



cres

Comité régional  
d'éducation pour la santé  
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

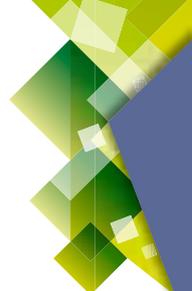


# Rapport d'activité

*Comité Régional d'Éducation pour la Santé  
Provence - Alpes - Côte d'Azur*

2017





# Rapport d'activité 2017

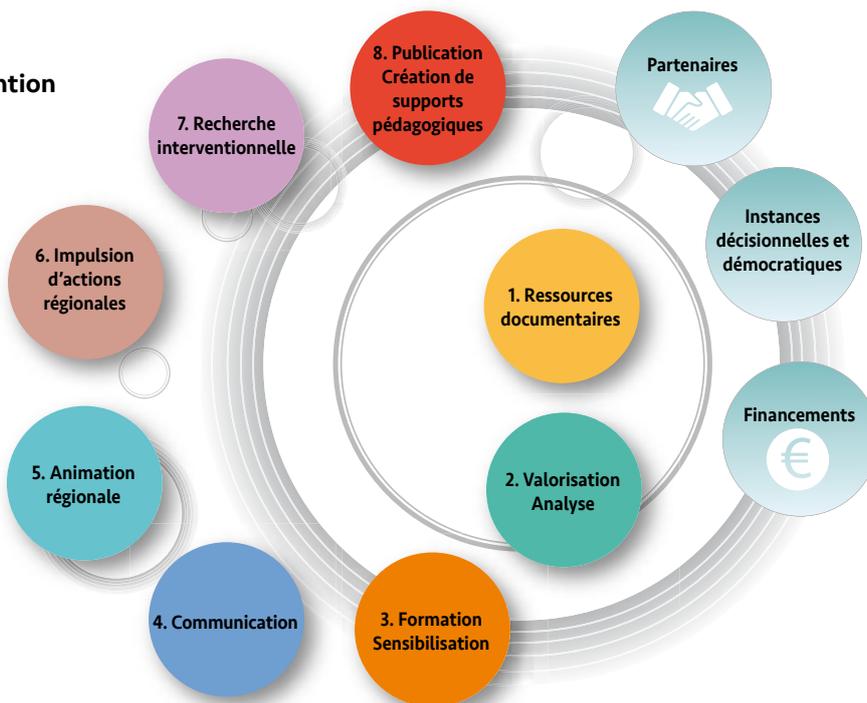


# Sommaire

|    |   |    |
|----|---|----|
|    | Activités du CRES : panorama  | 4  |
|    | Faits marquants 2017  | 7  |
|    | Le budget 2017  | 9  |
| 1  | Documentation générale : le centre de ressources documentaires  | 10 |
| 2  | Communication   | 15 |
| 3  | Les bases de données  | 17 |
| 4  | Le Dispositif Régional de Soutien aux Politiques et aux Interventions en Prévention Promotion de la Santé (DRSPI-PPS) | 19 |
| 5  | Vaccination : une campagne régionale  | 23 |
| 6  | Nutrition   | 28 |
| 7  | Santé sexuelle  | 30 |
| 8  | Santé mentale   | 31 |
| 9  | Éducation thérapeutique du patient (ETP)  | 33 |
| 10 | Moi(s) sans tabac   | 41 |
| 11 | Accompagnement et animation territoriale  | 44 |
| 12 | Santé environnement   | 51 |
| 13 | TC REG  | 61 |
| 14 | Accompagnements méthodologiques   | 62 |
| 15 | Santé au travail  | 64 |
|    | Les sigles  | 65 |

# Activités du CRES : panorama

## > Centre ressource en prévention et promotion de la santé



Le Comité régional d'éducation pour la santé est un centre de ressources en prévention et promotion de la santé. Il a, au fil des ans, des besoins et des moyens, développé une palette d'activités qui, en 2017, se déclinent de la manière suivante :

**1- Centre ressources documentaires**, généraliste. Les fonds documentaires sont consultables sur place et en ligne. Les documentalistes adressent régulièrement l'information à des groupes de travail constitués dans le cadre d'activités, de réunions, de colloques... Les formats de diffusion sont : des lettres électroniques, des sélections bibliographiques etc.

Elles animent le réseau des documentalistes et chargés de documentation du réseau régional des comités d'éducation pour la santé, coordonnent les travaux des régions contributrices à la base de données aux bases de données partagées BIB et BOP, participent aux travaux de la Fédération nationale (FNES) et aux rencontres du réseau des documentalistes sanitaires et sociales de la région PACA.

Le Filin est un portail proposé dans le cadre du Plan régional santé environnement Provence-Alpes-Côte d'Azur par les documentalistes du CRES et du Centre d'information pour la prévention des risques majeurs (Cyprés)

**2- Bases de données** d'actions, d'acteurs et d'outils en santé publique. Elles ont pour objectif de recueillir l'information, l'analyser et la valoriser :

► OSCARS (Observation et suivi cartographique des actions régionales de santé) est une base de données cartographiques des actions régionales de santé <http://www.oscarsante.org/>. Elle comporte plusieurs modules :

- Un module généraliste adopté par 12 régions à la demande des ARS : Grand Est, Normandie, Bretagne, Pays de la Loire, Nouvelle Aquitaine, Occitanie, Auvergne, Provence-Alpes-Côte d'Azur, Océan Indien, Guadeloupe, Martinique
- Un module Moi(s) sans tabac adopté par toutes les régions à la demande de Santé publique France
- Un module éducation thérapeutique adopté par 4 régions à la demande des ARS : Occitanie, Nouvelle-Aquitaine, Bourgogne Franche-Comté et Provence-Alpes-Côte d'Azur.
- Un module santé-travail adopté par 2 régions à la demande des DiRECCTE.

► ETaP <http://etap.paca.ars.sante.fr> : ce site a été créé à l'attention des patients et des soignants. Interrogeable via les tablettes ou les smartphones, il permet de trouver les programmes d'éducation thérapeutique près de chez soi, grâce à une interrogation par maladie ou par ville.

**3- Formation et sensibilisation :** de nombreuses formations de professionnels sont proposées sous différents formats.

▶ En présentiel : santé environnementale, éducation thérapeutique, méthodologie et évaluation, entretien motivationnel, utilisation de bases de données etc.

▶ En ligne : e-learning vaccination

Des temps de sensibilisation :

▶ En présentiel : dispositif régional d'accès à la contraception pour tous

▶ En présentiel : méthodologie appliquée aux actions de santé au travail

▶ En ligne : webinaires sur la qualité de l'air à destination de professionnels et de femmes enceintes.

Par ailleurs, le CRES intervient au sein de la formation initiale dans plusieurs masters, reçoit des stagiaires et des internes de santé publique.

**4- Communication :** en dehors des outils de communication propres à l'activité de la structure (site Internet, Priorités santé, lettre électronique), le CRES assure :

▶ le relais de campagnes nationales vaccination, moi(s) sans tabac

▶ l'organisation de plusieurs colloques par an

▶ une campagne grand public ETP

**5- Animation** de dispositifs régionaux : le CRES assure

▶ l'animation du réseau CRES CoDES

▶ la coordination du dispositif régional de soutien aux politiques et aux interventions en prévention et promotion de la santé (DRSPI PPS)

▶ la co-animation avec l'ARS de la Semaine européenne de la vaccination

▶ la co-animation avec l'ARS de Moi(s) sans tabac

▶ la contribution à la création de maisons et pôles de santé

▶ l'animation des ateliers santé ville

▶ l'accompagnement des contrats locaux de santé et de santé mentale

▶ l'animation du centre ressource ETP

▶ l'animation du centre ressource santé environnement

▶ le dispositif régional santé travail - promotion de la santé

**6- Impulsion d'actions d'envergure régionale :** conçues collectivement, ces actions sont mises en œuvre au niveau départemental par les CoDES. Le CRES assure l'animation, la formation des équipes, la création d'outils communs, le suivi et, le cas échéant, l'évaluation.

▶ Ecoute tes oreilles : prévention des risques auditifs et extra auditifs au collège

▶ Ratatouille et cabrioles : programme nutritionnel en maternelle

▶ Opticourses : programme nutritionnel auprès de publics en situation de précarité

▶ Formations au repérage du risque suicidaire

▶ Alimentation et développement durable au lycée

**7- Recherche interventionnelle :** avec des équipes universitaires, des unités de recherches et l'ORS, le CRES a participé aux travaux suivants :

▶ Pour un urbanisme favorable à la santé (UFS), adapté au projet de rénovation urbaine de Miramas (avec l'EHESP)

▶ Oblivac : projet d'amorçage d'une expérimentation visant à accompagner en Paca la mise place de 8 valences vaccinales obligatoires supplémentaires dans la petite enfance (avec l'ORS PACA)

▶ TC Reg : à partir de 5 synthèses d'interventions probantes (SIPREV) sur le renforcement des compétences psychosociales, l'éducation à la vie affective et sexuelle, la prévention tabac, la prévention alcool et la promotion de l'alimentation et de l'activité physique, le CRES PACA met en place des stratégies d'appropriation et de transferts de connaissances en direction des partenaires (avec l'EHESP et la FNES)

▶ Opticourses : programme nutritionnel auprès de publics en situation de précarité (INRA, Unité mixte de recherche Marchés, organisations, institutions et stratégies d'acteurs (UMR MOISA))

## 8- Création d'outils pédagogiques :

- ▶ MOUSKIT : kit pédagogique de lutte contre le moustique tigre facteur de nuisance et vecteur de maladies vectorielles (dengue, chikungunya, Zika) (primaire et collèges)
- ▶ ETP en scène : 9 films supports destinés aux professionnels pour intervenir en séances d'éducation thérapeutique du patient, ainsi qu'un guide de l'utilisateur pour renforcer les compétences psychosociales des personnes atteintes de maladie chronique
- ▶ Disque vaccinal : pour rendre facilement accessibles les recommandations du calendrier vaccinal annuel, le CRES met régulièrement en ligne un disque vaccinal interactif. Cet outil permet de connaître en fonction de son âge les recommandations
- ▶ En patientant : une nouvelle application pour sensibiliser le patient en salle d'attente à l'importance de la prévention, de lui faire prendre conscience d'un besoin personnel et de l'aider à en parler aux soignants [www.enpatientant.fr](http://www.enpatientant.fr)
- ▶ Fiches vaccination : fiches argumentaires sur les vaccins, régulièrement publiées pour les soignants, elles comprennent des informations pratiques et des éléments scientifiques pour convaincre les patients. En 2017, rougeole et oreillons.

## 9- Participations aux instances décisionnelles et démocratiques régionales : l'ensemble de l'équipe est mobilisée au sein de ces instances, soit par nomination, soit par une participation volontaire, soit sur invitation :

- ▶ CRSA et sa commission spécialisée prévention
- ▶ ICR du PRS 2018
- ▶ Comité technique prévention des conduites addictives (Conseil régional et ARS PACA)
- ▶ Commission de Coordination de l'Offre de Proximité de l'ARS (CCOP)
- ▶ Comité d'évaluation du PRS 1
- ▶ Comité technique régional des dépistages des cancers de l'ARS
- ▶ Comité de pilotage maladies chroniques de l'ARS
- ▶ Comité de pilotage obésité de l'ARS
- ▶ Comité d'orientation stratégique du PRSE
- ▶ Comité de pilotage interrégional de la Protection judiciaire de la jeunesse
- ▶ Comité régional de l'alimentation de la Direction régionale de l'alimentation, de l'agriculture et de la forêt (CORALIM)
- ▶ Observatoire de la restauration durable de la mairie de Mouans-Sartoux
- ▶ Conseil d'Orientation en Santé Mentale de la ville de Marseille (COSM)
- ▶ Commission spécialisée CSO
- ▶ Comité des programmes des AGORAS de l'ARS

## 10- Participations aux instances décisionnelles et démocratiques nationales : l'ensemble de l'équipe est mobilisée au sein de ces instances, soit par nomination, soit par une participation volontaire, soit sur invitation :

- ▶ Haut Conseil de la santé publique
- ▶ Conférence nationale de santé
- ▶ Fédération nationale d'éducation et de promotion de la santé
- ▶ Société française de santé publique
- ▶ Fabrique territoires santé
- ▶ Santé publique France : comité d'experts en prévention et en promotion de la santé
- ▶ Santé publique France : groupe d'appui thématique vaccination
- ▶ Santé publique France : Comité d'appui thématique formulation des repères alimentaires (adultes) et d'activité physique (toutes populations) du PNNS
- ▶ DGS-SPF : semaine de la vaccination.

L'ensemble de l'activité du CRES est assurée avec de multiples partenariats cités dans le rapport d'activités : services de l'Etat, collectivités, professionnels, élus, chercheurs, étudiants, associations, fédérations, universités, institutions, centres ressources, établissements de santé et médico-sociaux, etc. Leur partenariat est indispensable à la réalisation de notre action.

Enfin, le soutien indéfectible des financeurs est à souligner : ARS, Conseil régional, Santé publique France, DiRECCTE, DRAAF, DRJSCS, PJJ, InterCo, IReSP etc.

# Faits marquants 2017

## Janvier 2017

- Sensibilisation au Pass santé jeunes à Digne-les-Bains
- Deuxième phase de la campagne de communication régionale sur l'ETP, jusqu'en avril 2017
- Journée régionale de travail dans le cadre de l'animation des ateliers santé ville sur le thème : "Numérique, dématérialisation et accès aux droits"
- Lancement de la communauté de pratiques du CRES sur Talkspirit
- Lancement du centre de ressources en éducation thérapeutique du patient
- Lancement des accompagnements ETP en lien avec les CoDES dans le cadre du centre de ressources en éducation thérapeutique du patient

## Février 2017

- Formation urbanisme durable et santé (2 jours)
- Formation aux bases de données Oscars et SIRSéPaca, avec l'ORS PACA

## Mars 2017

- Séminaire des coordinateurs des programmes d'ETP à Aix-en-Provence
- Lancement de l'outil pédagogique ETP en scène
- Formation alimentation durable et santé (2 jours)
- Formation à la promotion de la santé : de la méthodologie de projets aux dispositifs locaux de santé publique

## Avril 2017

- 11<sup>ème</sup> édition de la semaine européenne de la vaccination, pilotée par le CRES et l'ARS en région
- 1<sup>ère</sup> des quatre journées de sensibilisation à l'ingénierie de projets des services de santé au travail interprofessionnels (puis mai et juin)

## Mai 2017

- La région Océan Indien rejoint Oscars
- Sensibilisation au Pass santé jeunes à Marseille avec les SIUMPPS
- Formation jardins durables et santé (2 jours)

## Juin 2017

- Journées interrégionales des contributeurs d'Oscars les 22 et 23 juin
- Réunion interrégionale des contributeurs de Bib-Bop les 1<sup>er</sup> et 2 juin
- Sensibilisation au Pass santé jeunes à Marseille, à Istres et à Grasse
- Colloque "Créer un jardin pour accompagner le soin" le 30 juin à Marseille
- Journée de coordination régionale du programme de formation au repérage de la crise suicidaire
- 1<sup>ère</sup> journée d'échanges du Dispositif Santé travail - Promotion de la santé

## Juillet 2017

- Le pôle régional de compétences devient le Dispositif régional de soutien aux politiques et aux interventions en prévention promotion de la santé
- Coanimation du module "projets territoriaux de santé" dans le cadre des universités francophones de santé publique de Besançon
- 1<sup>er</sup> comité de pilotage d'ouverture de Moi(s) sans tabac

## Septembre 2017

- Organisation du thé santé 2017 sur le thème "Mieux communiquer pour mieux agir : l'enjeu de la littératie"
- Lancement de la version mise à jour du e-learning vaccination [www.formationvaccinationpaca.fr](http://www.formationvaccinationpaca.fr)
- Rencontre régionale des partenaires d'Opticourses
- Réunion régionale du projet Ratatouille & Cabrioles
- 2<sup>ème</sup> journée d'échanges Santé travail - Promotion de la santé
- 2<sup>ème</sup> session de formation aux bases de données Oscars et SIRSéPACA, avec l'ORS PACA

## Octobre 2017

- Sensibilisation au Pass santé jeunes à Nice
- Publication du rapport d'évaluation du projet crise suicidaire
- Le Filin s'enrichit de nouveautés : le Fil'ou, dédié aux outils pédagogiques en santé environnement, des portraits d'acteurs et une cartographie
- Participation du CRES aux Agoras de l'ARS
- Acteurs de la recherche et de l'éducation pour la santé : réunion de travail
- Formation du CESPÀ à l'éducation pour la santé
- Séminaire annuel auprès des conseillères techniques santé de la PJJ (2 jours)

## Novembre 2017

- Formation à la démarche Opticourses (3 jours)
- Moi(s) sans tabac en région, mise à jour du module Oscars Moi(s) sans tabac et création d'un module analyse
- Sensibilisation au Pass santé jeunes à Digne-les-Bains
- Journée régionale de lancement de la campagne de prévention des risques auditifs "Écoute tes oreilles !"
- Diffusion de la fiche-argumentaire oreillons aux médecins libéraux de la région

## Décembre 2017

- Lancement de l'espace numérique de prévention et du site [enpatientant.fr](http://enpatientant.fr) dans les salles d'attente de 3 maisons régionales de santé
- Rencontre annuelle régionale des formateurs au repérage de la crise suicidaire
- 3<sup>ème</sup> journée d'échanges du dispositif Santé travail - Promotion de la santé

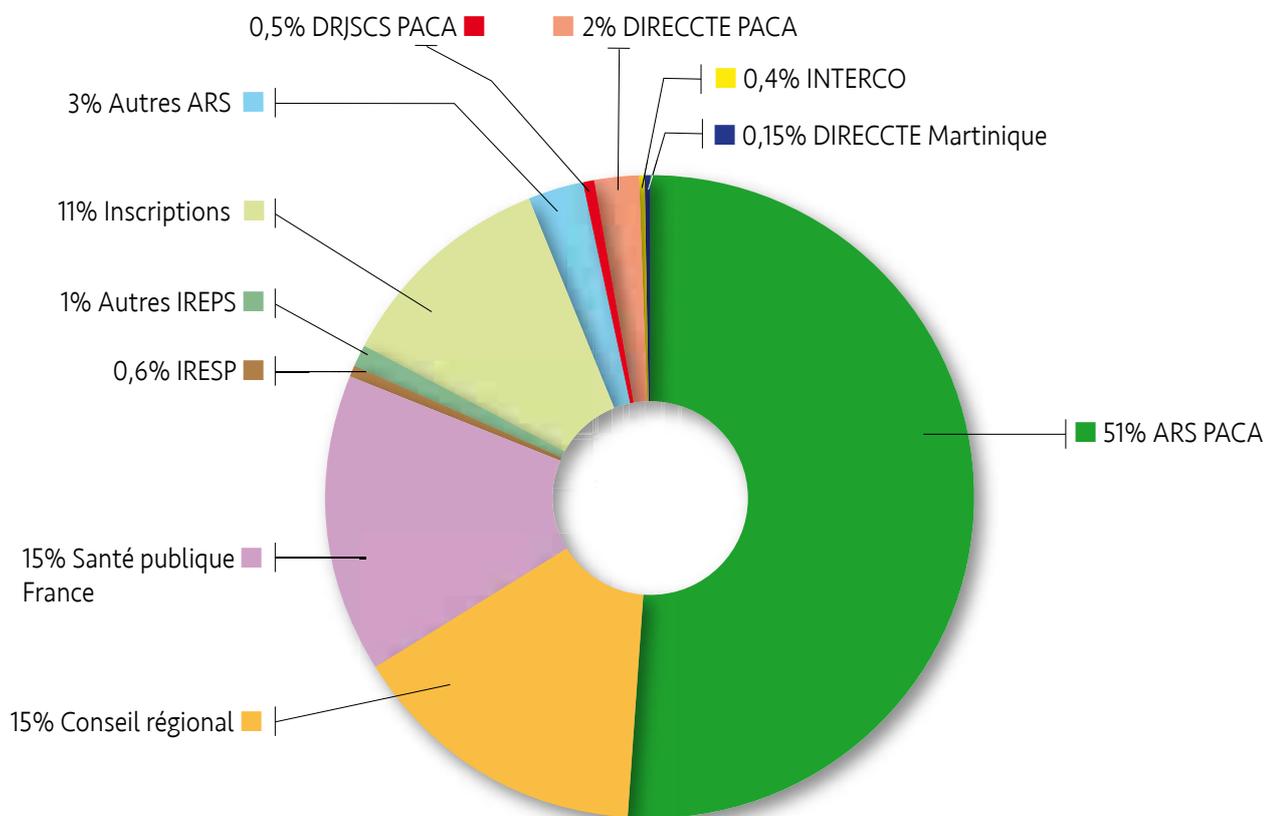
## Janvier 2018

- Mise en ligne du kit pédagogique de lutte contre le moustique tigre, le Mouskit

## Février 2018

- Colloque "Une alimentation saine dans le respect de l'environnement au sein des établissements de santé"
- Premier webinaire en ligne sur la qualité de l'air intérieur et santé

# Financements 2017



Répartition des financements globaux du CRES

# Documentation générale : le centre de ressources documentaires

## Le centre de ressources documentaires

Le centre de ressources du CRES PACA est un centre de ressources généraliste en éducation pour la santé et santé publique.

Le centre de ressources documentaires est ouvert au public du lundi au vendredi, de 13h à 17h et sur rendez-vous.

L'activité documentaire s'articule autour de plusieurs missions :

### A Mise à disposition des utilisateurs d'un fonds documentaire

#### Financiers

ARS,  
Conseil régional PACA,  
Santé publique France

#### Chiffres-clés

- > 13 334 références bibliographiques
- > 294 demandes d'information

#### > Le fonds documentaire

En 2017, le fonds documentaire se compose de :

- 55 abonnements à des revues
- 8120 articles analysés
- 5003 monographies, rapports, thèses, actes de colloque, outils pédagogiques et usuels
- 3298 fichiers électroniques indexés.

Le centre de ressources documentaires poursuit sa politique d'acquisition généraliste en éducation pour la santé tout en privilégiant les thèmes développés par les programmes régionaux de santé publique.

Deux fonds documentaires spécialisés ont été constitués en **éducation thérapeutique du patient et en santé environnementale**.

Selon une politique documentaire définie lors de la création du centre de ressources du CRES, sont exclues les thématiques sida, hépatites et dépendances, d'autres centres de ressources traitant déjà ces domaines. De même, les brochures et outils pédagogiques de Santé publique France sont proposés en consultation, la diffusion restant du ressort des CoDES. Les outils pédagogiques hors Santé publique France sont recensés et collectés, à titre d'exemple, afin d'être présentés aux utilisateurs.

#### > La base de données bibliographiques

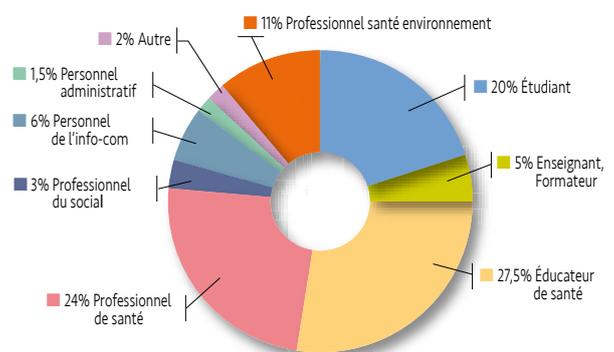
Fin 2017, la base de données du CRES est riche de 13 384 références bibliographiques.

#### > Les demandes

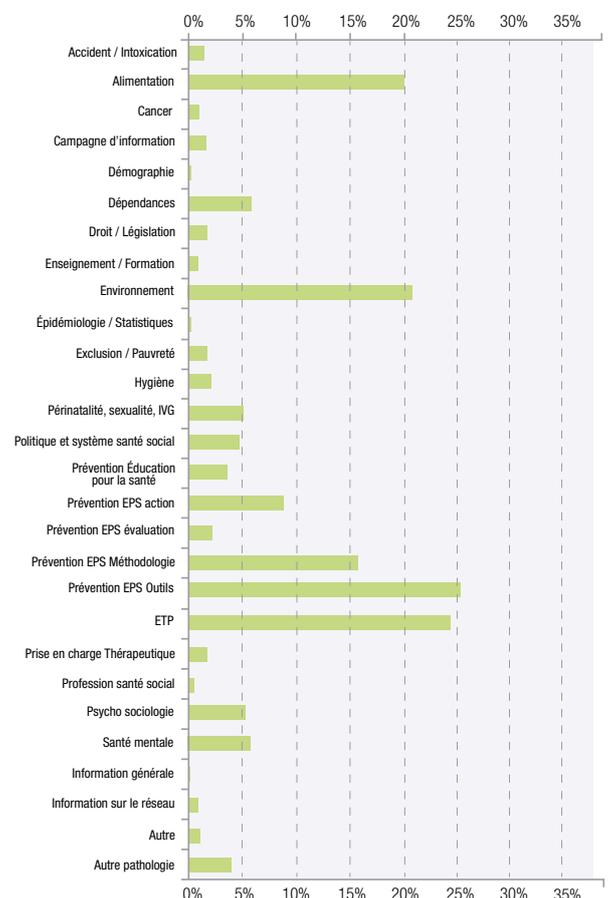
En 2017, 294 demandes d'information ont été adressées aux documentalistes du CRES.

Et 371 prêts de documents ont été effectués (dont 179 prêts d'outils pédagogiques).

#### Profil du public



#### Thèmes des recherches documentaires



## B Réalisation de produits documentaires

### > Produits élémentaires

Ce sont essentiellement la liste des revues mise à jour régulièrement et la liste des nouvelles acquisitions. La liste des nouvelles acquisitions du CRES est envoyée mensuellement, par courrier électronique, à 421 destinataires inscrits.

En soutien aux activités du CRES (formation, études...), les documentalistes réalisent des sélections bibliographiques et des dossiers documentaires. Afin de faire connaître ses ressources documentaires, le CRES propose des stands de documentation à l'occasion de colloques ou de manifestations :

### > Stands de documentation :

#### Journées CRES

- Formation des formateurs au dépistage de la crise suicidaire, 18 décembre 2017 (et sélection bibliographique)
- Dispositif régional d'échanges entre santé au travail et promotion de la santé en région PACA, journée de travail et d'échanges, maladies cardiovasculaires, 19 juin 2017 (et sélection bibliographique)
- Thé santé « Mieux communiquer pour mieux agir : l'enjeu de la littérature », 19 septembre 2017 (et sélection bibliographique).

