

Formation

n°1

Mettre en place
une démarche
d'éducation
thérapeutique

(6 jours)

Préambule

Cette formation, conformément au décret du 31 décembre 2020 relatif aux programmes d'éducation thérapeutique du patient, s'appuiera sur les contenus et les objectifs pédagogiques définis par l'Organisation mondiale de la santé dans ses recommandations « Éducation thérapeutique du patient : programmes de formation continue pour les professionnels de soins dans le domaine de la prévention des maladies chroniques »⁽¹⁾.

La formation sera d'une durée de quarante heures, permettant la délivrance d'un **certificat d'acquisition des compétences requises pour dispenser l'éducation thérapeutique du patient ainsi qu'une attestation de présence**.

Quinze compétences sont définies par les recommandations de l'OMS pour permettre la conduite des séances ou temps d'éducation thérapeutique, individuellement ou en équipe pluriprofessionnelle.

Elles sont réparties en trois domaines :

- compétences techniques
- compétences relationnelles et pédagogiques
- compétences organisationnelles

Les formateurs s'attacheront à travailler sur les trois domaines.

Objectifs

Au terme de la formation, les professionnels formés auront établi et commencé à mettre en œuvre un projet d'éducation thérapeutique. Ils auront notamment défini le rôle spécifique de chaque professionnel en matière d'éducation thérapeutique et une organisation de travail permettant la synergie des interventions.

Objectifs pédagogiques

- 1- Analyser les différentes définitions et les enjeux relatifs à la démarche d'éducation thérapeutique
- 2- Identifier les besoins, notamment d'apprentissage, du patient, y compris les attentes non verbalisées
- 3- Comprendre les difficultés liées au changement de comportement de santé
- 4- Communiquer et développer des relations avec le patient afin de le soutenir dans l'expression de ses besoins de santé
- 5- Développer une posture éducative, notamment pour négocier des objectifs éducatifs partagés avec le patient
- 6- Utiliser des techniques d'animation et des outils pédagogiques adaptés, gérer l'information et les documents nécessaires au suivi de la maladie
- 7- Évaluer la démarche éducative et ses effets (auto-évaluation annuelle et quadriennale).

⁽¹⁾ Rapport, Organisation mondiale de la santé (OMS), Éducation thérapeutique du patient. Programmes de formation continue pour les professionnels de santé dans le cadre de la prise en charge des maladies chroniques. Rapport d'un groupe de travail de l'OMS, OMS, 1998, 59 p.

Public

Professionnels du champ sanitaire et social, usagers du système de santé, patients...

Prérequis : Il n'y a pas de prérequis pour les formations du CRES.

Méthodes pédagogiques

Le groupe est composé de 12 à 15 stagiaires. La formation sera animée par l'un des formateurs du CRES PACA

Les participants à la formation sont des professionnels en activité : la formation s'appuiera sur leur expérience et sur l'analyse de leurs pratiques. Les méthodes d'animation solliciteront leur participation active. Une attention particulière sera portée à la diversité et à la complémentarité des compétences au sein du groupe. Des séances de travail en petits groupes faciliteront notamment l'expression de chacun et la reconnaissance de son apport spécifique au programme d'éducation thérapeutique.

Les participants seront invités à poursuivre certaines activités entre les journées de formation : lire des documents, analyser leur contexte de travail, mises en situation...

Pour atteindre les objectifs fixés, il importe que les professionnels inscrits à la formation y participent activement.

Moyens pédagogiques offerts : Bibliographie, articles, copie des supports PowerPoint utilisés pour les exposés, fiches d'animation.

Un dossier documentaire et pédagogique sera remis à chaque participant.

Supports pédagogiques : Diaporamas, vidéos ...

Programme

Le programme de formation sera affiné à partir des attentes des participants qui seront recueillies lors de la première rencontre avec le groupe. Le programme sera ensuite adapté et réajusté au fur et à mesure de l'avancée du groupe.

