

# Santé vous bien

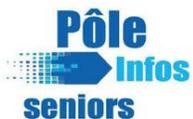
Agir ensemble pour la santé

## Collectif Santé Vous Bien : Coordination en santé des acteurs du Pays d'Arles

Journée régionale d'échanges du CRES PACA - 25 avril 2023

Démarches territoriales de santé

# Au programme



MSP  
de  
NOVES

## ► Présentation du Collectif :

- Qui sommes-nous et pourquoi ce collectif ?

## ► Nos actions : comment collaborer entre acteurs de la coordination et de l'accompagnement des parcours de santé/de vie des usagers du Pays d'Arles ?

- les Forums « Santé Vous Bien »
- les Déjeuners Interprofessionnels

## ► Perspectives

## ► Construction et déploiement d'un collectif

- Leviers et freins
- Plus-value

## ► Vos questions

# Présentation du collectif : qui sommes-nous ?

## Genèse du collectif :

- ▶ **Volonté** des dispositifs d'appui et des ressources du territoire intervenant sur le Pays d'Arles **de collaborer davantage** => constitution et formalisation du groupe inter-coordonateurs du Pays d'Arles en octobre 2020

## Objectif de ce collectif :

- ▶ **Optimiser et rendre plus efficaces nos actions pour améliorer**
  - ▶ Les parcours de santé / de vie des usagers
  - ▶ L'exercice des professionnels impliqués dans les parcours de santé / de vie des usagers

## Comment ?

- ▶ Structurer la coordination territoriale sur le Pays d'Arles dans une approche plus globale et inclusive au travers d'une seule entité = **un collectif**

## Les structures composant le collectif en 2022

### 6 Structures d'exercice coordonné

5 Maisons de Santé Pluriprofessionnelles (MSP) :  
Châteaurenard, Fontvieille, Maussane-les-Alpilles, Noves et  
Tarascon  
La Communauté Professionnelle Territoriale de Santé - CPTS du  
Pays d'Arles

### 2 Ateliers Santé Ville

Portés par les intercommunalités  
ACCM et Terre de Provence

### 1 Pôle de prévention à la santé

Porté par le GCSMS Provence Santé Coordination

### 1 Plateforme de répit

L'association d'aide aux aidants A3

### 5 Dispositifs d'Appui à la coordination

ARCA Sud (Addictions)  
Parcours handicap 13 (Handicap)  
2 Pôles Infos Seniors Durance-Alpilles et Arles (Seniors)  
Le DAC Provence Santé Coordination (Tous publics)

# Le Collectif au démarrage...

## Un territoire d'intervention : le Pays d'Arles

- ▶ 29 communes regroupées dans 3 intercommunalités

## Collaborations initiales :

- ▶ Élaboration d'un référentiel de missions = **qui fait quoi ?**
- ▶ **Partage d'éléments de diagnostic** - en fonction des besoins (spécificités des territoires)
- ▶ **Travaux sur le parcours patient** = les enjeux d'accès aux soins de premier recours
- ▶ **Partage régulier d'informations** / enjeux des politiques de santé publique
- ▶ **Coopérations informelles** sur diverses actions entre les membres du collectif

## Evolution des collaborations vers l'élaboration progressive d'une programmation annuelle d'actions communes structurant les parcours de santé des populations avec priorisation des axes et des territoires d'intervention :

- ▶ Identification de **5 communes** du Pays d'Arles **prioritaires** en 2021-2023 où sont implantées des MSP (Tarascon, Fontvieille, Châteaurenard, Arles, Saintes Maries de la Mer)
- ▶ **Candidature commune** aux appels à projets (ex: en 2021 AAP Région Sud, dans le cadre du Plan Cancer Régional, ou dans le cadre Politique de la ville)





# Les Forums Santé Vous Bien

## Objectifs du forum :

- ▶ Informer et sensibiliser la population aux questions de santé dans une approche globale et préventive, en leur proposant des stands, ateliers, animations autour d'un thème renouvelé chaque année
- ▶ Favoriser la promotion des structures et dispositifs du territoire

## Objectifs de la conférence :

- ▶ Favoriser le partage de connaissances sur une thématique de santé, entre les professionnels du territoire
- ▶ Créer un espace d'interconnaissance favorable à la collaboration entre les professionnels de la santé, du social et du médico-social

## Objectif transversal pour le collectif :

- ▶ Impulser et maintenir une synergie de travail des acteurs de l'accompagnement et de la coordination, à travers l'organisation d'un événement commun

