécié du public, une piqûre de rappel qui permet la mobilisation des équipes autour de la vaccination et qui a permis au fil des années le développement de partenariats aujourd'hui bien rôdés.

85% des personnes ayant répondu sont satisfaites ou très satisfaites de l'organisation générale de la SEV.

Quelques difficultés ont été rencontrées pour mobiliser certains partenaires d'action.

La livraison des outils nationaux a donné satisfaction. 95% des répondants sont satisfaits du déroulement et du résultat de leurs actions, en termes de nombre de personnes sensibilisées.



## B Envoi de messages réguliers aux professionnels de santé et au grand public

### > Des fiches argumentaires sur les vaccins pour les professionnels de santé

Après la réalisation depuis 2013 de 4 fiches sur l'hépatite B, le pneumocoque, la grippe et le méningocoque C, deux nouvelles fiches argumentaires ont été réalisées en 2015 :

- sur la vaccination en général
- sur les papillomavirus humains (HPV)

La diffusion de la première fiche s'est faite en avril 2015, durant la Semaine de la vaccination, la seconde en fin d'année.

La fiche « grippe », réalisée en 2013, a également fait l'objet d'une mise à jour fin 2015.

Les objectifs de ces fiches argumentaires sur les vaccins, régulièrement adressées aux médecins libéraux de la région, sont de leur fournir des informations pratiques et des éléments scientifiques pour inciter leurs patients à se faire vacciner.

Elles sont réalisées dans le cadre d'un groupe de travail composé de l'ARS, du CRES, de la Cire sud, de la Ville de Marseille et de Salon-de-Provence, des URPS médecins libéraux, infirmiers et pharmaciens, des Ordres des médecins, infirmiers et masseurs kinésithérapeutes, du Conseil départemental 13.

La diffusion se fait par envoi postal auprès des 7000 médecins libéraux de la région (généralistes, pédiatres et gynécologues).

Les fiches sont également publiées dans le journal des médecins libéraux de l'URPS-ML et dans le bulletin de l'Ordre régional des infirmiers.

Les prochaines devraient porter sur la coqueluche et le ROR.

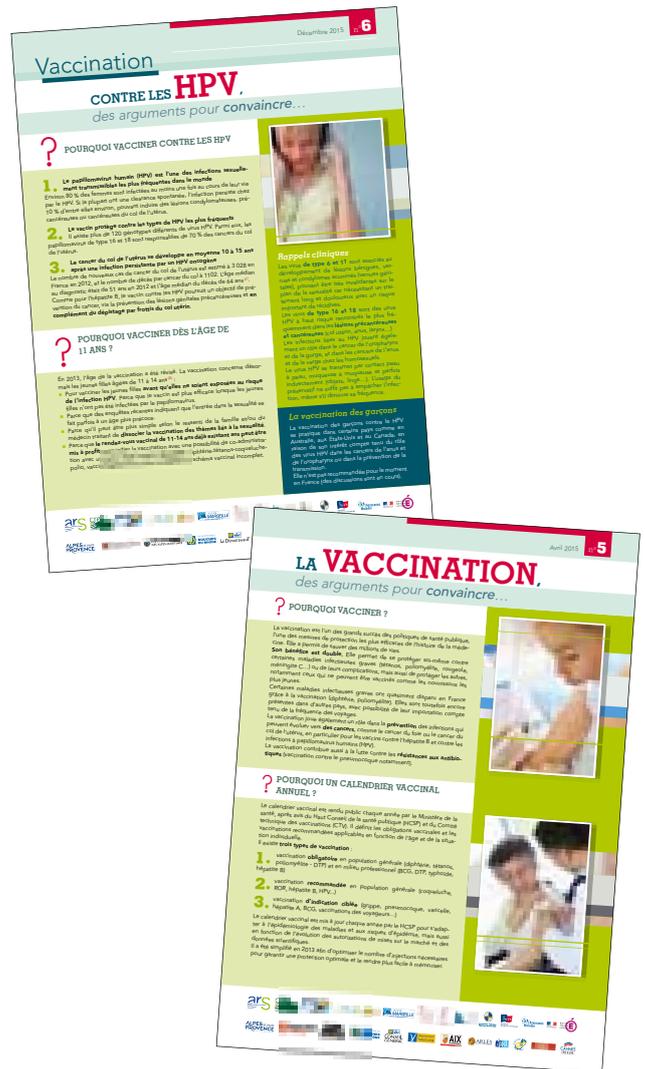
### > Une lettre d'information pour le grand public

Une lettre d'information grand public sur les vaccins, déclinée de la fiche-argumentaire pour les professionnels de santé, est régulièrement envoyée par l'Assurance maladie aux assurés sociaux de la région, avec les relevés de prestations.

La diffusion s'effectue auprès de plus de 800.000 hommes et femmes de la région âgés de 16 à 50 ans, assurés sociaux de la région.

Ces outils sont disponibles sur le site du CRES :

<http://www.cres-paca.org/article.php?laref=157&titre=des-outils-de-promotion-de-la-vaccination>



**Zoom sur :**

## La vaccination

### Méningocoque C

---

**Le méningocoque C, une bactérie potentiellement dangereuse**

Le méningocoque C est une bactérie qui peut être présente dans le fond de la gorge de certaines personnes. Elle est présente chez 10 % de la population en moyenne et est présente à un moment donné de la plupart du temps.

comme c'est le cas pour de nombreuses autres bactéries, elle n'est pas pathogène. Mais, dans certains cas, pour des raisons encore mal connues, elle peut déclencher une infection grave, voire

être grave, sous forme de méningite ou de septicémie. La présence de « pupules fulgurantes » (apparition de taches rouges) peut associer à la forme la plus dangereuse.

---

**Une situation d'urgence**

Une infection au méningocoque C débute brutalement et évolue très rapidement. On peut constater cette maladie à tout âge mais elle touche principalement les enfants, les adolescents et les jeunes adultes. Elle peut entraîner le décès ou laisser des séquelles physiques ou neurologiques importantes si elle n'est pas traitée rapidement. Elle est donc une urgence absolue. Les premiers symptômes sont une forte fièvre, des frissons, une sensibilité, une éruption cutanée, etc.

C'est une urgence absolue, car elle peut entraîner le décès ou laisser des séquelles physiques ou neurologiques importantes si elle n'est pas traitée rapidement. Elle est donc une urgence absolue. Les premiers symptômes sont une forte fièvre, des frissons, une sensibilité, une éruption cutanée, etc.

---

**Une pathologie rare mais en augmentation en PACA**

Le nombre d'infections au méningocoque C consécutives à des fluctuations saisonnières a augmenté depuis 2012. En France, le nombre d'infections a augmenté de 100 % en 2012 et de 100 % en 2013 (14 cas). Pour s'en

les cas de méningite sont de nouveaux en hausse en France. En région PACA, le nombre d'infections a augmenté de 100 % en 2012 et de 100 % en 2013 (14 cas). Pour s'en

prévenir et protéger l'ensemble de la population, la vaccination doit être largement encouragée.

---

**Un vaccin indispensable**

Depuis 2010, le vaccin contre le méningocoque C est recommandé à tous les enfants à l'âge de 12 mois. Cette recommandation est élargie

aux personnes de 2 à 24 ans (surtout) et aux personnes à risque d'être infectées au sein de la population, plus un principe recommandation les

adultes, en particulier les personnes à risque de contact avec une personne atteinte de la maladie.

---

**Une dose pour la vie**

Une seule injection suffit pour se protéger de façon durable de cette infection.

## A Opticourses : transférabilité de l'intervention en région PACA



L'équilibre alimentaire, j'en fais mon affaire



### Chiffres-clés

- > 12 professionnels de terrain formés à la démarche Opticourses
- > 15 protocoles tests prévus

Le programme Opticourses a été conçu par Nicole Darmon, directrice de recherche à l'INRA, Hind Gaigi, consultante en santé et Christophe Dubois, nutritionniste. Il vise à améliorer les capacités d'arbitrage en situation d'achat alimentaire de personnes déclarant devoir faire face à des difficultés financières, en tenant compte de la qualité nutritionnelle et du prix.

Le CRES, en vue de définir les conditions de transférabilité du dispositif auprès de différents publics, contextes et territoires, a mobilisé le réseau des CoDES et de la CAF 13 pour élaborer et tester un programme éducatif (protocoles et outils) basé sur l'approche Opticourses, en partenariat avec les concepteurs.

Ce programme, financé pour un an et demi en qualité d'action innovante, se déroule en différentes étapes :

- **Une phase de développement** (octobre 2014 - juillet 2015) : développement des fiches techniques, rédaction des protocoles d'intervention, définition du programme des 2 journées de formation des intervenants et réalisation de ces informations.

Les bénéficiaires de la formation sont : chargés de projets/diététiciennes des CoDES, travailleurs sociaux de la CAF et leurs partenaires (12 professionnels formés).

- **Une phase de test** (avril 2015 à mai 2016) : phase en cours de réalisation, test du programme éducatif (protocoles et outils). Les CoDES, la CAF 13 et leurs partenaires vont pouvoir tester le dispositif au travers de plus de 15 protocoles mis en place auprès de différents publics.

Ces publics sont en majorité des femmes, adultes et jeunes, retraités, adultes en surpoids et obésité, étudiants, personnes en difficultés socio-économiques, en difficulté avec la langue française...

Les structures ciblées par cette phase test sont en majorité les centres sociaux, épiceries solidaires, ESAT, facultés...

- **Une phase de validation**, en 2016 : il s'agira alors de définir les pistes d'amélioration de la démarche Opticourses à partir des critères d'évaluation portant sur les publics, les outils et les intervenants.

## B Programme triennal d'éducation nutritionnelle en écoles maternelles de quartiers défavorisés

Financier

ARS PACA

Départements concernés

Alpes-Maritimes, Var



En 2011-2012, l'ARS PACA a réalisé, à partir d'un relevé d'IMC mis à disposition par les rectorats d'Aix-Marseille et de Nice, une étude sur la corpulence des enfants de maternelle de la région. Cette étude a montré que 9% des enfants de grande section de maternelle étaient en surcharge pondérale et 5,7% en insuffisance pondérale.

Cette prévalence est d'autant plus forte que les enfants fréquentent des écoles situées dans les zones prioritaires de l'Education nationale, habitent des pôles urbains, avec une forte densité de population, ou habitent des communes où l'indice de désavantage social est le plus marqué.

Afin de répondre à cette problématique, le CRES PACA et les CoDES des départements du Var et des Alpes-Maritimes ont développé un programme d'éducation nutritionnelle pour les enfants scolarisés en écoles maternelles de quartiers défavorisés dans leur département.

Le programme se réalise sur 3 années consécutives sur les 3 sections de maternelles dans les mêmes écoles.

Le CRES PACA a un rôle de coordonnateur du projet et a en charge deux évaluations. Tout d'abord, sera

évaluée la dynamique partenariale mise en place au travers de ce projet, grâce à des entretiens avec les différents partenaires régionaux et départementaux.

Ensuite, est en cours l'évaluation de l'évolution des connaissances des parents sur la relation entre la nutrition et la santé de leurs enfants ainsi que l'évolution des pratiques nutritionnelles concernant leurs enfants, et ce au travers de questionnaires distribués aux parents.

Au terme d'une année d'exercice, les CoDES ont pu intervenir dans plus de 30 écoles sur les deux départements. Ils ont pu ainsi développer un partenariat avec les équipes éducatives, sensibiliser les enfants à divers thèmes relatifs à la nutrition lors de 2 à 5 séances auprès des élèves, et mettre en place des temps d'échanges avec les parents.

En 2016, les CoDES 05 et 84 développeront ce programme dans leur département respectif.

Au vu de la portée de l'action sur la région, le CRES organise et organisera chaque année une réunion interdépartementale afin de permettre aux acteurs de terrain d'échanger sur leurs pratiques et d'étudier les perspectives d'amélioration d'une année sur l'autre.