#### Partenaires

- 12<sup>ème</sup> journée provençale de santé humanitaire, Marseille, 23 novembre 2017 (et sélection bibliographique)
- CSO PACA-Corse, Marseille, 7 avril 2017

#### Accueil des étudiants en :

- Certificat universitaire patients experts, 24 février 2017, 15 étudiants
- Certificat universitaire contraception sexualité, 10 mars 2017, 16 étudiants
- IMF assistants de service social, 22 février 2017, 23 étudiants

#### Il participe aux réseaux nationaux :

- FNES : participation au groupe courtage de connaissances, 24 janvier, 15 mai, 15 septembre 2017
- BDSP : participation à la commission thésaurus, groupe vocabulaire, 6 juillet 2017 à Paris et réunions téléphoniques en 2017
- ESPE : participation aux tables-rondes autour du parcours éducatif de santé, 24 et 31 janvier 2017

#### Et en région :

- Réunion régionale des documentalistes du secteur sanitaire et social
- au centre de ressources autisme PACA, Marseille, le 3 mars 2017
- à l'IFSI La Blancarde, Marseille, le 15 juin 2017

### > Sélections bibliographiques

Plusieurs sélections bibliographiques ont été réalisées à la demande de nombreux groupes de travail tels que le HCSP, sur les thématiques suivantes :

- Pour le HCSP : la santé sexuelle, le parcours de santé, les formations en éducation pour la santé, la prévention dans l'offre de soins
- Sur demande pour des groupes de travail :
  - Actions probantes de développement des compétences psychosociales en France
  - Données probantes sur l'alimentation
  - Dépistage de la crise suicidaire
  - Vaccination
  - Equilibre alimentaire et environnement
  - Qualité de l'air intérieur
  - Evaluation d'impact sur la santé
  - Contraception
  - Promotion de la santé au travail
  - La santé des enfants et des jeunes
  - Inégalités sociales de santé
  - Promotion de la santé mentale
  - Dépistage des cancers féminins
  - Techniques d'animation
  - Méthodologie de projets
  - Compétences psychosociales
  - Tabac

### > Priorités santé

En 2017, 3 nouveaux numéros du bulletin du CRES « Priorités santé » ont été édités. Les documentalistes ont réalisé une sélection bibliographique pour la rubrique « Espace CRES » qui a porté respectivement sur :

- La santé au travail (n° 50)
- Les jardins thérapeutiques (n° 49)
- La recherche interventionnelle (n° 48)

### > Site Internet du CRES :

<http://www.cres-paca.org>

Le site Internet du CRES propose un accès à la base de données bibliographiques du CRES, Bib-Bop. L'ensemble du site est actualisé en permanence.

La documentation est présente de façon transversale à chaque rubrique : actualité des thématiques, veilles documentaires, les essentiels (sélection de documents de références disponibles au centre de documentation du CRES), les nouvelles acquisitions (mises à jour automatiquement par des requêtes), des liens Internet (sélection de sites), une requête automatique pour lister les articles du bulletin Priorités Santé.

### > Newsletter mensuelle

Les documentalistes du CRES participent à l'élaboration d'une lettre électronique mensuelle, soit 10 lettres en 2017.

## C Réalisation d'une veille documentaire

Initiée en 2006, pour le Plan régional de santé publique 2005-2009, le CRES a mis en œuvre une veille documentaire permanente pour le Projet régional de santé. En 2017, 49 diffusions sélectives de l'information ont été envoyées à 3.583 destinataires pour les programmes population générale, périnatalité, enfants-adolescents-jeunes, PRAPS, personnes vieillissantes et maladies chroniques du PRS PACA.

La surveillance de l'information est permanente et permet une mise à jour constante des rubriques thématiques du site du CRES PACA :

- 21 flux RSS
  - 72 lettres électroniques
- et la surveillance automatisée par le logiciel web-SiteWatcher de 121 pages de sites Internet.

## D Contribution à la professionnalisation des pratiques documentaires dans les CoDES

### Financiers

ARS,  
Conseil régional PACA,  
Santé publique France

### Des réunions de travail mensuelles animées par le CRES

Tous les mois, les chargés de documentation et les documentalistes des CoDES et du CRES se réunissent afin d'améliorer la qualité des services documentaires.

### En 2017, les réunions de travail ont porté sur les travaux suivants :

- Bib-Bop : suivi, alimentation et développement
- Mise à jour du catalogue commun des périodiques des comités
- Mise à jour de la liste de recommandations d'outils pédagogiques en éducation thérapeutique du patient
- Mise à jour de la liste de références sur les compétences psychosociales pour aider à la constitution d'un fonds documentaire
- Rencontre avec les centres ressource dans les départements (IFSI, réseau Canopé, Conseil départemental, médiathèques, associations...) avec, le cas échéant, la mise en place d'un partenariat, la création d'un répertoire...

- Mise en cohérence des statistiques de fréquentation des centres de documentation par des critères régionaux
- Participation aux « Tubes » de Bib-Bop, les lettres d'information de Bib-Bop
- Échanges et mutualisation autour des outils pédagogiques
- Mise en place d'un outil de partage des signets

### Accompagnement du traitement documentaire des CoDES

Les documentalistes du CRES contribuent au développement des fonds documentaires des CoDES par un accompagnement du désherbage, de l'inventaire et de l'indexation.

## E Bib-Bop en 2017

## Financeurs

ARS,  
Conseil régional PACA,  
IREPS et autres régions

## Chiffres-clés

- > **18 928** notices dans BIB et **3 788** notices dans BOP
- > **51 190** visites et **38 740** visiteurs
- > **963** inscrits au Tube de Bib-Bop

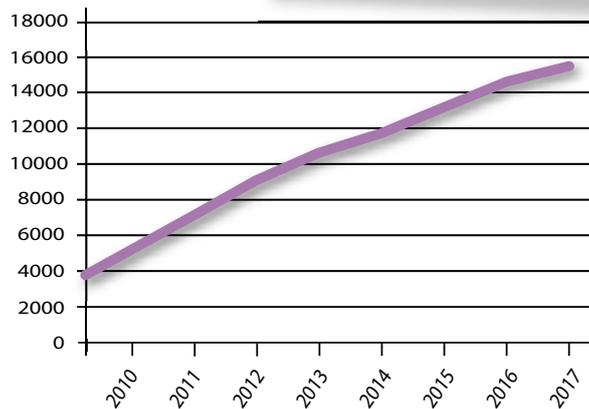
### La connexion à Bib-Bop en 2017

**54.190** visites pour l'ensemble du site et **38.740** visiteurs uniques.

Temps moyen passé sur le site : **2 minutes et 38 secondes**. Une moyenne de **3,79 pages vues** par visite.

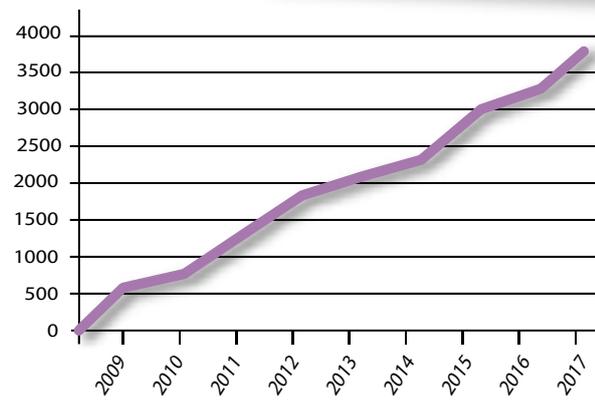
### La courbe de croissance de BIB :

De 3 915 notices en 2009  
à 18 928 notices en 2017



### La courbe de croissance de BOP :

De 273 notices en 2009  
à 3 788 notices en 2017



## F Les communautés de pratiques du CRES



### Chiffres-clés

- > **Plus de 800** inscrits
- > **13** groupes actifs
- > **Plus de 450** contributions
- > **100** documents échangés

Le CRES a mis en place en 2017 une communauté de pratiques, via la plate-forme en ligne TalkSpirit, pour les acteurs de différents projets menés en région PACA : les acteurs échangent, communiquent sur leurs pratiques, partagent des connaissances et des problématiques, engagent des discussions.

La communauté est proposée aux acteurs de l'ETP, ainsi qu'aux partenaires impliqués dans différents programmes en cours : Moi(s) sans tabac, prévention de la crise suicidaire, prévention des risques auditifs, vaccination, Opticourses, OSCARS, Bib-Bop, dispositif régional de soutien aux politiques et aux interventions en prévention et promotion de la santé, santé au travail...

L'interface présente deux espaces :

- un espace de partage d'informations et de collaboration au sein de groupes
- et un espace de communication via un chat

Le partage d'informations est réalisé au travers de publications dans des groupes accessibles depuis un menu de navigation gauche ou des messages privés adressés à un ou plusieurs utilisateurs.

Le fil d'actualités rassemble en un seul lieu toutes les publications des groupes que les participants ont rejoints et les messages privés échangés.

À droite de l'écran, le chat permet de communiquer avec une ou plusieurs personnes de façon instantanée.

Y participer permet de suivre l'actualité de la thématique et du projet, de réagir, mais aussi de proposer et publier des actions, des outils, des manifestations.

La participation se fait sur invitation par le CRES des personnes impliquées dans ces projets.

## 2 Communication

Promouvoir ses missions et son offre de services, valoriser les programmes de santé publique de la région et relayer les campagnes nationales sont les principaux objectifs de communication du CRES (voir aussi les campagnes et outils de communication dans les rubriques « vaccination » « éducation du patient » et « santé environnement »).

### Les outils de communication

#### Chiffres-clés

- > 4 outils de communication externe : bulletin d'information, site web, newsletter et compte Twitter

#### Financeurs

ARS,  
Conseil régional PACA,  
Santé publique France

#### > Le bulletin d'information « Priorités Santé »

Le bulletin d'information du CRES PACA, « Priorités Santé », paraît trois fois par an depuis 2001.

Il a pour objectifs de promouvoir les initiatives intéressantes menées en prévention dans la région, mais également de faire connaître l'actualité du CRES et l'offre de services du dispositif régional de soutien.

Les trois numéros de 2017 ont permis de valoriser une quarantaine d'actions menées dans les six départements de la région auprès des jeunes, des parents, des personnes vulnérables, des malades chroniques...

Financé par l'ARS PACA, la Région PACA et Santé publique France, Priorités Santé est diffusé gratuitement auprès de 8.000 destinataires de la région (décideurs, acteurs institutionnels ou associatifs intervenant dans le champ de l'éducation, du sanitaire ou du social, ainsi que les médias).

<http://www.cres-paca.org/article.php?larub=29&titre=priorites-sante>



#### > Le site Internet [www.cres-paca.org](http://www.cres-paca.org)



Le site du CRES est alimenté par l'équipe du CRES au quotidien, et propose notamment de l'actualité en continu sur les priorités régionales de santé.

Le site Internet a enregistré en 2017 près de 140.000 pages vues, soit une augmentation de 24% par rapport à l'année précédente. Il enregistre également près de 58.000 sessions (périodes durant laquelle l'utilisateur est actif sur le site) soit une hausse de 28% et plus de 42.000 utilisateurs (+ 28%).

Le nombre de pages consultées par session s'élève à 2,4. 70% des visites proviennent de mobiles (en forte hausse), 22% d'ordinateurs et 16% de tablettes.

[www.cres-paca.org](http://www.cres-paca.org)

### > La newsletter mensuelle du CRES



Le CRES diffuse tous le mois une lettre électronique, dont l'objet est d'informer sur l'actualité nationale et régionale de la promotion et de l'éducation pour la santé et de promouvoir les activités du CRES.

En 2017, 10 numéros ont été réalisés (parution tous les 15 du mois excepté en juillet et août).

La newsletter est disponible sur abonnement, l'inscription peut s'effectuer depuis la page d'accueil du site.

Fin 2017, elle comptait plus de 1500 abonnés.

<http://www.cres-paca.org/article.php?laref=212&titre=consulter-les-archives-de-la-lettre-du-cres-paca>

### > Le compte Twitter



Le compte Twitter du CRES est un outil de veille et de communication. Il permet d'informer sur l'actualité régionale de la prévention et de la santé publique et de donner de la visibilité aux actions du CRES. Des flux twitter sont régulièrement mis en place à l'occasion des colloques et événementiels organisés par le comité pour partager informations et ressources. Le compte Twitter compte 600 abonnés.

[https://twitter.com/CRES\\_PACA](https://twitter.com/CRES_PACA)

### > Les autres publications

D'autres publications ont été réalisées ou rééditées en 2017 :

- le catalogue des formations
- des actes de colloques
- les plaquettes d'Oscars, Oscars travail, Bib-bop
- la plaquette des formations ETP...

Toutes sont accessibles sur le site [www.cres-paca.org](http://www.cres-paca.org)



### > Les relations presse

Le CRES organise des points presse à l'occasion de ses colloques, du relais des campagnes nationales ou du lancement de campagnes régionales d'information. Parallèlement, il est régulièrement sollicité par des journalistes de la région à la recherche d'informations ou de contacts sur des thèmes de santé publique.

En 2017, les relations presse ont tout particulièrement concerné la vaccination, à l'occasion de la Semaine européenne de la vaccination en avril, le dépistage des cancers, à l'occasion d'Octobre rose et de Mars Bleu, mois de mobilisation contre les cancers du sein et du côlon, ou de la prévention du tabagisme avec Moi(s) sans tabac.

### > La participation au réseau des responsables de communication « santé publique »

Les responsables et chargés de communication du champ de la santé sont réunis depuis une dizaine d'année en un réseau baptisé « Intercom santé publique ».

Des réunions sont organisées dans chacune des structures participantes à tour de rôle : ARS PACA, assurance maladie, AP-HM, Uriopss, ARI... Le groupe, composé d'une trentaine de personnes, se réunit tous les 2 à 3 mois, autour d'échanges de pratiques.

## 3 Les bases de données

### Observation et Suivi Cartographique des Actions Régionales de Santé "OSCARS"

#### Financeurs

ARS PACA et autres régions, DIRECCTE PACA et Martinique, Santé publique France



OSCARS (Observation et suivi cartographique des actions régionales de santé) est une base de données cartographiques des actions régionales de santé

<http://www.oscarsante.org/>

Elle comporte plusieurs modules :

- Un module généraliste adopté par 12 régions à la demande des ARS : Grand Est, Normandie, Bretagne, Pays de la Loire, Nouvelle Aquitaine, Occitanie, Auvergne, Provence-Alpes-Côte d'Azur, Océan Indien, Guadeloupe, Martinique
- Un module Moi(s) sans tabac adopté par toutes les régions à la demande de Santé publique France
- Un module éducation thérapeutique adopté par 4 régions à la demande des ARS : Occitanie, Nouvelle-Aquitaine, Bourgogne Franche-Comté et Provence-Alpes-Côte d'Azur.
- Un module santé-travail adopté par 2 régions à la demande des DIRECCTE

#### > Consultation d'OSCARS en 2017

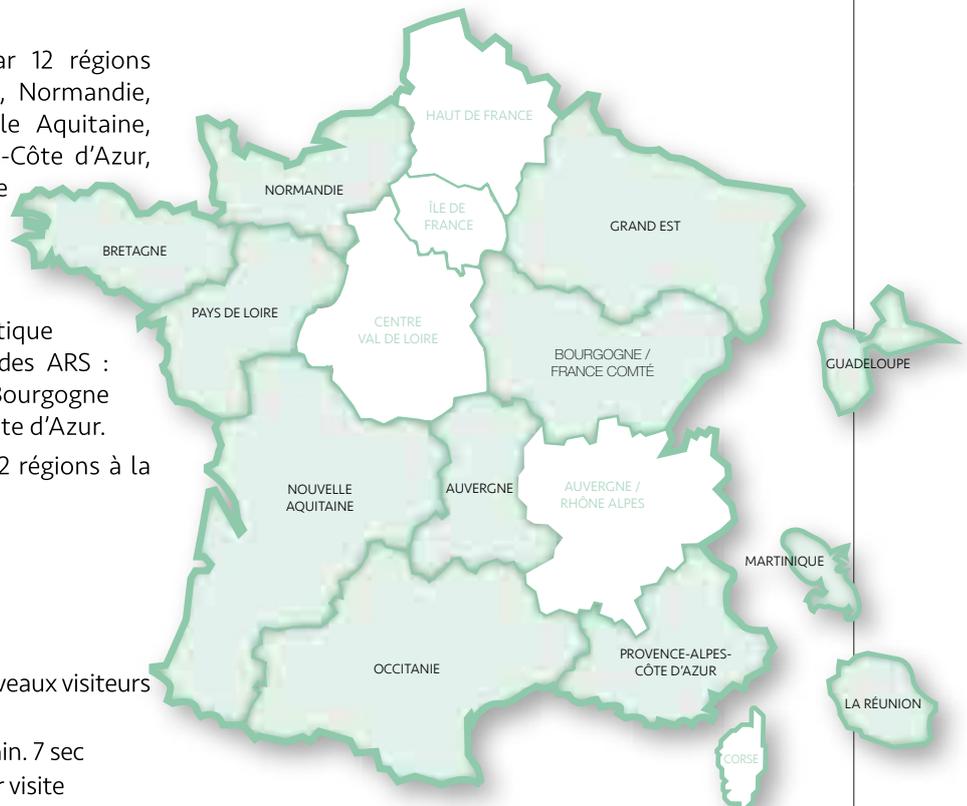
- 168 016 visites
- 131 896 visiteurs dont 78% sont des nouveaux visiteurs
- 465 540 pages vues
- La durée moyenne de la visite est de 2 min. 7 sec
- En moyenne, ce sont 2,77 pages vues par visite

#### > Interrogations des bases

- 23179 interrogations dans la base des actions
- 2110 interrogations dans la base des porteurs de projets
- 752 interrogations dans la base des outils

#### Chiffres-clés

- > **23 300** actions dont 8 270 en PACA
- > **7 031** porteurs dont plus de 1 202 en PACA
- > **16** régions utilisatrices
- > **134 000** internautes
- > **26 041** interrogations d'OSCARS PACA



#### Contenu en PACA

OSCARS PACA comporte **8 270 actions** couvrant l'ensemble des thèmes de santé publique, et le répertoire recense **plus de 1 202 structures porteuses d'actions**.

Dans le cadre des actions de santé, différents outils et supports peuvent être réalisés, ils sont accessibles dans la rubrique «outils et supports créés» qui en compte **166**.

Le CRES PACA est responsable de l'enrichissement et de la mise à jour de la base. Elle est alimentée en priorité par les actions financées par l'ARS mais également par d'autres financeurs : Caisse d'Assurance Maladie des Industries Electriques et Gazières PACA, Conseil régional, Ville de Marseille, Mutualité Française PACA, Santé publique France, CARSAT-SE etc.

Trois modules d'Oscars existent en PACA :



#### Santé au travail

À la demande de la Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi (DIRECCTE PACA), OSCARS s'est enrichi des actions de santé et de sécurité au travail dans le cadre du Plan régional santé au travail 2010-2014 (PRST 2) puis du PRST 3 de 2016 à 2020.

→ 42 porteurs, 323 fiches actions, 113 outils



#### Éducation thérapeutique du patient (ETP)

L'ARS a sollicité le CRES pour intégrer les programmes d'ETP autorisés par l'ARS dans la base OSCARS. Une extension de la base initiale a été réalisée afin de prendre en compte les spécificités liées aux programmes d'ETP : critère de recherche « ambulatoire / hospitalier », possibilité de recherche par pathologie etc.

→ 156 porteurs, 497 programmes



#### Moi(s) sans tabac

À la demande de Santé publique France, un module national a été développé pour recenser les actions mises en œuvre dans les régions participantes au dispositif Moi(s) sans tabac. Le module a été mis en ligne en septembre 2016. L'ensemble des ambassadeurs/chargés de projets Moi(s) sans tabac des régions participantes ont en charge l'alimentation de sa base.

→ 1 600 porteurs, 2 463 actions

#### Utilisation

##### > Analyse d'actions

Le CRES réalise régulièrement des analyses sur des thématiques, populations, ou programmes ciblés, à partir d'OSCARS PACA et d'OSCARS national. En 2017, le CRES a réalisé les extractions et rapports d'analyse suivants :

- Actions des établissements de santé français – Haut Conseil de santé publique
- Actions du Conseil régional PACA en 2016 – Région PACA
- Actions en direction des personnes vieillissantes en 2016 – Région PACA
- Actions Vaccination en PACA – CRES / ORS PACA / Cire Sud
- Actions compétences psychosociales, en France, en 2016 – ARS PACA

##### > Communication, formation

En 2017, OSCARS a été présenté à différentes occasions :

- Formations en santé environnementale (Qualité de l'eau les 9 et 10 janvier 2017, Urbanisme durable et santé les 30 et 31 mars 2017, Jardins durables et santé les 11 et 12 mai 2017)
- Cours de santé publique (assistants de service social 2 de l'IMF le 22 février 2017 - 36 étudiants)
- Formations en éducation thérapeutique du patient
- Formation des internes et collaborateurs médecins à la méthodologie de projet (une journée sur l'utilisation d'OSCARS et OSCARS Travail le 9 mars

2017 - 16 participants)

- Formation OSCARS / Sirsés (2 sessions - le 10 février et le 15 septembre 2017 - 22 participants)
- Présentation brève d'OSCARS Travail lors des journées de sensibilisation à la méthodologie de projets organisées dans le cadre de la convention avec la DIRECCTE (les 27 avril, 11 mai, 6 juin et 16 juin 2017 - 33 participants)
- Présentation brève d'OSCARS Travail lors du colloque du CoDES 04 le 21 novembre 2017
- Présentation d'OSCARS au congrès de la SFSP à Amiens

#### Mise à jour

Le CRES réalise chaque année une mise à jour du répertoire des acteurs. Un courrier accompagné d'un formulaire de modification des coordonnées est envoyé aux porteurs de projets. Il les invite à consulter leur fiche-porteur et leurs fiches-action, à signaler leurs observations et à soumettre des actions qui ne se trouvent pas dans la base s'ils le souhaitent.

#### Rencontre interrégionale

Pour la cinquième fois, le CRES a rassemblé les contributeurs d'OSCARS à l'occasion d'une réunion qui s'est tenue à Marseille les 22 et 23 juin 2017. À cette occasion, une communauté de pratiques sur Talkspirit a été créée. Elle comprend à ce jour 25 membres.

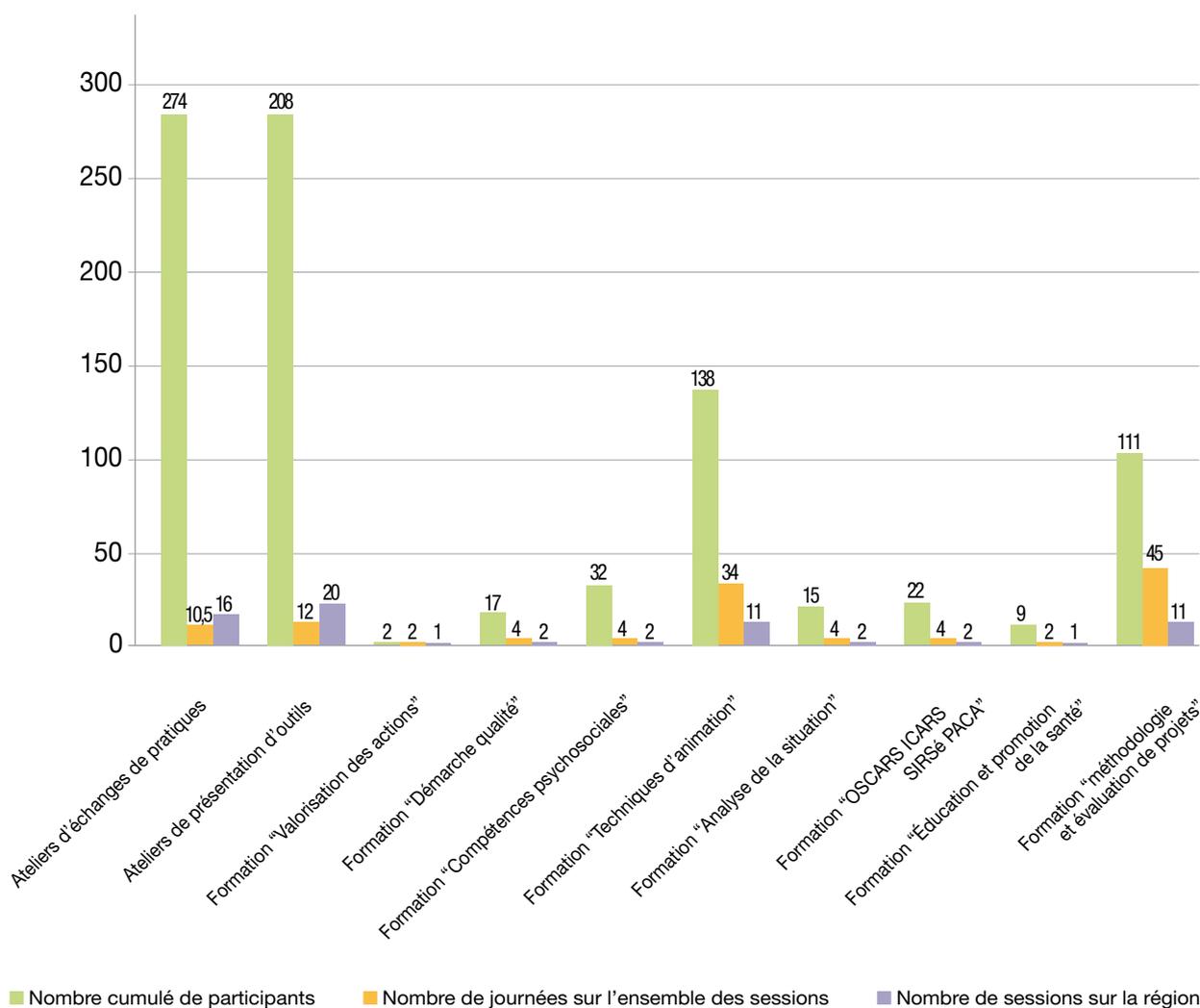
## 4 Le Dispositif Régional de Soutien aux Politiques et aux Interventions en Prévention Promotion de la Santé (DRSPI-PPS)

### Financiers

ARS PACA,  
Santé publique France

### Chiffres-clés

- > **32 sessions** de formation
- > **20 ateliers** de présentation d'outils
- > **10,5 journées** d'échanges de pratiques
- > **49 accompagnements** méthodologiques
- > **Près de 830 professionnels** bénéficiaires



### > Rappel des objectifs pluriannuels

Les conventions d'objectifs 2017, signées avec Santé publique France pour le 1<sup>er</sup> semestre, puis avec l'ARS PACA pour le second semestre, prévoient trois grands objectifs :

- Améliorer la qualité des programmes et des actions mis en place localement en étoffant les compétences des acteurs
- Mutualiser, partager l'information entre tous les

acteurs dans le but d'harmoniser les pratiques, d'introduire plus de complémentarité dans les interventions et de mieux prendre en compte les besoins et la place des usagers

- Optimiser les ressources afin de mieux couvrir les territoires et les populations, de faciliter le transfert d'interventions qui marchent et l'implantation d'actions innovantes

Au 1<sup>er</sup> juillet 2017, le pôle de compétence devient Dispositif régional de soutien aux politiques et aux interventions en prévention promotion de la santé (DRSPI-PPS).

Le CRES PACA assure l'animation et la coordination de ce dispositif qui propose et développe des actions et des services de proximité, au plus près des besoins des acteurs et de la population, grâce à l'opérationnalité des CoDES et du CoDEPS 13 dans chaque département.