**En 2021 : 1er Forum santé organisé avec la MSP de la Tarasque**  
suivi d'une conférence à destination des professionnels sur les soins de support en oncologie

**En 2022 : 2nd Forum santé programmé avec la MSP de Fontvieille**  
suivi d'une conférence à destination des professionnels sur la iatrogénie chez le patient âgé



# Les Forums « Santé Vous Bien » en chiffres...

## Retour des participants

**Evaluation du forum :** Intéressant et très intéressant pour 88% des répondants (2021) et 96% (2022)

**Echanges avec les intervenants des stands ou lors d'ateliers :** oui, avec 3/4 des intervenants ou plus : 62% (2021) et 46% (2022)

**Utilité de l'information :** oui tout à fait/partiellement 99% (2021) et 94% (2022)

### Suite au forum 2022 :

27% souhaitent télécharger Mon Espace Santé,  
27% modifier leur hygiène de vie,  
27% participer à une séance bien-être/relaxation,  
21% réaliser un bilan de santé, un dépistage cancer (2021 : 26%),  
14% prendre rdv avec un professionnel de santé

## Retour des intervenants

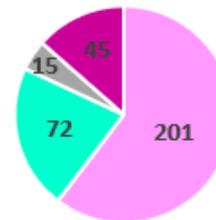
**Objectifs atteints selon les intervenants :**

- Rencontrer de nouvelles structures, acteurs (faire réseau): 97% des répondants (2021) / 100% (2022)
- Diffuser de l'information auprès du public, sensibiliser : 83% des répondants (2021) / 78% (2022)

**Comment qualifieriez-vous ce forum?**

Excellent/bon: 97% des répondants (2021) / 100% (2022)

**Forum de TARASCON**  
Participants



■ Visiteurs / Journée

■ Intervenants / Journée

■ Etudiants BTS ESF

■ Professionnels / Conférence

**Rencontres fécondes pour l'élaboration et le renforcement de partenariats en faveur d'une amélioration des parcours de santé/de vie**

# Les Forums « Santé Vous Bien » en images...

TARASCON

## Prévention, santé, bien-être au cœur du forum Santé vous bien

**V**oici un an, un collectif d'acteurs de la santé du Pays d'Arles, intitulé "Santé Vous Bien", s'est réuni dans l'objectif stratégique d'optimiser et de rendre plus efficaces les actions menées par les dispositifs assurant la coordination des parcours de santé sur ce territoire. Et ainsi les améliorer.

*"Le but de ce groupe est d'optimiser nos forces pour mieux accompagner les personnes dans des parcours, qui sont de plus en plus complexes, et où elles cumulent parfois des fragilités. Une même personne peut être en situation de handicap, âgée, avoir des addictions. L'idée est qu'on intervienne en concertation pour essayer de trouver des solutions les plus optimales", explique Charlotte Stergou, pilote projet Parcours territoire, rattachée à Alp'ages coordination). Ce collectif est constitué de nombreux partenaires engagés dans un grand projet sur les 29 communes concernées.*



Les coordinateurs Rafaëlle Tracol (MSP la Tarasque), Barbara Antonelli (Atelier santé ville de Tarascon), Charlotte Stergou, Marie Lefranc (chargée de mission CPTS Pays d'Arles), Paul Morillas (Pôle info senior Alp'âge), le noyau dur de l'organisation du 1<sup>er</sup> Forum Santé vous bien. /PHOTOS N.C.B.



# Les Déjeuners Interprofessionnels

Comment les dispositifs ressources et d'appui à la coordination peuvent épauler les professionnels ?

## Descriptif :

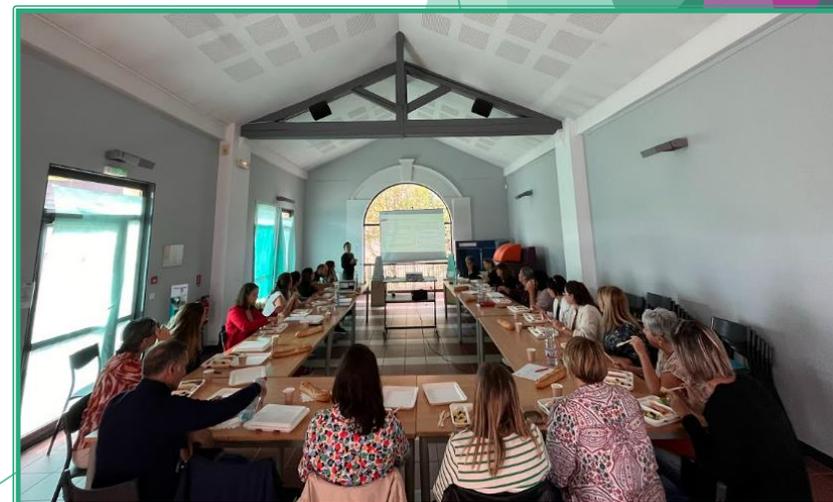
- ▶ **Réunions d'information** organisées auprès des professionnels de santé pour présenter, à partir de **situations complexes fictives**, les compétences de chaque membre du collectif