L'analyse des données des 2 évaluations menées par le CRES, les retours des réunions interdépartementales, les bilans d'activité annuels des CoDES, permettront, au terme des 3 années d'exercice, de définir les conditions nécessaires et suffisantes à la transférabilité d'un tel projet.

## A Éducation à la vie affective et sexuelle des jeunes de 16 à 25 ans en ETAPS

Financier

Conseil régional

Départements concernés

Alpes de Haute-Provence,  
Hautes-Alpes, Var  
et Vaucluse



### Chiffres-clés

- > Plus de 300 jeunes participants au programme
- > 1/2 journée de préparation avec les CoDES
- > 1/2 journée de bilan avec les CoDES

#### > Contexte

Le CRES met en place avec les comités départementaux d'éducation pour la santé (CoDES) un programme d'éducation à la vie affective et sexuelle au sein des Espaces territoriaux d'accès aux premiers savoirs (ETAPS), à l'intention des jeunes.

#### > Mise en œuvre du projet

Les Codes mettent en place et animent des séances auprès des jeunes, des temps de concertation et des séances auprès des professionnels des structures ciblées. Le CRES en assure le suivi, l'évaluation et les relations avec le financeur. Il organise des temps de préparation et de bilan en lien avec les quatre CoDES participant au programme.

Ce programme concerne :

- les professionnels, pour devenir des personnes-relais au sein de l'établissement
- les jeunes, pour renforcer leurs aptitudes à faire des choix favorables à leur santé et leur bien-être et pour favoriser l'appropriation d'une démarche de contraception et de prévention

#### > Déroulement du projet

##### • Pour les professionnels

- 1 temps de concertation avec les structures (premier contact, calendrier...), physique ou téléphonique
- 1 séance de 3h de formation/sensibilisation par structure pour poser un cadre commun de référence en termes de promotion et d'éducation pour la santé.

Contenu de cette séance :

- Présentation des objectifs du programme
- Présentation du contenu du programme, adaptation en fonction des structures
- Formation/sensibilisation aux compétences psychosociales (en fonction des professionnels et de leur temps de participation au projet)

- Présence nécessaire de ce référent lors des interventions auprès des jeunes (co-animation ou observation, en fonction des groupes)
- 1 rencontre en fin de programme pour faire le bilan des interventions
- Mise en place d'un suivi régulier en fin de chaque séance avec le personnel du CoDES (15 à 20 minutes par séance)

#### • Pour les jeunes

- Un groupe stable d'environ 10 jeunes volontaires
- Une séance hebdomadaire de 2 à 3 h durant 5 à 7 séances consécutives (total : 17h30 par groupe).

#### > Contenu des séances

- Définition de la santé/représentations de la sexualité
- Connaissance du corps
- Représentation de genre
- Relation amoureuse
- Désir d'enfant - Contraceptions - I.V.G.
- PASS Santé +
- SIDA et IST
- Visite d'un centre de planification familiale

#### > Évaluation

La qualité du programme découle de l'expérience des CoDES sur ce dernier mis en place depuis 2012. Quelques difficultés se font ressentir quant à la stabilité des groupes de jeunes en raison du fonctionnement des centres de formation et de l'importance des stages en entreprises.

L'implication des formateurs et des jeunes dans la majorité des structures ciblées permet d'adapter le programme et de le rendre ludique et pertinent pour les jeunes.

### Chiffres-clés

- > **7 séances** de sensibilisation organisées
- > **Plus de 140** professionnels-relais sensibilisés
- > **1 sensibilisation** effectuée auprès des jeunes

#### > Contexte

Par le vote du 24 juin 2011, le Conseil régional s'est engagé en faveur de l'autonomie et de l'émancipation des jeunes en leur permettant l'accès à la contraception dans les meilleures conditions d'information, de conseil et d'accompagnement.

Pour rappel, plus de 40% des IVG pratiquées en région PACA concernent des femmes de moins de 24 ans. En 2013, la Région a mis en place un dispositif d'accès à la contraception pour tous destiné aux jeunes, dont l'objectif est de garantir un accès gratuit et confidentiel à l'information, au conseil ainsi qu'à la prescription de moyens contraceptifs.

Le CRES participe à cette mobilisation par l'amélioration des formations et la valorisation du PASS Santé +.

#### > Projet

En 2015 et début 2016, sept demi-journées de sensibilisation ont été proposées aux professionnels en charge du public jeune : référents santé des missions locales, référents sociaux des CFA, éducateurs, responsables de structures sociales, coordinateurs, professeurs, infirmiers, professionnels du social, psychologues, médiateurs, médecins, sages-femmes, formateurs...

Elles se sont déroulées à Marseille, Antibes, Martignes, Digne-les-Bains, Manosque, Apt et Aix-en-Provence.

Une sensibilisation a également eu lieu auprès des jeunes du Conseil régional des jeunes.

Le PASS santé + a par ailleurs fait l'objet d'une présentation et d'une valorisation à travers les outils de communication du CRES : bulletin Priorités Santé, site Internet, newsletter.

#### > Perspectives

Ces demi-journées de sensibilisation aux professionnels-relais se poursuivent en 2016, afin d'informer au mieux les professionnels en contact permanent avec les jeunes et ainsi permettre à ces derniers d'accéder à une information de qualité et adaptée.



## Crise suicidaire : évaluation du dispositif de formations au repérage et à la prise en charge

Financier

ARS PACA



### > Contexte

Le CRES PACA et les CoDES de la région ont engagé un déploiement sur 3 ans du programme de formations au repérage et à la prise en charge de la crise suicidaire, selon le protocole du Pr Jean-Louis Terra.

Le CRES en assure l'évaluation externe. Sa visée est de produire de l'information qualitative sur l'effet de ce programme dans la pratique des professionnels participants.

### > Objectifs

L'objectif opérationnel est d'évaluer les changements dans la pratique des professionnels formés.

Les objectifs spécifiques sont :

- a posteriori des formations au repérage et à la prise en charge de la crise suicidaire, évaluer le développement des capacités des participants au repérage de la crise suicidaire, à l'écoute et à l'orientation vers les structures de soins
- évaluer le travail de partenariat mis en place avec les structures de soins et autres professionnels agissant sur la question du suicide
- évaluer la pertinence de ces formations.

### > État des lieux de l'organisation et la mise en place des formations au repérage et à la prise en charge de la crise suicidaire auprès des CoDES de chaque département

- Identification des contacts et des coordonnées
- Réunion d'échanges au CoDES 84 avec les intervenants des formations au repérage de la crise suicidaire dans le département du Vaucluse
- Récupération des calendriers et des modalités de mise en œuvre des formations de chaque CoDES
- Récupération des coordonnées des participants, afin que le CRES puisse les solliciter à participer à un entretien téléphonique semi-dirigé
- Participation à une formation du CRES PACA, organisée par le CoDES 84 à Arles, durant 3 jours en octobre et décembre 2015
- Construction du plan d'évaluation
- Constitution d'un planning d'évaluation à partir des éléments recueillis

### > Réalisation d'entretiens évaluatifs auprès des professionnels formés 6 mois et/ou à 12 mois

- Construction de la grille d'entretien
- Recrutement des participants aux entretiens
- Réalisation d'entretiens évaluatifs auprès des professionnels formés 6 mois et/ou à 12 mois : 12 entretiens réalisés en 2015, 3 programmés (durée moyenne : 30 minutes)

### > Informations complémentaires

Pour améliorer la qualité des informations récoltées au cours de l'évaluation, le CRES PACA a souhaité compléter les objectifs prévus dans le projet initial.

Deux objectifs ont été rajoutés :

- Analyser les freins et leviers à la mise en place de ces formations auprès des CoDES et des intervenants  
Ce premier objectif concerne les processus de mise en place de ce programme de formations par les partenaires, CoDES et intervenants. Des entretiens téléphoniques ou physiques sont prévus auprès des partenaires, soit 2 entretiens par département. Ils seront réalisés à la fin du programme triennal, courant 2017. Ces entretiens permettront d'apprécier les points forts et les faiblesses de la mise en œuvre de ce programme dans chaque département, d'analyser les freins et les leviers et d'envisager les évolutions possibles en vue d'améliorer la qualité de cette action.
- Déterminer les critères de réussite (fonctions-clés) et évaluer le potentiel de transférabilité de ce programme de formation

Ce deuxième objectif a pour objet de caractériser le projet en vue d'une transférabilité. En effet, la décision en santé publique fondée sur les données probantes représente un enjeu majeur pour notre système de santé. Mis à l'agenda de la Stratégie Nationale de Santé (SNS), cette démarche promeut un changement de pratiques chez les décideurs et les acteurs mais aussi les chercheurs. Elle invite chacun à davantage de collaboration.

Le CRES PACA fera l'analyse de ce programme triennal au travers de l'outil ASTAIRE afin de déterminer les fonctions-clés de réussite de ce programme. Cette étude sera réalisée en fin de programme, soit courant 2017.

## A Documentation : soutien à la plateforme régionale éducation thérapeutique du patient

Financier

ARS PACA

Membre du Comité technique régional des maladies chroniques, le CRES participe à la plateforme d'éducation thérapeutique mise en place par l'Agence Régionale de Santé.

Le fonds documentaire s'est enrichi en 2015 de 112 références : ouvrages, articles, rapports, dossiers, revues scientifiques et professionnelles spécialisées. 76 recherches documentaires sur la thématique ont été reçues et traitées.

Dans le cadre de la valorisation des ressources disponibles, en avril 2015, une présentation orale des ressources documentaires a été réalisée, lors de la journée annuelle du Centre spécialisé de l'obésité (CSO PACA). Un stand de documentation était également proposé dans ce cadre afin de présenter la littérature disponible au CRES.

Par ailleurs, les coordonnateurs de programmes et leurs équipes bénéficient de la veille documentaire à laquelle il est possible de s'inscrire sur demande. Elle comporte 1439 inscrits et a été diffusée 4 fois au cours de l'année 2015.

La rubrique « éducation thérapeutique du patient » sur le site du CRES a été enrichie, grâce à la veille, de 48 renseignements (actualité, acquisitions, sitographie). Elle a été consultée 1 073 fois, ce qui en fait la rubrique thématique la plus consultée du site.

<http://www.cres-paca.org/article.php?larub=40&titre=-ucation-therapeutique-du-patient>

En 2015, le répertoire des formations en éducation thérapeutique du patient a été mis à jour : 36 organismes ont été contactés.

OSCARS ETP répertorie 429 programmes autorisés. En outre, afin d'améliorer la connaissance des professionnels de santé et des patients sur les programmes d'éducation du patient en PACA, un site Internet a été créé à partir des informations disponibles sur OSCARS ETP : [etap.paca.ars.sante.fr](http://etap.paca.ars.sante.fr) (voir aussi page 38).

D'autre part, des formations de 3 heures sur la recherche documentaire en éducation thérapeutique du patient sont régulièrement dispensées par la documentaliste du CRES chargée de l'éducation thérapeutique du patient. 80 étudiants en ont bénéficié en 2015 (master santé publique, étudiants STAPS, faculté de médecine...)

À l'occasion de ces interventions, les participants se voient remettre une liste de références bibliographiques. Les évaluations montrent une grande satisfaction quant au contenu de la formation et un réel besoin d'accompagnement dans les recherches documentaires, notamment en vue de la rédaction des programmes d'éducation thérapeutique du patient.

### Chiffres-clés

> 1 439 inscrits à la veille documentaire thématique

En parallèle, tous les participants aux formations en éducation thérapeutique du patient organisées par le CRES bénéficient d'une présentation du service documentaire thématique et d'une initiation à la recherche : 8 interventions se sont déroulées au CRES et 3 dans la région cette année. 407 dossiers documentaires ont été distribués dans ce cadre.

Un outil pédagogique destiné aux professionnels impliqués dans des programmes d'éducation thérapeutique a été créé : Comete (voir page 37). Une revue de la littérature a été réalisée dans ce cadre à l'attention des membres du comité de pilotage et une veille a été mise en place durant tout le délai de réalisation de l'outil.