### **Objectif 1 : Coordonner et animer un dispositif régional de soutien aux politiques et aux interventions en prévention promotion de la santé (DRSPI-PPS) PACA**

#### **La coordination, l'animation, la démarche qualité et la communication du DRSPI-PPS PACA**

##### **> L'instance de pilotage**

Le CRES PACA anime le comité de pilotage constitué de membres de l'ARS, du Conseil régional, des directions des 5 CoDES (04-05-06-83-84) et du CoDEPS 13, des universités d'Aix-Marseille et de Sophia-Antipolis et de la direction du CRES PACA. Cette instance à pouvoir décisionnel se réunit une fois par an pour définir et valider le projet du dispositif et son bilan. En 2017, ce comité de pilotage s'est déroulé le 17 mars 2017.

##### **> Les partenaires**

Le CRES et les 6 comités d'éducation pour la santé de la région constituent les partenaires opérationnels et techniques du dispositif. Le CRES coordonne l'activité du DRSPI-PPS et assure auprès des institutionnels, acteurs régionaux et collectivités, une offre de formation et un soutien aux décideurs. Les CoDES-CoDEPS animent le dispositif dans chacun de leur département.

D'autres partenaires contribuent à la mise en œuvre des activités du DRSPI-PPS, ou y participent : l'ORS PACA, l'EHESP, les universités, d'autres IREPS, l'ARS et ses délégations départementales, le Conseil régional, les Conseils départementaux, la Mutualité Française, le GRAINE PACA et ses adhérents, les acteurs de la santé au travail (DIRECCTE, AIST, CARSAT...)

##### **> Les ressources humaines du pôle**

En 2017 sont intervenus dans le cadre du dispositif : 30 formateurs, 19 conseillers en méthodologie de projets, 11 documentalistes et chargés de documentation et une chargée de communication.

Pour sa part, le CRES PACA a fait intervenir dans ses activités : 5 formateurs, 3 conseillers, 4 documentalistes, une aide-documentaire et une chargée de communication.

##### **> Le comité technique qualité**

Ce comité technique a pour objectif de garantir l'évolution de l'offre de service du dispositif en lien avec les besoins observés.

Composé seulement du CRES et des 6 acteurs opérationnels de la région, le comité technique qualité s'est réuni 3 fois en 2017 pour travailler sur l'évaluation des formations.

##### **> La communication**

En 2017, le CRES et les comités départementaux ont communiqué sur le dispositif via leur site internet, la création de 42 lettres électroniques, la diffusion de 25 bulletins d'information et de 13 brèves.

Le CRES PACA a publié l'actualité du dispositif dans le bulletin « Priorités santé » diffusés à 8.000 exemplaires et a réalisé et édité 5.000 exemplaires du catalogue de formation annuel.

### **Objectif 2 : Améliorer en continu la qualité des interventions en prévention promotion de la santé**

#### **Mise en place, animation et suivi d'un comité technique « appui documentaire »**

Les documentalistes du CRES PACA assurent la coordination de l'appui documentaire. En 2017, elles ont organisé et animé 5 rencontres avec les chargés de documentation et les documentalistes du réseau.

Ces rencontres ont pour objectifs de :

- gérer le développement et l'alimentation de la base de données des outils pédagogiques (BOP) : en 2017, la base de données BOP recense 3.786 outils pédagogiques
- développer le partenariat entre les comités d'éducation pour la santé et les documentalistes et chargés de documentation d'autres centres de ressources en région (IFSI, CRDP...)

#### **Mise en place, animation et suivi de comités techniques « Prévention promotion de la santé »**

Les chargés de projets du CRES PACA assurent la coordination de groupes de travail interprofessionnels en éducation et promotion de la santé.

Ces comités techniques ont pour objectifs :

- d'accompagner la mise en place de projets intersectoriels en améliorant la connaissance réciproque entre les acteurs et en travaillant autour d'une culture commune
- d'améliorer la qualité de l'offre de formation par la découverte, l'analyse et l'appropriation de nouveaux outils et concepts

En 2017, le CRES PACA a organisé 5 rencontres :

- 2 journées de travail et d'échanges entre acteurs de la promotion de la santé et acteurs de la recherche (pour la 2<sup>ème</sup> année consécutive)

- 1 journée de travail et d'échanges entre acteurs de la promotion de la santé sur le transfert de connaissances en région et les SIPREV (stratégies d'interventions probantes en prévention)
- 2 journées sur les compétences psychosociales : « Pour être efficace mettons en commun vos expériences et les savoirs de la science », les 25 et 26 septembre 2017

#### Gestion et coordination de la base de données BOP

Dans le cadre du DRSPI-PPS PACA, la coordination interrégionale du projet Bib-Bop vise à améliorer la qualité et l'accessibilité des ressources documentaires proposées aux acteurs des pôles de compétences. Bib-Bop permet de mutualiser les ressources documentaires de 7 IREPS des régions PACA, Champagne-Ardenne, Occitanie, Bourgogne-Franche-Comté, Normandie et Poitou-Charente. La coordination interrégionale s'articule autour d'une rencontre annuelle des contributeurs de Bib-Bop. Elle a pour objectif d'améliorer la mutualisation du traitement documentaire (indexation et catalogage) et le fonctionnement de Bib-Bop.

#### Organisation et animation d'un « thé santé »

Le thé santé est une manifestation qui permet de valoriser des publications sur un sujet d'actualité en éducation et promotion de la santé. En 2017, le CRES PACA a organisé et animé un thé santé sur la thématique « Mieux communiquer pour mieux agir : l'enjeu de la littératie », qui a accueilli une vingtaine de participants.

#### Réalisation de synthèses de littérature et de vulgarisation des données probantes

Une fois par an, le CRES PACA s'engage, avec le soutien de partenaires à produire un document de littérature pour améliorer l'accès aux données probantes. Cette année, un groupe de travail, animé par une documentaliste et une chargée de projet du CRES, et composé de partenaires de terrain, a engagé un travail de vulgarisation de données probantes sur les actions efficaces au renforcement de l'activité physique en lien avec l'aménagement du territoire.

#### Les autres activités réalisées par les partenaires opérationnels du DRSPI PPS (CoDES et CoDEPS) pour améliorer la qualité des interventions

En 2017, les comités départementaux d'éducation pour la santé ont réalisé :

- 49 accompagnements méthodologiques, auprès de diverses structures (PJJ, centre parental, maison des adolescents, Education nationale...) sur de l'aide à la conception de diagnostic, l'évaluation ou l'animation de séquences de prévention

- 16 ateliers d'échanges de pratiques sur les thématiques : compétences psychosociales, santé mentale, alimentation/ activité physique, éducation à la sexualité (274 professionnels ont participé à ces ateliers)
- 6 journées départementales de prévention/ promotion de la santé : « les compétences psychosociales et la qualité de vie au travail », « arts et promotion de la santé », « esprit critique es-tu là ? », « compétences psychosociales et gestion des émotions », « de la grossesse à l'enfance », « la méditation pleine conscience ».

### Objectif 3 : Renforcer les capacités des acteurs

#### Mise en place de sessions de formations en éducation et promotion de la santé

Le CRES PACA assure la coordination de la mise en place des formations du DRSPI-PPS.

##### > Les formations

Cette année, le dispositif a proposé 32 sessions de formation.

En région, le CRES PACA a proposé aux institutionnels et acteurs régionaux :

- 2 formations aux bases de données OSCARS, ICARS et SIRs PACA, en partenariat avec l'ORS PACA
- 1 formation à la méthodologie et évaluation de projets appliquée aux actions de santé au travail
- 1 formation en éducation et promotion de la santé auprès des infirmières scolaires

L'ensemble de ces formations a accueilli 54 participants (institutionnels de l'ARS, personnels associatifs, collectivités territoriales, étudiants, acteurs de la santé au travail, professionnels de santé).

Dans les départements, 28 sessions de formation ont été proposées (soit 91 journées de formation) :

- 11 sessions « méthodologie de projet »
- 11 sessions « techniques d'animation »
- 2 sessions « analyse de la situation »
- 1 session « écrire et valoriser en éducation pour la santé »
- 2 sessions « compétences psychosociales »
- 1 session « démarche qualité »

Un total de 292 participants a été enregistré.

Les ateliers de découverte d'outils d'intervention en éducation pour la santé

En 2017, 20 ateliers de présentation d'outils pédagogiques ont été animés par les partenaires du dispositif.

Ces ateliers ont accueilli près de 208 professionnels de la région.

##### > La formation initiale

Le CRES et les CoDES-CoDEPS ont poursuivi leur travail d'intégration de l'éducation pour la santé



dans les programmes de formation initiale des professions du social et de la santé, en participant à la définition des contenus et à l'enseignement de certains modules.

Comme les années précédentes, le CRES PACA contribue à l'élaboration de programmes de formation en éducation pour la santé avec les universités d'Aix-Marseille et assure plus d'une dizaine de jours d'enseignement auprès d'étudiants en master de santé publique, instituts de formation des cadres de santé, master sociétés, environnement et enjeux sanitaires, master sciences et techniques des activités physiques et sportives.

**> Participation à la réalisation d'un MOOC en éducation et promotion de la santé**

Le CRES PACA a participé à un projet de création de MOOC (Massive Open Online Course), en partenariat avec 6 autres IREPS : Auvergne-Rhône-Alpes, , Grand-Est, Bourgogne-Franche-Comté, Normandie, Occitanie et Pays de la Loire. Le travail en 2017 a consisté à réaliser une étude d'antériorité puis à écrire le cahier des charges du MOOC.

L'étude d'antériorité a mobilisé 1 documentaliste sur un travail de recherche des MOOC et autres supports existants et accessibles au public, sur les thèmes de la santé publique et de la promotion de la santé.

Elle a également mobilisé 1 chargée de projets sur la mise en œuvre d'une enquête en ligne auprès des professionnels de la région PACA ainsi que sur l'analyse et la présentation des résultats issus de cette enquête auprès du groupe de travail inter-IREPS.

Le cahier des charges a été réalisé grâce au travail de 3 sous-groupes. Le CRES PACA a participé au sous-groupe des contenus pédagogiques, qui a mobilisé 3 autres IREPS et a produit un scénario comprenant : la définition du public cible, les objectifs du MOOC, la durée du parcours, le séquençage, les activités, les conditions de validation.

La réalisation du cahier des charges a mobilisé 1 chargée de projets pour l'écriture et les échanges avec les autres IREPS ainsi que pour l'organisation d'une réunion téléphonique de concertation et de décision.

## 5 Vaccination : une campagne régionale

Financier

ARS PACA

### Chiffres-clés

- > **157 partenaires** mobilisés pour l'édition 2017 de la Semaine européenne de la vaccination
- > **176 actions** de sensibilisation et d'information menées
- > **1 elearning** sur la vaccination
- > **2 nouvelles fiches-argumentaires** pour les professionnels de santé
- > **7000 médecins libéraux** destinataires

Le CRES PACA participe depuis 2010 à la stratégie vaccinale régionale de l'ARS. Divers projets sont menés chaque année pour sensibiliser les professionnels de santé et le grand public aux enjeux de la vaccination, associant de nombreux partenaires.

### A La Semaine européenne de la vaccination (SEV) 2017

La 11<sup>ème</sup> édition de la Semaine européenne de la vaccination s'est déroulée du 23 au 29 avril 2017, dans un contexte d'élections présidentielles et de tensions d'approvisionnement de certains vaccins.

La priorité nationale concernait la mise à jour des vaccins, comme les années précédentes depuis 2013 avec le slogan « vaccination êtes-vous à jour ? ».

La priorité régionale suivante a été retenue par le comité de pilotage : « Communiquer auprès de tous les professionnels de santé sur la SEV et sur le nouveau site vaccination-info-service en s'appuyant sur les Ordres professionnels ».

L'organisation de la campagne était identique à celle des années précédentes, avec 3 niveaux : une animation nationale par la DGS et Santé publique France, un copilotage régional par le CRES et l'ARS, qui s'appuient dans les départements sur les comités de pilotage portés par les CoDES.



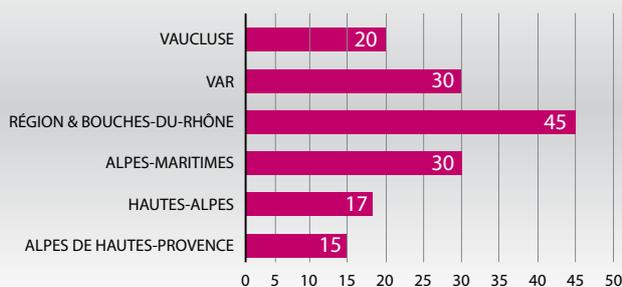
**> La mobilisation**

157 partenaires d'action se sont mobilisés en 2017 : villes, centres hospitaliers, IFSI, professionnels de santé libéraux, associations travaillant auprès des publics précaires, acteurs institutionnels traditionnels...

**SEV :  
évolution du nombre de partenaires**



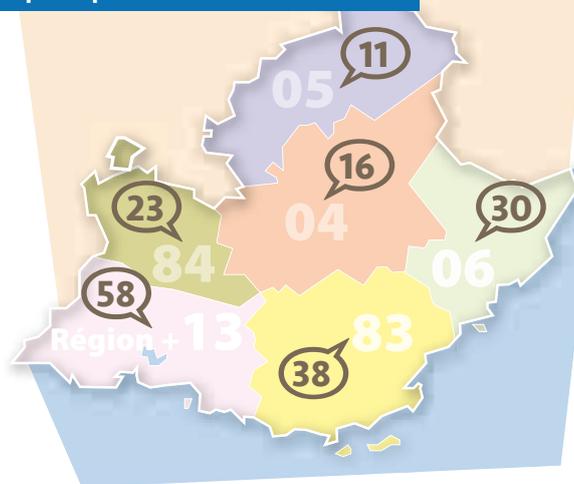
**SEV :  
Nombre de partenaires dans les départements en 2017**



**Les partenaires de la Semaine européenne de la vaccination 2017 en région PACA**



**Nombre d'actions par département de PACA en 2017**



**> Les actions programmées**

176 actions ont été programmées pour cette édition 2017 dont une quinzaine financées.

**SEV :  
évolution du nombre d'actions**

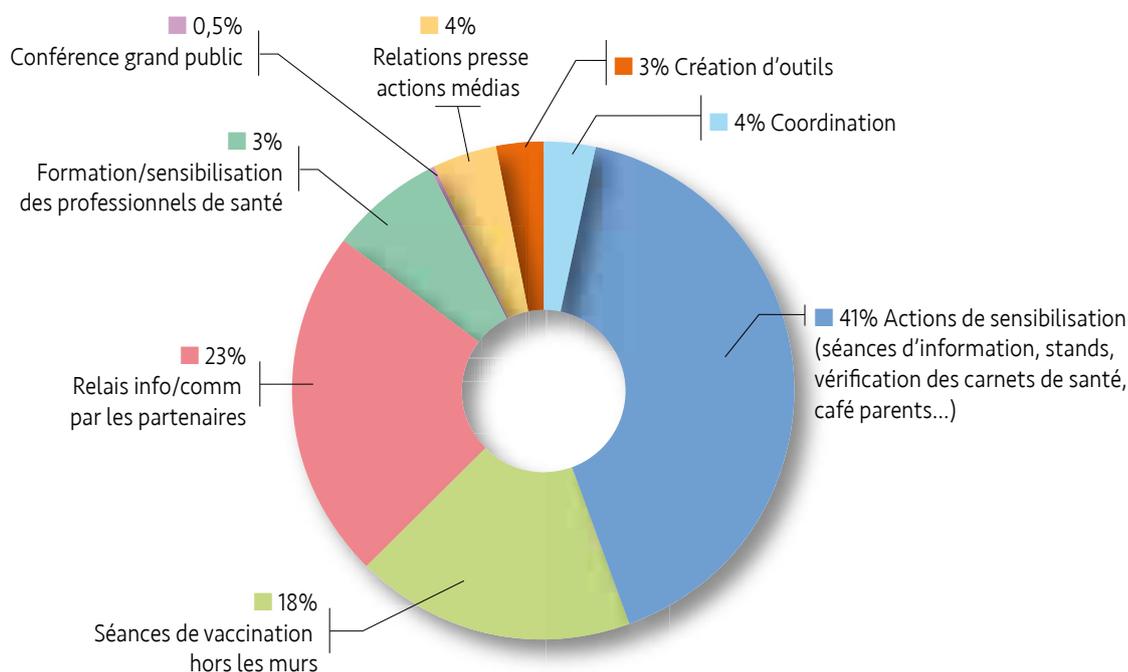


Les actions ont ciblé en grande majorité le grand public : étudiants sur les campus, assurés sociaux des régimes, personnes en situation de précarité, apprentis et jeunes en insertion, patients d'établissements de santé ou de maisons régionales de santé, élèves (LEP, collèges, lycées professionnels), salariés, parents dans les crèches, mamans dans les maternités, résidents d'EHPAD, personnes détenues...

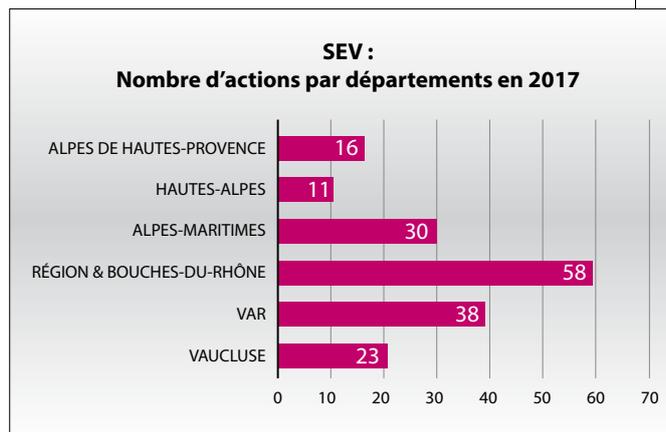
Et dans une moindre mesure les professionnels de santé : médecins, infirmiers, sages-femmes, élèves infirmiers, personnel de la petite enfance...

### > Typologie des actions :

Voici le type d'actions qui ont été programmées en 2017 :



- Les actions d'information et de sensibilisation représentent 41% du total des actions organisées ; il s'agit des actions de terrain à la rencontre du public, information, sensibilisation, lecture des carnets de santé, orientation
- Les séances de vaccination hors les murs sont en augmentation, avec 31 séances organisées en 2017 contre 25 en 2016 (ville de Salon, ville d'Arles, centre de vaccination du Vaucluse, Conseil départemental 13)
- Les actions de relais de la SEV par les partenaires : il s'agit de communication auprès des salariés et du public, avec affichage et diffusion de documents dans les locaux, le relais de l'information dans les outils de communication, les intranet...
- Des actions de formation sensibilisation des professionnels de santé : 13 initiatives ont été recensées en 2017
- Quelques créations d'outils
- La coordination de la SEV en région et dans les départements



- Les relations presse : en baisse en 2017 en raison notamment de la période de réserve

### > Évaluation régionale

À l'issue de la SEV un questionnaire d'évaluation a été transmis aux acteurs pour connaître leur degré de satisfaction sur cette édition 2017 (25 retours).

Globalement, la SEV reste un temps fort de communication, devenu incontournable pour les acteurs, et l'occasion de mettre la vaccination sur le devant de la scène. Mais les pénuries de vaccins ont mis certains partenaires en difficultés.

96% des personnes qui ont répondu sont néanmoins très satisfaites ou satisfaites de l'organisation de la SEV en PACA, et 84% des répondants sont satisfaits ou très satisfaits du déroulement de leurs actions.

Le nombre de personnes en région qui ont été sensibilisées durant la SEV à la vaccination est très difficile à estimer.

Les outils nationaux et régionaux restent utiles et largement diffusés par l'ensemble des répondants.

## B Mise à jour et développement d'un e-learning sur la vaccination

Le e-learning (ou formation en ligne) sur la vaccination s'adresse aux médecins généralistes, infirmiers, pharmaciens et sages-femmes.

Il permet de mettre à jour ses connaissances sur la vaccination en 3 heures (connaissances théoriques et pratiques de base).

Il a été conçu par le CRES PACA, l'ORS PACA et l'ARS PACA ainsi que leurs partenaires qui ont contribué au contenu :

- les Unions régionales des professionnels de santé médecins libéraux et infirmiers
- la Ville de Marseille
- l'InVS Cire Sud (Santé publique France)
- l'Assurance maladie
- le Conseil régional de l'Ordre des médecins et le Conseil régional de l'Ordre des infirmiers

Ont également participé à la mise à jour l'APHM, l'URPS pharmaciens, et le centre de vaccination du Vaucluse.

### > Les objectifs pédagogiques de la formation en ligne sont les suivants :

- S'approprier le calendrier vaccinal et savoir en appliquer les recommandations
- Améliorer la pratique vaccinale, notamment vis-à-vis de publics spécifiques
- Cibler les différents types de vaccins
- Énumérer les enjeux de santé publique de la vaccination, en termes d'intérêt collectif
- Décrire l'épidémiologie des maladies à prévention vaccinale et situer la couverture vaccinale en région PACA
- Répondre aux questions les plus fréquemment posées par les patients en disposant d'arguments pour convaincre les patients réticents
- Disposer d'outils pour rester informés sur les stratégies vaccinales

La formation se compose de 4 parcours à suivre à la carte :

- la vaccination en général : définition de la vaccination et principes immunologiques, les différents types de vaccin, les adjuvants
- la vaccination en pratique : l'utilisation des vaccins, les doses successives, la vaccination des personnes immunodéprimées, vaccination et voyages
- la politique vaccinale en France : la politique vaccinale, le calendrier vaccinal, les couvertures vaccinales en France et en PACA, réussites et échecs de la vaccination
- les vaccins (ROR, méningocoque C et grippe à ce jour) : aborder la vaccination avec les adultes, argu-

mentaire face aux réticences, vaccin et populations spécifiques

soit 21 courtes vidéos, accompagnées de 6 quiz d'évaluation des connaissances à réaliser à l'issue de chaque parcours.

Un espace *social learning* est également proposé afin d'interagir entre participants ou avec l'équipe projet, et tenir des discussions sur le contenu de la formation.

Une boîte à outils est disponible, composée de sites internet de référence et d'une sélection bibliographique pour en savoir plus et rester informé de l'actualité de la vaccination.

Ce e-learning a été conçu à l'origine en 2014, et a été exclusivement utilisé jusqu'en 2016 dans le cadre de l'étude Formevac 1 de l'ORS PACA, qui avait pour objet d'évaluer l'impact sur la pratique vaccinale des médecins généralistes d'une formation académique à la vaccination réalisée soit en présentiel, soit en e-learning, ou de la mise à disposition de vaccins au cabinet.

En 2017, la mise en ligne d'une version mise à jour a été réalisée. Le cours est accessible gratuitement sur Internet, sur inscription :

<https://www.formationvaccinationpaca.fr/>

The screenshot shows the user interface of the 'Formation Vaccination' e-learning platform. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, a user profile icon, and the text 'COMMERCE' and 'S'INSCRIRE'. Below the navigation bar, there is a main header with the title 'E-learning Vaccination'. The main content area is divided into several sections. On the left, there is a sidebar with a 'MENU' icon. The main content area starts with a 'ACCUEIL' section, followed by a 'Présentation des Cours' section. Below this, there are four featured course cards, each with a title, a brief description, and a date range. The cards are: 'La vaccination en général', 'La vaccination en pratique', 'La politique vaccinale en France', and 'Les vaccins'. Each card has a small image and a 'S'INSCRIRE' button. The bottom of the page features a footer with the text '© 2018' and 'Tous droits réservés'.

Les perspectives pour 2018 sont de déployer le contenu : actualisation avec la nouvelle loi sur l'extension de l'obligation vaccinale et élargissement à tous les vaccins du calendrier vaccinal.

# C Envoi de messages réguliers aux professionnels de santé et au grand public

## > Des fiches argumentaires sur les vaccins pour les professionnels de santé



Depuis 2013, des fiches argumentaires sur les vaccins sur les oreillons sont éditées chaque année. En 2017, deux nouvelles ont été réalisées :

- sur la rougeole
- sur les oreillons

Les objectifs de ces fiches argumentaires sur les vaccins, adressées aux médecins libéraux de la région, sont de leur fournir des informations pratiques et des éléments scientifiques pour inciter leurs patients à se faire vacciner.



Elles sont réalisées dans le cadre d'un groupe de travail composé de l'ARS, du CRES, de la Ville de Marseille et de Salon-de-Provence, de la Cire Sud, des URPS médecins libéraux, infirmiers et pharmaciens, des Ordres des médecins, infirmiers, du Conseil départemental 13, du centre de vaccination du Vaucluse, et du CESPA.

La diffusion se fait par envoi postal auprès des 7000 médecins libéraux de la région (généralistes, pédiatres et gynécologues).

Les fiches sont également publiées dans le journal des médecins libéraux de l'URPS-ML et dans le bulletin de l'Ordre régional des infirmiers.

## > Une lettre d'information pour le grand public

Une lettre d'information grand public sur les vaccins, déclinée de la fiche-argumentaire pour les professionnels de santé, est régulièrement envoyée par l'Assurance maladie aux assurés sociaux de la région, avec les relevés de prestations.

La diffusion s'effectue auprès de plus de 80.000 hommes et femmes de la région âgés de 16 à 50 ans, assurés sociaux de la région.

Ces outils sont disponibles sur le site du CRES :

<http://www.cres-paca.org/article.php?laref=157&titre=des-outils-de-promotion-de-la-vaccination>

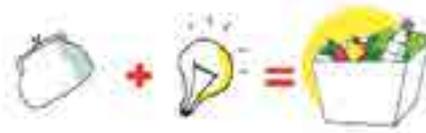


## A Opticourses



## L'équilibre alimentaire, j'en fais mon affaire

Une recherche action en nutrition



### Chiffres-clés

- > **26 professionnels** formés en année 1
- > **Projet financé** pour 4 années

Le projet Opticourses vise à améliorer les capacités d'arbitrage en situation d'achat alimentaire de personnes déclarant devoir faire face à des difficultés financières, en tenant compte de la qualité nutritionnelle et du prix.

L'équipe Opticourses, en partenariat avec le CRES, a défini les clefs de transférabilité du dispositif auprès de différents publics, différents contextes et territoires, au travers du projet biennal de 2015.

Aujourd'hui, et pour 4 années, l'ARS PACA finance une CPO contenant différents axes :

- **Formation et accompagnement des professionnels de santé et travailleurs sociaux de la région PACA** : 2 formations réalisées pour la 1<sup>ère</sup> année auprès de 26 professionnels. Suite à cette formation, les partenaires peuvent être accompagnés dans la mise en place d'un programme Opticourses dans leur structure
- **Création d'une communauté de pratiques de professionnels formés à la démarche Opticourses** : cet axe concerne la communauté virtuelle ainsi que l'organisation d'une rencontre régionale annuelle. La communauté virtuelle accueille 53 professionnels formés à la démarche Opticourses et volontaires pour échanger sur la thématique et/ou participer aux travaux de recherche menés par l'équipe Opticourses en partenariat avec le CRES. Une rencontre régionale en septembre 2017 a permis de réunir 15 professionnels



- **Optimisation des outils de la démarche Opticourses** : différents travaux sont prévus pour cet axe au cours des 4 années de la CPO et font suite aux retours d'activités menées par les partenaires de terrain. Cette 1<sup>ère</sup> année a permis de développer une nouvelle méthode d'analyse des tickets de caisse, une nouvelle activité actuellement en phase de test sur le terrain, et d'améliorer l'ensemble des fiches activités du programme Opticourses
- **Coordination de l'activité des comités départementaux d'éducation pour la santé** : les partenaires sont accompagnés et suivis toute l'année au travers de différents moyens d'échanges (communauté virtuelle, rencontre régionale, échanges mails et téléphoniques).