## Objectifs :

- ▶ **Renforcer l'interconnaissance** des missions de chaque professionnel et structure représentée
- ▶ **Favoriser** auprès des professionnels de 1<sup>ère</sup> ligne, **la lisibilité** des dispositifs ressources et d'appui à la coordination
- ▶ Faciliter les orientations et l'accès aux ressources du territoire pour **fluidifier les parcours patients**
- ▶ **Soutenir l'exercice professionnel** : expertise, concertation, outils...

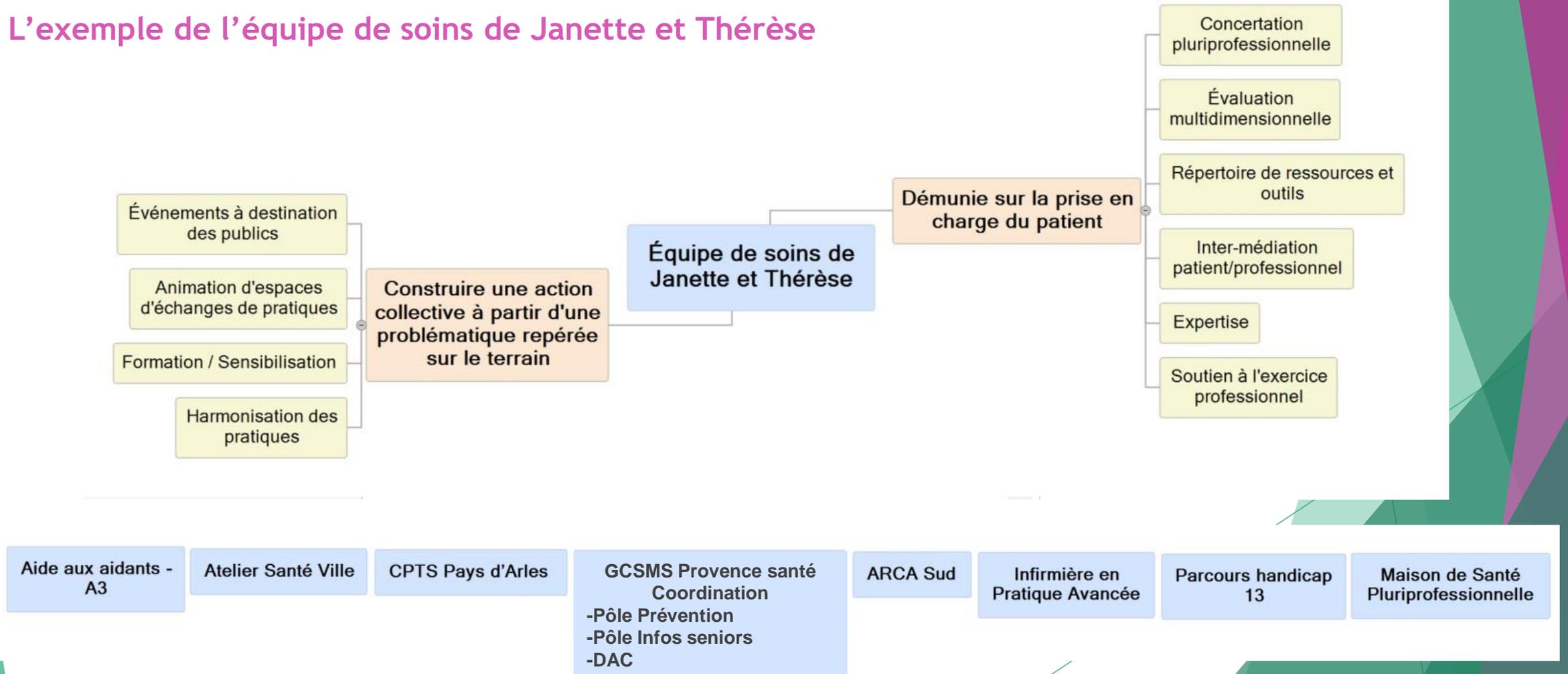
**En 2021** Rencontres des professionnels de Fontvieille et de Tarascon