## B Les formations à l'éducation thérapeutique du patient

Financier

Sur inscription

En 2015, le CRES PACA a proposé quatre modules de formations sur l'éducation thérapeutique du patient (contre deux l'année précédente).

### Formation n°1 :

#### **Mettre en place une démarche d'éducation thérapeutique** (6 jours, 40 heures)

Objectifs pédagogiques

- Analyser les différentes définitions et les enjeux relatifs à la démarche d'éducation thérapeutique
- Identifier les besoins, notamment d'apprentissage, du patient, y compris les attentes non verbalisées
- Comprendre les difficultés liées au changement de comportement de santé
- Communiquer et développer des relations avec le patient afin de le soutenir dans l'expression de ses besoins de santé
- Développer une posture éducative, notamment pour négocier des objectifs éducatifs partagés avec le patient
- Utiliser des techniques d'animation et des outils pédagogiques adaptés, gérer l'information et les documents nécessaires au suivi de la maladie
- Évaluer la démarche éducative et ses effets (auto-évaluation annuelle)

**22 sessions** ont été organisées en 2015 : 8 formations au CRES PACA sur inscription individuelle et 14 formations sur site, à la demande d'établissements.

1 formation a été réalisée à Ajaccio pour les salariés de l'IREPS Corse.

### Formation n°2 :

#### **Évaluer un programme d'éducation thérapeutique** (2 jours, 14 heures)

Objectifs pédagogiques

- Définir l'auto-évaluation annuelle et l'évaluation quadriennale ainsi que leurs enjeux
- Découvrir, concevoir et expérimenter des outils d'évaluation du programme (au niveau du patient, des équipes, du programme, de l'établissement...)
- Élaborer un protocole d'évaluation adapté : qu'évalue-t-on ? à quels moments ? à quelles fins ? comment ?
- Analyser et évaluer son programme au regard des critères de qualité de l'ETP

**1 session** a été organisée en 2015.

### Formation n°3 :

#### **La dimension psychosociale en éducation thérapeutique** (2 jours, 14 heures)

Objectifs pédagogiques

- Analyser les éléments des champs psychologiques et sociaux ayant une influence sur le vécu du patient
- Favoriser l'expression des dimensions psychosociales dans le discours du patient et mieux savoir les repérer
- Développer les compétences psychosociales des patients lors des activités éducatives individuelles ou collectives

## Chiffres-clés

- > **4 modules** de formations à l'ETP proposés
- > **28 sessions** de formation organisées en 2015 (contre 27 en 2014)
- > **Près de 400** professionnels formés

- Évaluer le développement des compétences psychosociales des patients à l'issue de la démarche éducative

Cette formation est financée par l'ARS dans le cadre du FIR 2014.

**3 sessions** ont été organisées en 2015.

### Formation n° 4 :

#### **La coordination d'un programme éducatif** (6 jours, 40 heures)

Objectifs pédagogiques

- Analyser son contexte de travail, les freins et leviers au développement de l'ETP
- Travailler en partenariat avec les associations de patients
- Analyser, faire évoluer, créer des méthodes éducatives, des outils pédagogiques
- Optimiser le suivi, la traçabilité et la gestion du projet
- Définir l'auto-évaluation annuelle et l'évaluation quadriennale ainsi que leurs enjeux
- Communiquer avec les professionnels du parcours de soin et faire connaître son programme

**2 sessions** ont été organisées en 2015.

#### > Profil des intervenants

Six formateurs spécialisés en ETP sont intervenus en 2015. La diversité de leurs parcours, leur expérience et leur professionnalisme ont permis au CRES d'offrir aux participants des formations de qualité :

- Catherine Corbeau, médecin, coordonnateur d'un programme d'éducation thérapeutique
- Pr Alain Deccache, Directeur de l'Unité d'éducation pour la santé et d'éducation du patient (RESO), Université Catholique de Louvain (Belgique)
- Jeanine Pommier, enseignant-chercheur à l'École des Hautes Etudes en Santé publique de Rennes, EHESP
- Paulette Sapienza, infirmière en éducation à la santé, CRES PACA
- Benoît Saugeron, formateur et chargé de projets, CRES PACA
- Pierre Sonnier, pharmacien et chargé de projet, CRES PACA

Ainsi que, sur les thèmes de la documentation et de la communication :

- Stéphanie Marchais, documentaliste, CRES PACA
- Lisbeth Fleur, responsable de la communication, CRES PACA

## > Évaluation

À la fin de chaque session de formation, les participants remplissent en ligne un questionnaire d'évaluation afin de recueillir les appréciations des participants sur celle-ci. Toutes les données sont hébergées sur le site « SurveyMonkey ».



[http://www.cres-paca.org/depot\\_arkcms\\_crespaca/depot\\_arko/articles/598/voir-le-programme-et-s-inscrire\\_doc.pdf](http://www.cres-paca.org/depot_arkcms_crespaca/depot_arko/articles/598/voir-le-programme-et-s-inscrire_doc.pdf)

## > Participants

395 personnes ont participé aux sessions de formation en 2015.

La majorité des participants viennent de la région PACA.

Financier

ARS PACA

## ETP : des formations aux compétences psychosociales (CPS)

À l'échelle régionale, l'ARS PACA, au travers des rencontres avec les professionnels et de la lecture des programmes, constate que les compétences psychosociales (CPS) sont insuffisamment intégrées dans les programmes d'ETP. L'accent est alors mis sur ce point, notamment avec l'organisation en 2013 d'un séminaire spécifiquement centré sur le sujet.

Les formateurs du CRES font le même constat. Les écueils et les difficultés rapportés par les acteurs de l'ETP à développer des actions centrées sur les CPS seraient liés au manque d'expertise sur ce sujet, le repérage et le développement des CPS étant bien souvent confiés au psychologue. Toutefois, tous les programmes ne disposent pas de psychologue et le besoin de formation se fait sentir.

Avec l'appui financier de l'ARS, le CRES a donc proposé une formation de deux jours sur les CPS aux soignants de la région.

### > Objectifs

Au terme de la formation, les professionnels sont en mesure :

- d'analyser les éléments des champs psychologiques et sociaux ayant une influence sur le vécu du patient
- de favoriser l'expression des dimensions psychosociales dans le discours du patient et mieux savoir les repérer
- de développer les compétences psychosociales des patients lors des activités éducatives individuelles ou collectives
- d'évaluer le développement des compétences psychosociales des patients à l'issue de la démarche éducative
- de découvrir et s'entraîner à utiliser les outils de l'outil pédagogique COMETE sur les compétences psychosociales

### > Public

Les bénéficiaires sont des professionnels de santé intervenant dans un programme d'ETP autorisé par l'ARS PACA et appartenant à une équipe sans psychologue.

Il a été ainsi décidé de privilégier les équipes d'ETP qui ne bénéficient pas de la présence d'un psychologue et de ses compétences.

### > Formateurs

La formation est assurée par Benoît Saugeron ou Pierre Sonnier, formateurs spécialisés en ETP au CRES PACA, et Aurore Lamouroux, docteur en psychologie sociale de la santé spécialisée en ETP.

### > Évaluation

L'ensemble des participants exprime leur satisfaction globale quant à la formation.

La méthodologie et particulièrement les séances de travail de groupe et d'échanges en plénière sont plébiscitées par les participants et ont semble-t-il contribué à favoriser les échanges et renforcer leurs savoirs expérimentiels. Cette approche a permis aux participants de prendre confiance en leurs capacités à travailler sur les CPS.

L'exploration de la capacité perçue et la projection que les participants font dans leur pratique quotidienne renseignent sur leur sentiment de compétence acquise lors de la formation. À ce titre, les résultats montrent une amélioration du sentiment de capacité perçue ; en effet, les résultats montrent qu'avant la formation, certains participants ne se sentaient pas capables d'appréhender, de favoriser, de développer et d'évaluer des CPS alors qu'après formation, plus aucun participant n'exprime cette incapacité. À noter également un souhait de prendre en considération les CPS dans les différents temps d'un programme, qu'il s'agisse du bilan éducatif initial, des séances ou de l'évaluation finale.

En 2015, avec ses partenaires et l'ARS, le CRES a également créé l'outil pédagogique COMETE, pour favoriser la prise en compte de la dimension psychosociale en ETP.

## C L'outil pédagogique COMETE

Financier

ARS PACA

Avec le soutien de l'ARS PACA, le CRES a proposé l'élaboration d'un outil pédagogique destiné aux professionnels impliqués dans des programmes d'éducation thérapeutique.

Les **objectifs** de cet outil sont d'aider les intervenants d'un programme d'ETP à :

- Favoriser l'expression des dimensions psychosociales dans le discours du patient et mieux savoir les repérer
- Développer les compétences psychosociales des patients lors des activités éducatives collectives
- Évaluer le développement des compétences psychosociales des patients à l'issue de la démarche éducative

Une revue de la littérature a été réalisée sur les compétences psychosociales et les outils pédagogiques. Un comité de pilotage pluridisciplinaire et pluri professionnel, composé de représentants d'usagers, de professionnels de santé, de formateurs, de chargés de projets, de psychologues et d'une documentaliste, a suivi le déroulement du projet.

L'outil COMETE (COMpétences psychosociales en Education du paTIent) permet de mieux prendre en compte les compétences psychosociales en aidant et accompagnant les professionnels de l'éducation thérapeutique à aborder cette thématique dans des temps de partage avec des adultes souffrant de pathologies chroniques, que ce soit pendant le bilan éducatif partagé, les séances éducatives ou encore l'évaluation individuelle.

COMETE propose **huit thématiques** :

- l'appropriation de la maladie
- l'identification et la résolution de problème
- l'image de soi
- les projets de vie - l'avenir
- les émotions
- le rapport aux autres
- l'entourage - les ressources
- la confiance en soi



Chaque thématique a été traduite en compétences. **39 compétences** ont été retenues. De chacune d'elles découlent une ou plusieurs fiches d'animation, totalisant **44 fiches pédagogiques**. Ces fiches permettent d'imaginer des situations, contextes, événements permettant de travailler la compétence sélectionnée. Aux 44 fiches pédagogiques s'ajoutent **3 fiches** présentant des exemples et conseils méthodologiques. COMETE comprend également **6 jeux de cartes** (cartes dessinées au format 6 x 13 cm).



**56 intervenants** ont participé aux tests des 44 fiches pédagogiques et des 6 jeux de cartes en situation réelle avec des patients et 9 experts ont contribué à la relecture et l'analyse des fiches.

**280 exemplaires** de l'outil COMETE ont été édités en septembre 2015. L'outil a été diffusé à toutes les équipes ayant un programme autorisé en PACA. Au 31 décembre 2015, 101 mallettes COMETE avaient été distribuées.

La version numérique de l'outil est également disponible sur le site internet du CRES PACA :

<http://www.cres-paca.org/article.php?laref=287&titre=comete-pour-developper-les-competences-psychosociales-en-education-du-patient->

## D Les formations à l'éducation thérapeutique du patient des professionnels exerçant en maisons régionales de la santé

Financeur  
Conseil régional

En 2015, la formation s'est déroulée sur deux nouveaux sites : Avignon et Digne-les-Bains.

### À Avignon (84)

La formation a réuni 18 professionnels du Pôle de Santé Centre-Ouest Vaucluse qui regroupe plusieurs sites (Avignon Sud, Carpentras, St Saturnin et Vedène).

La formation s'est déroulée sur 6 jours. Elle a été animée par Benoit Saugeron et Pierre Sonnier, chargés de projet et formateurs au CRES PACA.

Cette formation a permis aux professionnels d'Avignon de déployer un programme d'éducation thérapeutique « obésité » sur leur structure et aux professionnels de Carpentras d'étoffer leur équipe. De nouveaux programmes sont en cours d'écriture.