Afin de coordonner les activités au mieux entre l'équipe Opticourses et le CRES, une communauté de pratiques virtuelle interne a été créée et est très active.

## B Programme triennal d'éducation nutritionnelle en écoles maternelles de quartiers défavorisés

### Programmes maternelles : « Projet Éducation nutritionnelle des élèves de maternelles dans les quartiers défavorisés »

En 2011-2012, l'ARS PACA a réalisé, à partir d'un relevé d'indice de masse corporelle mis à disposition par les rectorats d'Aix-Marseille et de Nice, une étude sur la corpulence des enfants de maternelle de la région. Cette étude montrait que 9% des enfants de grande section de maternelle étaient en surcharge pondérale et 5,7% en insuffisance pondérale.

Cette prévalence est d'autant plus forte que les enfants fréquentent des écoles situées dans les zones prioritaires de l'Éducation nationale, habitent des pôles urbains, avec une forte densité de population ou bien habitent des communes où l'indice de désavantage social est le plus marqué.

Afin de répondre à cette problématique, le CRES PACA et les CoDES des départements du Var, des Alpes-Maritimes, du Vaucluse et des Hautes-Alpes développent un programme d'éducation nutritionnelle pour les enfants scolarisés en écoles maternelles de quartiers défavorisés et leurs parents. Le programme se réalise sur 3 années consécutives, dans les 3 sections de maternelles des mêmes écoles.

Le CRES PACA a un rôle de coordonnateur du projet et a en charge deux évaluations : la dynamique partenariale mise en place au travers de ce projet, grâce à des entretiens avec les différents partenaires régionaux et départementaux ; l'évaluation de l'évolution des connaissances des parents sur la relation entre la nutrition et la santé de leurs enfants ainsi que l'évolution des pratiques nutritionnelles concernant leurs enfants, et ce au travers de questionnaires distribués aux parents.

En 2017, au bout de 2 ou 3 années de réalisation suivant les départements, 2209 séances ont été mises en place sur divers thèmes de la nutrition auprès de 14.592 élèves de 628 classes. 2286 parents ont été bénéficiaires de 188 temps de rencontre.

Pour ces activités, les CoDES ont développé des partenariats avec les équipes éducatives ainsi que des structures extérieures à l'école comme des associations de quartier par exemple.

Le rapport d'évaluation mené par le CRES a permis de définir des recommandations tant pour les interventions auprès des parents que pour la dynamique partenariale mise en place.



### Chiffres-clés

- > **7 demi-journées** de sensibilisation organisées à l'intention des professionnels de la région
- > **Plus de 150** professionnels formés

Par le vote du 24 juin 2011, le Conseil régional PACA s'est engagé en faveur de l'autonomie et de l'émancipation des jeunes en leur permettant l'accès à la contraception dans les meilleures conditions d'information, de conseil et d'accompagnement.

Pour rappel, plus de 21000 IVG ont été réalisées en PACA en 2015 dont 20,5 pour 1000 femmes de 15-49 ans.

En 2013, la Région a mis en place un dispositif d'accès à la contraception pour tous destiné aux jeunes, dont l'objectif est de garantir un accès gratuit et confidentiel à l'information, au conseil ainsi qu'à la prescription de moyens contraceptifs.

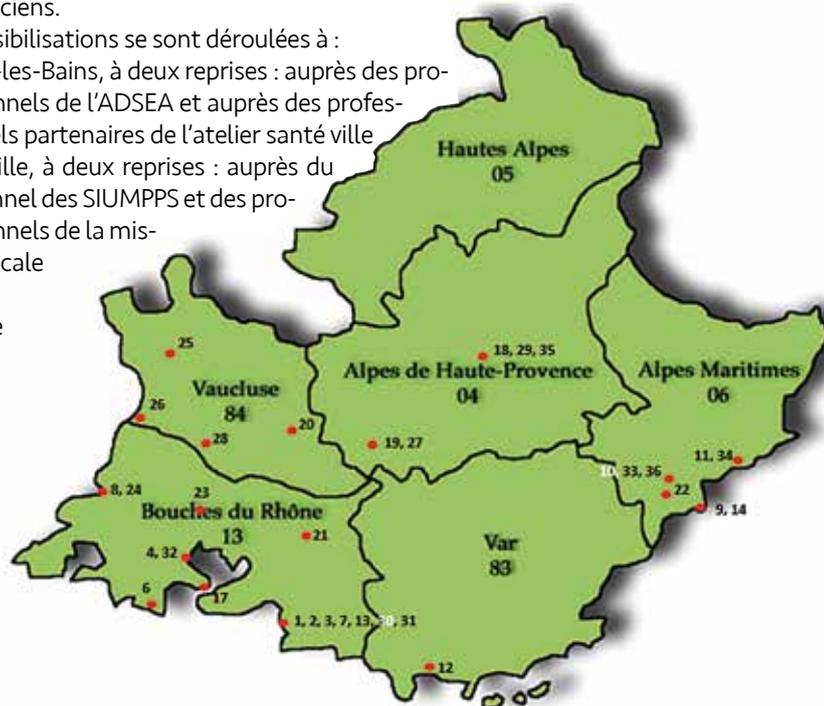
En 2017, le PASS Santé + est devenu le PASS Santé jeunes.

Le CRES participe à cette mobilisation par l'amélioration des formations et la valorisation du PASS Santé jeunes +.

En 2017, sept demi-journées de sensibilisation ont été proposées aux professionnels en charge du public jeune : conseillers en économie sociale et familiale, médiateurs, coordinateurs, conseillers en insertion, chargés d'accueil, assistantes sociales, éducateurs spécialisés, sages-femmes, infirmiers, médecins, psychologues, pharmaciens.

Les sensibilisations se sont déroulées à :

- Digne-les-Bains, à deux reprises : auprès des professionnels de l'ADSEA et auprès des professionnels partenaires de l'atelier santé ville
- Marseille, à deux reprises : auprès du personnel des SIUMPPS et des professionnels de la mission locale
- Istres
- Grasse
- Nice



Cartographie des séances de sensibilisation au Dispositif d'accès à la contraception pour tous, depuis 2013



Le PASS santé jeunes a également fait l'objet d'une présentation et d'une valorisation à travers les outils de communication du CRES : site Internet, newsletter.

Suite à la séance, 91% des participants estiment que la demi-journée a répondu à leurs attentes et près de 90% se sentent plus à même d'orienter les jeunes ayant des questions relatives à la contraception, la sexualité et l'IVG.

Ces demi-journées de sensibilisation des professionnels-relais se poursuivent en 2018, afin d'informer au mieux les professionnels en contact permanent avec les jeunes et ainsi permettre à ces derniers d'accéder à une information de qualité et adaptée.

#### Lieux des séances de sensibilisation 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018

- |                           |                       |
|---------------------------|-----------------------|
| 1- Marseille              | 19- Manosque          |
| 2- Marseille              | 20- Apt               |
| 3- Marseille              | 21- Aix-en-Provence   |
| 4- Istres                 | 22- Valbonne          |
| 5- Annulée                | 23- Salon-de-Provence |
| 6- Port St Louis du Rhône | 24- Arles             |
| 7- Marseille              | 25- Carpentras        |
| 8- Arles                  | 26- Avignon           |
| 9- Antibes                | 27- Manosque          |
| 10- Grasse                | 28- Cavailon          |
| 11- Nice                  | 29- Digne             |
| 12- Toulon                | 30- Marseille         |
| 13- Marseille             | 31- Marseille         |
| 14- Antibes               | 32- Istres            |
| 15-                       | 33- Grasse            |
| 16- Marseille             | 34- Nice              |
| 17- Martigues             | 35- Digne-les-Bains   |
| 18- Digne                 | 36- Grasse            |

## Dispositif de formations au repérage et à la prise en charge de la crise suicidaire

Le CRES PACA et les CoDES-CoDEPS de la région ont engagé entre 2014 et 2017, le déploiement sur 3 ans du programme de formation au repérage et à la prise en charge de la crise suicidaire, selon le protocole du Pr Jean-Louis Terra. Le CRES PACA assure la coordination de ce programme et son évaluation au niveau régional.

En 2017, le CRES PACA a finalisé la réalisation des entretiens prévus par la démarche évaluative, analysé les résultats et rédigé un rapport d'évaluation. La même année, une convention pluriannuelle d'objectifs a été signée avec l'ARS sur la prévention du suicide jusqu'en 2020. Celle-ci engage le CRES à maintenir la coordination régionale du dispositif de formations par le réseau des CoDES-CoDEPS, pérenniser son évaluation, organiser et animer une journée annuelle pour les formateurs, et gérer la communauté de pratiques mise à disposition des formateurs et personnes formées.

### > Les objectifs sont les suivants :

- Coordonner le dispositif régional des formations au repérage de la crise suicidaire
- Évaluer le dispositif
- Organiser une journée régionale annuelle d'échanges pour les formateurs au repérage de la crise suicidaire
- Animer le groupe « Formation crise suicidaire » sur la plateforme des communautés de pratiques du CRES PACA

**En 2017, année 3 du projet, les actions suivantes ont été réalisées :**

### 1/ État des lieux sur l'organisation et la mise en place des formations au repérage et à la prise en charge de la crise suicidaire auprès des CoDES de chaque département :

- Mise à jour des contacts et des coordonnées des responsables dans chaque CoDES de la logistique et l'organisation des formations, des intervenants dans chaque département
- Récupération des calendriers et des modalités de mise en œuvre des formations de chaque CoDES

**13 formations** ont réalisées en 2017 et **178 professionnels formés**.

- Mise en place d'un retro-planning pour la réalisation des entretiens en fonction de la mise en œuvre des formations dans chaque département
- Récupération des coordonnées des participants auprès de chaque CoDES qui demande au préalable l'autorisation aux participants d'utiliser leurs coordonnées, pour les solliciter à participer à un entretien téléphonique et les convier à intégrer la communauté de pratiques « formation crise suicidaire »

### Chiffres-clés

- > **13** formations réalisées en 2017
- > **178** professionnels formés

Au total, sur les 3 années de réalisation (2014-2017) du dispositif de formation au niveau régional : **43 formations, 588 professionnels formés, 180 professionnels interrogés pour l'évaluation.**

### 2/ Réalisation d'entretiens évaluatifs auprès des professionnels formés 6 mois ou 12 mois :

Les objectifs de l'évaluation :

- À postériori des formations au repérage de la crise suicidaire, évaluer les capacités de repérage des participants, d'écoute et d'orientation vers les structures de soins
- Évaluer le travail de partenariat mis en place avec les structures de soins et autres professionnels agissant sur la question du suicide
- Évaluer la pertinence de ces formations
- Évaluer le potentiel de transférabilité
- Recrutement des participants aux entretiens et suivi des entretiens :
  - Nombre de formations concernées par l'évaluation en 2017 : 16
  - Nombre de mails de sollicitation envoyés à 6 ou 12 mois après la formation : 247
  - Taux de réponse : 26.6 %
- Réalisation d'entretiens évaluatifs auprès des professionnels formés 6 mois et/ou à 12 mois :
  - Nombre d'entretiens réalisés en 2017 : 65
  - 8 entretiens à 12 mois et 57 entretiens à 6 mois, entre janvier et juin 2017
  - Par téléphone : Tous
  - Durée : 20 minutes en moyenne

→ Analyse des 180 entretiens réalisés sur les 3 années (2014 - 2017) retranscrits dans le logiciel Survey Monkey

→ Rédaction du rapport d'évaluation en octobre 2017 :

[http://www.cres-paca.org/depot\\_arkcms\\_crespaca\\_depote\\_arko/articles/1324/telechargez-le-rapport-d-evaluation\\_doc.pdf](http://www.cres-paca.org/depot_arkcms_crespaca_depote_arko/articles/1324/telechargez-le-rapport-d-evaluation_doc.pdf)

> **Dans le cadre de la CPO 2017 :**

→ **État des lieux sur l'organisation et la mise en place des formations au repérage et à la prise en charge de la crise suicidaire auprès des Codes- CoDEPS dans le cadre des CPO**

- Nombre de formations dans le cadre des CPO au 31/12/2017 : 14

→ Réalisées : 5, en cours : 3, programmées : 8

- Nombre de personne formées : 66

- Mise à jour régulière des informations concernant le calendrier des formations, les contenus et les formateurs

→ **Organisation d'une réunion de coordination régionale avec les CoDES/CoDEPS pour harmoniser les pratiques, partager les expériences et les outils utilisés dans les formations le 12 juin 2017**

- Les participants : 7 chargés de projets du réseau, directeur CoDES, directrice du CRES, pilote de mission ARS

- Contenu de la journée : bilan des formations réalisées depuis 2014 ; bilan d'évaluation du CRES ; analyse des points forts et points faibles dans l'organisation dans les départements ; prévisionnel des formations sur la CPO 2017 ; point sur les modalités et le contenu des formations : outils utilisés lors des formations ; format mis en place ; travail d'harmonisation des pratiques ; point sur les différents partenariats établis au travers des formations

- Un compte-rendu détaillé a été rédigé

→ **Mise en place et déroulement de l'évaluation**

- Le questionnaire a été modifié et amélioré en fonction des éléments relevés lors de l'évaluation précédente

- Réalisation d'entretiens évaluatifs auprès des professionnels :

→ Nombre de coordonnées au fur et à mesure de la réalisation des formations par le réseau récupérées : 101

→ Entretiens menés auprès des participants ayant réalisé la formation dans le cadre de la précédente convention ainsi que dans la CPO 2017 pour continuer à capitaliser les données

→ Respect du délai de 6 mois à 12 mois entre la fin de la formation et la réalisation de l'entretien téléphonique

→ 15 entretiens réalisés (11 à 6 mois ; 4 à 12 mois)

→ Taux de réponse aux sollicitations : 15%

→ Durée moyenne des entretiens : 20 minutes

→ Gestion et animation de la communauté de pratiques

- Nombre de personnes inscrites sur le groupe « formation crise suicidaire » : 142

- Nombre de documents présentés sur l'espace : 38 publications ont été postées et 5 évènements relayés

- Les réactions sont variées et dépendent du type de publication postée : les commentaires vont de 0 à 9 commentaires en fonction de l'intérêt du sujet

- Nombre de discussions ouvertes sur un sujet : 2

- Type de sujet : dates de formations dans un territoire (3 commentaires ; 5 réactions de 3 utilisateurs distincts) ; outils de communication en prévention suicide (8 commentaires ; 8 réactions de 5 utilisateurs distincts)

→ **Organisation et animation de la journée annuelle des formateurs le 18 décembre 2017**

- Organisation d'un comité de pilotage en présence du pilote de programme de prévention ARS PACA, de 2 formatrices du réseau et de la chargée de projets du CRES le 27 juin 2017

- Type de journée : matinée en plénière avec intervenant et après-midi en ateliers participatifs

- Un intervenant privilégié : le Pr Jean-Louis Terra, psychiatre, professeur de psychiatrie à l'université de Lyon, chef de service de psychiatrie du centre hospitalier Le Vinatier à Lyon

- Nombre de participants : 35 (administration pénitentiaire, CoDES 83,13, 06 et 84, ALEAS, ARS PACA, Pôle neurosciences cliniques - CHU Pasteur, MDA 13 Nord, professions libérales, ORS Paca, CP Marseille, centre hospitalier Henri Guérin - Pierrefeu du Var, URPS Médecins Libéraux PACA, CH Ste Marie de Nice, CRES PACA, établissement pour mineurs de la Valentine, maison d'arrêt Grasse, DISP Sud-Est, espaces santé jeunes du Pays Martégal, SPIP 84, pôle de formation de Toulon AP, CH de Grasse, ASMA, CH Le Vinatier à Lyon)

- Un compte-rendu détaillé a été réalisé

- Création d'une nouvelle communauté de pratiques réservée uniquement aux formateurs : 19 inscrits

> **Autres activités :**

Participation au groupe de travail suicide de l'ARS et à la conférence régionale de santé mentale en juin 2017.

En 2018, la DGS prévoit la réingénierie de la formation à l'intervention de crise suicidaire.

Cette réforme implique donc une réorganisation au niveau régional. Le CRES PACA sera en charge d'organiser avec l'ARS et une nouvelle stratégie de déploiement régionale.

# 9 Éducation thérapeutique du patient

## A Le centre de ressources en éducation du patient

Financier

ARS PACA

### > 4 services :



#### Service 1 : Apport documentaire

##### • Assurer une veille documentaire sur la thématique éducation thérapeutique du patient (ETP)

Les coordonnateurs de programmes d'éducation thérapeutique du patient, les membres du comité technique régional de l'Agence régionale de santé, les participants aux formations et toute personne intéressée bénéficient de la veille documentaire à laquelle il est possible de s'inscrire sur demande. Elle a été envoyée **7 fois à 1969 inscrits** au cours de l'année 2017.

##### • Assurer un accompagnement dans la recherche documentaire

**62 recherches** documentaires sur l'ETP ont été reçues et traitées.

##### • Alimenter la base de données BIB-BOP regroupant la documentation et les outils pédagogiques

Le fonds documentaire s'est enrichi en 2017 de 141 références : ouvrages, articles, rapports, dossiers, revues scientifiques et professionnelles spécialisées et outils pédagogiques. La veille permet de repérer les nouvelles publications qui enrichiront le fonds documentaire du centre de ressources.

##### • Mettre en valeur et promouvoir la production régionale relative à l'ETP

Les outils du CRES PACA permettent d'assurer la mise en valeur et la promotion de la production régionale relative à l'ETP :

- Priorités Santé, qui est diffusé à 8000 destinataires, valorise un programme d'ETP mené en région dans sa rubrique « Maladies chroniques »

### Chiffres-clés

- > **62** recherches documentaires
- > **16** structures accompagnées
- > **2** groupes de travail thématiques
- > **1** séminaire des coordonnateurs

- la liste des nouvelles acquisitions
- la newsletter généraliste mensuelle du CRES diffusée auprès de 1500 abonnés

##### • Alimenter l'outil de suivi cartographique des actions régionales de santé en ETP (OSCARS ETP)

**56 nouvelles fiches** ont été saisies en 2017 et 121 fiches mises à jour (évaluation quadriennale, modifications suite à des demandes des porteurs de programmes...)

##### • Assurer la lisibilité du centre de ressources auprès des structures de la région

La rubrique « éducation thérapeutique du patient » du site du CRES a été enrichie, grâce à la veille, de 72 renseignements (actualité, acquisitions, sitographie). Elle a été **consultée 1837 fois**, ce qui en fait la rubrique thématique la plus consultée du site.

<http://www.cres-paca.org/article.php?larub=40&titre=education-therapeutique-du-patient>

#### Service 2 : Accompagnement méthodologique

##### • Communication sur le service d'accompagnement méthodologique

##### Pour le CRES et le centre de ressources

La création d'un marque-page présentant les 4 axes de travail du centre de ressources, ainsi que les contacts dans chaque comité pour l'axe 2 « accompagnement méthodologique ».



### Pour l'ensemble des comités :

Création d'une brochure commune présentant le service d'accompagnement méthodologique proposé par les comités. Cette brochure précise les coordonnées de chaque comité. La brochure a été imprimée à 2000 exemplaires.



- Proposer du conseil et de l'accompagnement méthodologique à la création, au suivi et à l'évaluation des porteurs de projet ETP

### Pour l'ensemble des comités :

Répartition des accompagnements par département : Au total, 16 structures ont été accompagnées, ce qui représente un volume de 43 rencontres physiques. Sur les 16 accompagnements, 3 sont terminés, c'est-à-dire que l'objectif fixé entre le comité et le demandeur est atteint. On note un nombre moyen de rencontres physiques de 2,7 rencontres pour les accompagnements terminés. Les 13 autres accompagnements ne sont pas terminés à l'issue de la première année d'exercice. Ils ont généré en moyenne 2,8 rencontres physiques.

Motifs principaux des demandes :

L'analyse des motifs principaux des demandes d'accompagnement montre une grande hétérogénéité. En effet, plus de 11 motifs différents ont motivé les différents accompagnements. Les motifs d'accompagnement les plus plébiscités sont :

- La rédaction d'un programme d'ETP
- Le choix et/ou l'élaboration d'outils pédagogiques
- L'élaboration de séances d'animation
- L'évaluation annuelle et/ou collective
- La communication externe

- Assurer une démarche qualité de l'accompagnement et du suivi proposé :

Le but de cette démarche qualité entre les différents comités départementaux et le CRES est d'harmoniser les pratiques pour proposer un service de qualité dans chaque département de la région.

2 réunions d'une journée ont été réalisées dans le cadre de cette démarche qualité, le 23 janvier 2017 et le 26 juin 2017.

### Service 3 : Innovation et mobilisation

#### Animer un groupe de réflexion sur le développement de l'ETP en région

L'ARS anime depuis plusieurs années le Comité Technique Régional éducation thérapeutique. Avec la création du centre de ressources ETP Paca, l'ARS a souhaité l'associer à l'animation du CTR.

En 2017 le comité s'est réuni 2 fois : le 12 juillet et lors des Agoras, le 10 novembre.

#### Animer des groupes de travail sur des thèmes particuliers

Le but de ces groupes de travail est de proposer à l'ARS PACA et aux acteurs de l'ETP des éléments de réflexion sur un thème ou une problématique liés à l'ETP.

Deux thèmes ont été choisis lors d'un CTR :

- ▶ Lien avec le médecin traitant : 9 professionnels et patients se sont réunis 2 fois pour produire un document de recommandations à l'intention des coordonnateurs de programme. Ce document proposera des préconisations pour le contenu des 2 courriers (début et fin du programme) aux médecins traitants.
- ▶ Réflexion sur l'ETP à distance ou dématérialisée : un groupe de 8 professionnels et patients se sont réunis 3 fois pour produire un document de préconisations sur la mise en place de l'ETP à distance ou dématérialisée

### Service 4 : Animation régionale des acteurs

#### Séminaire des coordinateurs

Le séminaire a eu lieu le 14 mars 2017 à l'ENSOSP (Ecole nationale supérieure des officiers de sapeurs-pompiers) à Aix-en-Provence.

Le séminaire visait à favoriser les rencontres et échanges entre les coordinateurs des programmes ETP de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Deux thématiques de travail ont été choisies : l'évaluation et la littérature. Ces thèmes ont été définis conjointement par l'ARS et le centre de ressources ETP. Le premier thème cherche à mettre en avant les évaluations quadriennales telles que vécues par les équipes, en s'attachant à identifier les freins et les leviers à sa mise en place. Quelles sont les problématiques rencontrées par les équipes ? Comment le coordinateur mène les évaluations ? Qu'en retire-t-il ?

Le second thème souhaite explorer le concept nouveau de littérature en ETP : la capacité des individus à comprendre, évaluer et utiliser des informations pour leur santé. Comment peuvent être adaptées les informations données aux patients ? Qu'en pensent les patients ? Quels intérêts pour les patients et les soignants ?

Un dossier documentaire a été réalisé par le CRES sur les 2 thématiques et remis à chaque participant. Le séminaire a réuni 187 participants.

#### Séminaire thématique

Le thème de « l'éducation thérapeutique en pédiatrie » a été choisi. Initialement programmé le 5 décembre, le séminaire a dû être reporté en 2018.



## B Les formations en ETP

### Financiers

ARS PACA,  
établissements (inscriptions)

En 2017, le CRES PACA a proposé quatre modules de formations sur l'éducation thérapeutique du patient

#### Formation n°1 :

##### **Mettre en place une démarche d'éducation thérapeutique (6 jours, 42 heures)**

###### **Objectifs pédagogiques :**

- Analyser les différentes définitions et les enjeux relatifs à la démarche d'éducation thérapeutique
- Identifier les besoins, notamment d'apprentissage, du patient, y compris les attentes non verbalisées
- Comprendre les difficultés liées au changement de comportement de santé
- Développer une posture éducative, notamment pour négocier des objectifs éducatifs partagés avec le patient
- Utiliser des techniques d'animation et des outils pédagogiques adaptés, gérer l'information et les documents nécessaires au suivi de la maladie
- Évaluer la démarche éducative et ses effets (auto-évaluation annuelle)

De janvier à décembre 2017, **23 formations** ont été organisées : 8 formations au CRES PACA sur inscription individuelle et 15 formations sur site, à la demande d'établissements.

#### Formation n°2 :

##### **La dimension psychosociale en éducation thérapeutique (2 jours, 14 heures)**

###### **Objectifs pédagogiques :**

- Analyser les éléments des champs psychologiques et sociaux ayant une influence sur le vécu du patient
- Favoriser l'expression des dimensions psychosociales dans le discours du patient et mieux savoir les repérer
- Développer les compétences psychosociales des patients lors des activités éducatives individuelles ou collectives
- Évaluer le développement des compétences psychosociales des patients

Cette formation est financée par l'ARS dans le cadre du FIR 2016.

De janvier à décembre 2017, **5 formations** ont été organisées : 4 formations au CRES PACA sur inscription individuelle et 1 formation sur site au centre hospitalier de Grenoble. Cette dernière ne fait pas partie du conventionnement avec l'ARS qui assure la gratuité de la formation pour les participants.

#### Formation n°3 :

##### **L'entretien motivationnel (2 jours, 14 heures)**

###### **Objectifs pédagogiques :**

- Définir les principes fondamentaux de l'entretien motivationnel

### Chiffres-clés

- > **4** modules de formations à l'ETP proposés
- > **34** sessions de formation organisées en 2017
- > **463** professionnels formés

- Comprendre et utiliser la balance décisionnelle et l'ambivalence du patient face au changement
  - Identifier les résistances, les discours changements et savoir comment les utiliser
  - Soutenir la motivation du patient
  - Négocier un plan de changement avec le patient
- 2 sessions** ont été organisées en 2017 au CRES PACA.

#### Formation n° 4 :

##### **La coordination d'un programme éducatif (6 jours, 40 heures)**

###### **Objectifs pédagogiques :**

- Analyser son contexte de travail, les freins et leviers au développement de l'ETP
  - Travailler en partenariat avec les associations de patients
  - Analyser, faire évoluer, créer des méthodes éducatives, des outils pédagogiques
  - Optimiser le suivi, la traçabilité et la gestion du projet
  - Définir l'auto-évaluation annuelle et l'évaluation quadriennale ainsi que leurs enjeux
  - Communiquer avec les professionnels du parcours de soin et faire connaître son programme
- 4 sessions** ont été organisées en 2017 au CRES PACA.