**En 2022** Rencontre des professionnels de Châteaurenard



# Les Déjeuners Interprofessionnels : exemple de situation fictive

## L'exemple de l'équipe de soins de Janette et Thérèse



# Les perspectives du Collectif

## Objectifs 2023 :

- ▶ **Collaborer sur une thématique qui concerne et préoccupe chaque structure membre : la santé mentale.**
  - Groupe de travail et formulation d'un objectif/action commune (pistes à étudier : diagnostic, groupe d'interconnaissance, appui à l'émergence d'un CLSM, etc.)
  - Mise en lien avec le PTSM
- ▶ **Intégrer un référent de la Communauté 360**
- ▶ **Réaliser le 3<sup>ème</sup> Forum « Santé Vous Bien »** prévu avec la MSP de Châteaurenard, suivi d'une conférence à destination des professionnels sur **l'insuffisance cardiaque**
- ▶ **Poursuivre les déjeuners Interprofessionnels :**
  - Rencontre prévue en juin avec les professionnels de la **MSP de Noves**.
  - A programmer : les **Saintes Maries de la Mer** (territoire très éloigné des ressources) et **Arles** (commune la plus dense du territoire)

# Construction et déploiement d'un Collectif

Ancrage sur une cause commune

## Éléments favorisants:

- ▶ **Interconnaissance** des membres → créer la confiance
- ▶ Dynamiques territoriales préexistantes sur lesquelles **prendre appu et capitaliser**
- ▶ **Reconnaissance mutuelle** des investissements à la hauteur des moyens
- ▶ **Diversité** des compétences et des expertises
- ▶ **Définition d'une identité** (nom et visuel), pensée pour une communication à destination du public

## Points de vigilance:

- ▶ **Humaines :**
  - Méconnaissance des autres → risque de mise en concurrence, méfiance
  - Positionnement de leader → risque de perte de l'esprit collectif, de l'unité
  - Multiples acteurs → complexité de convergence
- ▶ **Territoriales :**
  - Spécificité des territoires d'intervention des membres → capacités d'investissement différentes (temps, ressources humaines, financement des actions...)
- ▶ **Absence d'une existence juridique :**
  - Légitimité et responsabilité

# Construction et déploiement d'un Collectif

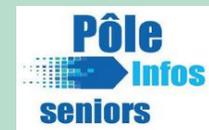
Une plus value pour des collaborations et une complémentarité dans des démarches territoriales de santé.

Le Collectif permet de :

- ▶ **Remplir ensemble** des missions qui nous sont **propres** et répondre aux feuilles de route délivrées par nos tutelles (ACI des structures d'exercice coordonné, axes des politiques des QPV,...)
- ▶ Mettre en place des actions dont **l'envergure** ne serait pas à la portée d'un des membres seul. Une mise en commun du temps, des ressources matérielles, humaines et/ou financières.
- ▶ **Décloisonner** les politiques publiques et faire du lien avec les collectivités territoriales. **Donner à voir une unité d'actions, partager diagnostic, vision et enjeux** de territoire.
- ▶ Avoir un poids dans l'avancée des projets par **l'effet du nombre et de la convergence**, permettant l'amélioration des parcours (Accès au soin, prévention, e-parcours,...)
- ▶ Favoriser **l'interconnaissance** et **la montée en compétences** par la mise à disposition d'expertises.
- ▶ Mobiliser **l'intelligence collective** pour sortir de l'isolement professionnel et s'enrichir d'outils et méthodes.
- ▶ Réduire l'impression de « mille-feuille » en améliorant **la visibilité des ressources**. Assurer mutuellement la promotion des services, en s'appuyant les uns sur les autres.
- ▶ **Faire réseau** et favoriser par ce biais l'attractivité de nos structures et de nos territoires.

Travailler ensemble autour d'un projet commun,  
c'est plus sympa que de travailler tout seul  
dans son coin!

« Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin! »



Merci de votre attention

Des questions



[santevousbien13@gmail.com](mailto:santevousbien13@gmail.com)