### À Digne-les-Bains (04)

La formation de 6 jours a bénéficié à 16 professionnels. 7 d'entre eux (médecin, infirmiers, psychologue) s'investiront dans la future maison régionale de santé de Digne-les-Bains. 9 professionnels proviennent d'autres maisons régionales de santé : Gap, Les Baumettes, Céreste et La Celle.

La formation a été animée par Pierre Sonnier, chargé de projet et formateur au CRES PACA.

34 professionnels des maisons régionales de santé ont ainsi bénéficié en 2015 de formations à l'éducation thérapeutique du patient.

## E ETP : une campagne de communication régionale

Afin de mieux faire connaître aux malades chroniques et aux professionnels de santé l'offre régionale de programmes d'éducation thérapeutique du patient, une campagne de communication a été mise en œuvre en 2015 par le CRES, l'ARS, l'Ordre des infirmiers, l'Assurance maladie et de nombreux partenaires.

La campagne comprenait plusieurs axes, avec des actions média et hors média :

- la création d'un site Internet grand public
- l'édition d'affiches et de brochures
- un plan média sur les radios et le web

### 1 - La création d'un site Internet grand public : ETaP

Financeur  
ARS PACA

Afin d'améliorer la connaissance des professionnels de santé et des patients sur les programmes d'éducation du patient en PACA, un site Internet a été créé :

<http://etap.paca.ars.sante.fr>

À destination du grand public et tout particulièrement des personnes atteintes de maladies chroniques ainsi qu'aux professionnels de santé de premiers recours, ce site permet d'accéder à un contenu adapté et synthétique des programmes sur un territoire donné. Les informations disponibles sont simples et compréhensibles par tous.

Les données concernant les programmes sont directement issues du site OSCARS ETP PACA pour les programmes en cours.

Le site recense 261 programmes. Il est conçu pour l'Internet mobile.

### Chiffres-clés

- > 261 programmes
- > 9 990 connexions en 2 mois
- > 3 272 interrogations du site en 2 mois



À la demande de l'ARS, le site peut être connecté au répertoire opérationnel des ressources (ROR) par la mise en place d'un web service développé selon les spécifications techniques fournies par l'observatoire régional des urgences (ORU).

## > Recherche

Le site est composé d'une page d'accueil proposant une recherche en 2 champs :

- « Maladie », en texte libre
- « Ville », avec une aide à la saisie et la possibilité d'élargir la recherche aux alentours

La recherche libre dans le champ « maladie » interroge une liste de termes courants. Cette liste a été élaborée par l'équipe du CRES et complétée par le recueil des termes réellement utilisés par les internautes.

La recherche renvoie à un résultat issu d'OSCARS ETP avec une fiche de présentation simplifiée. La possibilité est donnée d'accéder à la fiche complète dans OSCARS ETP.

## > Consultation du site en janvier et février 2016

- 9 990 sessions soit 166 sessions par jour
- 8 607 visiteurs
- 19 505 pages vues
- 3 272 interrogations du site
- 1.95 page vues par session
- 47% des sessions proviennent d'un téléphone mobile et 24% d'une tablette
- 67% des internautes sont originaires de la région PACA.

2 - L'édition d'affiches et de brochures

Financier  
ARS PACA

## Chiffres-clés

- > 16 000 affiches
- > 70 000 brochures distribuées
- > 15 partenaires
- > 28 541 professionnels touchés par l'action

Il existe en France près de 3 600 programmes d'éducation thérapeutique du patient (ETP). Plusieurs d'entre eux rencontrent des difficultés de recrutement des patients. En effet, le nombre de patients ayant suivi un programme d'ETP en 2013 correspond environ de moitié au nombre de patients annoncés.

Une campagne visant à promouvoir l'ETP auprès des professionnels de santé libéraux de la région à l'aide d'affiches et de brochures a été menée en 2015, avec l'ARS PACA et l'Ordre Régional des Infirmiers PACA Corse, en collaboration avec de nombreux partenaires : régimes d'Assurance maladie, Ordres des chirurgiens-dentistes, des médecins, des masseurs kinésithérapeutes, des pédicures-podologues, des pharmaciens, des sages-femmes, les URPS-médecins libéraux et pharmaciens, ainsi que l'association des diabétiques d'Aix-Pays de Provence.

Un comité de pilotage a donné les orientations du projet et validé les étapes. Il a élaboré une plateforme de discours comprenant les éléments suivants :

- Notoriété : faire connaître au grand public ce qu'est l'éducation thérapeutique et venir préciser ses modalités de mise en œuvre aux professionnels de santé
- Image : s'appuyer sur des valeurs positives (amélioration de qualité de vie, mieux-être...)
- Médecin traitant : le médecin du patient est le pivot de la prise en charge
- Gratuité pour le patient : sans obligation et sans engagement pour lui

16 000 affiches et 70 000 brochures ont été envoyées aux professionnels libéraux de la région. Le lien vers le site ETaP est mis en valeur sur ces 2 documents : <http://etap.paca.ars.sante.fr>

28 541 professionnels ont été touchés par l'action dont :

- 5 720 médecins généralistes
- 7 610 kinésithérapeutes
- 1 120 podologues
- 2 030 pharmaciens
- 12 040 infirmiers

Cette campagne de communication a permis de toucher un grand nombre de professionnels de santé et de faire connaître l'offre d'ETP en région.

Deux perspectives sont proposées : l'importance de reconduire cette action afin de renouveler les messages, et la nécessité de travailler également sur les représentations des soignants de l'ETP en proposant des actions de sensibilisation de proximité.

Les outils sont disponibles sur le site du CRES :

<http://www.cres-paca.org/article.php?laref=331&titre=des-outils-pour-faire-connaître-les-programmes-d-etp-de-la-region>



Chiffres-clés

- > **4,2 millions** de contacts générés par la campagne radio
- > **1 spot publicitaire** lancé près de 82 000 fois sur Youtube
- > **1 lien publicitaire** affiché 1,68 million de fois sur Google Display
- > **1 annonce publicitaire** affichée 123 000 fois sur Google Adwords

Le plan média avait pour objectif de promouvoir l'ETP et les quelque 300 programmes d'éducation thérapeutique du patient qui sont proposés en région PACA auprès du grand public.

Une campagne d'information sur une sélection de radios de la région et sur Internet a été menée pour donner de la visibilité à l'offre régionale de programmes d'ETP.

Après une première étape de conception du spot radio et de publicités pour le web en partenariat avec l'ARS PACA et le groupe NRJ, le plan média a été mis en place durant le premier trimestre 2016.

> Dispositif radios

- Phase de lancement durant une semaine, en janvier 2016, avec diffusion intensive des spots radio, soit 7 messages de 30 secondes diffusés chaque jour dans les 6 départements de la région (Radio Nostalgie, Chérie FM, Alpes 1)
- Phase de fil rouge : de janvier à mars 2016, messages durant les pics d'audience du matin pendant 8 semaines consécutives, sur l'ensemble de la région également.

> Dispositif Internet

- Campagne sur Google Display : bannières publicitaires web pour une orientation vers le site ETaP, avec géolocalisation (région PACA)
- Campagne sur Youtube : diffusion d'une animation de 20 secondes avant la visualisation de vidéos sur des sujets sélectionnés en lien avec la prévention et avec géolocalisation
- Campagne Google Adwords : utilisation du moteur de recherche Google pour diriger les internautes tapant une sélection de mots-clés liés à l'ETP vers le site ETaP via une annonce publicitaire

> Résultats

En ce qui concerne la couverture de la campagne radio :

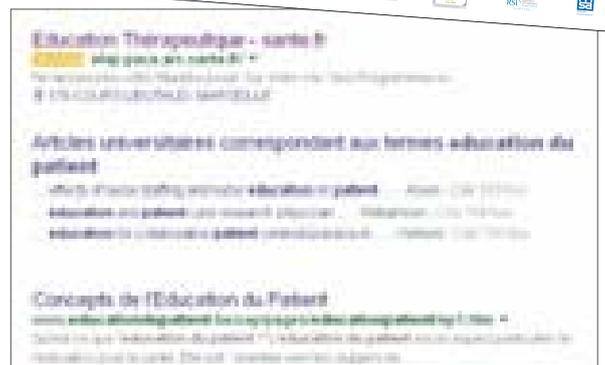
- la phase de lancement a généré durant la semaine de la diffusion, 1,265 million de contacts

- La phase de fil rouge a généré quant à elle 2,99 millions de contacts

Source : Médiamétrie MédiaLocales Sept. 14 / Juin 15 - L/V - 05H/24H - Indicateur : Quart d'heure moyen en centaines ; Campagne - Cible : Ensemble

En ce qui concerne la campagne web :

- Sur Youtube : le spot publicitaire a été lancé 81 972 fois, et il a été visionné en intégralité par 24 222 personnes, soit un taux de visionnage de 30%, supérieur à la moyenne qui se situe entre 15 et 20%, ce qui traduit un bon résultat en termes de visibilité
- Sur Google Display, les créations ont été affichées sur la période 1,68 million de fois, et cela a généré 3 700 clics, soit le nombre de redirections vers le site ETaP. Le taux de clic de 0,22 est important, la moyenne étant de 0,08
- Sur Google Adwords où a été achetée une série de mots-clés, le texte de l'annonce a été affiché 123 000 fois, et a généré 1 200 visites sur le site ETaP. L'annonce publicitaire s'est trouvée positionnée en moyenne entre la 2<sup>ème</sup> et la 3<sup>ème</sup> place, soit tout en haut des résultats de recherche, ce qui est positif en termes de visibilité.



## A Les maisons régionales de la santé

Financier

Conseil régional

Dispositif de soutien à la mise en place des Maisons régionales de la Santé initié par le Conseil régional Provence-Alpes-Côte d'Azur.

### > Contexte

Pour renforcer sa politique volontariste dans le domaine de la santé initiée en 1998, la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur s'est engagée depuis février 2011 à soutenir des projets d'accès aux soins et à la prévention, dans le cadre des maisons régionales de la santé.

Ce dispositif, qui vise à lutter contre les inégalités sociales et territoriales de santé, a pour objectifs :

- de consolider et développer une offre de soins médicaux et paramédicaux de proximité de qualité
- de favoriser l'égalité sociale et territoriale d'accès à la santé pour tous
- d'assurer une coopération entre les professionnels de l'offre de soins ambulatoire, et entre ces professionnels et l'ensemble du système de santé, autour de l'hôpital public, afin d'assurer à la population un parcours de soins adapté
- de renforcer les dispositifs / actions de prévention et d'éducation pour la santé

C'est dans ce cadre que le CRES et l'Observatoire régional de la santé PACA ont été missionnés par la Région pour assurer une mission d'accompagnement méthodologique aux porteurs de projets : état des lieux de la prévention des territoires éligibles, appui technique à l'élaboration du projet de santé, appui technique à l'élaboration d'un programme d'éducation pour la santé et à l'intégration de programmes d'éducation thérapeutique du patient.

La mission comprend également une participation aux comités de suivi des projets.

### > Les accompagnements méthodologiques aux porteurs de projets

Les maisons de santé actuellement ouvertes et accompagnées par le CRES sont :

- Avignon rocade Sud
- Istres
- Miramas
- Nice-Moulins
- Port-Saint-Louis
- Sainte-Tulle
- Malpassé
- Mas Blanc des Alpilles
- Carpentras

Liste des MRS en cours d'accompagnement en 2015 :

- Sainte-Tulle (04)
- Digne-les-Bains (04)
- Nice les Moulins (06)
- Grasse (06)
- Carros (06)
- Miramas (13)
- Port-Saint-Louis (13)
- Istres (13)
- Rousset (13)
- La Celle – Tourves (83)
- Ollioules (83)
- Avignon (84)
- Bédoin (84)
- Sorgues (84)
- Les Beaumettes (84)

### > Les perspectives pour 2016

Les perspectives pour l'année 2016 se dessinent sous trois formes :

- Continuer l'accompagnement sur l'ensemble des sites MRS (mobilisation, état des lieux, aide à la rédaction, développement d'action)
- Mettre en place un nouvel accompagnement sur plusieurs nouveaux sites
- Assurer de nouvelles formations ETP aux professionnels des MRS

## B Animation régionale des ateliers santé ville (ASV)

Financeurs

DRJSCS  
ARS  
Conseil régional

### Chiffres-clés

- > **29 territoires** intégrés dans la mission d'animation régionale des ASV
- > **170 professionnels** impliqués dans la démarche ASV
- > **Près de 60 acteurs** présents lors des journées de travail et d'échanges

### Contexte

Pour sa 5<sup>ème</sup> année consécutive, le CRES PACA assure la mission d'animation régionale des ateliers santé ville en Provence-Alpes-Côte d'Azur sous la gouvernance de la Direction Régionale Jeunesse et Sport et Cohésion Sociale, de l'ARS et du Conseil régional PACA.

