

COMMANDES MOI(S) SANS TABAC

Opération Moi(s) sans tabac 2021

Laetitia CHAREYRE

Ce diaporama est mis à disposition par son auteur aux acteurs et partenaires Mois sans tabac de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur.

CANAUX DE COMMANDES:

- Site Partenaires privilégié comme canal de commandes pour toutes les structures (y compris celles qui passaient commande via les ambassadrices les années précédentes).
- Maintien du tableau hors-format pour les commandes en grande quantité ou commandes groupées de départements d'outre-mer (Mayotte, Guadeloupe ou la Réunion).

IMPACT SUR LES VOLUMES DE COMMANDES :

- Forte baisse, de fait, du nombre de commandes hors-format
- Baisse du nombre de commandes sur le site partenaires en raison du contexte sanitaire - et de l'annulation d'événements liés à Moi(s) sans tabac qui en a découlé.
- Baisse en partie compensée par le report des commandes hors-format.

IMPACT POUR LES PARTENAIRES ET AMBASSADRICES :

- Délais de réception des commandes partenaires plus courts (commandes passées sur le site partenaires traitées quotidiennement par notre prestataire logistique)
- Charge de travail moins importante pour les ambassadrices mais moins de visibilité sur les actions potentielles des partenaires régionaux.

COMMANDES DITES HORS-FORMAT

(Commandes régionales relayées par les ambassadrices + CESPARM – Pôle Emploi – Sorbonne...)

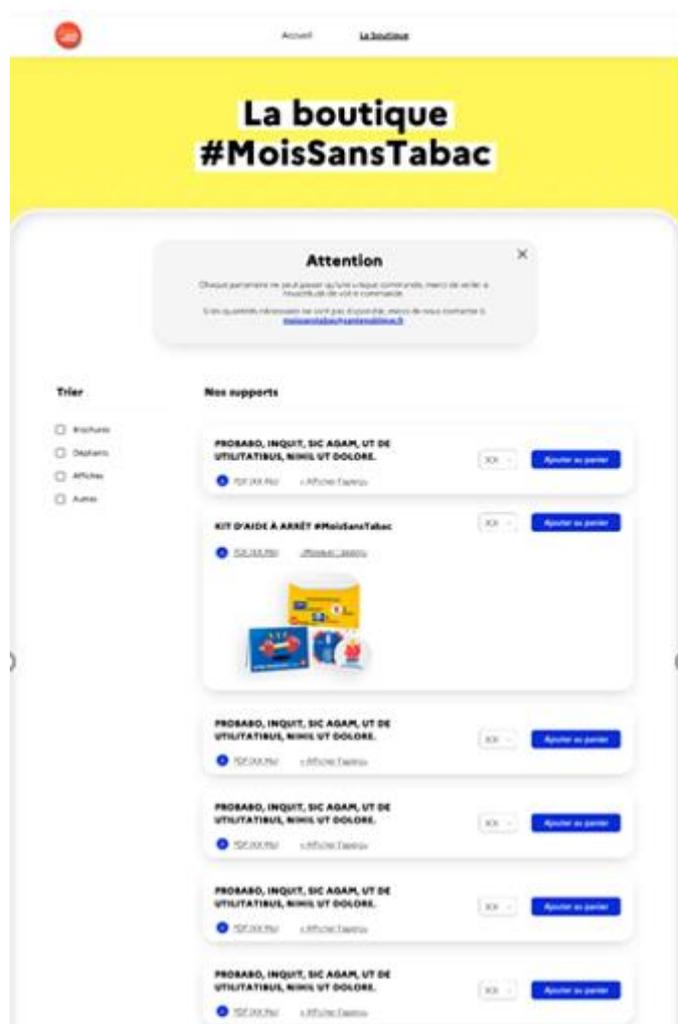
- Baisse de 97 % des commandes par rapport à 2019 (57 vs 1 244 commandes)
- Baisse de 94% des kits commandés (17 805 vs 298 075 en 2019 => baisse de 94%)

COMMANDES SUR LE SITE PARTENAIRES

- Commandes : Baisse de 44 % par rapport à 2019 (4 413 commandes vs 7 891 commandes)
- Hausse de 40% des kits commandés (451 180 vs 322 160 commandes)

COMMANDES SUR LE SITE PARTICULIERS

- Baisse de 41 % (49 000 commandes vs 83 586 commandes)



OUVERTURE DU SITE PARTENAIRES : MI-SEPTEMBRE 2021

Documents disponibles à la commande :

- Kits
- Flyers
- Brochures
- Dépliants

COMMANDES HORS FORMAT ET DROM

Transmission des commandes hors format et DROM à Jennifer Davies à partir de début septembre