###### **Profil des intervenants**

12 formateurs spécialisés en ETP sont intervenus en 2017. La diversité de leurs parcours, leur expérience et leur professionnalisme ont permis au CRES d'offrir aux participants des formations de qualité :

- Anne Brozetti, coordinatrice du réseau Audiab
- Catherine Corbeau, médecin, coordonnateur d'un programme d'éducation thérapeutique, Montpellier
- Pr Alain Deccache, Professeur émérite en santé publique, Université catholique de Louvain (Belgique)
- Virginie Demdoux, cadre de santé, formateur IFMS, Nîmes
- Aurore Lamouroux, docteur en psychologie sociale de la santé
- François Martin, médecin, Dreux
- Jeanine Pommier, enseignant-chercheur à l'École des Hautes Études en Santé publique de Rennes, EHESP
- Vanessa Peze, psychologue sociale de la santé
- Isabelle Pourrat, médecin coordonnateur ETP, Pégomas
- Paulette Sapienza, infirmière en éducation à la santé, CRES PACA
- Benoît Saugeron, formateur et chargé de projets, CRES PACA
- Pierre Sonnier, pharmacien et chargé de projet, CRES PACA

Ainsi que, sur les thèmes de la documentation et de la communication :

- Stéphanie Marchais, documentaliste, CRES PACA
- Lisbeth Fleur, responsable de la communication, CRES PACA

#### • Participants

**463 personnes** ont participé aux sessions de formation en 2017.

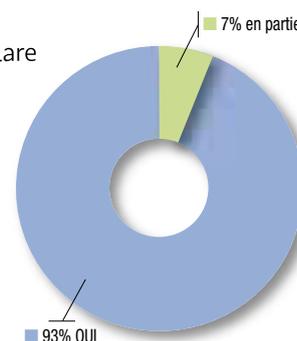
La majorité des participants viennent de la région PACA.

#### • Évaluation

À la fin de chaque session de formation, les participants remplissent en ligne un questionnaire d'évaluation afin de recueillir leurs appréciations. Toutes les données sont hébergées sur le site Survey Monkey.

Concernant l'ensemble des formations, **près de 93 % des participants sont satisfaits**. Environ 7 % sont partiellement satisfaits, aucune personne ne déclare ne pas être satisfaite par la formation.

*Êtes-vous satisfait de la formation à laquelle vous avez participé ?*



[http://www.cres-paca.org/depot\\_arkcms\\_crespaca/depot\\_arko/articles/887/voir-le-programme-et-s-inscrire\\_doc.pdf](http://www.cres-paca.org/depot_arkcms_crespaca/depot_arko/articles/887/voir-le-programme-et-s-inscrire_doc.pdf)

## Des formations aux compétences psychosociales (CPS)

À l'échelle régionale, l'ARS PACA, au travers des rencontres avec les professionnels et de la lecture des programmes, constate que les compétences psychosociales (CPS) sont insuffisamment intégrées dans les programmes d'ETP. L'accent est alors mis sur ce point, notamment avec l'organisation en 2013 d'un séminaire spécifiquement centré sur le sujet.

Les formateurs du CRES font le même constat. Les écueils et les difficultés rapportés par les acteurs de l'ETP à développer des actions centrées sur les CPS seraient liés au manque d'expertise sur ce sujet, le repérage et le développement des CPS étant bien souvent confiés au psychologue. Toutefois, tous les programmes ne disposent pas de psychologue et le besoin de formation se fait sentir.

Avec l'appui financier de l'ARS, le CRES a donc proposé une formation de deux jours sur les CPS aux soignants de la région.

#### • Objectifs

Au terme de la formation, les professionnels sont en mesure :

- ▶ d'analyser les éléments des champs psychologiques et sociaux ayant une influence sur le vécu du patient
- ▶ de favoriser l'expression des dimensions psychosociales dans le discours du patient et mieux savoir les repérer
- ▶ de développer les compétences psychosociales des patients lors des activités éducatives individuelles ou collectives
- ▶ d'évaluer le développement des compétences psychosociales des patients à l'issue de la démarche éducative
- ▶ de découvrir et s'entraîner à utiliser l'outil pédagogique COMETE sur les compétences psychosociales

#### • Public

Les bénéficiaires sont des professionnels de santé intervenant dans un programme d'ETP autorisé par l'ARS PACA et appartenant à une équipe sans psychologue.

Il a été décidé de privilégier les équipes d'ETP qui ne bénéficient pas de la présence d'un psychologue et de ses compétences.

#### • Formateurs

La formation est assurée par Benoît Saugeron ou Pierre Sonnier, formateurs spécialisés en ETP au CRES PACA, et Aurore Lamouroux, docteur en psychologie sociale de la santé spécialisée en ETP.

#### • Évaluation

L'ensemble des participants exprime leur satisfaction globale quant à la formation.

La méthodologie et particulièrement les séances de travail de groupe et d'échanges en plénière sont plébiscitées par les participants et ont semble-t-il contribué à favoriser les échanges et renforcer leurs savoirs expérimentiels. Cette approche a permis aux participants de prendre confiance en leurs capacités à travailler sur les CPS.

L'exploration de la capacité perçue et la projection que les participants font dans leur pratique quotidienne renseignent sur leur sentiment de compétence acquise lors de la formation. À ce titre, les résultats montrent une amélioration du sentiment de capacité perçue ; en effet, les résultats révèlent qu'avant la formation, certains participants ne se sentaient pas capables d'appréhender, de favoriser, de développer et d'évaluer des CPS alors qu'après formation, plus aucun participant n'exprime cette incapacité. A noter également un souhait de prendre en considération les CPS dans les différents temps d'un programme, qu'il s'agisse du bilan éducatif initial, des séances ou de l'évaluation finale.

En 2015, avec ses partenaires et l'ARS, le CRES a également créé l'outil pédagogique COMETE, pour favoriser la prise en compte de la dimension psychosociale en ETP.

### Création d'un outil pédagogique favorisant l'expression des patients : ETP en SCÈNE

Avec le soutien de l'ARS PACA, le CRES PACA a élaboré une série de 9 films destinés aux professionnels impliqués dans des programmes d'éducation thérapeutique : ETP en scène.

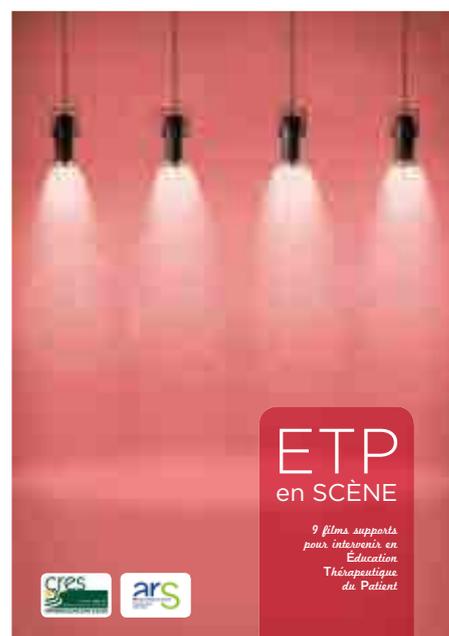
Les films ont été élaborés par un comité de pilotage pluriprofessionnel.

Ils ont pour objectif de favoriser l'expression des patients autour de problématiques liées à la survenue et au vécu de la maladie chronique. Ils sont accompagnés d'un guide de l'utilisateur. Les 9 films s'inspirent de situations déjà rencontrées par des équipes soignantes et des associations de patients. Ils ont une vocation pédagogique et se basent sur la technique de l'étude de cas. Les personnages sont des acteurs.

Ils s'adressent à tout professionnel du champ sanitaire et/ou médico-social souhaitant mettre en œuvre des activités permettant de participer au renforcement des compétences des patients atteints de maladie(s) chronique(s).

### Chiffres-clés

- > 9 films
- > 1275 vues pour le film 1
- > 207 clés usb et livrets envoyés aux coordinateurs de programmes ETP



- Film 1 : poser des questions en consultation
- Film 2 : la place des médicaments dans le traitement
- Film 3 : ce qui influence l'évolution de la maladie
- Film 4 : faire face à la pression de l'entourage
- Film 5 : mettre en place une activité physique
- Film 6 : faire face au regard des autres
- Film 7 : se positionner face à la maladie
- Film 8 : parler de sa maladie
- Film 9 : résister à la tentation alimentaire

Les 9 films et le livret de l'utilisateur sont disponibles et téléchargeables sur le site du CRES et sur la chaîne Youtube du CRES Paca :

<http://www.cres-paca.org/a/489/etp-en-scene-9-films-supports-pour-intervenir-en-education-du-patient-/>

## D Les formations à l'éducation thérapeutique des professionnels exerçant dans les maisons régionales de la santé (MRS) ou en lien avec celles-ci

Financier

Conseil régional

En 2017, la formation s'est déroulée sur deux nouveaux sites : Le Pontet et Beaumes-de-Venise.

### Le Pontet (84)

La formation a réuni 12 professionnels, elle s'est déroulée les 1<sup>er</sup> et 2 septembre, 13 et 14 octobre, 7 et 8 novembre 2017, animée par Paulette Sapienza.

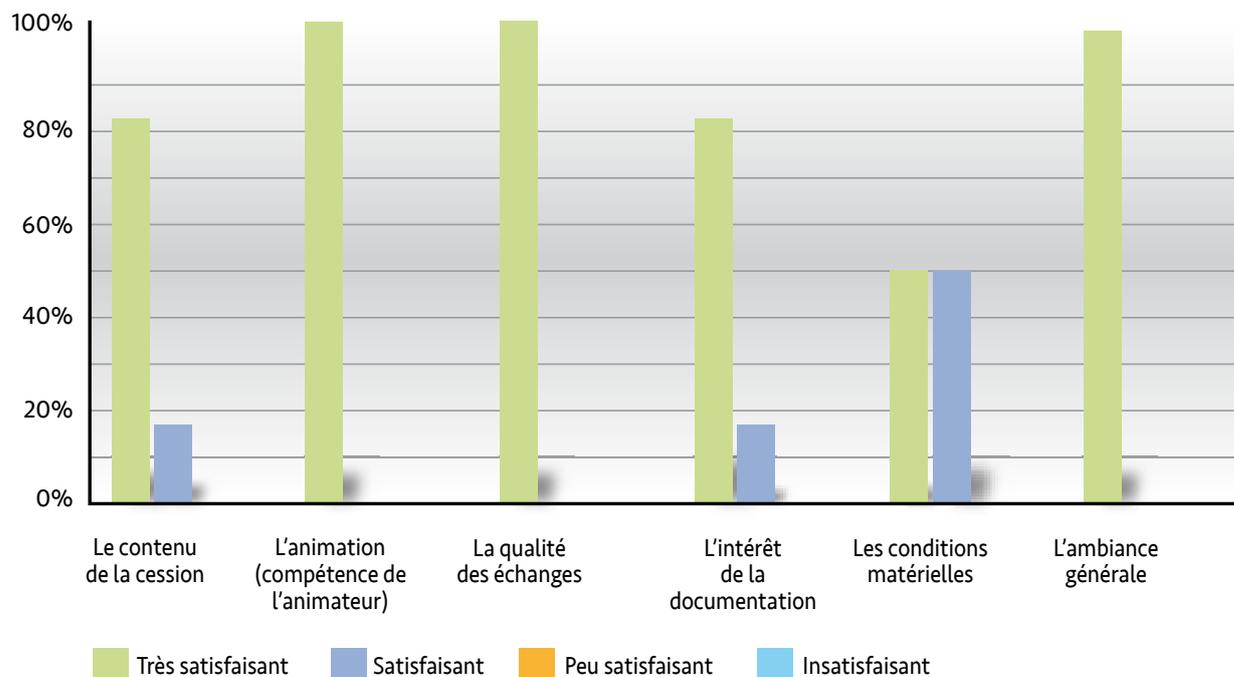
Cette formation a permis aux professionnels de venir renforcer l'équipe du programme d'éducation thérapeutique obésité et de relancer la réflexion sur l'opportunité de nouveaux programmes.

### Beaumes-de-Venise (84)

La formation a réuni 11 professionnels, elle s'est déroulée les 11 et 12 septembre, 2 et 3 octobre et 6 et 7 novembre 2017, animée par Pierre Sonnier, pharmacien et formateur au CRES PACA.

**23 professionnels** des maisons régionales de santé ont bénéficié en 2017 de formations à l'éducation thérapeutique du patient.

### Les questionnaires d'évaluation mettent en avant une satisfaction des participants :



Les participants ont reçu, à l'issue des 6 journées, un certificat reconnu par l'ARS.

## E ETP : une campagne de communication régionale

Afin de mieux faire connaître aux malades chroniques et aux professionnels de santé l'offre régionale de programmes d'éducation thérapeutique du patient, une campagne de communication sur les radios et le web, initiée en 2015, a été poursuivie en 2017. Cette campagne a été conçue à l'origine en partenariat avec l'Ordre des infirmiers, et financée depuis le départ par l'ARS PACA.

Le plan medias a pour objectif de promouvoir la notion d'ETP et les quelque 300 programmes d'éducation thérapeutique du patient qui sont proposés en région PACA auprès du grand public, et orienter vers le site Internet ETaP : <http://etap.paca.ars.sante.fr/>

Il est mis en oeuvre en partenariat avec le groupe NRJ Global régions qui fournit régulièrement des éléments d'évaluation.

### 1 / Bilan de la campagne radio

La campagne radio s'est déroulée du 16 janvier 2017 au 17 mars 2017, avec la diffusion des spots publicitaires. Un total de 5,34 millions de contacts ont été générés par la campagne (nombre de personnes exposées au moins une fois au message) :

| STATIONS            | NB DE CONTACTS |
|---------------------|----------------|
| NOSTALGIE Nice      | 851 100        |
| CHERIE FM Nice      | 455 500        |
| NOSTALGIE Toulon    | 609 400        |
| CHERIE FM Toulon    | 383 600        |
| NOSTALGIE Marseille | 1 112 400      |
| CHERIE FM Marseille | 845 100        |
| NOSTALGIE Avignon   | 628 400        |
| CHERIE FM Avignon   | 453 600        |
| NRJ Orange          | NS             |
| NOSTALGIE Orange    | NS             |
| ALPES 1 04 + 05     | NS             |
|                     | 5 339 100      |

Source : Médiamétrie MédiaLocales Sept. 15 / Juin 16 – L/V – 05H/24H  
Indicateur : Quart d'heure moyen en centaines  
Campagne - Cible : Ensemble

Le spot radio :

[http://www.cres-paca.org/\\_depot\\_arkcms\\_crespaca/\\_depot\\_arko/articles/614/le-spot-radio\\_doc.mp3](http://www.cres-paca.org/_depot_arkcms_crespaca/_depot_arko/articles/614/le-spot-radio_doc.mp3)

### 2/ La campagne digitale

Elle a été réalisée de janvier à avril 2017.

**a/ Bilan de la campagne Youtube** (diffusion d'une animation de 20" avant la visualisation d'une vidéo sur des sites sélectionnés en lien avec la prévention et avec géolocalisation)

La campagne a enregistré 464.143 impressions, soit le nombre de fois où la vidéo publicitaire a été lancée et vue en partie. En termes d'affichage, la vidéo a été vue en totalité 125.295 fois, soit un taux de visionnage de près de 27 % (la moyenne se situant entre 15 et 20%).

### Chiffres-clés

- > **1 campagne radio** qui a généré 5,34 millions de contacts
- > **1 spot publicitaire** lancé près de 465 000 fois sur Youtube
- > **1 lien publicitaire** affiché 9,8 millions de fois sur Google Display
- > **1 annonce publicitaire** affichée plus de 104 000 fois sur Google Adwords

Le coût par vue (le budget n'est engagé que lorsque la vidéo est vue en totalité) est de 0,07€, dans la moyenne.

Le nombre de clics vers le site Etap s'élève à 1155, un bon résultat car la zone cliquable est petite.

Il s'agit de très bons résultats en termes de visibilité pour la campagne Youtube.

Le pré-roll Youtube :

<https://www.youtube.com/watch?v=iSME2992Lis&feature=youtu.be>

**b/ Bilan de la campagne Google Display** (diffusion de bannières publicitaires web pour une orientation sur le site Etap)

Différents ciblage de sites web avaient été réalisés par le service marketing du groupe NRJ : en fonction de thèmes (santé, maladies, santé publique...), d'emplacements (Doctissimo, sites de vie pratique...) et de centres d'intérêt (santé, remise en forme...)

La campagne sur Google Display a généré 52.706 clics en 4 mois pour 9,8 millions d'impressions c'est-à-dire d'affichage des bannières publicitaires, ce qui est très important en termes de visibilité. Le taux de clic de 0,54% est également considéré comme très bon puisque la moyenne est généralement de 0,10% (et de 0,25% pour la campagne de l'an dernier).



Le coût par clic moyen a été de 0,15€, ce qui est correct. Le groupe d'annonces qui a enregistré le plus de clics est celui relatif aux centres d'intérêt (passionnés de santé et remise en forme).

Par zones géographique, les statistiques révèlent que Marseille, Nice, Aix-en-Provence, Toulon et Arles ont enregistré les meilleurs taux de clics.

**c/ Bilan de la campagne Google Adwords** (utilisation du moteur de recherche pour diriger les internautes vers le site ETaP).

La campagne Google Adwords a consisté à afficher le lien publicitaire vers le site Etap dans les premiers résultats de recherche pour des internautes qui effectuaient des recherches sur des thèmes liés aux maladies chroniques.

Une liste de mots-clés qui susciterait l'affichage de la publicité a été sélectionnée et modifiée à plusieurs reprises, après analyse des statistiques, pour ne conserver que les mots-clés les plus pertinents.

Le taux de clics a été de 3,25% (moyenne habituelle de 1,5%).

La publicité s'est affichée en 1<sup>ère</sup> position des résultats de recherche durant 4 mois, soit un total de 104.741 fois, pour un coût moyen par clic de 1.81€, un peu onéreux.

Il s'agit d'un résultat correct en termes de visibilité et de pertinence.

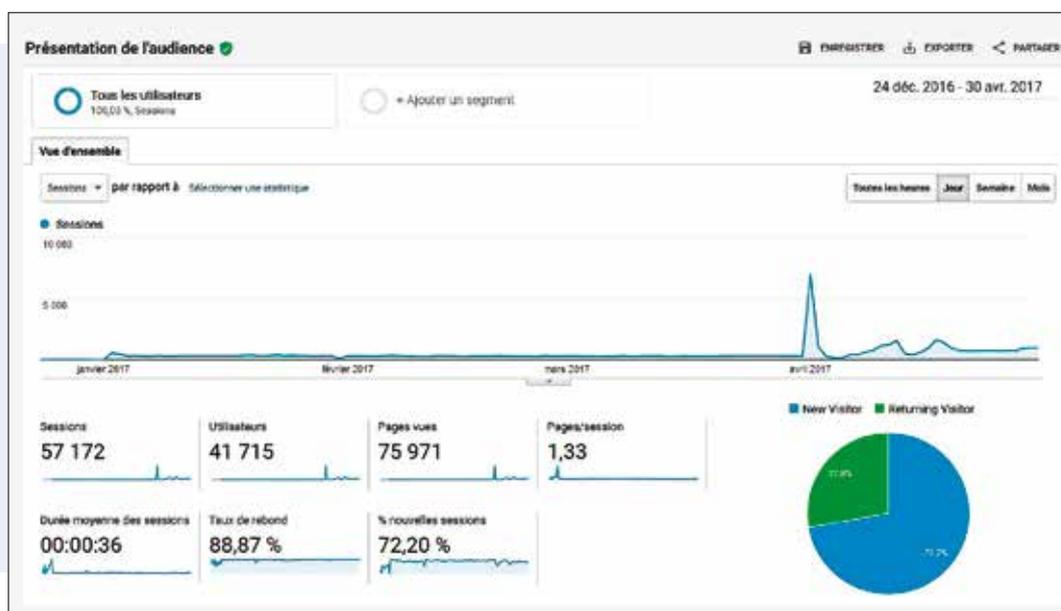


Les mots-clés les plus cliqués ont été « maladie de Crohn », « diabète », « Alzheimer ».

L'annonce qui a été la plus cliquée (sur un total de 5) a été : « Maladies chroniques, éducation thérapeutique, site Etap, Apprenez à mieux comprendre votre maladie et à vivre avec ici ! ».

Les affichages se répartissent entre mobiles (en tête), ordinateurs puis tablettes.

Les villes qui ont le plus cliqué ont été Marseille, Nice, Toulon, Aix-en-Provence et Avignon.



L'impact de la campagne sur les connexions au site Etap pour chacune des étapes de la campagne (source : Google analytics)

## 10 Moi(s) sans tabac 2017

Moi(s) sans tabac s'inspire du dispositif anglais Stoptober mis en œuvre annuellement par Public Health England depuis 2012. Il s'agit d'un défi collectif qui consiste à inciter et accompagner, via des actions de communication et de prévention de proximité, tous les fumeurs dans une démarche d'arrêt du tabac sur une durée de 28 jours. À l'issue de ces 28 jours, les chances d'arrêter de fumer de manière permanente sont 5 fois supérieures à ce qu'elles étaient au début de la tentative. De plus, le dispositif anglais a montré son impact favorable sur la proportion de fumeurs ayant fait une tentative d'arrêt (+ 50 % entre octobre 2012 et la moyenne des autres mois de l'année alors que le mois d'octobre était celui pour lequel la proportion de tentatives d'arrêt était la plus faible sur les 5 années antérieures).

### > Moi(s) sans tabac comporte deux temps successifs :

- Le mois qui précède l'événement (octobre 2017) a été consacré à la sensibilisation des fumeurs. Les actions de communication mises en œuvre durant cette période ont permis de susciter l'intérêt des fumeurs, de préparer l'arrêt du tabac à venir et d'informer les professionnels de santé et les acteurs locaux en éducation et promotion de la santé du dispositif. Ces actions de communication ont été mises en œuvre par Santé publique France et les acteurs volontaires en région.

- Le mois de l'opération (novembre 2017) a vu la mise en place des actions de communication et des actions de proximité incitant à l'arrêt et soutenant la motivation des ex-fumeurs. Ces actions avaient pour objet de maintenir la mobilisation des ex-fumeurs et de leur entourer dans l'arrêt du tabac. Les actions de proximité ont été mises en œuvre par des acteurs locaux.

En région PACA, le CRES, après réponse à l'appel à projets de Santé publique France, a été nommé ambassadeur Moi(s) sans tabac en région pour la seconde fois.

Il a eu pour objectif de déployer la campagne Moi(s) sans tabac en région PACA.

Pour cela, le CRES a eu différentes missions :

- Établir, en partenariat avec les comités départementaux, un état des lieux des acteurs mobilisables dans la région



### Financiers

ARS PACA,  
Santé publique France

### Chiffres-clés

- > **Près de 2700 partenaires** contactés
- > **83 structures** partenaires participant aux comités de pilotage
- > **Plus de 400 actions** organisées sur la région
- > **Plus de 340 structures** mobilisées



- Présenter le dispositif au travers des réunions du comité de pilotage en région PACA, la communication sur le site du CRES, les lettres d'information Moi(s) sans tabac, diverses présentations lors de réunions à l'intention des professionnels. Les CoDES ont pu participer activement à cette mission avec d'autres partenaires
- Accompagner les acteurs dans la mise en place de leurs actions
- Coordonner les actions dans la région
- Saisir l'ensemble des actions mises en place dans la base de données Oscars Moi(s) sans tabac
- Évaluer le déploiement Moi(s) sans tabac en région



## Participants au comité de pilotage :

- Accueil de nuit Forbin St Jean de Dieu
- Addictologie
- Agence régionale de santé PACA
- Aix-Marseille Université
- AMETRA 06
- APEAHM-ARI
- Arcelor Mittal
- ARI
- Assistance publique des hôpitaux de Marseille
- Association 1955
- Association Apport Santé
- Association Avenir Santé
- Association nationale de prévention en alcoologie et addictologie des Bouches-du-Rhône
- Association nationale des épiceries solidaires
- Association Sylka Beauté Solidaire
- Caisse de prévoyance et de retraite des salariés de la SNCF
- Caisse nationale des militaires sécurité sociale
- Caisse primaire d'assurance maladie des Bouches-du-Rhône
- Centre cardiovasculaire de Valmante
- Centre communal d'action sociale de Cavaillon
- Centre de rééducation Paul Cézanne
- Centre de soins Les collines du Revest
- Centre d'épidémiologie et de santé publique des armées
- Centre d'examen de santé de l'assurance maladie des Bouches-du-Rhône
- Centre d'hébergement et de réinsertion sociale Forbin, Fondation Saint-Jean de Dieu
- Centre hospitalier Aubagne, équipe de liaison et de soins en addictologie
- Centre Hospitalier Buech Durance
- Centre hospitalier d'Avignon
- Centre hospitalier de Briançon
- Centre hospitalier de Cannes
- Centre hospitalier de Montperrin
- Centre hospitalier Edouard Toulouse, Pôle addictologie, CSAPA
- Centre hospitalier Sainte-Marie, Nice
- Centre hospitalier Valvert
- Centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie, espace Puget Bis
- Centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie Casanova, groupe SOS
- Centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie Convergence ANPAA 84
- Centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie Puget Corderie
- CENTRIMEX
- Certicall, Centre de contact pour Free
- Charles et Alice
- Clinique Juge
- Clinique Korian les 3 Tours
- Clinique Le Méditerranée
- Clinique Saint-Barnabé
- CoDES 04, 05, 06, 83, 84 et CoDEPS 13
- Comité du Vaucluse de La Ligue contre le cancer
- Comité régional d'éducation pour la santé PACA
- Direction régionale du service du contrôle médical PACA
- Dispositif d'information et de coordination en addictologie des Bouches-du-Rhône
- Espace santé jeunes
- ETAP 84, centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie Ressources, groupe SOS Solidarités
- Faculté de pharmacie, Marseille
- Fondation de Nice
- Fondation Edith Seltzer Briançon
- Hôpital européen de Marseille
- Le Fil Rouge - Addiction Méditerranée
- Le Souffle 84, comité contre les maladies respiratoires du Vaucluse
- Le Tipi
- Mutualité santé agricole Provence Azur 06 - 13 - 83
- Ordre des sages-femmes
- Pharmacie La Pounche
- Réseau addiction GT 06
- Réseau régional de cancérologie OncoPaca-Corse
- Réseau santé Marseille Sud
- Service communal hygiène et de santé Arles
- Service de la santé publique et des handicapés Ville de Marseille
- Service de santé interentreprises AISMT04
- Service interuniversitaire de médecine préventive et de promotion de la santé Aix-en-Provence et Joliette
- URPS médecins libéraux PACA
- URPS Orthophonistes PACA
- URPS Pharmaciens PACA
- Ville de Marseille
- Ville d'Istres

### > Oscars Moi(s) sans tabac

À la demande de Santé publique France, un module national de la base de données OSCARS a été développé pour recenser les actions mises en œuvre dans les 14 régions participant à la première édition du dispositif Moi(s) sans Tabac.

Il recense 2434 porteurs et 5225 actions au niveau national. Les données saisies dans Oscars Moi(s) sans tabac servent à l'évaluation que mènera Santé publique France sur la mobilisation des acteurs de terrain.

Un nouveau module analyse a été créé en 2017 pour une meilleure exploitation des données enregistrées.