Pour 2015, les objectifs poursuivis étaient :

- Améliorer les pratiques et les connaissances de l'ensemble des acteurs impliqués dans le dispositif ASV ou type ASV
- Promouvoir et valoriser les ateliers santé ville de la région PACA
- Accompagner les coordonnateurs ASV sur des questions stratégiques et renforcer l'accompagnement méthodologique des CoDES auprès des coordonnateurs
- Relayer les travaux et réflexions de la plateforme nationale ressources des ateliers santé ville

### Les activités réalisées dans le cadre de l'animation régionale des ASV

#### > Organisation de 2 journées de travail et d'échanges

En juin 2015, le CRES PACA a organisé la venue de la plateforme nationale ressources des ASV en région. La matinée, consacrée à la présentation du travail de la plateforme, de capitalisation des actions des ASV, a rassemblé coordonnateurs, ARS et élus. L'après-midi, sous forme d'ateliers, a permis aux coordonnateurs ASV de s'exprimer sur la notion d'actions prometteuses et de valoriser leurs expériences.

La deuxième journée organisée par le CRES s'est déroulée en novembre 2015 sur le thème « mettre en place des politiques locales et des actions citoyennes autour de l'alimentation ». Institutionnels et associations ont pu présenter leurs orientations et actions devant les acteurs impliqués dans la démarche ASV et des structures de l'environnement et du développement durable.

Pour chacune de ces journées, les documentalistes du CRES ont produit des bibliographies thématiques et tenu des stands documentaires.

Ces journées ont rassemblé 57 personnes.

#### > Amélioration de l'accès à l'information des acteurs impliqués dans le dispositif ASV ou type ASV

Le CRES PACA assure des échanges avec l'ensemble des partenaires associés à la démarche tout au long de l'année.

Pour améliorer l'accès à l'information, le CRES se fait le relais des différents appels à projets auprès des coordonnateurs et porte à connaissance la démarche ASV dans le cadre de rencontres organisées par ses partenaires.

En 2015, le CRES PACA a présenté la démarche ASV dans le cadre du colloque départemental du Var et dans la réunion « parcours santé » de l'ARS.

L'actualisation du répertoire (2 fois par an) des coordonnateurs ASV et de leurs référents a permis de recenser plus de 170 contacts (coordonnateurs, élus, chefs de projets politique de la ville, DDCS, délégations territoriales ARS...)

#### > Promotion et valorisation des ateliers santé ville de la région PACA

Les ASV de Miramas et de Valbonne ont fait l'objet d'un article dans les numéros 42 et 43 du bulletin Priorités Santé du CRES.

#### > Accompagnements stratégiques individualisés

Le CRES PACA a été sollicité pour un accompagnement stratégique sur deux territoires : Miramas et la communauté d'agglomération du grand Avignon.

#### > Relais des travaux et réflexion de la plateforme nationale ressources des ASV

Le CRES PACA siège au conseil d'administration de la plateforme nationale ressources des ASV.

Il a participé aux 3 conseils d'administration et à l'assemblée générale et s'est fait le relais des informations, attentes et travaux entre le national et le régional.

#### > Perspectives 2016

Le projet d'animation régionale des ASV en PACA doit se poursuivre sous le même format en 2016 et s'élargit aux territoires politique de la ville ne disposant pas d'atelier santé ville mais ayant inscrit dans leur contrat la thématique santé. Le financement tripartite DRJSCS-ARS-Région est maintenu pour 2016.

## C Soutien à la création de Conseils locaux en santé mentale (CLSM) en région PACA

Financier

ARS PACA

### Chiffres-clés

> **16 territoires**, en région PACA, portant un CLSM ou une dynamique locale de coopération en santé mentale

#### > Les activités réalisées

En 2015, le CRES PACA a poursuivi son accompagnement pour la mise en place et le financement de 3 postes de coordonnateurs CLSM sur les villes de Marseille, Digne-les-Bains et Nice. Ces postes sont cofinancés, pour une durée de trois ans, par la collectivité et l'ARS.

Fin 2015, le CRES PACA a élaboré un questionnaire d'état des lieux afin d'identifier les démarches locales de coopération en santé mentale existant sur le territoire régional. En concertation avec les délégations de l'ARS et validation du siège de l'ARS, 16 territoires ont été identifiés et sollicités (15 répondants) : Aix-en-Provence, Antibes, Avignon, Brignoles, Cagnes-sur-Mer, Cannes, Carros, Digne-les-Bains, Hyères, La Seyne-sur-Mer, Marseille, Martigues, Nice, Pierrefeu, Saint-Maximin la Sainte-Baume, Salon-de-Provence.

Les critères recueillis auprès de ces 15 territoires sont :

- La date de préfiguration ou de mise en œuvre de la démarche
- Le territoire concerné : territoire géographique et population
- L'existence ou non d'autre dynamique territoriale en santé et leurs liens
- La structuration du CLSM ou de la dynamique locale de collaboration en santé mentale : existence ou non de comité de pilotage / assemblée plénière et membres de ces instances
- L'existence ou non d'un coordonnateur ou d'un référent
- Les axes de travail du CLSM ou de la dynamique locale de collaboration en santé mentale
- La description en quelques lignes d'une action phare
- Leur choix pour une rencontre régionale en 2016

Les résultats sont en cours de validation par l'ARS.

En 2015, le CRES PACA a également participé à l'assemblée plénière du CCOSM de Marseille et à un comité technique du CLSM de Digne-les-Bains.

Le CRES PACA a également participé, à la demande de l'ARS, à l'élaboration d'une grille d'analyse permettant l'étude et la sélection des projets de CLSM soumis à l'ARS pour financement.

#### > Perspectives 2016

La mission de soutien à la création de CLSM se poursuit en 2016.

Les objectifs prévus sont :

- La production et la présentation par département des dynamiques locales de coopération en santé mentale
- L'organisation d'une journée de rencontre et d'échanges pour les territoires identifiés
- La mise en place d'un groupe de réflexion et de travail sur le suivi et l'évaluation de ces dispositifs

## A Un fonds documentaire en santé-environnement

Financier

ARS PACA

## Chiffres-clés

- > Lauréat des trophées des actions probantes du Plan Régional Santé Environnement (PRSE) PACA 2009-2014
- > 11 105 pages vues
- > 5 239 visiteurs

## &gt; Contexte

Le CRES PACA et le Centre d'information sur la prévention des risques majeurs (CYPRES) mettent à disposition un fonds documentaire spécifique permettant un accès aux connaissances scientifiques nécessaires à la compréhension des enjeux sanitaires, environnementaux, économiques et sociaux d'aujourd'hui et de demain, dans le cadre de l'action 10 « Promouvoir et partager l'information en santé environnement » du PRSE PACA.

## &gt; Mise en œuvre de l'action

Les actions réalisées en 2015 :



- L'alimentation du « Filin » [www.lefilin.org](http://www.lefilin.org), fil d'actualité en santé environnementale, est assurée quotidiennement par les documentalistes du CRES et du CYPRES (11 105 pages vues, 5 239 visiteurs, 1 868 articles)
- Les acquisitions et le traitement de documents en santé environnementale alimentent chaque mois le « Filon », [www.lefilin.org/le-filon](http://www.lefilin.org/le-filon), interface de recherche de littérature en santé environnementale (1180 documents traités par le CRES sont mis à disposition sur le Filon en 2015 soit 201 documents traités en 2015)

La production de sélections bibliographiques (par exemple pour les formations CRES/GRAINE, réseau régional pour l'éducation à l'environnement et au développement durable, en ligne sur le site du CRES), l'accueil de groupes d'étudiants (par exemple, Master 1 Société, Environnement, Enjeux Sanitaires d'Aix-Marseille université) et de professionnels en santé environnementale, le prêt de documents et d'outils pédagogiques spécialisés, la participation à des groupes de travail, à des stands et colloques (par exemple journées nationales d'échanges « promotion de la santé environnementale », Fédération nationale d'éducation et de promotion de la santé et colloque « élus, santé publique et territoires »). Des marques-pages du Filin sont régulièrement réédités et diffusés lors de ces évènements.



- Deux numéros de « La Bobine », [www.lefilin.org/la-bobine](http://www.lefilin.org/la-bobine), sélection bibliographique des nouveautés CRES/CYPRES en santé environnementale, sont parus en juin et en décembre 2015 (400 exemplaires imprimés et diffusés)
- Les « Profils du Filin », [profils.lefilin.org](http://profils.lefilin.org), répertoire des acteurs de la santé environnementale, ont été mis à jour en septembre 2015 (116 envois).
- Les différents numéros du « Fil-à-Fil », [www.lefilin.org/le-fil-a-filtt](http://www.lefilin.org/le-fil-a-filtt), lettre électronique thématique en santé environnementale, ont été réalisés avec les contributions de la DREAL, la CIRE Sud, l'ARS, l'AP-HM, l'Ademe, la Région PACA, Air PACA, le CH du Pays d'Aix, l'EID, la Ville de Marseille, l'EHPAD le Fil d'Argent, la MRPI Roquevaire-Auriol, le réseau des jardins solidaires méditerranéens, Formavert, le GIP COMET du centre hospitalier de Hyères (3 196 inscrits)
  - > N° 11, mars 2015, Périnatalité et santé environnementale
  - > N° 12, juin 2015, Climat et santé environnementale
  - > N° 13, octobre 2015, Moustique tigre et maladies émergentes
  - > N° 14, janvier 2016, Les jardins thérapeutiques

Cette action permet depuis 2010 de consolider le partenariat entre le CRES et le CYPRES mais également de nouer et renforcer d'autres partenariats (GRAINE).

Elle favorise les échanges avec les acteurs du PRSE grâce à la transversalité de la fonction documentaire : participation aux actions de formation financées dans le cadre du PRSE (modules Air, Eau, Urbanisme) et à l'action « Étude de faisabilité de la campagne régionale de prévention des risques auditifs dans les écoles, les préados : citoyens de leurs environnements sonores et acteurs de leur santé » et de colloques portés par le CRES et le pôle régional de compétences...

## B Formations à l'éducation pour la santé environnementale

Financiers

ARS PACA et  
DREAL PACA

### Chiffres-clés

- > 3 modules de formation programmés en 2015-2016
- > 70 participants au total
- > 4 à 10 intervenants par module de formation

Dans le cadre du Plan régional santé environnement PACA 2009-2014, le CRES et le GRAINE PACA ont mis en place conjointement, et pour la troisième année consécutive, une action de formation en santé environnementale et à l'éducation pour la santé environnementale sur les thèmes de la **qualité de l'air**, de la **qualité de l'eau**, ainsi que de **l'urbanisme durable et la santé** (nouvelle thématique).

- Qualité de l'air, les 9 et 10 novembre 2015 (Marseille)
- Qualité de l'eau, les 21 et 22 janvier 2016 (Aix-en-Provence)
- Urbanisme durable et santé, les 10 et 11 mars 2016 (Aix-en-Provence)

### > Objectif

Une meilleure formation des professionnels de santé publique, de l'éducation, du social et de l'environnement et une meilleure éducation de la population.