- **Présentation de la formation et recueil des attentes**
 - Identifier les compétences déjà acquises par les participants en matière d'éducation thérapeutique et leurs attentes vis-à-vis de la formation.
- **ETP : Définition, représentations et pratiques**
 - Travail sur les représentations qu'ont les participants de l'éducation du patient.
 - Connaître les principales étapes de la démarche éducative (HAS).
 - Connaître le contexte législatif et réglementaire de l'éducation thérapeutique et les spécificités de la région PACA.
- **La maladie chronique du patient : vécu et comportements**
 - Comprendre ce que représente l'irruption de la maladie chronique dans une vie.
 - Les éléments qui influencent les comportements des patients vis-à-vis de leur maladie et de leur santé.
- **Communication, relation, motivation**
 - La mobilisation des compétences relationnelles de base facilitant l'expression du patient.
 - Comment aider le patient à construire sa motivation au changement.
- **Le bilan éducatif partagé (ou diagnostic éducatif)**
 - Le bilan éducatif partagé (ou diagnostic éducatif). Comment recueillir auprès d'un patient les informations nécessaires à la mise en place d'une démarche d'éducation thérapeutique. Comment l'aider à exprimer ce qu'il sait, ce qu'il pense, ce qu'il ressent...
 - Identifier les techniques adaptées à l'exploration des différentes dimensions du bilan éducatif partagé.
 - Élaboration d'un programme personnalisé d'éducation thérapeutique à partir des priorités du patient.
- **L'apprentissage et la pédagogie**
 - Les conditions qui favorisent l'apprentissage.
- **Conception de séances collectives :**
 - La construction de séquences en termes de savoir, savoir-faire et savoir-être (ou Compétences d'auto-soins et Compétences psychosociales)
- **L'animation de séance collective**
 - L'animation de séance collective. Les compétences de l'animateur, la gestion d'un groupe de patients...
 - La découverte et l'utilisation d'outils pédagogiques. Porter une analyse critique sur un outil en éducation du patient.

■ **Évaluation des compétences du patient**

- Apport méthodologique sur l'évaluation
- Élaboration ou découverte d'outils

■ **Déclaration et financement de programme par l'ARS**

- Critères de déclaration d'un programme par l'ARS (cf cahier des charges)
- Sensibilisation sur le bilan de suivi et l'évaluation quadriennale (ces sujets étant approfondi en Formation coordination)
- La méthodologie et l'écriture d'un projet d'éducation thérapeutique à partir du cahier des charges de l'ARS.
- Financement des programmes d'ETP

■ **Rôle des patients – intervenants dans les programmes d'ETP**

- Patients experts, ressources, relais Profils, compétences, rôles, et partenariat avec les autres intervenants

■ **Présentation du centre ressources ETP PACA et de ces 4 services**

www.cres-paca.org/thematiques-sante/education-therapeutique-du-patient

- 1 - Apport documentaire
- 2- Conseil et accompagnement méthodologique
- 3- Innovation et communication
- 4- Échanges de pratiques

Conditions

- **Durée** : 6 jours répartis en 2 x 3 jours
- **Nombre de stagiaires** : Entre 12 et 15
- **Lieu** : Cres PACA 178 cours Lieutaud 13006 Marseille

Tarif

- **Tarif** : 900 euros par participant

Modalités d'inscription

Vous devez remplir le bulletin d'inscription : [Cliquez ici](#) et le renvoyer à jacqueline.rius@cres-paca.org
Votre inscription sera validée par le CRES et vous sera notifiée

par retour de mail. Une convocation vous sera adressée 1 à 2 semaines avant la formation. Le délai d'accès est en moyenne de 2 à 4 mois pour cette formation.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Cette formation peut être accessible aux personnes en situation de handicap.

Il convient en amont de la formation (avant votre inscription) de nous signaler le type de handicap nécessitant une adapta-

tion des contenus pédagogiques et/ou de l'accessibilité matérielle, afin de préparer l'adaptation de la formation au type de handicap. Vous pouvez contacter le référent handicap : pierre.sonnier@cres-paca.org

Modalités d'évaluation

L'évaluation, en continu, du premier jour au dernier jour de la formation est composée :

- d'un recueil des attentes des participants lors de la première demi-journée afin d'ajuster les contenus au plus près des problématiques rencontrées

- de synthèses quotidiennes pour adapter la progression pédagogique
- d'une appréciation pédagogique de fin de formation afin de mesurer le degré de satisfaction et le développement des compétences (questionnaire en ligne)