<http://www.oscarsante.org/national//moissanstabac/index.php>



©SCARS®



CESPA

## A Dispositif de soutien à la mise en place des Maisons régionales de la santé

Financier

Conseil régional

Pour renforcer sa politique volontariste dans le domaine de la santé initiée en 1998, la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur s'est engagée depuis 2011 à soutenir des projets d'accès aux soins et à la prévention, dans le cadre des maisons régionales de la santé.

Ce dispositif, qui vise à lutter contre les inégalités sociales et territoriales de santé, a pour objectifs :

- de consolider et développer une offre de soins médicaux et paramédicaux de proximité de qualité
- de favoriser l'égalité sociale et territoriale d'accès à la santé pour tous
- d'assurer une coopération entre les professionnels de l'offre de soins ambulatoire, et entre ces professionnels et l'ensemble du système de santé, autour de l'hôpital public, afin d'assurer à la population un parcours de soins adapté
- de renforcer les dispositifs / actions de prévention et d'éducation pour la santé

C'est dans ce cadre que le CRES et l'Observatoire régional de la santé PACA ont été missionnés par la Région pour assurer une mission d'accompagnement méthodologique aux porteurs de projets : état des lieux de la prévention des territoires éligibles, appui technique à l'élaboration du projet de santé, appui technique à l'élaboration d'un programme d'éducation pour la santé et à l'intégration de programmes d'éducation thérapeutique du patient. La mission comprend également une participation aux comités de suivi des projets.

### > La méthodologie de travail du CRES

L'élaboration d'un état des lieux en prévention :

L'état des lieux des actions de prévention, d'éducation pour la santé et d'éducation thérapeutique est réalisé à partir de l'extraction et de l'analyse des données des bases de données OSCARS et OSCARS ETP. Ces données sont affinées grâce au ressenti et à l'expérience des acteurs de terrain (ateliers santé ville, Conseil départemental, professionnels de santé).

Chaque état des lieux est réalisé au niveau du territoire d'implantation stricto-sensu ou bien sur un territoire élargi en fonction des caractéristiques de chaque projet.

La production de l'état des lieux s'effectue au regard de l'analyse de plusieurs indicateurs :

- Le nombre d'actions de prévention et d'éducation pour la santé
- Les principaux acteurs de prévention repérés sur le territoire
- Les principales thématiques de santé publique traitées par ces actions
- Les principaux publics cibles
- Les principaux financeurs
- Les réseaux de professionnels
- Les programmes autorisés d'éducation thérapeutique du patient
- Les professionnels formés à l'ETP

## Chiffres-clés

- > **18** maisons de santé accompagnées en 2017
- > **7** nouvelles maisons de santé accompagnées en 2017
- > **2** accompagnements à la création de SISA en 2017

### > Les accompagnements méthodologiques aux porteurs de projets

Les maisons de santé actuellement ouvertes et ayant été accompagnées par le CRES sont :

- Avignon rocade Sud
- Istres
- Miramas
- Nice-Moulins
- La Celle Tourves
- Port-Saint-Louis
- Sainte-Tulle
- Malpassé
- Mas Blanc des Alpilles
- Carpentras
- Dignes-les-bains

En 2017 :

- Poursuite du travail d'accompagnement sur les territoires de Digne-les-Bains, La Celle, Les Beaumettes, Carros, Ollioules, Bédoin, Sorgues, Grasse, Fontvieille, Beaumes-de-Venise, La Ciotat
- Travail d'accompagnement et/ou étude de faisabilité à de mise en place d'une MRS sur 7 nouveaux sites : Barcelonnette, Sénas, Ramatuelle, Les Orres, Malaucène, Villeneuve, Villard Saint Pancrace.

### > Les accompagnements à la création de sociétés interprofessionnelles de soins ambulatoires (SISA)

Le CRES en partenariat avec le cabinet d'expertise comptable et de commissariat aux comptes ARAGOR, accompagne les maisons de santé qui le souhaitent dans la création de SISA. Cette forme juridique permet aux professionnels de santé de percevoir des subventions (notamment les ACI) et de rémunérer les membres de la SISA pour les actions réalisées.

Les maisons de santé accompagnées dans la création d'une SISA en 2017 sont Malpassé et Sénas.

### > Les perspectives pour 2018

Les perspectives pour l'année 2018 se dessinent sous trois formes :

- Continuer l'accompagnement sur l'ensemble des sites MRS (mobilisation, état des lieux, aide à la rédaction, développement d'actions)
- Mettre en place un nouvel accompagnement sur plusieurs nouveaux sites
- Assurer de nouvelles formations ETP aux professionnels des MRS.

## B Conception d'un espace numérique de prévention

Financier

Conseil régional

Dans le cadre de son plan d'action 2017 pour la Région, le CRES porte un projet consistant à expérimenter la conception d'un espace numérique de prévention et de promotion de la santé à l'intention des usagers des maisons de santé. L'objectif du projet est de développer la prévention au sein des structures d'exercice coordonné.

Il s'agit de créer un site internet tout public proposant une sélection de ressources de prévention :

- messages de prévention en lien avec l'actualité
- quiz d'autodiagnostic (consommation tabac, alcool...)
- jeux pédagogiques, webséries, webinaires, spots de prévention ou chaîne Youtube dédiée...

Adapté à tout support mobile, le site est également accessible dans les salles d'attente des maisons régionales de santé avec la mise à disposition de tablettes ou de bornes interactives tactiles, un visuel et une communication adaptés, en particulier pour les personnes les plus éloignées d'internet.

Le site créé et les moyens de son accessibilité constituent un prototype qui est testé et évalué dans trois maisons de santé pendant trois mois. À l'issue de la phase de test, des préconisations de déploiements seront formulées.

L'esprit du projet consiste à permettre de patienter, se détendre, s'informer... dans l'attente d'un rendez-vous avec un professionnel de santé.

Il s'agit de passer le temps dans une situation rarement agréable qui peut être pénible ou stressante pour certaines personnes, dans un lieu où il faut « prendre son mal en patience ». Habituellement, pour s'occuper, on y feuillette des revues, et on s'arrête au gré du hasard sur les mots fléchés, l'horoscope, un quizz « êtes-vous... ? », un roman-photo, un article sur une maladie rare, des témoignages vécus, l'interview d'un spécialiste... On apprécie aussi d'y trouver des brochures et des affiches de prévention.

Aujourd'hui, 72% des usagers en salle d'attente utilisent leur smartphone pour patienter, 97% plébiscitent les affiches et brochures pour s'informer et 84% sont favorables au self-learning et self-testing (source : sondage *Opinion way*, janvier 2017).

### > Mise en œuvre

Constitution d'un comité de pilotage :

- Conseil régional : service recherche et enseignement supérieur et service smart région
- ARS PACA, service prévention
- Centre d'examen de santé de la Caisse Primaire des Bouches-du-Rhône
- CISS (future France Associations Santé)
- URPS médecins libéraux
- La FING (Fondation Internet nouvelle génération)

### Chiffres-clés

- > 14 bornes et 9 tablettes dans 6 salles d'attente de 3 maisons de santé
- > Plus de 5000 pages vues

Le comité de pilotage s'est réuni le 17 juillet et le 6 novembre 2017.

### > Études des maisons de santé

En fonction de la connaissance des maisons de santé, plusieurs d'entre elles ont été susceptibles d'accueillir l'expérimentation : Digne-les-Bains (04), Les Orres (05), Les Moulins Nice (06), Tourves (83), Fontvielle (13), Avignon Sud (84), Sorgues (84).

Les maisons de santé de Digne-les-Bains, des Moulins à Nice et de Tourves ont été visitées en juillet 2017.

Le projet est très bien accueilli dans les 3 lieux. Les équipes sont favorables à l'expérimentation.

### > Réalisation du site

Un cahier des charges a été rédigé et adressé à 5 agences de communication. Trois ont répondu, deux ont été auditionnées. L'agence 1=2 a été retenue.

Le site [www.enpatientant.fr](http://www.enpatientant.fr) est en ligne. Il est mis à jour de façon continue.



### > Contenu du site

Le site est un site de navigation et non de recherche. Le contenu, modeste au démarrage du projet, s'étoffe avec le temps.

Il est constitué de 3 parties :

- **La Une** avec la mise en avant d'une campagne de santé publique en cours et une personnalisation du jour (1 dicton santé par jour, la météo, le Saint du jour, la devinette du jour...)

- **L'accès aux ressources de prévention en 3 entrées :**

- Je m'informe
- Je joue
- Je me teste

Chaque accès ouvre vers une sélection de ressources en ligne.

Plus d'une cinquantaine de ressources sur tout sujet de santé publique, sous formes variées (vidéo, jeu, affiche, brochure, podcast...) ont été sélectionnées. Leur utilisation sous forme de lien hypertexte a été étudiée dans les mentions légales des sites. Des demandes d'autorisation ont été adressées.

- **L'accès par maison**

Le site propose un accès pour chacune des 3 maisons de santé avec des informations locales, sous forme de brèves.

### > Équipement des maisons de santé

Un cahier des charges a été rédigé précisant les besoins d'équipement de chaque lieu. Un consultant en informatique a adressé le cahier des charges à différentes sociétés d'équipement multimédia. 4 sociétés ont été consultées.

La société Xifab a été retenue pour l'achat de 4 bornes et 9 tablettes équipées d'un logiciel de navigation sécurisé. 6 tablettes sont équipées d'un système de sécurité (coque et cadenas).

Le matériel a été installé dans les maisons de santé :

- À Tourves : 1 borne et 2 tablettes au pôle de santé; 3 tablettes au cabinet de kinésithérapie Les Tanneries
- À Digne-les-Bains : 2 bornes
- Aux Moulins à Nice : 1 borne et 2 tablettes au pôle de santé ; 2 tablettes dans un cabinet de médecins généralistes

*Au pôle de santé des Moulins à Nice*



*Au cabinet de médecins généralistes à Nice*



### - Communication sur le site

Des affiches présentant « En patientant » sont exposées dans les salles d'attente.

Des stickers autocollants sont apposés autour des bornes et des tablettes.

Des cartes de visite sont mises à la disposition des secrétaires qui peuvent les distribuer au public à l'occasion d'une prise de rendez-vous. Cela permet de diffuser le logo du site et de leur faire connaître également à l'extérieur de maisons de santé.

Le dispositif mis en place, le site internet et le suivi du projet ont été présentés dans chaque lieu aux équipes professionnelles. Les secrétaires sont impliquées dans l'accès au dispositif en veillant tous les jours à recharger les tablettes, distribuant les écouteurs, en communiquant sur le site. Pour les accompagner, un mémo récapitulatif tous les aspects du projet leur a été communiqué.

### > Évaluation

Statistiques de connexion au site :

Du 7 mars au 4 avril 2018 :

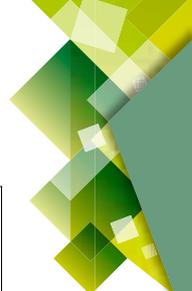
- 297 utilisateurs
- 596 sessions
- 46.827 pages vues
- Soit 78 pages vues par session

Le site est en accès permanent sur les tablettes et bornes dans les MRS. Cette connexion permanente est un biais important pour l'analyse des statistiques de connexion.

Par maison :

- Tourves : 156 sessions / 1707 pages vues dont 1643 sur tablette, 54 sur borne
- Nice : 123 sessions / 1818 pages vues dont 1798 pages vues sur tablette et 20 sur bornes
- Digne-les-Bains : 6 sessions / 85 pages vues (uniquement sur bornes)

Parmi les pages vues (46.827), 41.682 pages (89%) sont celles de l'accueil du site qui se recharge automatiquement toutes les 2 minutes sans activité sur les bornes et les tablettes.



Il y a 5145 pages vues à l'occasion de la navigation au sein du site :

|   | nb pages | %    |
|---|----------|------|
| /a/47/combien-de-sucre-/                                      | 633      | 12,3 |
| /a/9/alcool-evaluez-votre-consommation/                       | 403      | 7,8  |
| /a/7/pass-sante-jeunes/                                       | 340      | 6,6  |
| /a/18/surpoids-de-l-enfant-re-trouver-l-equilibre/            | 277      | 5,4  |
| /a/33/asthmaclit/   | 235      | 4,5  |
| /a/5/l-air-de-la-chambre-de-bebe/                             | 198      | 3,8  |
| /a/34/attraction-/  | 173      | 3,35 |
| /a/38/evaluez-votre-consommation-de-cannabis/                 | 163      | 3    |
| /a/41/l-air-de-la-chambre-de-bebe-2/                          | 161      | 3    |
| /a/31/savez-vous-composer-des-repas-equilibres-/              | 156      | 3    |
| /a/37/evaluez-votre-motivation-a-arreter-de-fumer/            | 150      | 2,9  |
| /a/19/bien- vieillir-ce-n-est-pas-magique-il-y-a-des-astuces/ | 148      | 2,8  |
| /a/32/fabrique-a-menu/  | 144      | 2,82 |
| /a/36/quantifiez-votre-niveau-de-dependance-au-tabac/         | 130      | 2,5  |
| /a/40/suivre-la-corpulence-de-votre-enfant/                   | 128      | 2,4  |
| /a/6/que-faire-en-cas-d-incendie-/                            | 127      | 2,4  |
| /a/8/vaccination-etes-vous-a-jour-/                           | 121      | 2,3  |
| /a/44/tout-comprendre-sur-le-depistage/                       | 113      | 2,2  |
| /a/20/quiz-ist/   | 103      | 2    |
| /a/16/le-depistage-organise-du-cancer-du-sein/                | 99       | 1,9  |
| /a/39/repererez-une-consommation-problematique-de-cannabis/   | 93       | 1,8  |
| /a/48/le-moustique-tigre/                                     | 93       | 1,8  |
| /a/42/-depistage-du-cancer-colorectal/                        | 91       | 1,7  |
| /a/45/le-frottis/   | 84       | 1,6  |
| /a/12/choisir-sa-contraception/                               | 80       | 1,5  |
| /a/15/la-pilule-comment-ça-marche-/                           | 75       | 1,4  |

Des temps d'observation des usages sur place sont prévus en avril et en mai 2018. Une évaluation de l'utilisation et de l'utilité du dispositif sera réalisée au mois de mai par une interne de santé publique.

## C Animation régionale des acteurs de la coordination territoriale

Financiers

DRJSCS,  
ARS PACA

### Les activités réalisées dans le cadre de l'animation régionale des ateliers santé ville (ASV)

Pour sa 7<sup>ème</sup> année consécutive, le CRES PACA assure la mission d'animation régionale des ateliers santé ville (ASV) en Provence-Alpes-Côte d'Azur, sous la gouvernance de la Direction régionale jeunesse et sport et cohésion sociale et de l'ARS PACA.

Pour 2017, les objectifs poursuivis étaient :

- Animer les dispositifs de coordination territoriale en santé présents sur les territoires
- Mettre en évidence la cohérence entre les dispositifs de coordination (ASV, CLS, CLSM) présents sur les territoires de la politique de la ville
- Améliorer les pratiques et les connaissances des acteurs impliqués dans les dispositifs

### Chiffres-clés

- > **28 contrats** de ville analysés, portant ou non un atelier santé ville (ASV)
- > **9 conseils locaux** en santé mentale (CLSM) conventionnés avec l'ARS, suivis et évalués par le CRES PACA
- > **4 dynamiques locales** de coopération en santé mentale non conventionnées mais structurées sur le territoire régional
- > **5 départements** engagés dans une démarche de contrat local de santé (CLS)

- Accompagner les territoires sur les questions stratégiques de mise en œuvre
- Relayer les travaux et réflexion de l'association nationale Fabrique Territoire Santé

### > Organisation d'une journée régionale de travail et d'échanges

Le 19 janvier 2018, le CRES PACA a organisé une journée de travail et d'échanges sur le thème « numérique/dématérialisation et accès aux droits ».

Cette journée a permis aux acteurs présents de comprendre les enjeux du numérique, présentés par le Pr Vincent Meyer, de prendre connaissance des travaux publiés par la Fabrique Territoires Santé sur le sujet et d'identifier 5 expériences en région, développées sur les quartiers de la politique de la ville.

Lors de cette journée, les documentalistes du CRES PACA ont produit une bibliographie et tenu un stand de documentation.

### > Co-construction et co-animation de la journée nationale organisée par la Fabrique Territoire Santé

En tant que membre du bureau de la Fabrique Territoire Santé, le CRES PACA a collaboré à l'organisation et à l'animation de la journée nationale organisée le 1<sup>er</sup> juin 2017 sur le thème « les parcours de santé : quelle réalité dans les territoires ? ».

Cette journée, structurée autour d'ateliers, a permis d'évoquer la notion de parcours au travers de la médiation, de la fracture numérique, du premier recours, du parcours éducatif et des situations de grande précarité.

### > Analyse des contrats de ville

28 contrats de villes de la région PACA ont été analysés pour identifier les priorités santé dans les territoires prioritaires.

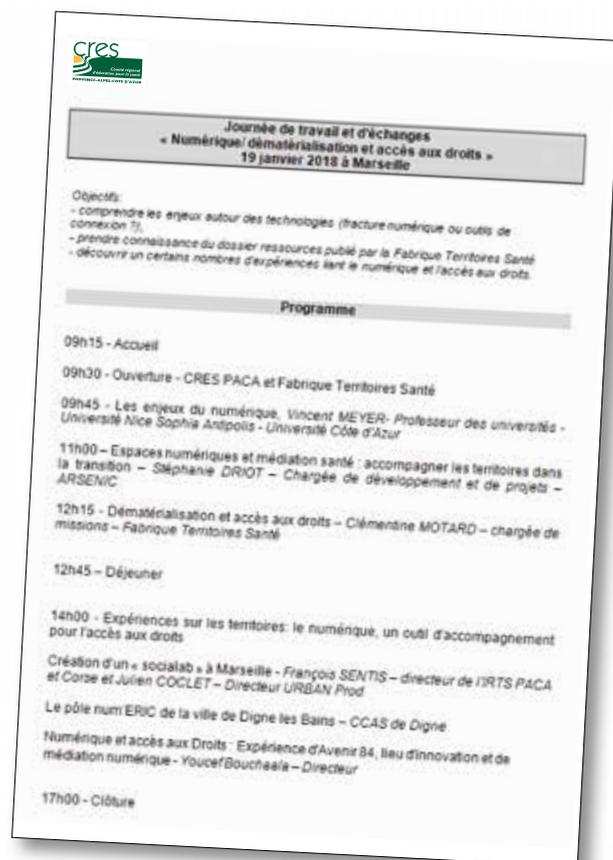
Les publics majoritairement bénéficiaires des plans d'action sont les enfants, les jeunes et les familles, ainsi que les professionnels. Les personnes âgées et les malades chroniques sont peu présents dans les contrats de ville.

Les thématiques prioritaires sont l'accès aux droits et aux soins, la santé globale et la santé psychique.

Les plans d'actions privilégient les actions d'éducation et de promotion de la santé.

### > Analyse de la cohérence entre les différents dispositifs (ASV, CLS, CLSM)

Différentes enquêtes ont été menées auprès des coordonnateurs ASV, CLS et CLSM pour mieux appréhender les organisations territoriales et mettre en évidence les articulations entre les dispositifs. Celles-ci sont opérationnelles sur les territoires, l'ASV étant le plus souvent porteur de la démarche de mise en œuvre des CLS et/ou CLSM.



### > Amélioration de l'accès à l'information des acteurs impliqués dans le dispositif ASV ou type ASV

Le CRES PACA assure des échanges avec l'ensemble des partenaires associés à la démarche tout au long de l'année.

Pour améliorer l'accès à l'information, le CRES se fait le relais des différents appels à projets auprès des coordonnateurs et porte à connaissance la démarche ASV dans le cadre de rencontres organisées par nos partenaires.

Le CRES PACA a mobilisé les coordonnateurs ASV pour contribuer aux appels à candidature de la Fabrique Territoire Santé sur les 3 dossiers thématiques lancés en 2017 (dématérialisation, santé psychique et alimentation).

Pour la deuxième année consécutive, le CRES PACA a co-animé le module « projets territoriaux de santé », en collaboration avec la Fabrique et l'IREPS Nouvelle Aquitaine, dans le cadre des universités francophones de santé publique de Besançon (juillet 2017).

## Les activités réalisées dans le cadre du soutien à la promotion, au développement et au suivi des conseils locaux de santé mentale (CLSM)

En 2017, le CRES PACA a poursuivi son soutien à l'ARS pour l'accompagnement des conseils locaux en santé mentale (CLSM) et autres dynamiques territoriales de coopération en santé mentale.

Ce soutien s'est traduit par :

- La mise en place et l'animation d'un groupe de travail pour créer des outils de suivi et d'évaluation de la coordination et de l'activité des CLSM
- L'élaboration de 3 outils par le CRES PACA et validés par l'ARS pour :
  - identifier les missions des coordonnateurs (observation, animation, communication et partenariat) et les activités qui en découlent
  - dresser un bilan des activités générées par le CLSM (groupes de travail, plan d'actions, participation des personnes concernées...)
  - identifier des actions phares sur les territoires

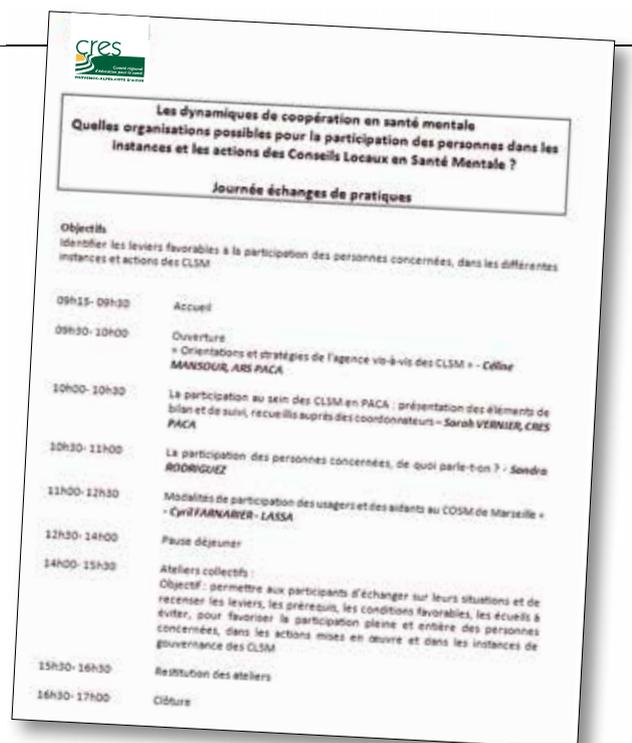
Ces questionnaires ont été transmis et remplis par les référents CLSM des territoires ayant conventionné avec l'ARS.

Pour compléter ce panorama régional, des entretiens qualitatifs ont été menés par le CRES PACA auprès des territoires portant des dynamiques de coopération en santé mentale mais n'ayant pas conventionné avec l'ARS.

Les questionnaires et entretiens ont fait l'objet d'une analyse transmise à l'ARS.

Une journée régionale intitulée « Quelles organisations possibles pour la participation des personnes dans les instances et les actions des CLSM » a réuni une vingtaine de professionnels, institutionnels et usagers des services de santé mentale.

Le regard croisé et le partage d'expérience des acteurs en présence a permis d'identifier les freins et les leviers de la participation et de proposer des éléments d'argumentaires pour favoriser l'intégration des personnes dans les CLSM.



## Les activités réalisées dans le cadre du soutien au développement des contrats locaux de santé (CLS)

En 2017, le CRES PACA a mené des entretiens auprès de 5 délégations territoriales de l'ARS (Hautes-Alpes, Alpes-Maritimes, Bouches-du-Rhône, Var et Vaucluse) et de 3 référents (coordonnateurs) des contrats locaux de santé de la région (Marseille, Pays de Martigues et la Seyne-sur-Mer).

Ces entretiens ont permis d'identifier les leviers et les difficultés rencontrées, pour la mise en œuvre des contrats locaux de santé et leurs plus-values sur les territoires.

L'analyse de ces entretiens a été transmise à l'ARS et servira de base argumentaire pour la rédaction d'une note interne.

## D Pour un urbanisme favorable à la santé (UFS) (adapté au projet de rénovation urbaine de la ville de Miramas)

Financier  
ARS PACA

Après le Programme de Rénovation Urbaine du quartier de la Maille II à Miramas (convention 2009 / 2015), la métropole Aix-Marseille Provence (Conseil de territoire Istres-Ouest-Provence) porte un nouveau projet sur les quartiers de la Maille I et du Mercure.

Pour élaborer ce Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain et Social, la ville de Miramas a retenu une équipe pluridisciplinaire d'assistance à maîtrise d'ouvrage pour accompagner le bureau d'études l'ADEUS (agence d'études urbaines et sociales, mandataire), dans la définition d'un programme d'aménagement co-construit avec les habitants du quartier.

### Chiffres-clés

- > 1<sup>er</sup> projet pour un urbanisme favorable à la santé en région PACA

Dans le cadre de cette étude - du diagnostic à l'élaboration d'un projet d'ensemble - le CRES PACA a été sollicité pour intégrer des composantes santé afin de définir un projet d'urbanisme favorable au bien-être des habitants.

Pour mettre en œuvre cette démarche, le CRES PACA a fait appel à l'École des Hautes Etudes en Santé Publique (EHESP) de Rennes.

Le projet a pour objectif principal de promouvoir un urbanisme favorable à la santé adapté au projet de rénovation urbaine de Miramas.

Concernant les objectifs opérationnels, le CRES PACA travaille en étroite collaboration avec l'EHESP, l'agence ADEUS et la ville de Miramas sur toutes les étapes du projet.

Il coordonne également l'ensemble de des activités générées par ce travail :

- S'approprier les différents éléments et enjeux du projet ainsi que le contexte politique et administratif dans lequel il évolue
- Développer une culture commune sur les concepts de santé et d'urbanisme favorable à la santé
- Identifier les déterminants de santé susceptibles d'être affectés par le projet
- Identifier l'ensemble des sources et des mécanismes d'exposition des populations à des facteurs de risque et de protection (approche bénéfique/risque)
- Rechercher les données probantes en lien avec les éléments du projet
- Co-construire des modèles de causalité entre des composantes majeures du projet et l'ensemble des déterminants de santé
- Intégrer la notion de parcours de vie dans la réflexion et aboutir à des scénarii d'aménagement favorables à la santé (viser l'amélioration, éviter l'aggravation), qui tiennent compte de la répartition des effets dans la population pour contribuer à la lutte contre les inégalités sociales de santé (ISS)
- Associer la population à toutes les phases de la démarche UFS en collaboration avec le cabinet ADEUS, sous forme d'ateliers, d'entretiens...
- Faire des recommandations pour un urbanisme favorable à la santé



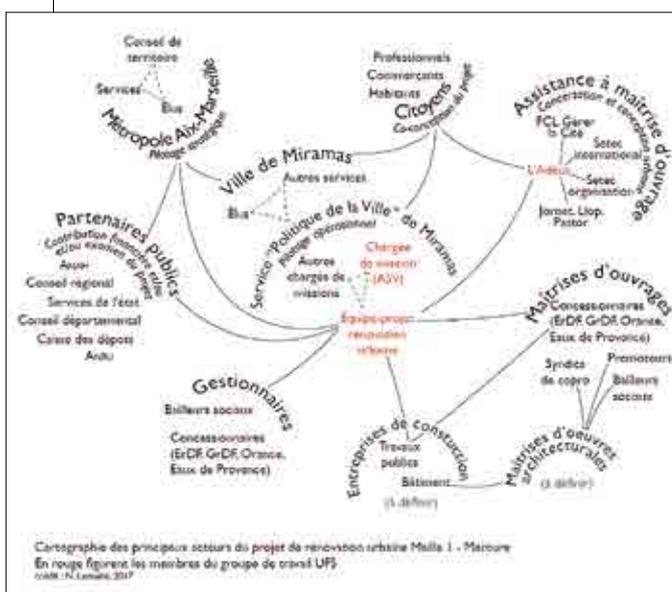
### Les activités réalisées en 2017

Après une année à co-construire une démarche adaptée au projet de Miramas et favorable à l'émergence d'une culture commune autour des questions d'urbanisme et de santé, l'équipe projet, constituée du CRES PACA, de l'EHESP, de la ville de Miramas et du cabinet ADEUS, a créé des outils de plaidoyer et d'accompagnement pour un urbanisme favorable à la santé, à destination des différentes parties prenantes du projet (bailleurs, ville, promoteur, professionnels de santé, copropriétaires).