### > Programmes

**Module : LA QUALITÉ DE L'AIR**

Nous sommes tous concernés par une mauvaise qualité de l'air que ce soit à notre domicile ou à l'extérieur car elle agit à notre santé et à notre environnement. Les causes de cette dégradation sont multiples et variées : les transports, l'industrie, l'agriculture, le fait de cuisiner, de se chauffer, de brûler, d'entretenir les brûleurs ou de les couper, de posséder des animaux domestiques, d'arroser les pelouses et jardins, etc. Pour éviter les risques d'allergie et/ou d'asthme et améliorer la qualité de l'air au quotidien, des gestes de prévention simples mais essentiels, des gestes individuels mais aussi collectifs, peuvent être adoptés et mis en pratique tout au long de l'année.

La formation proposée permet de mieux identifier les risques sanitaires et les moyens de s'en prémunir, mais aussi de connaître les organismes et les outils ressources.

**DATES :** Module de 2 jours  
Lundi 9 et mardi 10 novembre 2015 de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 16h45  
Lieu : CRES PACA - 170, Cours Liebaud - 13000 Marseille (Mairie Castellane)  
Tél. 04 91 36 58 95 - Fax 04 91 36 58 99 - www.cres-paca.org

**PROGRAMME :**

- La qualité de l'air en région PACA, caractéristiques et évolution des principaux polluants, influences météorologiques et nouvelles préoccupations de surveillance (particules, pesticides, etc.)
- Yves CHAMAIN-MONTREDON, Ingénieur d'études, AIR PACA (Marseille)
- La qualité de l'air à l'intérieur de nos lieux de vie, polluants chimiques intérieurs et cas concret
- Mathieu ZARO, Ingénieur d'études Qualité de l'air intérieur, AIR PACA (Marseille)
- Les différents allergènes biologiques, mécanisme de la réaction allergique (acariens, animaux, moisissures, pollen) et les aspects d'éviction pour les personnes allergiques
- Pi Denis CHARPIN, Allergologue, Chef de service pneumologie, allergologie, Clinique des bronches, allergie et sommeil, Hôpital Nord (Marseille)
- La qualité de l'air à l'intérieur de nos lieux de vie, cas concrets d'exposition aux polluants biologiques
- Rachael FELPO, Conseillère habitat santé, Association Conseil Habitat Santé (Marseille)
- Point épidémiologique régional sur les pathologies respiratoires, maladies cardiovasculaires, et cancers liés à la pollution atmosphérique
- Dr Laurence PASCAL BENSIA, Epidémiologiste, CRES Sud, Institut de Veille Sanitaire, ARS PACA (Marseille) et CRES PACA
- Les ressources d'information en santé environnementale et notamment sur la qualité de l'air (documentation et outils pédagogiques)
- Gaëlle LHOURS, Documentaliste au CRES PACA (Marseille)
- Atelier de réflexion sur les actions et les messages en éducation pour la santé environnementale sur le thème de l'air
- Animateurs : Claire PIERARD, Chargée de projets au GRAINE PACA (Aix-en-Provence) et Etienne PETARD, Chargé de projets santé environnement au CRES PACA (Marseille)
- Cadre réglementaire sur l'intérieur et l'extérieur concernant les polluants chimiques et particulaires
- Pi Frédéric GRIMALDI, Toxicologue, responsable du laboratoire de toxicologie de l'environnement, Faculté de pharmacie (Marseille) et experte auprès de l'ANSES

### Qualité de l'air

### > Mise en œuvre des formations

Chaque rencontre se déroule sur 2 jours avec un temps de formation et un temps d'échanges sur les outils pédagogiques. Les participants reçoivent une sélection bibliographique réalisée par une documentaliste du CRES spécialisée en santé environnementale.



**Module : LA QUALITÉ DE L'EAU**

L'eau, source de vie, est d'une importance écologique, biologique et économique capitale. Tout à tour nutriment précieux d'hygiène, outil de santé, des loisirs, matière première en agriculture, les usages de l'eau sont multiples et nous exposent à des eaux de qualité différentes.

Afin de participer à la protection de cette ressource, nous devons être conscients des effets sur la santé d'une eau de mauvaise qualité.

Les préoccupations de santé environnementale seront étudiées en abordant la totalité du cycle de l'eau et l'ensemble de nos habitudes et de nos pratiques.

**DATES :** Module de 2 jours  
Jeudi 21 et vendredi 22 janvier 2016 de 9h45 à 13h00 et de 14h00 à 16h45  
Lieu : Technologie de l'environnement Artois-Méditerranée - La Forum - Domaine du Petit Artois - Avenue Louis Philibert - 13100 Aix-en-Provence  
Coordonnées GPS : ES.53142\* - N. 4349100\*  
Région PACA et CRES PACA

**PROGRAMME :**

- La qualité de l'eau potable en région PACA, généralités, notions d'hydrologie, le réseau et les acteurs de l'eau potable. La sécurisation de l'alimentation en eau potable et les traitements. Les exigences de qualité, les procédures sanitaires et les contrôles. Cartographies de la qualité des eaux de consommation humaine en région PACA.
- L'eau, les contaminants de l'eau et leurs effets sur la santé, besoins de l'organisme en eau, évolution des maladies transportées par l'eau, préoccupations actuelles liées aux traitements de potabilisation et aux nouvelles substances détectées dans l'eau
- Fabrice DASSONVILLE, Ingénieur Génie sanitaire, Direction santé publique et environnementale, Mission Santé Environnement, Responsabilité Eau, ARS PACA (Marseille)
- La qualité des milieux naturels en région PACA, normes environnementales utilisées pour qualifier la qualité des milieux naturels, pressions exercées sur les milieux naturels
- Thierry GALVIN, Chargé de mission à l'Agence de l'eau PACA, Délégation PACA Corse
- Le contrôle sanitaire des eaux embouteillées, eaux minérales naturelles et eau de source
- L'information du consommateur, permanente et lors d'une contamination
- Fabrice DASSONVILLE
- Atelier sur les genres, les éco-génies, les économies d'eau et la santé. Périodiques à prendre : Animateurs : Claire PIERARD, Chargée de projets au GRAINE PACA (Aix-en-Provence) et Etienne PETARD, Chargé de projets santé environnement au CRES PACA (Marseille)
- Les ressources d'information en santé environnementale et notamment sur la qualité de l'eau (documentation et outils pédagogiques)
- Gaëlle LHOURS, Documentaliste au CRES PACA (Marseille)
- Atelier de découverte d'actions et d'outils pédagogiques spécifiques - Eau et santé - : Animateurs : Claire PIERARD et Etienne PETARD

### Qualité de l'eau

**Module : L'URBANISME DURABLE ET LA SANTÉ**

**DATES :** Module de 2 jours  
Jeudi 10 et vendredi 11 mars 2016 de 9h45 à 13h00 et de 14h00 à 16h45  
Lieu : Technologie de l'environnement Artois-Méditerranée - La Forum - Domaine du Petit Artois - Avenue Louis Philibert - 13100 Aix-en-Provence - Coordonnées GPS : ES.53142\* / N. 4349100\*

**PROGRAMME :**

- Clarification des concepts et des liens entre la santé, l'environnement et l'urbanisme
- Nina LEMARE, Chargée d'études - Urbanisme et santé - Ecole des hautes études en santé publique (Paris)
- Présentation d'un programme d'aménagement, la rénovation urbaine du quartier de la Malle 2 à Miramas. Identification des acteurs, du processus d'aménagement, de son évolution dans le temps, de son appropriation par les habitants. Identification des phases proposées aux questionnements sanitaires pour une meilleure prise en compte des déterminants de la santé dans le projet
- Jérôme MARCELIN, Chef de projet Politique de la ville, ville de Miramas
- Nina LEMARE, Chargée d'études - Urbanisme et santé - Ecole des hautes études en santé publique (Paris)
- Témoignage d'un professionnel sur des déterminants de santé en lien avec l'urbanisme durable
- Inclure à une alimentation saine et favoriser la mobilité sociale - Les jardins de la Danne - Aulignon
- Myriam AUPAGE, Chargée de projet Environnement, Association Somaïas
- Favoriser les déplacements et modes de vie actifs. Parcours urbain pour tous et pour personnes âgées à Nice
- Gilles MARGAINT, Géographe de la santé, CNRS
- Construire du bâti de qualité - La démarche Bâtiment Durable Méditerranéen en PACA, zoom sur les aspects santé et ouverture à l'aménagement du territoire
- Frédéric CORSET, Architecte coordonnateur de la démarche Bâtiment Durable Méditerranéen
- Richard GUYARD, Chargé de projet DREAR, Qualité de l'air association Environnement SCM
- Aménager des espaces urbains de qualité - Place de la nature en ville
- Sébastien MAUCCI, Urbaniste
- Lutte contre la prolifération des maladies vectorielles. Les démarches entreprises par la ville
- Lionel MONNET, Directeur de la santé, de l'environnement et de la citoyenneté, ville de Salon de Provence
- Les ressources d'information en santé environnementale et notamment sur l'urbanisme durable et la santé :
- Gaëlle LHOURS, Documentaliste au CRES PACA (Marseille)
- Présentation d'outils pédagogiques et d'un outil d'aide à la décision :
- Exp-Atelier - Jardiner la ville
- Julie DANLO, Chargée de mission et Adrien PAPP, Animateur des ateliers, Maison de l'Architecture et de la Ville PACA
- Jeu de plateau Optimove junior, BSR (Institut belge pour la sécurité routière), 2009
- Etienne PETARD, Chargé de projet Santé Environnement, CRES PACA
- Livret pédagogique - Changements d'air, embouteilles-nous en marche - CPE 04, CPE 04, Parc du Luberon, 2011
- Claire PIERARD, Chargée de projet, GRAINE PACA
- Évaluation d'impact sur la santé appliquée à un projet d'aménagement
- Thierry MALLO, Ecole des hautes études en santé publique (Paris)

**INSCRIPTIONS :**  
L'inscription se fait en ligne à l'adresse suivante : <http://goo.gl/forms/vrYJWp2j>

### L'urbanisme durable et la santé

Elle présente également, en cours de formation, les ressources disponibles en matière d'éducation à la santé environnementale et met en place un stand-ressources sur toute la durée de chaque formation avec de la documentation et des ressources pédagogiques.

## C Éducation à la santé environnementale : la qualité de l'air extérieur auprès des enfants, adolescents et jeunes

Financiers

DREAL PACA  
Conseil régional PACA

### Chiffres-clés

- > 1 journée de lancement régional
- > 450 personnes sensibilisées dont 300 enfants et 100 jeunes

Départements concernés

06,83,84

ireps  
Instance régionale  
d'éducation et de promotion  
de la santé  
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

#### > Contexte

Dans le cadre d'une convention signée en avril 2015 avec la DREAL PACA et en partenariat avec le Conseil régional PACA, une action régionale s'est mise en place avec les CoDES 06, 83 et 84.

Elle a pour objectif de permettre aux enfants, adolescents et jeunes de mettre en évidence les liens existants entre la santé et l'air et de prendre conscience du rôle qu'ils peuvent jouer pour améliorer la qualité de l'air.

#### > Mise en œuvre de l'action

Une journée de lancement régional s'est déroulée en avril 2015 avec les éducateurs de santé des différents CoDES afin de faire un retour d'expériences sur les actions réalisées en 2014, de faire un rappel sur les Plans de protection de l'atmosphère (PPA), d'adapter le contenu pédagogique des séances aux différents groupes d'âges et de découvrir un outil pédagogique « Roll'air » (jeu de rôle pour les scolaires, du primaire au lycée, sur le thème de la qualité de l'air et ses impacts sur l'environnement et la santé).

#### > Déroulement de l'action

Les objectifs des 2 interventions d'une heure sont :

- d'améliorer les connaissances sur le principe de la respiration, les mécanismes de défenses naturelles de l'organisme contre les agresseurs contenus dans l'air et les constituants de l'air
- d'améliorer les capacités du public à identifier les comportements favorables à la santé et à la qualité de l'air

Les thèmes abordés durant les séances sont la connaissance du système respiratoire et les mécanismes de défense naturelle de l'organisme contre les agresseurs contenus dans l'air, les composants de l'air (y compris les polluants) et l'identification des comportements favorables à la santé et à la qualité de l'air. Quand cela est possible, certaines activités sont proposées en extérieur.

