

# La littératie en santé au service de la santé environnementale : comment renforcer le pouvoir d’agir des populations ?



Ma santé : pas qu'une question  
d'[in]culture.

Agir pour une littératie en santé en Médoc.

Exemple d'une action expérimentale sur la  
littératie en santé dans le champ de la  
santé environnementale



# Sandrine Hannecart

Chargée de projets et d'ingénierie  
en Promotion de la santé

Instance Régionale d'Education et de Promotion  
de la Santé (**Ireps**) Nouvelle-Aquitaine



- Contrat Local de Santé (CLS) #1 : sensibilisation et mobilisation autour d'une culture santé en favorisant l'accès à l'information du grand public, tout en ayant une attention particulière quant aux modalités d'intervention auprès des publics précaires afin de ne pas augmenter les phénomènes d'inégalités dans l'appropriation et la compréhension des enjeux de santé. (axe 3 « Développement des politiques de prévention, d'éducation et de promotion de la santé » )
- CLS#2 : la littératie en santé apparaît comme un enjeu transversal
- Le pays Médoc devient le Parc Naturel Régional Médoc
- La santé environnementale est une thématique prioritaire du territoire

Présentation du [CLS Médoc sur le site Santé et Territoires de l'Ireps NA](#)



# Des facteurs d'inégalités identifiés par les acteurs du CLS Médoc

- des difficultés à mobiliser les personnes vulnérables sur des enjeux de santé (dont la santé environnementale)
- faible compréhension (appropriations) des recommandations et des messages de prévention
- difficulté à comprendre les démarches et les documents administratifs en lien avec la santé
- des incompréhensions lors des consultations et accompagnements sociaux.
- un faible sentiment de compétences et des difficultés (voire une impossibilité) à demander des explications et des clarifications

## ➡ La littératie en santé comme modèle explicatif



# Le projet : Ma santé : pas qu'une question d'[in]culture. Agir pour une littératie en santé en Médoc\*

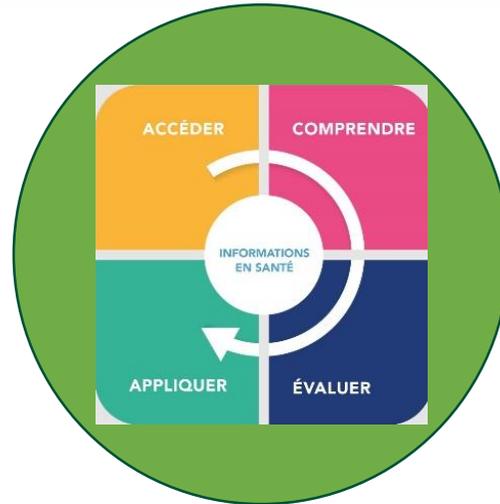
- ➡ Favoriser un meilleur niveau de littératie en santé (LS) chez les personnes prises en charge par des structures d'entraide et de solidarités du pays Médoc
- Soutenir et renforcer les aptitudes des personnes en situation de vulnérabilité en littératie en santé
- Intégrer les principes de la littératie en santé dans les pratiques professionnelles ou bénévoles
- Favoriser l'accès à une information en santé [environnementale] pour des foyers du Médoc sur les enjeux de santé du territoire

\* Financé par l'ARS Nouvelle Aquitaine



# La stratégie d'intervention sur le territoire

compétences et aptitudes  
personnelles



exigences situationnelles  
et la complexité des  
systèmes

- **Démarche de co-construction** d'un support d'information sur la SE à destination des foyers médocains
- **Présentation et lancement de la diffusion du calendrier** à l'occasion de la journée du Parc
- **Formation** sur la mise en place d'actions éducatives pour renforcer la littératie en santé des personnes

- Publication et diffusion d'un **calendrier** « Ma santé mon environnement en Médoc »
- Prise en compte des recommandations du guide « communiquer pour tous » SPF
  - Choix d'un support qui facilite l'accès à l'information

- **Formation** pour prendre en compte la littératie en santé des personnes dans les pratiques bénévoles et professionnelles
- **Matinée de sensibilisation** aux enjeux de la littératie en santé à destination des acteurs du territoire et plus particulièrement du CLS



# Une démarche formative de co-construction

- Les participantes et participants
  - Usagers d'une épicerie solidaire
  - Membres du GEM (Groupe d'Entraide Mutuelle) Médoc
  - Apprenantes d'une association d'alphabétisation et/ou de Français langue étrangère
  - Conseil municipal des jeunes de Carcan
  - Techniciennes du PNR (plateforme sanitaire et sociale, services environnements)
  - Salariées de l'Ireps NA-33 (chargée de projet, chargée de communication)
- Décisions collectives :
  - Le support (calendrier et son ergonomie)
  - La méthode, l'organisation
  - Les modalités et dates des rencontres
  - Les thématiques
- L'écriture et la valorisation du calendrier s'inscrivent dans les 4 composantes de la littératie en santé
- Organisation
  - Des journées complètes avec un repas pris en commun
  - Alternance de travail en sous-groupe par thématiques et retour au collectif aux différentes étapes
  - Pour des raisons de disponibilité, modalité de travail spécifique avec le conseil municipal des jeunes



# Mobilisation des 4 composantes dans la démarche de co-construction

Réflexions sur les types de sources possibles  
Mise à disposition de différents supports d'information sur les thématiques retenues  
Recherches d'informations complémentaires  
Questions auprès des personnes ressources

Travail sur le choix des mots, la structuration des phrases, des pages, le choix d'illustration...  
Présentation du calendrier à l'occasion de la 1ère journée du Parc



Travail de compréhension des contenus des différents médias d'informations  
Confrontation des points de vues, des questionnements,...

Sélection de l'information qui semble pertinente et utile  
Regard critique sur les sources d'information





La littératie en santé au service de la santé environnementale :  
comment renforcer le pouvoir d'agir des populations ?





La littératie en santé au service de la santé environnementale :  
comment renforcer le pouvoir d'agir des populations ?





[Ma santé, mon environnement en Médoc : un calendrier pour faciliter l'accès à l'information en santé environnementale](#)



[Rendre accessible l'information sur la santé et l'environnement : le CLS Médoc relance la mobilisation des habitants pour un troisième calendrier.](#)



<https://www.pnr-medoc.fr/actualites/2022/01/17/le-calendrier-2022-disponible-en-mairie.html>