Plusieurs étapes ont été suivies :

- Élaboration de modèles logiques pour mettre en lien les grandes composantes du projet de rénovation (destruction de bâtiments, aménagement, relogement, création de services...) avec les déterminants de santé retenus par le groupe projet (accès aux soins, alimentation et activité physique, cohésion sociale, qualité de l'air intérieur)
- Élaboration, pour chacun de ces déterminants, de cartographies d'impact pour permettre d'identifier les facteurs spatiaux et non spatiaux qui agissent sur ces déterminants, et de les rattacher aux spécificités du projet de Miramas
- Rédaction de « fiches UFS » à destination des parties prenantes du projet de rénovation, qui permet à chacun d'identifier son rôle et ses leviers d'action pour contribuer à la mise en œuvre d'un projet d'urbanisme favorable à la santé.

À la demande de la ville de Miramas, une charte a également été rédigée. Elle sera jointe au contrat qui liera les différents acteurs du projet.



## A Un fonds documentaire

Financier

ARS PACA

Le CYPRES et le CRES PACA ont été désignés en 2010 pour constituer dans le cadre du PRSE un fonds documentaire spécifique permettant un accès aux connaissances scientifiques nécessaires à la compréhension des enjeux sanitaires, environnementaux, économiques et sociaux d'aujourd'hui et de demain.

### > Nouveautés 2017

Après 6 ans d'existence, **le Filin**, fil d'information en santé environnementale du CRES et du CYPRES, a fait l'objet d'une refonte et de développements.

Il s'enrichit de plusieurs nouveautés : **le Fil'ou**, dédié aux outils pédagogiques sur la thématique tandis que **les Profils**, répertoire régional des porteurs de projets, s'agrémentent de portraits d'acteurs et d'une cartographie permettant de localiser les acteurs de la région.

Le Filin, c'est aussi au **Fil de l'eau**, un agenda dédié aux colloques sur la santé environnementale, un compte **Twitter @Lefilin**, une newsletter trimestrielle, **le Fil-à-fil**, une base de données documentaires, **le Filon**, et une bibliographie thématique qui paraît deux fois par an, **la Bobine**.

<http://www.lefilin.org>

L'alimentation du Filin, fil d'actualité en santé environnementale, est assurée quotidiennement par les documentalistes du CRES et du CYPRES (2 036 articles depuis 2011 soit 325 nouveaux articles en 2017, 16.612 pages vues, 5 676 visiteurs).

### Chiffres-clés

- > 16 612 pages vues
- > 5 676 visiteurs

Les acquisitions et le traitement de documents en santé environnementale alimentent chaque mois le Filon, interface de recherche de littérature en santé environnementale (595 nouvelles références sur 2986).

Ces références permettent la production de sélections bibliographiques :

- ▶ Pour les formations en partenariat avec le GRAINE (et présentation des ressources en santé environnement)
  - Qualité de l'eau (lundi 9 et mardi 10 janvier 2017)
  - Urbanisme durable et santé (jeudi 30 et vendredi 31 mars 2017)
  - Les jardins durables et la santé (jeudi 11 et vendredi 12 mai 2017)
  - Formation ESPE prévention des risques auditifs, Marseille (23 et 24 octobre 2017)
  - Colloque « Créer un jardin pour accompagner le soin » 30 juin 2017 à Marseille (stand et dossier documentaire)



► Pour les partenaires :

- ARPE PACA : Education et sensibilisation autour de la restauration collective durable pour les collectivités locales, Aix-en-Provence, 12 juin 2017 (sélection bibliographique et présentation d'outils pédagogiques avec le CoDEPS 13)
- ARS PACA, Les Agoras 2017, Marseille (sélection bibliographique et présentation d'outils)
- CoDES 84, Perturbateurs endocriniens, femmes enceintes et petite enfance, journée de formation, à Avignon, 18 septembre 2017 (stand d'outils pédagogiques, présentation des ressources et sélection bibliographique)
- FNES, participation aux journées nationales d'échanges « éducation santé environnement », Paris, 26 septembre 2017
- Assises nationales de la qualité de l'environnement sonore, Paris, 28 novembre 2017
- Région PACA, Méditerranée du futur, Marseille, 21 novembre 2017
- Forum régional santé environnement, Hôtel de Région, Marseille, 6 décembre 2017

Le CYPRES valorise également le Filin :

- Participation au forum « santé au travail » le 10 mars 2017 à Martigues
- Organisation du petit déjeuner « qualité de l'air et transport » le 24 avril 2017 à Aix-en-Provence
- Salon des jeunes du 18 au 20 mai 2017 à Martigues
- Journée environnement organisée par l'Aviation civile à Aix-en-Provence le 1<sup>er</sup> juin 2017
- Organisation du petit déjeuner « qualité de l'air intérieur » le 28 novembre 2017 à Aix-en-Provence
- Diffusion de la Bobine pour la journée des ports organisée par Air PACA le 14 novembre 2017

Des marque-pages du Filin et des éditions de la Bobine sont régulièrement réédités et diffusés lors de ces événements.



Deux numéros de La Bobine, sélection bibliographique des nouveautés CRES/CYPRES en santé environnementale, sont parus en juin et en décembre 2017 (250 exemplaires). Pour répondre à une demande de l'ARS, la Bobine devient thématique en 2017.

- Bobine n°7 : qualité de l'air (juin 2017)
- Bobine n° 8 : changement climatique (en cours de réalisation, janvier 2018)

Les Profils du Filin, répertoire des acteurs de la santé environnementale, ont été mis à jour en septembre 2017 (99 acteurs référencés).

► **Les différents numéros du Fil-à-Fil**

4 numéros ont été traités en partenariat avec l'ARS PACA, l'ASV de Miramas, AirPACA, MCE, l'EHESP, l'Observatoire des ambrosies, Fredon PACA, l'INRA, l'AP-HM, l'APPA, RNSA, GRAINE PACA, ADEE, CoDES du Var, L2SP CHU de Nice, DREAL PACA, Santé publique France CIRE Paca-Corse.

Chaque Fil-à-Fil fait l'objet d'un comité de rédaction :

- n°20, Qualité de l'air extérieur et santé, décembre 2017
- n°19, Promotion de la santé environnementale, novembre 2017
- n°18, Pollens, ambrosie et allergies respiratoires, juin 2017
- n°17, Participation citoyenne et santé environnementale, mars 2017

Le Fil'OU proposait 68 références d'outils pédagogiques disponibles au prêt en 2017.

16 portraits d'acteurs et 15 portraits d'actions sont accessibles sur le Filin.

Cette action permet depuis 2010 de consolider le partenariat entre le CRES et le CYPRES mais également de nouer et renforcer d'autres partenariats (GRAINE, SPPI PACA, ESPE...).

Elle favorise les échanges avec les acteurs du PRSE grâce à la transversalité de la fonction documentaire : participation aux actions du CRES financées par l'ARS dans le cadre du PRSE (formations, action de prévention des risques auditifs auprès des collégiens, « Écoute tes oreilles ! », colloques) et au précieux soutien de l'équipe du PRSE.

## B Les formations à l'éducation pour la santé environnementale

Financier

ARS PACA

Dans le cadre du Plan régional santé environnement Provence-Alpes-Côte d'Azur, le CRES et le GRAINE PACA mettent en place conjointement, et pour la cinquième année consécutive, trois formations annuelles en santé environnementale et à l'éducation pour la santé environnementale sur les thèmes :

- Urbanisme durable et santé, les 15 et 16 février 2018 (Marseille)
- Alimentation durable et santé, les 29 et 30 mars 2018 (Marseille)
- Jardins durables et santé, les 31 mai et 1<sup>er</sup> juin 2018 (Puyricard)

### > Objectif

Une meilleure formation des professionnels de santé publique, de l'éducation, du social et de l'environnement et une meilleure éducation de la population.

### > Mise en œuvre des formations

Chaque rencontre se déroule sur 2 jours avec un temps de formation avec des intervenants experts et un temps d'échanges sur les outils pédagogiques et les pratiques professionnelles, avec le personnel du CRES PACA et du GRAINE PACA.

Pour la formation sur l'urbanisme durable et la santé, l'intervenante principale, Nina Lemaire, chargée d'études à l'Ecole des hautes études en santé publique (EHESP), propose aux participants un atelier pratique dit « diagnostic en marchant ». Il permet aux participants de jouer le rôle d'un habitant afin de mieux appréhender les déterminants de sa santé potentiellement modifiés par son quartier.

Pour la formation sur l'alimentation durable et la santé, après les présentations théoriques des intervenants, plusieurs ateliers ont été organisés, notamment avec la participation de Coralie Brunet du CoDEPS 13, pour permettre aux participants de

### Chiffres-clés

- > **3 modules** de formation programmés en 2017- 2018
- > **65 participants** au total
- > **4 à 8 intervenants** par module de formation



découvrir un ensemble d'outils pédagogiques et de techniques d'animation à exploiter sur cette thématique.

Pour chaque formation, les participants reçoivent une sélection bibliographique réalisée par Gaëlle Lhours, documentaliste spécialisée en santé environnementale au CRES. Elle présente également, en cours de formation, les ressources disponibles en matière d'éducation à la santé environnementale et met en place un stand-ressources sur toute la durée de chaque formation avec de la documentation et des ressources pédagogiques.



## C Des webinaires sur la qualité de l'air intérieur et la santé

Financier

Conseil régional



### > Contexte

Les professionnels de santé se sentent souvent démunis devant les questions de leur patientèle relatives à la qualité de l'air intérieur et à ses effets sur la santé. Les femmes enceintes et les jeunes enfants sont particulièrement vulnérables. Les jeunes parents s'informent sur Internet, par les médias et sont souvent angoissés par les réponses parfois contradictoires et anxiogènes qu'ils y trouvent.

Le CRES a réalisé plusieurs webinaires sur le sujet s'adressant directement à ce public, qui ont également intéressé les professionnels de santé, en majorité des sages-femmes.

Le CRES propose la réalisation et la diffusion en direct de l'intervention d'un professionnel de santé par le moyen d'un webinar enregistré, proposant des arguments pour les professionnels de santé qui leur permettront de répondre aux questionnements de leur patients sur ce thème.

### > Activités réalisées

#### Mise en place des 3 webinaires en direct en février, mars et juin 2018

Trois dates ont été programmées en direct au mois de février, mars et juin 2018 (45 minutes pour la 1<sup>ère</sup> session puis 1 h pour les suivantes).

Pour chaque session, une journaliste introduit la réunion et présente l'intervenant, le Pr Denis Charpin, spécialiste en pneumologie, allergologie et santé publique-épidémiologie, consultant dans l'Unité de pneumologie de la Timone à Marseille et président de l'Association pour la prévention de la pollution atmosphérique (APPA). Une vidéo de 30 minutes comprenant l'intervention du Pr Charpin sur un fond de diaporama épuré et illustré est ensuite diffusée,

### Chiffres-clés

- > **3 réunions** en ligne programmées en février, mars et juin 2018
- > **Jusqu'à 102 inscrits** pour les deux premières sessions (48 participants)
- > **1 intervenant** expert

laissant aux participants la possibilité de poser leurs questions via un chat intégré auxquelles le Pr Charpin répond ensuite en direct jusqu'à la fin de la session.

Une page dédiée du site Internet du CRES propose la vidéo, le diaporama et une foire aux questions issue des échanges en direct. Cette mise en ligne participe à la diffusion de ces messages de sensibilisation visant un air plus sain chez soi avec des gestes simples, complétée par une mise en ligne sur la chaîne Youtube du CRES. Ils pourront servir d'outils de sensibilisation pour les professionnels de santé en lien avec leurs patients.

### > Évaluation

Il est prévu une évaluation immédiate des participants.

Résultats attendus :

Les messages à transmettre aux patients sont retenus :

- Aérer matin et soir au moins 10 minutes par jour leur habitation
- Le logement propre n'a pas d'odeur, ne pas surcharger l'air intérieur en produits d'entretien chimiques
- Traiter les moisissures

La formule de réunion en ligne est appréciée, des propositions d'autres thématiques ont été formulées.



Financier

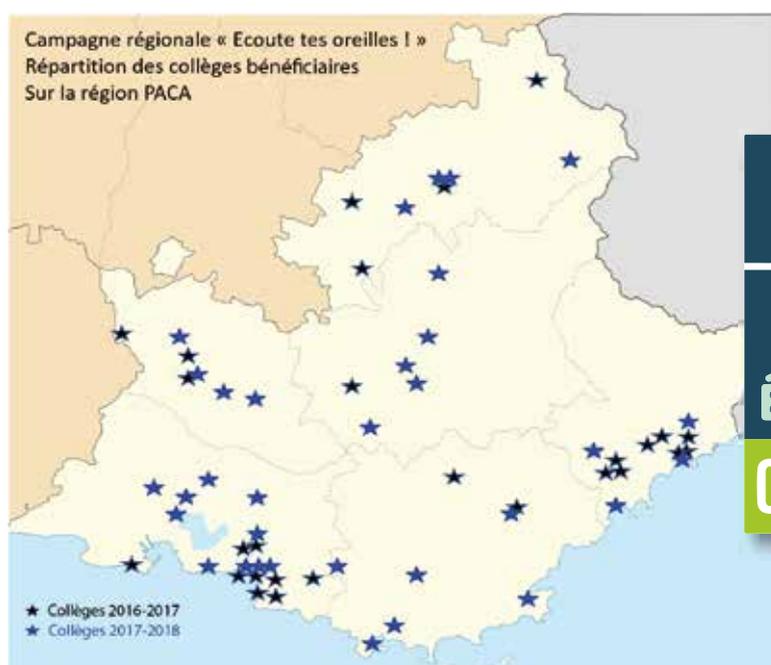
ARS PACA

## D Une campagne régionale de prévention des risques auditifs et extra-auditifs « Écoute tes oreilles ! »

En partenariat avec les rectorats d'Aix-Marseille et de Nice, le CRES PACA et le GRAINE PACA, déploient pour la seconde année la campagne régionale « Écoute tes oreilles ! ». Cette campagne s'appuie sur les partenaires opérationnels que sont les comités départementaux d'éducation pour la santé et les structures d'éducation à l'environnement et au développement durable. Le principal prestataire sur la partie formation est le Centre d'information sur le bruit (CIdB).

### Chiffres-clés

- > **1 journée** régionale de lancement
- > **17 chargés de projets/éducateurs** mobilisés sur la région
- > **33 collèges et 134 classes** sensibilisés, soit environ 3 700 élèves sur l'année scolaire 2017-2018



### > La campagne régionale « Écoute tes oreilles ! »

#### Objectif principal

Prévenir les risques auditifs et extra-auditifs auprès des préadolescents.

#### Objectifs opérationnels

- Optimiser le module de prévention et ses modalités de mise en œuvre dans les collèges avec les partenaires opérationnels en fonction des résultats de l'évaluation annuelle
- Former les enseignant(e)s et les infirmier(e)s scolaires des collèges candidats à cette action de prévention dans le cadre de leur plan académique de formation (PAF) en lien avec les Rectorats d'Aix-Marseille et de Nice
- Former les futurs enseignants dans le cadre de leur formation initiale en lien avec l'École Supérieure du Professorat et de l'Éducation (ESPE) de Marseille
- Mettre en œuvre le module d'éducation à la santé environnementale auprès de groupes de préadolescents de la région PACA dans des collèges volontaires par les partenaires opérationnels.

### > Les activités réalisées

#### Sélection des collèges et répartition des interventions entre les partenaires opérationnels

Un appel à candidature a été lancé par les deux rectorats, en fin d'année scolaire 2016-2017 avec une relance dès la rentrée scolaire 2017-2018. Les collèges ont eu la possibilité de candidater pour bénéficier de la campagne régionale sous certaines conditions : identification d'un binôme enseignant(e) / infirmier(e) scolaire dans le collège, participation du binôme à une formation de 2 jours dispensée par le CIdB, accueil du partenaire opérationnel dans le collège lors d'une réunion de préparation aux futures interventions, réalisation par le partenaire opérationnel des interventions dans plusieurs classes de 6<sup>ème</sup>, participation au bilan avec le partenaire opérationnel, pérennisation envisagée de l'action sur le bruit au sein du collège.

**> Coordination et encadrement de la journée régionale de lancement et des formations**

**Journée régionale de lancement**

Le CRES PACA et le GRAINE PACA ont coordonné une journée régionale (16 novembre 2017) qui a permis de finaliser le déroulement de l'action avec les partenaires opérationnels (mise au point des outils pédagogiques, des techniques d'animation utilisés, préparation des réunions de préparation et de bilan, amélioration des outils d'évaluation et de leurs modalités de passation).

**Les formations**

Aux côtés du CIdB, le CRES PACA et le GRAINE PACA ont assuré le bon déroulement des 4 formations qui ont eu lieu à Marseille, à Aix-en-Provence et à Fréjus. Ils ont proposé aux participants des compléments documentaires et des outils pédagogiques à exploiter auprès des collégiens.

- ESPE : 23-24 octobre 2017
- Rectorat d'Aix-Marseille : 12-13 décembre 2017 à Aix-en-Provence, 14 et 15 décembre 2017 à Marseille
- Rectorat de Nice : 21 et 22 décembre 2017 à Fréjus



ESPE : 23-24 octobre 2017



Rectorat de Aix-en-Provence : 12-13 décembre 2017



Rectorat de Marseille : 14-15 décembre 2017



Rectorat de Fréjus : 21-22 décembre 2017



**> Mise à disposition de l'exposition « Des sons et des bruits »**

Le partenariat avec la métropole d'Aix-Marseille Provence permet la mise à disposition de l'exposition du CIdB « Des sons et des bruits» adaptée au territoire Marseille Provence. Les collèges présents sur ce territoire se voient offrir l'exposition. Les autres collèges de la région peuvent l'emprunter au centre de ressources du CRES PACA.



**> Mise en œuvre des modules dans les départements sur 2018**

Le module de sensibilisation comporte deux interventions de 2 heures par classe de 6<sup>ème</sup>.

**Objectif général du module :**

Permettre aux collégiens de la région PACA d'être citoyens de leurs environnements sonores et acteurs de leur santé auditive et extra-auditive.

Le module d'animation est réalisé en deux temps :

- Une première intervention vise à familiariser les élèves à la physique du son, à leur présenter la physiologie et le fonctionnement de l'oreille et à caractériser leurs pratiques d'écoute de musique amplifiée
- Une seconde intervention vise à sensibiliser les élèves aux risques auditifs et extra-auditifs, à les informer des comportements à adopter, des outils à utiliser pour les réduire, et à leur faire prendre conscience de leur contribution à leur propre environnement sonore. Les interventions s'organisent autour d'activités ludo-éducatives, d'écoutes de sons, de vidéos courtes, de manipulations d'outils (sonomètres, bouchons d'oreilles, etc.), de temps d'échanges, etc.

**> Évaluation**

Différents outils d'évaluation ont été mis en place pour évaluer le processus et les résultats de cette action. Les savoirs, savoir-faire et savoir-être acquis par les élèves dans le cadre de cette campagne seront appréciés par un questionnaire d'évaluation «avant/après» et à l'issue des modules d'animation, les binômes enseignant(e) / infirmier(e) scolaire complèteront également un questionnaire de satisfaction. Les partenaires opérationnels seront questionnés sur le processus de la campagne.

Le bilan régional est prévu le 5 juillet 2018 avec les partenaires opérationnels et en septembre 2018 avec l'ARS et les rectorats.

## E Un kit pédagogique régional de lutte contre le moustique tigre : le Mouskit

Implanté depuis 2004 en région PACA, le moustique tigre est facteur de nuisance et vecteur de maladies vectorielles (dengue, chikungunya, Zika). Durant l'été 2017, 17 cas autochtones de chikungunya ont été recensés dans le Var.

Un kit pédagogique de lutte contre *Aedes albopictus* a été réalisé par le CRES et ses partenaires en 2017 : ARS PACA et Occitanie, centre hospitalier du Pays d'Aix, villes d'Aix-en-Provence et de Marseille, régions académiques Occitanie et PACA, Conseil départemental du Var, CNEV, Graine Languedoc-Roussillon et EID Méditerranée.

« Le Mouskit » s'adresse aux enseignants (écoles et collèges) et animateurs à qui il propose des outils clés en mains pour mettre en place des interventions, dans le cadre des programmes scolaires ou des temps d'activités périscolaires.

Son objectif est d'améliorer les connaissances des 9-15 ans sur les moustiques et de promouvoir de nouveaux comportements individuels et collectifs.

Avec une démarche scientifique et ludique en trois étapes : un temps d'évaluation des connaissances et de travail sur les représentations, un temps d'apport de connaissances scientifiques, et un temps d'activités pédagogiques.

Réalisé au terme d'une année de réunion et de concertation du comité de pilotage, de consultation d'agences de communication, de production et mise en forme des contenus, le **kit le Mouskit** a été mis en ligne en janvier 2018. Le contenu est entièrement disponible en téléchargement.



L'outil pédagogique contient des supports à utiliser pour des séances à la carte :

- un **livret d'accompagnement** qui présente l'outil et son mode d'emploi, ainsi que **11 fiches d'activités pédagogiques** (comment reconnaître un gîte larvaire, créer un piège à insectes, le « jeu du chasseur de moustiques » et son diplôme, des quiz), **9 fiches connaissances** pour aller plus loin, mais aussi des questionnaires d'évaluation...
- un **diaporama, support d'intervention pour le cycle 3 (CM2)**, en 2 versions : diaporama seul ou disponible avec les commentaires enregistrés
- un **diaporama, support d'intervention pour le cycle 4 (3<sup>ème</sup>)**, en 2 versions également : diaporama seul ou disponible avec les commentaires enregistrés
- une **brochure** à remettre aux enfants à l'issue de l'intervention
- un **questionnaire d'évaluation** de l'outil

<http://www.cres-paca.org/a/533/le-mouskit-un-kit-pedagogique-de-lutte-contre-le-moustique-tigre/>

### Composition du comité de pilotage concepteur de l'outil

- Dr Jean-Luc Duponchel, Ville d'Aix-en-Provence
- François Fusca, centre hospitalier du Pays d'Aix (unité d'entomologie)
- Lisbeth Fleur et Elodie Pétard, CRES PACA
- Carine Floch, Camille Girouin, Karine Hadji, Céline Chioub, ARS PACA
- Isabelle Esteve-Moussion, ARS Languedoc-Roussillon
- Marie-Flore Lassonnery, Conseil départemental du Var
- Frédéric Jourdain, Yvon Perrin, Centre National d'Expertise sur les Vecteurs (CNEV)
- Dominique Chanaud, Ville de Marseille
- Jean-Louis Gely et Anne Baudin, Entente Interdépartementale pour la Démoustication (EID) Méditerranée
- Fabrice Claeys, GRAINE Languedoc-Roussillon

Chiffres-clés

- > **3<sup>ème</sup> année du projet**
- > **2 structures régionales engagées** dans l'animation et la coordination du projet : CRES PACA et GRAINE PACA
- > **12 acteurs opérationnels mobilisés**: 4 structures d'éducation à la santé (4 CoDES) et 6 structures d'éducation à l'environnement et au développement durable (CPIE 04 et 84, FNE 13, ADEE, GSA 05, Dominique Boschel)
- > **24 modules d'éducation à la santé environnementale** sur le thème de l'alimentation réalisés auprès de groupes de jeunes sur les 6 départements de la région

Après une année de déploiement du module (2016), le CRES PACA et ses partenaires, avec le soutien financier de l'ARS, la DRAAF, le Conseil régional et la DREAL, ont reconduit sur les 6 départements les modules d'éducation à la santé environnementale, co-construits et co-animés entre les acteurs opérationnels de l'EPS et de l'EEDD.

Pour la première année, un partenariat avec les deux académies d'Aix-Marseille et de Nice va permettre la réalisation de ces modules dans 10 lycées de la région.

Pour rappel, le module de 5 séances de 2 heures a pour objectif principal **d'améliorer les connaissances des jeunes pour encourager des comportements favorables à leur santé dans le respect de l'environnement.**

Les principales notions abordées sont : repères nutritionnels / groupes et fonctions des aliments / origine des aliments / saisonnalité / proximité / lecture des étiquettes, des labels.../ convivialité, lien social.

Le CRES PACA, en collaboration avec le GRAINE PACA, a coordonné et animé une journée en novembre 2017, avec la venue de Christian Rémésy, ancien directeur de l'INRA.

La deuxième rencontre régionale est programmée pour la fin du premier semestre 2018.

**ars** **DRSE** Région Provence-Alpes-Côte d'Azur

**Campagne Régionale "Alimentation équilibrée dans le respect de l'environnement"**

**2 objectifs**

- Développer et renforcer les **collaborations** entre **acteurs** de l'éducation à la santé et acteurs de l'éducation à l'environnement et au développement durable
- Apporter des connaissances sur une **alimentation durable** afin de **mettre les jeunes acteurs** de leur santé et responsable de leur environnement

**Un projet coordonné au niveau régional par** CRES ET CRES PACA

**La campagne 2017-2018**  
En partenariat avec

**Les actions du programme**

- 2 rencontres régionales coordonnées par le CRES et la GRAINE PACA
- Des rencontres présélectées avec les établissements volontaires
- 24 modules d'éducation à la santé environnementale mis en œuvre sur les 6 départements
- 24 groupes de jeunes sensibilisés

**10 acteurs opérationnels**

codes codes codes codes

ARS PACA D. Boschel Alpes-Maritimes ADEE GSA 05

**Un module d'éducation à la santé environnementale sur le thème de l'alimentation co-construit** entre acteurs EPS et acteurs EEDD

Un module animé en alternance pour faciliter la compréhension du **lien entre environnement et santé**

Un module **participatif**, adapté à un **public jeune**

## G Un colloque sur une alimentation saine dans le respect de l'environnement au sein des établissements de santé

### > Les activités du CRES

Pour mettre en place ce colloque, organisé en février 2018, le CRES PACA a réuni un comité de pilotage composé de l'ARS, la DRAAF, l'ADEME et la DREAL. Ce comité de pilotage a validé les objectifs et le contenu du programme, en axant cette journée sur l'approvisionnement local et la lutte contre le gaspillage comme vecteurs d'une alimentation de qualité et durable dans les établissements de santé.