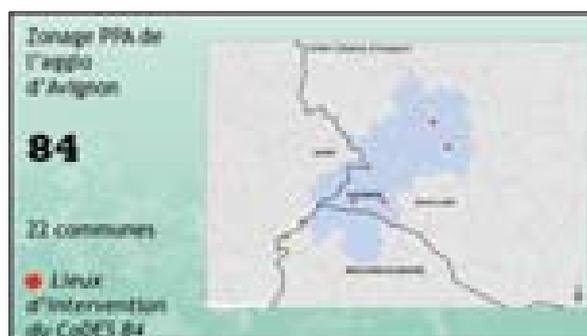
#### > Évaluation

Les chargés de projets des CoDES font un retour positif de cette action tant pour l'accueil de cette action par les structures bénéficiaires que pour le public rencontré. Il y a eu une bonne participation et les animateurs apprécient les différentes approches mises en œuvre pour parler de la santé aux enfants et aux jeunes.

#### > Perspectives

Malgré le souhait des chargés de projet de poursuivre cette action en impliquant davantage les animateurs permanents des structures, les crédits délégués au service Energie logement-unité air à la DREAL PACA ne permettent pas le renouvellement de cette action sur 2016. Ce service fera une demande pour 2017.

Lieux d'intervention des CoDES sur chaque zone concernée par un PPA :



## D Étude de faisabilité de la campagne régionale de prévention des risques auditifs dans les collèges

Financier

ARS PACA

### Chiffres-clés

- > **1 journée** de formation régionale
- > **16 chargés de projet** formés en région
- > **4 rencontres** régionales
- > **32 classes** sensibilisées, soit environ 960 élèves sur l'année

### Contexte

Il est observé une pratique du lecteur MP3 chez les enfants de plus en plus jeunes. Cela commence au primaire où 10% des enfants disent s'endormir avec les écouteurs sur un panel de 400 enfants et ce chiffre passe à 17% au collège sur un panel de 840 préadolescents (source : centre d'information et de documentation sur le bruit).

9,2 % des personnes de 18 ans et plus déclarent des difficultés d'audition sévères pour entendre ce qui se dit dans une conversation dans un environnement calme ou bruyant (source : L'état de santé de la population en France. Edition 2015, DREES, 2015-02, 502 p.). Outre la surdité, les autres effets sanitaires sont mal connus et peu pris en compte (perturbation du sommeil, fatigue, hypertension et troubles cardiaques ischémiques, réduction des défenses immunitaires, aggravation de l'état anxio-dépressif etc.)

### > Mise en œuvre de l'action

Dans ce contexte, l'ARS PACA, en partenariat avec l'Éducation nationale, a confié au CRES et au GRAINE PACA la création d'un module de prévention pour les préadolescents sur le thème du bruit avec les acteurs de terrain (comités départementaux en éducation pour la santé et structures d'éducation à l'environnement et au développement durable), ainsi que la mise en place progressive d'actions d'éducation pour la santé environnementale sur les risques auditifs à l'échelle régionale.

### > Objectifs de l'étude de faisabilité

- Former les acteurs de l'éducation (éducation pour la santé et éducation à l'environnement et au développement durable) aux risques, aux comportements et aux outils pédagogiques liés au bruit
- Former les enseignants dans le cadre de leur plan de formation en lien avec l'UNIRÉS (formation de formateurs en éducation à la santé)
- Co-construire un module d'éducation pour la santé environnementale et au comportement éco-citoyen sur le thème du bruit (objectifs pédagogiques, savoirs, savoir-faire, outils, techniques d'animation, conditions matérielles, critères et indicateurs d'évaluation...)



- Expérimenter le module auprès de groupes de pré-ados de la région PACA dans des établissements volontaires
- Evaluer cette expérimentation et réviser si besoin le module.

### > Déroulement de l'action

- Formation des acteurs par le Centre d'information et de documentation sur le bruit, 2 jours en décembre 2015 à Marseille

Les chargés de projet participant à l'action ont reçu une formation initiale commune de 2 jours sur « Le son, le bruit : tendre l'oreille pour mieux entendre et se protéger du bruit » afin de découvrir toutes les ressources disponibles sur le sujet.

- Rencontres régionales (co-construction du module)  
Quatre rencontres de travail ont été organisées pour mettre en place collectivement un module de prévention des risques auditifs de 2 séances de 2 heures à destination des collégiens de la région



- Mise en place des modules dans les départements (animations)  
Chaque structure formée propose ce module dans son département à 2 classes (de mars à mai 2016).

### > Évaluation

Différents outils d'évaluation ont été mis en place pour évaluer le processus et les résultats de cette action. Le bilan régional est prévu pour juin 2016.

## E Colloque « Pour un urbanisme favorable à la santé : des clés pour outiller les collectivités »

Financier  
ARS PACA

Certains problèmes de santé publique étant accentués par l'organisation du territoire et le système de transport des personnes, l'aménagement urbain doit être au cœur des préoccupations lorsqu'il s'agit de travailler à l'amélioration de la santé des habitants.

Des passerelles entre spécialistes de l'aménagement du territoire, du transport et professionnels de la santé doivent être construites, solidement et durablement, pour le plus grand bénéfice de la santé de la population. C'est dans ce cadre que s'est déroulé en avril 2015 le colloque régional avec pour objectif d'informer et de sensibiliser les professionnels de santé publique, les professionnels libéraux, les collectivités territoriales et les « relais » (professionnels, élus, associations, coordonnateurs ateliers santé ville, éducateurs de santé, éducateurs pour l'environnement etc.), en vue du développement d'interventions visant à agir sur les déterminants de santé lors de projets d'aménagement du territoire.

Les différentes interventions ont abordé les sujets suivants :

- Les liens entre la santé et l'urbanisme à travers l'histoire
- Les pratiques d'activité physique et les choix alimentaires suivant la nature des espaces urbains
- Des pratiques de conciliation des problématiques de santé et d'environnement dans une collectivité
- Les moyens pour développer un urbanisme favorable à la santé



- Les outils d'aide à la décision comme l'évaluation d'impact en santé appliquée à un projet d'aménagement ou encore Marseille Observatoire santé.

Ces exposés ont permis d'encourager les échanges entre les professionnels de la santé publique, de l'urbanisme et les collectivités territoriales et locales, d'augmenter les connaissances et les pratiques efficaces.

Le colloque s'est déroulé au technopôle de l'environnement Arbois Méditerranée d'Aix-en-Provence. Il a mobilisé 8 intervenants et réuni 62 participants (sur les 74 personnes inscrites) issus des départements les plus urbanisés de la région.

Un dossier documentaire réalisé par les documentalistes du CRES a été remis à chaque participant. Un stand documentaire a été proposé par le CRES PACA et le CYPRES. Le colloque a été tweeté. Les diaporamas des intervenants ainsi que les fichiers sons de leurs interventions sont disponibles sur le site Internet du CRES PACA.

**pour un urbanisme favorable à la santé : des clés pour outiller les collectivités**

Organisé par le CRES PACA et l'ARS PACA, en association avec la DREAL PACA et le Conseil Régional PACA dans le cadre du plan régional de santé environnement (PRSE), ce colloque régional a pour objectif d'informer et de sensibiliser les professionnels de santé publique, les professionnels libéraux, les collectivités territoriales et les "relais" (professionnels, élus, associations, coordonnateurs Ateliers Santé-Ville, éducateurs de santé, éducateurs à l'environnement, etc.), en vue du développement d'interventions visant à agir sur les déterminants de santé lors de projets d'aménagement du territoire. Il sera l'occasion d'encourager les échanges entre les professionnels de la santé publique, de l'urbanisme et les collectivités territoriales et locales, d'augmenter les connaissances et les pratiques efficaces.

### Programme matinée

**9h00-9h20**  
Accueil des participants

**9h20**  
**Allocutions d'ouverture**  
• Dr Norbert MABET, Directeur général adjoint, Agence régionale de santé PACA (ARS PACA) ;  
• Laurent NEYER, Directeur adjoint, Direction régionale de l'environnement, de l'aménagement et du logement PACA (DREALPACA) ;  
• Zeina MANSOUR, Directrice, Comité régional d'éducation pour la santé PACA (CRES PACA).

**9h45**  
**URBANISME ET SANTÉ : QUELS LIENS ?**

**9h45**  
**La santé dans la ville à travers l'histoire**  
• Albert LEVY, Architecte urbaniste et chercheur au laboratoire Lavue UMR/CNRS 7218, Paris.

**10h15** Échanges dans la salle

**10h25**  
**QUAND LA PROMOTION DE LA SANTÉ PASSE PAR LA VILLE**

**10h25**  
**Environnement, activité physique et alimentation dans les espaces urbains**  
• Hélène CHARREIRE, Géographe de la santé, maître de conférences au département de géographie de Paris-Est Créteil, Val-de-Marne.

**10h55** Échanges dans la salle

**11h05**  
**Environnement, mobilité et santé : études à partir de capteurs embarqués**  
• Basile CHAIX, Directeur de recherche à l'Institut national de la santé et de la recherche médicale (Inserm), UMR-S 1136 - Université Pierre et Marie Curie, Paris.

### Programme après-midi

**11h35** Échanges dans la salle

**11h45**  
**Témoignage : Concilier urbanisme et santé à Salon-de-Provence**  
• Marylène BONFILLON, Adjointe au maire de Salon-de-Provence, élue en charge de l'urbanisme, de la planification urbaine, des droits de sols, du foncier, de l'habitat et de l'agriculture.  
et  
• Lionel MOYNET, Directeur du Service communal d'hygiène et de santé.

**12h15** Échanges dans la salle

**12h30 - 14h00**  
Déjeuner libre (cafétéria sur place)

**14h00**  
**UN OUTIL D'AIDE À LA DÉCISION EN AMONT DES PROJETS D'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE**

**14h00**  
**Guide pratique au service des collectivités "Agir pour un urbanisme favorable à la santé : Concepts et outils"**  
Application à un projet d'aménagement urbain  
• Anne ROUE LE GALL, Enseignante chercheur, École des hautes études en santé publique (EHESP).

**15h00** Échanges dans la salle

**15h10**  
**Évaluation des impacts sur la santé (EIS) - Projets Transports Plaine Commune**  
• Muriel DUBREUIL, Chargée d'études, ORS Ile-de-France.

**15h55** Échanges dans la salle

**16h05**  
**Marseille Observatoire santé : un outil d'aide à la décision au service d'une ville**  
• Valérie GUAGLIARDO, Responsable du Pôle observation, ORS PACA.

**16h25** Échanges dans la salle

**16h35**  
**Clôture de la journée**  
• Anne-Marie HAUTANT, Vice-présidente du Conseil Régional Provence-Alpes-Côte d'Azur, déléguée à la Santé et à l'Alimentation.

### Chiffres-clés

- > **2 structures régionales** engagées dans l'animation et la coordination du projet : CRES et GRAINE PACA
- > **13 acteurs** opérationnels mobilisés
- > **12 modules** d'éducation à la santé environnementale sur le thème de la nutrition mis en œuvre
- > **Plus de 140 jeunes** bénéficiaires

### Contexte

Dans le cadre du pôle régional de compétences, les acteurs de l'éducation pour la santé (EPS) et de l'éducation à l'environnement et au développement durable (EEDD) ont travaillé pendant 3 ans à la mutualisation de leurs savoirs et savoir-faire, en vue de mener des actions conjointes en santé-environnementale. En 2013, le thème de l'alimentation a été retenu comme sujet de travail.

Fin 2014, le CRES PACA, en collaboration avec le GRAINE PACA, répond à la sollicitation de la DRAAF et propose, en cofinancement avec le Conseil régional, le projet intitulé « Promotion de l'équilibre alimentaire dans le respect de l'environnement ».