Les institutions (ARS, DRAAF, ARPE, ADEME, Conseil national de l'alimentation), promotrices du « bien manger », « bien s'approvisionner » et « moins gaspiller » dans les établissements de santé ont présenté les enjeux autour de ces questions, avant de laisser la place à des expériences exemplaires en région.

La diversité des participants (associations, secteurs hospitaliers, représentants de collectivité...) a démontré l'intérêt porté à ces questions d'avenir et l'approche transversale nécessaire à la réussite des projets mis en œuvre.

<http://www.cres-paca.org/r/148/colloque-sur-l-alimentation-durable-dans-les-etablissements-de-sante-fevrier-2018/>

### Chiffres-clés

- > 90 participants
- > 97% des participants très satisfaits ou satisfaits de la qualité des interventions
- > 96% des participants très satisfaits ou satisfaits de la qualité des échanges



Plusieurs jardins thérapeutiques ont été créés en PACA dans des établissements de soins ces dernières années. Les évaluations des activités pratiquées dans ces jardins indiquent une réduction des consommations de soins, de la durée de séjour à l'hôpital pour les patients concernés ainsi qu'une diminution des comportements d'anxiété et de dépression. Il paraissait donc intéressant de partager ces expériences et ces connaissances pour accompagner le développement d'autres jardins thérapeutiques en région PACA.

Ce colloque sur les jardins thérapeutiques, à destination des personnels des établissements sanitaires et sociaux de la région, a eu pour objectif de porter à connaissance, d'informer et de sensibiliser les professionnels des établissements sanitaires et médico-sociaux, à l'utilité des jardins thérapeutiques, comme il en existe déjà en région PACA. Et ainsi de favoriser des pratiques efficaces en la matière, en vue d'inciter à l'émergence d'actions novatrices en santé environnementale comme le développement de nouveaux jardins thérapeutiques.

Il s'est déroulé le vendredi 30 juin 2017 au centre gérontologique départemental à Marseille.

L'ouverture de ce colloque a été assurée par l'ARS PACA.

Durant la matinée, des présentations en plénière se sont succédé sur les thèmes suivants : l'intérêt du jardin au sein des établissements de soins, à quoi ressemble un jardin thérapeutique, les précautions sanitaires et environnementales pour la réussite d'un jardin thérapeutique, les différentes animations qui participent au soin, ainsi que des retours d'expériences sur la création de jardins thérapeutiques adaptés à différents types de patients (psychiatriques, vieillissants, polyhandicapés, enfants...).

Une session posters s'est tenue à la pause méridienne et a permis la découverte du jardin de l'Armillaire de l'hôpital Pasteur du CHU de Nice (psychiatrie adulte) et du jardin urbain du service du Pr Lançon à l'hôpital de la Conception, AP-HM, à Marseille (psychiatrie).

L'après-midi a été réservée à des témoignages, à la fois nationaux (présentés par l'association Jardins et santé), et régionaux, de jardins thérapeutiques de différentes échelles, de différentes organisations, à différents niveaux d'avancement.

Le colloque s'est clôturé par la visite du jardin thérapeutique du centre gérontologique départemental, animé et géré par Danielle Barilla, art-thérapeute.

Un dossier documentaire réalisé par les documentalistes du CRES a été remis à chaque participant. Un stand documentaire a été proposé par le CRES PACA. Le colloque a été tweeté.

### Chiffres-clés

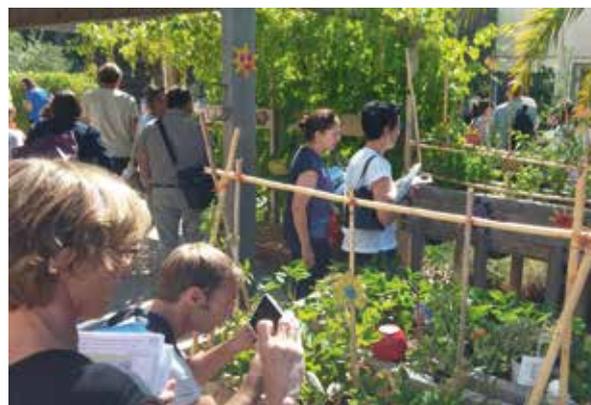
- > 115 participants
- > 19 intervenants
- > 170 dossiers documentaires distribués

La journée a mobilisé 115 professionnels issus des établissements sanitaires et médico-sociaux, d'EHPAD, de la PJJ, de l'ARS, mais aussi des associations de jardins partagés, d'éducation pour la santé, l'École nationale supérieure du paysage Marseille Versailles, un lycée horticole, des paysagistes, des consultants, des professionnels libéraux. Ces professionnels étaient issus des départements les plus urbanisés de la région mais également d'Ardèche, de Savoie et de Loire Atlantique.

Le colloque a répondu aux attentes de 84% des participants (16% en partie). Tous les participants sont satisfaits par la qualité du dossier documentaire (67% sont très satisfaits et 33% sont satisfaits).

Les diaporamas des intervenants ainsi que les fichiers sons de leurs interventions sont disponibles sur le site internet du CRES PACA et permettent un visionnage pour tous les professionnels intéressés.

<http://www.cres-paca.org/r/127/colloque-creer-un-jardin-pour-accompagner-le-soin-juin-2017/>



En 2017, le CRES PACA a été sollicité pour participer à un projet de recherche dénommé TC-REG (transfert de connaissances en région), porté par Linda Cambon, professeure titulaire de la chaire «Recherche en prévention des cancers au sein de l'Institut national du cancer». C'est l'Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique, associée à la Fédération Nationale d'Education et de promotion de la Santé, qui coordonne le projet.

Ce projet de recherche, d'une durée prévisionnelle de 2 ans, émet l'hypothèse suivante : l'appropriation de connaissances issues de la science est favorisée par la mise en place d'un dispositif d'accompagnement adapté à chaque contexte, comparativement à une simple diffusion des connaissances.

### > Objectifs

L'objectif principal du projet est donc d'évaluer, au niveau régional, l'impact d'un processus d'accompagnement à l'utilisation de synthèses de données probantes en prévention sur la modification des pratiques préventives dans la décision publique - en Agences Régionale de Santé (ARS) - et dans la pratique de terrain - en Instances régionales d'éducation et de promotion de la santé (IREPS). Suite à cet accompagnement, les ARS et les IREPS de chaque région concernée mettront en place un dispositif de transfert de connaissances, dont seront étudiés les mécanismes, les processus et les conditions d'efficacité.

### > Déroulement

Quatre régions sont choisies pour mettre en œuvre ce projet de recherche entre septembre 2017 et septembre 2018 : Bretagne, Martinique, Normandie et PACA. Chaque région, regroupant les 2 partenaires opérationnels qui sont l'ARS et l'IREPS (le CRES pour PACA), produit une théorie d'intervention, mentionnant son contexte, les mécanismes devant être mis en œuvre durant l'année de développement du dispositif de transfert de connaissances, ainsi que les résultats attendus.

À l'issue de cette année opérationnelle, l'EHESP effectuera une évaluation réaliste, consistant à indiquer si l'intervention fonctionne, comment, pour qui et dans quelles circonstances.

L'EHESP a donc fourni aux 4 régions choisies 5 documents de synthèses de données probantes en prévention, portant sur les thématiques suivantes :

- nutrition et activité physique
- tabac chez les jeunes
- alcool à tout âge
- contraception et vie affective et sexuelle chez les jeunes
- compétences psychosociales.

Ces synthèses sont des revues de revues issues de la littérature scientifique et concernent des actions ou programmes ayant été démontrés probants.

Financier

IReSP

## Chiffres-clés

- > 4 régions expérimentales : Bretagne, Martinique, Normandie et PACA
- > 42 participants

### > Réalisation

En mars 2017, le CRES a participé à une enquête téléphonique afin de faire un état des lieux des actions et dispositifs existants en région pour développer les compétences professionnelles des acteurs en prévention et sur lesquels le projet de recherche pourrait éventuellement venir s'appuyer.

En mai 2017, l'EHESP a convié les 4 régions concernées à un séminaire dont l'objectif était d'élaborer chaque théorie d'intervention, de déterminer comment mettre en place le dispositif d'accompagnement en région et d'établir un calendrier coordonné.

Trois groupes de travail se sont mis en place au sein du CRES PACA :

- Un groupe pluriprofessionnel travaillant sur la thématique des compétences psychosociales, qui s'est réuni 2 jours en septembre 2017. 3 à 4 autres journées sont prévues en 2018. Son objectif est de s'approprier les données contenues dans le document de synthèse et de les retranscrire de façon compréhensible.
- Un groupe composé de 4 acteurs du CRES (une documentaliste, une responsable de la communication, une diététicienne et une chargée de projets) et de 4 expertes dans le domaine de la nutrition (les 2 coordonnatrices du CSO de PACA, une chercheuse de l'INRA, la responsable sport santé de l'ARS) travaillant sur la thématique de la nutrition, qui se réunit une première fois en novembre 2017. Deux autres journées sont prévues en 2018 dont une destinée à rendre compte du travail réalisé, des outils créés sur la thématique choisie (faciliter la mobilité douce en milieu urbain) et des actions probantes mises en œuvre en région PACA.
- Un groupe composé d'acteurs des CoDES travaillant sur les thématiques « tabac chez les jeunes » et « contraception et vie affective et sexuelle chez les jeunes ». Deux à trois journées de travail sont prévues en 2018, avec pour objectif de sélectionner les informations les plus pertinentes à transmettre au sein des équipes des CoDES et de les mettre en forme de façon compréhensible.

L'année 2018 sera donc consacrée à la poursuite du projet jusqu'en septembre, puis au recueil des données permettant l'évaluation à compter du mois d'octobre.

## A Protection Judiciaire de la Jeunesse

Financier

Protection  
Judiciaire de la  
Jeunesse

En 2017, prenant la suite de la convention nationale entre la Protection judiciaire de la jeunesse et la Fédération Nationale d'Éducation pour la Santé, signée en 2013, la direction interrégionale Sud-Est de la PJJ a signé une convention de partenariat avec le CRES PACA, dont l'objectif est de décliner en région le projet « PJJ promotrice de santé », destiné à prendre en compte la santé des mineurs faisant l'objet d'une mesure judiciaire.

L'objectif principal de ce projet est d'améliorer la santé globale des jeunes pris en charge par la PJJ, la santé étant posée comme un facteur de réussite de la prise en charge éducative, en agissant sur l'ensemble des déterminants de santé accessibles pendant la prise en charge, dans une approche de promotion de la santé. L'accompagnement de ce projet s'effectue notamment grâce à la constitution d'un binôme composé d'un conseiller technique PJJ et d'un chargé de projet du CRES PACA.

### Trois grandes missions sont dévolues au binôme :

- Participation et animation des comités techniques et comités de pilotage du projet. Les premiers regroupent les conseillères techniques santé présentes dans chaque délégation territoriale de la région et visent à les étayer sur l'animation territoriale de la thématique santé. Les seconds regroupent les partenaires institutionnels et financiers des actions de santé au sein de la PJJ et visent à présenter des actions mises en œuvre au sein de la PJJ ainsi que des thématiques de santé propres au public et faisant l'objet d'une réflexion particulière, d'une volonté de développement de partenariat ou d'une action expérimentale.
- Animation des thématiques santé et étayage des territoires se sont faits également à l'occasion d'un séminaire de deux jours, destiné aux conseillères techniques santé, réalisé en octobre 2017.

L'ordre du jour portait sur l'animation de la thématique santé dans les territoires et ses principaux acteurs, la santé et la prise en compte du handicap, les projets de territoire et leur dimension santé en 2018.

- Participation au projet régional « bien-être », financé par l'ARS et piloté par le Centre inter-régional d'études, d'actions et d'informations en faveur des personnes en situation de vulnérabilité PACA et Corse (CREAI). Il réunit tous les 2 mois les principaux acteurs au sein d'un comité technique régional afin de valider les projets locaux présentés par les territoires. Les principales actions sont à destination des jeunes pris en charge par la PJJ mais également des professionnels, à travers des actions de formation.

L'accompagnement prévoit également la participation à des regroupements nationaux. Le CRES a été présent à 2 regroupements nationaux : les 6 et 7 février ainsi que les 2 et 3 octobre 2017.

Enfin, le CRES a participé aux journées nationales « PJJ promotrice de santé » les 27 et 28 mars, dont la thématique portait sur la participation des jeunes et de leur famille au cours de la prise en charge. La chargée de projets du CRES a animé deux ateliers présentant la mise en place d'un groupe de paroles destiné aux parents d'enfants suivis en milieu ouvert, utilisant une méthode de pédagogie active.

## B Alcool

Financier

Mildeca

Créée en 2013 à Marseille, l'association Santé! a élaboré un dispositif d'appui innovant et spécialisé, composé d'une équipe formée à la réduction des risques et des dommages liés à l'alcool. Les actions proposées par l'association sont :

- à destination des personnes consommatrices d'alcool en situation de rupture, d'échec ou de retard de soins, afin de les réinscrire dans un parcours de santé en proposant un accompagnement intensif et au long terme
- à destination des professionnels de tout secteur, afin d'orienter les pratiques sur les questions de l'usage d'alcool et ainsi de permettre une meilleure prise en charge des personnes concernées

Pour mettre en œuvre ces actions, l'association a développé une démarche innovante, visant à créer une alliance entre l'intervenant associatif et la per-

sonne consommatrice. Celle-ci est à l'origine du projet commun qui sera guide de l'accompagnement durant toute sa durée.

Durant l'année 2016, 10 personnes usagères d'alcool aux parcours complexes ont bénéficié d'un accompagnement intensif de la part de l'association, et 2 structures se sont mises en contact avec l'association pour travailler sur leur projet de service et modifier leurs pratiques d'accompagnement.

L'année 2017 est consacrée à un travail de modélisation des actions auprès des publics consommateurs. Ce travail est mené par l'association, avec le soutien du CRES PACA et du cabinet Anthropol Cultures



Associées. L'INSERM est également engagé sur l'évaluation des résultats obtenus auprès des personnes accompagnées.

Il s'agit d'approfondir, d'affiner et de rendre lisibles les principes d'actions, compétences, outils et services qui sont mis en œuvre par l'association. Pour cela, un premier temps d'observation et de participation aux principales instances de pilotage et de suivi du projet a permis de s'approprier les différentes

expérimentations mises en place. Puis, après accord avec l'équipe sur la nature des actions faisant l'objet d'un travail d'accompagnement à la modélisation, la grille ASTAIRE a été utilisée pour caractériser les actions d'accompagnement des personnes.

Ce premier travail, d'une durée de 6 mois en 2017, se poursuivra en 2018 par une évaluation des conditions de la transférabilité de la démarche et des actions d'accompagnement.

## C CESPA

Financier  
CESPA

À la suite du travail partenarial déjà engagé en 2016, le Centre d'Epidémiologie et de Santé Publique des Armées, situé au camp de Sainte-Marthe à Marseille, a signé une convention de partenariat avec le CRES en 2017 pour l'accompagner sur 4 projets :

- La reconduction de la formation en éducation pour la santé auprès des militaires volontaires, médecins et infirmiers. Cette formation, de 2 journées, s'est déroulée les 11 et 12 octobre 2017 et a réuni 14 professionnels des armées. Le premier jour était consacré aux apports théoriques concernant la promotion de la santé, l'éducation pour la santé, les compétences psychosociales, les techniques d'animation de groupe. Le second jour portait sur un programme d'éducation pour la santé sur la thématique de la lutte contre le paludisme, auprès des militaires partant en opération extérieure et composé de 3 séances alternant animation et apport théorique.
- La création d'une mallette pédagogique permettant la mise en place d'un rallye à l'occasion de l'action nationale Moi(s) Sans Tabac. Ce rallye, qui s'est déroulé sur la base de Istres, a permis à une soixantaine de militaires, durant leur cross mensuel, de faire étape à une dizaine de stands d'informations et de tests (odorants, d'effort, de goût...) pour expérimenter les effets du tabac sur l'organisme.

La mallette constituée permet de mettre en place ce rallye en proposant une méthodologie, en donnant des outils d'animation et d'évaluation et de la documentation sur la consommation de tabac en France et chez les militaires.

- L'accompagnement à la mise en place d'une formation auprès de médecins militaires dans le cadre de la semaine européenne de la vaccination. Ce travail, qui se poursuivra en 2018, a essentiellement consisté à sélectionner les informations et sources pertinentes, à travailler à une trame de formation et des objectifs pédagogiques, à recenser les outils pédagogiques nécessaires et à créer des argumentaires à partir d'idées reçues, destinés à être utilisés en formation.
- Enfin, un travail d'accompagnement à la création d'un réseau pluridisciplinaire d'experts en éducation pour la santé au sein des Armées a été réalisé en 2017. Après une sélection bibliographique sur la travail en réseau, plusieurs séances de travail collectif ont permis de déterminer l'organisation à proposer, qui s'échelonne sur 3 niveaux : un niveau national, un niveau régional et un niveau territorial. Des pairs, militaires du rang, sont également identifiés pour travailler au niveau territorial au recueil des besoins.

## D Santé croisée

Financier  
Santé croisée

En 2017, le réseau Santé Croisée, anciennement Marseille Diabète, fait appel au CRES PACA pour réaliser un accompagnement afin de mieux communiquer sur ses activités. Pour cela, le CRES propose d'utiliser l'Outil de Catégorisation des Résultats (OCR) afin de catégoriser les différentes activités du réseau.

L'accompagnement se découpe en 3 temps :

- Un premier temps est consacré à une enquête auprès de 3 partenaires opérationnels et 3 partenaires institutionnels, à l'aide d'une grille construite sur le modèle de l'OCR et destinée à rendre compte de la vision qu'ont les partenaires du réseau et de ses différentes activités.
- Un second temps est consacré à un travail avec l'équipe, consistant à réaliser la catégorisation des

activités suivantes : éducation thérapeutique du patient, repérage dépistage du diabète, patients complexes, activité physique adaptée et activité de coordination. Six demi-journées permettent de catégoriser l'ensemble des activités et leurs objectifs.

- Un dernier temps de travail est consacré à la présentation des résultats et la mise en évidence des spécificités du travail en réseau, destiné aux partenaires institutionnels et à l'Agence Régionale de Santé. Un travail de rédaction de profils patients est également réalisé, mis en image à l'aide du logiciel d'infographies Piktochart et présenté à l'ARS pour valoriser les résultats produits par l'accompagnement du réseau auprès des publics les plus vulnérables.

## A Journées de sensibilisation à la méthodologie de projets des services de santé au travail interprofessionnels (SSTI)

Financier

DIRECCTE

Dans la continuité du travail amorcé entre la DIRECCTE PACA et le CRES PACA depuis 2011, une nouvelle convention a été signée en 2017.

En 2014, la capitalisation des actions dans la base OSCARS Travail a permis au CRES de réaliser une évaluation régionale du PRST 2. Les résultats de cette évaluation ont montré des aspects très positifs comme la mise en place d'un réseau de partenaires riche et de qualité, la création d'outils innovants de prévention des risques professionnels ou encore le développement d'une culture commune en santé au travail.

D'autres points sont ressortis comme étant à améliorer, et notamment un besoin des acteurs de la santé au travail de monter en compétence sur la méthodologie et l'évaluation des actions mises en place.

Suite à ce constat, le CRES PACA a proposé un accompagnement méthodologique individuel lors du remplissage des fiches OSCARS avec les acteurs de la santé au travail. Puis en 2017, le CRES PACA avec la DIRECCTE ont initié des journées de sensibilisation à la méthodologie de projets à destination des acteurs des services de santé au travail interprofessionnels de la région PACA (SSTI).

Quatre journées ont été réalisées en 2017. Au total, 33 participants représentant 8 services de santé au travail de la région PACA ont assisté à ces journées.

### Chiffres-clés

- > 4 journées organisées
- > 33 participants

La typologie des participants était représentative des équipes pluridisciplinaires des SSTI (médecin, IDEST, directeur, IPRP, AST, conseiller prévention...).

Ces journées ont connu un grand succès. Les participants ont été très satisfaits du contenu et de son utilité dans leur pratique professionnelle. Certains services ont même, par la suite, sollicité les CoDES de leurs départements pour former l'ensemble du service de santé au travail. D'autres se sont inscrits à la formation de 4 jours à la méthodologie de projet proposée dans le cadre du dispositif régional de soutien aux politiques et aux interventions en prévention promotion de la santé financé par l'ARS PACA.

Le CRES PACA a également créé un groupe « santé travail » dans ses communautés de pratiques Talkspirit pour pérenniser les échanges et favoriser la circulation d'informations entre les SSTI. En 2018, 4 journées sont à nouveau programmées et proposées aux SSTI.

## B Dispositif régional Santé travail / Promotion de la santé

Financier

DIRECCTE

Dans le cadre du Pôle régional de compétences entre 2014 et 2016, le CRES PACA a initié un cycle de travail et d'échanges entre les acteurs de la promotion de la santé et de la santé au travail.

Ainsi, 6 journées d'échanges et de travail ont permis au groupe de se consolider, d'améliorer la connaissance réciproque entre les acteurs, de favoriser une culture commune et de développer des liens interprofessionnels pour promouvoir le développement de la promotion de la santé au travail. Participent à ces journées, les 6 comités départementaux d'éducation à la santé de la région PACA, l'Agence régionale de la santé, la Direccte, la CARSAT, le réseau Présanse, l'Observatoire régional de la santé, Aix-Marseille Université, certains services de santé au travail, Act méditerranée, l'AP-HM, l'UMIH et Pôle emploi.

Le groupe s'est positionné sur le développement d'un projet de prévention des maladies cardiovasculaires auprès des salariés de la restauration. En 2017, la DIRECCTE PACA a souhaité pérenniser ce groupe de travail intersectoriel au travers de l'organisation de 3 journées où les acteurs en présence ont pu améliorer leurs connaissances sur la prévention des maladies cardiovasculaires et la branche « hébergement restauration ».



Le groupe a entamé une démarche d'analyse de la demande. Celle-ci nécessite encore d'être approfondie afin de mettre un place un projet qui intéresse le public et qui apporte des solutions concrètes aux préoccupations des salariés du secteur.

Pour 2018, un projet co-financé a été déposé entre l'ARS, la DIRECCTE et le CRES PACA afin de poursuivre le travail engagé par le groupe. Il est envisagé de questionner les salariés sur leurs préoccupations en matière de santé sur leur lieu de travail afin de développer la meilleure stratégie possible pour une prévention efficace des facteurs de risques de maladies cardio-vasculaires dans le secteur de la restauration.

## Les sigles

|  |   |
|--|---|
| ADBS : Association des professionnels de l'information et de la documentation  | EHPAD : Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes                      |
| ADEE : Association pour le développement de l'éducation à l'environnement  | EID : Entente interdépartementale de démoustication                                       |
| ADEME : Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie   | EIS : Évaluation d'impact en santé  |
| AIST : Association interentreprises pour la santé au travail   | EPS : Éducation pour la santé   |
| AP-HM : Assistance Publique – Hôpitaux de Marseille  | ESPE : École supérieure du professorat et de l'éducation                                  |
| APPA : Association pour la Prévention de la Pollution Atmosphérique  | ETP : Éducation thérapeutique du patient  |
| ARS : Agence régionale de santé  | FIR : Fonds d'intervention régional   |
| ASV : Atelier santé ville  | FNES : Fédération nationale d'éducation et de promotion de la santé                       |
| BIB-BOP : Base de données bibliographiques – Base d'outils pédagogiques  | GRAINE : Groupe régional d'animation et d'initiation à la nature et l'environnement.      |
| BDSP : Banque de données en santé publique   | HAS : Haute autorité de santé   |
| CAF : Caisse d'Allocations Familiales  | HCSP : Haut Conseil de la santé publique  |
| CARSAT : Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail   | IDEST : Infirmier service de santé au travail   |
| CESPA : Centre d'épidémiologie et de santé publique des armées   | IMF : Institut Méditerranéen de Formation et recherche en travail social                  |
| CIDB : Centre d'information et de documentation sur le bruit   | INCA : Institut national du cancer  |
| CLS : Contrats locaux de santé   | IPRP : Intervenant en prévention des risques professionnels                               |
| CLSM : Conseils locaux de santé mentale  | IREPS : Instance régionale en éducation et promotion de la santé                          |
| CoDEPS13 : Comité départemental d'éducation et de promotion de la santé  | IReSP : Institut de recherche en santé publique   |
| CoDES : Comité départemental d'éducation pour la santé   | INRA : Institut national de la recherche agronomique                                      |
| CRDP : Centre régional de documentation pédagogique  | MRS : Maison régionale de santé   |
| CREAI : Centre interRégional d'Études, d'Actions et d'Informations en faveur des personnes en situation de vulnérabilité | MSP : Maison de santé pluri-professionnelle   |
| CRES : Comité régional d'éducation pour la santé   | ORS : Observatoire régional de la santé   |
| CRSA : Conférence régionale de la santé et de l'autonomie  | OSCARS : Observation et suivi cartographique des actions régionales de santé              |
| CSO : Centre spécialisé de l'obésité   | PJJ : Protection judiciaire de la jeunesse  |
| CYPRES : Centre d'informations pour la prévention des risques majeurs  | PNSE : Plan national santé environnement  |
| DICADD : Dispositif d'information et de coordination en addictologie   | PRAPS : Programme régional d'accès à la prévention et aux soins des publics précaires     |
| DIRECCTE : Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi         | PRS : Projet régional de santé  |
| DRAAF : Direction régionale de l'alimentation, de l'agriculture et de la forêt   | PRSE : Plan régional santé environnement  |
| DREAL : Direction régionale de l'environnement, de l'aménagement et du logement  | PRST : Plan régional santé au travail   |
| DRDJSCS : Direction régionale (et départementales) de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale                  | RNSA : Réseau national de surveillance aérobiologique                                     |
| EEDD : Éducation à l'environnement et au développement durable   | SENS : master Société, environnement et enjeux sanitaires                                 |
| EHESP : École des hautes études en santé publique  | SPPI : Secrétariat permanent pour la prévention des pollutions et des risques industriels |
|  | SSTI : Service de santé au travail  |
|  | UFS : Urbanisme favorable à la santé  |
|  | UMIH : Union des métiers et des industries de l'hôtellerie                                |
|  | URPS : Union régionale des professionnels de santé  |



# Notes

A large rectangular area with a thin black border, containing numerous horizontal dotted lines for writing notes.



L'activité du CRES est soutenue financièrement par :





Comité Régional d'Éducation pour la Santé Provence - Alpes - Côte d'Azur  
 178, cours Lieutaud - 13006 Marseille  
 Tél. 04 91 36 56 95 / Fax 04 91 36 56 99  
 e-mail [cres-paca@cres-paca.org](mailto:cres-paca@cres-paca.org) - Site Internet : <http://www.cres-paca.org>