L'objectif de ce projet est d'associer en binôme des structures de l'éducation pour la santé et de l'éducation à l'environnement et au développement durable pour co-construire et animer un module de santé environnementale sur le thème de la nutrition en direction d'un public jeune.

### Le projet

#### > Objectif principal du projet

Créer un module expérimental d'éducation à la santé environnementale sur le thème de l'alimentation en direction d'un public jeune.

#### > Objectifs opérationnels du projet

- Co-construire, avec les acteurs de l'EPS et les acteurs de l'EEDD, un module d'éducation à la santé environnementale
- Expérimenter le module d'éducation à la santé environnementale « Promotion de l'équilibre alimentaire dans le respect de l'environnement » auprès de groupes de jeunes
- Évaluer et engager un travail de transférabilité des actions

#### > Le module expérimental « Promotion de l'équilibre alimentaire dans le respect de l'environnement » : 5 séances de 2 h/ module

- Objectif principal du module : améliorer les connaissances des jeunes pour encourager des comportements favorables à leur santé dans le respect de l'environnement



- Principales notions abordées : repères nutritionnel / groupes et fonctions des aliments / origine des aliments / saisonnalité / proximité / lecture des étiquettes, des labels... / convivialité, lien social

### Les activités réalisées

#### > Coordination et animation de trois journées régionales de travail

Le CRES PACA, en collaboration avec le GRAINE PACA, a coordonné et animé 3 journées régionales de travail entre acteurs de l'EPS et de l'EEDD. Apports de connaissances, partages d'outils, échanges d'expériences, ont permis de co-construire un module d'éducation à la santé environnementale sur le thème de l'alimentation, composé de 5 séances de 2 heures.

#### > Mise en œuvre des modules d'éducation à la santé environnementale sur les départements (animation de deux modules par département en direction d'un public jeune)

Au total, sur la région PACA, 12 groupes de jeunes ont été bénéficiaires du module d'éducation à la santé environnementale. Sur chaque département (sauf le département des Hautes-Alpes), l'ensemble des séances a été co-animé par un acteur de l'EPS et un acteur de l'EEDD.

#### > Évaluation et travail de transférabilité

Le CRES PACA, en collaboration avec le GRAINE PACA, a réalisé des questionnaires d'évaluation du processus collaboratif (rencontres régionales interprofessionnelles) et du module d'éducation à la santé environnementale (questionnaire avant-après, questionnaire de satisfaction des jeunes et des structures d'accueil).

Par ailleurs, avec le soutien de l'EHESP, le CRES PACA a initié un travail de transférabilité de ce projet en adaptant la grille ASTAIRE au « processus collaboratif entre acteurs de l'EPS et acteurs de l'EEDD en vue de la co-animation d'un module d'éducation à la santé-environnementale ».

## A Le pôle de compétences pour les Bouches-du-Rhône

Financier

INPES

Suite à la fermeture du CoDES 13, les activités du pôle de compétences relatives au département des Bouches-du-Rhône ont été assurées par le CRES PACA en 2015.

Deux sessions de la formation « méthodologie et évaluation de projets », d'une durée de 4 jours, ont eu lieu en avril puis en septembre 2015, ainsi qu'une session de la formation « techniques d'animation », en novembre, une session de la formation « analyse de situation », en mai, et une session de la nouvelle formation sur les « compétences psychosociales » en février 2016.

Les journées d'ateliers échanges de pratiques et présentation d'outils pédagogiques ont porté sur les thématiques suivantes :

- compétences psychosociales chez l'enfant : l'expression des émotions (outil : Contes et couleurs)
- tabagisme chez les adolescents (outil : Attraction, le manga)
- prévention de l'utilisation des réseaux sociaux chez les jeunes (outil : @h...social)
- vie affective et sexuelle (outils : Câlines-malins et Aso sexo)

Face à l'intérêt porté aux thématiques réseaux sociaux et vie affective et sexuelle, ces journées ont été reprogrammées, l'une en 2015 et l'autre en 2016.

Dix accompagnements méthodologiques ont été réalisés durant l'année sur le département des Bouches-du-Rhône :

- 3 d'entre eux, portés par 2 associations et un centre de santé mutualiste, concernaient l'écriture d'un pro-

### Chiffres-clés

- > 5 sessions de formation
- > 5 journées d'ateliers échanges de pratiques – présentations d'outils pédagogiques
- > 20 journées de formation
- > 128 bénéficiaires des formations

jet dans le cadre d'une demande de subvention, sur les thématiques sport-santé-bien-être et sexualité

- 3 projets, portés par une municipalité et 2 étudiantes, concernaient la réalisation d'un état des lieux destiné à l'écriture d'un programme d'actions en éducation pour la santé. Les thématiques étaient sport-santé-bien-être, nutrition et actions d'éducation pour la santé en milieu pénitentiaire
- 3 projets, portés par une enseignante de l'Education nationale, un centre social et une étudiante, concernaient la mise en œuvre d'un programme ou d'une action, sur la thématique nutrition et, pour les projets concernant des enfants, plus largement sur l'hygiène de vie, le sport, le sommeil, les accidents domestiques, le soleil, la vaccination, les violences...
- Enfin 1 projet, porté par 3 professionnelles indépendantes, concernait l'écriture d'un programme d'actions dans le cadre de la création d'une association sur la thématique de l'activité physique adaptée aux personnes âgées.

## B L'activité de diffusion et de conseil en méthodologie pour les Bouches-du-Rhône

Financier

ARS PACA

Suite à la fermeture du CODES 13, les activités de diffusion et de conseils méthodologiques ont été assurées par le CRES PACA en 2015.

L'ouverture du local de la rue Imhaus à Marseille, à proximité du CRES PACA, s'est faite début mars 2015.

### > Bilan de l'activité :

- Environ 240 visiteurs au local de diffusion
- 15 accompagnements méthodologiques (auprès de centre sociaux, de diététiciens, art-thérapeute, mutuelles, PIJ, aide à des réponses à appels à projet...)
- Une base de données remise à jour et enrichies de 2 000 contacts
- Plus de 30 commandes de documents passés auprès de l'INPES, assureurs prévention, INCA, Cerin...
- Près de 43 000 documents diffusés :
  - + de 16 000 documents délivrés sur le thème alimentation
  - 4 555 sur le thème tabac
  - 3 632 sur événements climatiques
  - 2 940 sur vaccination
  - 2 700 sur drogues

- 1 914 sur sexualité
- 1 360 sur sommeil
- 1 830 sur santé environnement
- 1 111 sur hygiène de vie
- 880 sur alcool
- 874 sur VIH...

- Des tenues de stand pour faire découvrir l'activité de diffusion (journée de la jeunesse à Istres, Forum santé environnement à Port Saint-Louis du Rhône, Octobre Rose à Berre l'Etang...)

- Intervention dans les formations-actions de la CAF auprès des travailleurs sociaux, de l'UE Education à la santé du Master santé publique de la Faculté de Médecine de Marseille, des échanges de pratiques et présentation d'outils pédagogiques en binôme dans le cadre du pôle régional de compétences

La diffusion a accueilli en 2015 pour une période de 6 mois un volontaire en service civique dont la mission principale a été le soutien à l'activité de diffusion (commandes, réception, mise à jour de la base de données).

## C Une formation pour la CAF des Bouches-du-Rhône

Financier

CAF

Suite à un partenariat avec la Caisse d'Allocations Familiales des Bouches-du-Rhône en 2015, une formation-action a été organisée à destination des travailleurs sociaux de la CAF et de leurs partenaires (centres sociaux, épiceries solidaires, associations diverses).

Cette formation a totalisé 6 journées et rassemblé une quinzaine de participants réguliers. La formation a permis de revoir les notions et concepts de promotion de la santé, en lien avec le travail social, les inégalités sociales de santé et les déterminants de la santé.

3 thématiques ont également été abordées : la nutrition, la santé et l'environnement, la sexualité.

La formation a débouché sur un accompagnement méthodologique portant sur la réalisation d'un programme d'ateliers sur la nutrition au sein d'un centre social, et sur un rendez-vous avec la direction d'une école élémentaire pour la mise en place d'un programme centré sur les compétences psychosociales. La formation-action sera reconduite en 2016, en augmentant le volume des journées ainsi qu'en prévoyant la possibilité d'augmenter les accompagnements de proximité. La présence de personnes-relais est également prévue.

# Les sigles

ADBS :	Association des professionnels de l'information et de la documentation	ETAPS :	Espaces territoriaux d'accès aux premiers savoirs
AIST :	Association interentreprises pour la santé au travail	ETP :	Éducation thérapeutique du patient
AP-HM :	Assistance Publique – Hôpitaux de Marseille	FIR :	Fonds d'intervention régional
ARS :	Agence régionale de santé	FNES :	Fédération nationale d'éducation et de promotion de la santé
ASV :	Atelier santé ville	HAS :	Haute autorité de santé
BIB-BOP :	Base de données bibliographiques – Base d'outils pédagogiques	HCSP :	Haut Conseil de la santé publique
CAF :	Caisse d'Allocations Familiales	ICARS :	Info centre des activités régionales de santé
CCOMS :	Centre collaborateur de l'OMS	IMC :	Indice de masse corporelle
CERIN :	Centre de recherche et d'informations nutritionnelles	INCA :	Institut national du cancer
CFA :	Centre de formation d'apprentis	INPES :	Institut national de prévention et d'éducation pour la santé
CLS :	Contrats locaux de santé	IPCDC :	Initiative sur le partage des connaissances et le développement des compétences
CLSM :	Conseils locaux de santé mentale	PIJ :	Point information jeunesse
CoDES :	Comité départemental d'éducation pour la santé	IREPS :	Instance régionale en éducation et promotion de la santé
CRDP :	Centre régional de documentation pédagogique	IVG :	Interruption volontaire de grossesse
CRES :	Comité régional d'éducation pour la santé	MRS :	Maison régionale de santé
CRSA :	Conférence régionale de la santé et de l'autonomie	MSP :	Maison de santé pluri-professionnelle
CYPRES :	Centre d'informations pour la prévention des risques majeurs	OMS :	Organisation mondiale de la santé
DIRECCTE :	Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi	ORS :	Observatoire régional de la santé
DRAAF :	Direction régionale de l'alimentation, de l'agriculture et de la forêt	ORU :	Observatoire régional des urgences
DREAL :	Direction régionale de l'environnement, de l'aménagement et du logement	OSCARS :	Observation et suivi cartographique des actions régionales de santé
DRJSCS :	Direction régionale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale	PNSE :	Plan national santé environnement
DRJSCS / DDCS :	Direction régionale (et départementales) de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale	PPA :	Plan de protection de l'atmosphère
EEDD :	Éducation à l'environnement et au développement durable	PRAPS :	Programme régional d'accès à la prévention et aux soins des publics précaires
EHESP :	École des hautes études en santé publique	PRASE :	Programme régional alimentation santé environnement
EHPAD :	Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes	PRC :	Pôle régional de compétences
EID :	Entente interdépartementale de démoustication	PRS :	Projet régional de santé
EIS :	Évaluation d'impact en santé	PRSE :	Plan régional santé environnement
EPS :	Éducation pour la santé	PRST :	Plan régional santé au travail
		PTS :	Programmes territoriaux de santé
		ROR :	Répertoire opérationnel des ressources
		SENS :	master Société, environnement et enjeux sanitaires
		UNIRÉS :	Réseau des universités pour l'éducation à la santé
		URPS :	Union régionale des professionnels de santé



Comité Régional d'Éducation pour la Santé

Provence - Alpes - Côte d'Azur

178, cours Lieutaud - 13006 Marseille - Tél. 04 91 36 56 95 / Fax 04 91 36 56 99

e-mail [cres-paca@cres-paca.org](mailto:cres-paca@cres-paca.org)

site Internet <http://www.cres-paca.org>