Journée ETP en Cardiologie, Marseille, 2 octobre 2018

« Une analyse psychosociale des situations d'ETP : enjeux pour les professionnels, enjeux pour les patients »

Thémis Apostolidis
Laboratoire de Psychologie Sociale
Aix-Marseille Université
France





### La « thèse psychosociale »

Une approche holistique et compréhensive visant à situer les individus dans un monde d'objets qui sont pensés et appropriés en relation avec autrui (dynamiques relationnelles et intergroupes), au cœur des processus d'inscription et de participation sociales.

### Les connaissances issues des SHS de la santé : Quelles implications ?

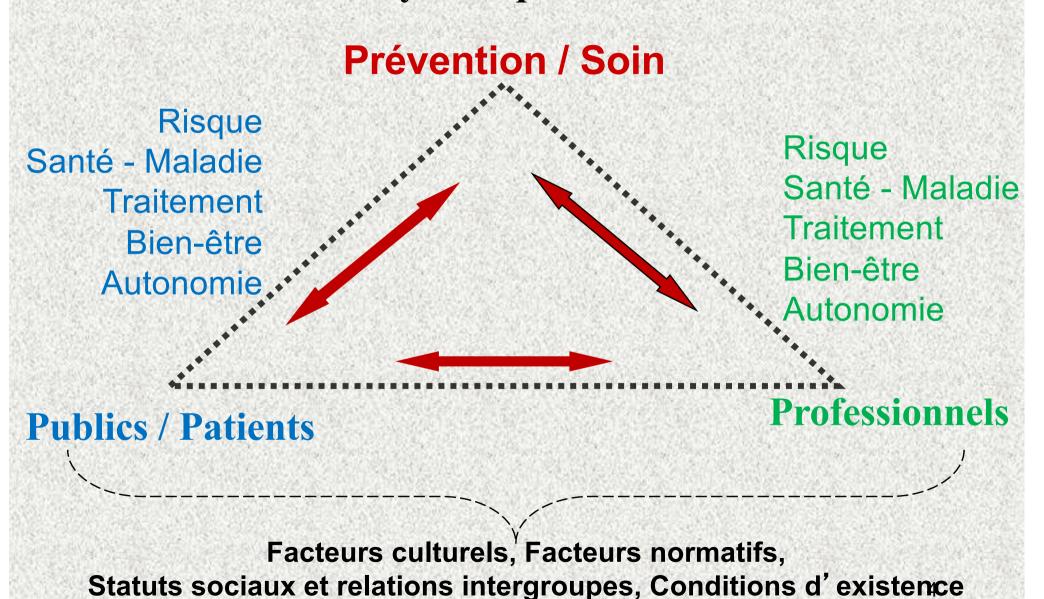
Un outil de diagnostic et d'intervention (analyse, préconisation, évaluation) qui permet la <u>reformulation</u> de la question posée et le <u>déplacement</u> des problématiques d'action

(Comment analyser les phénomènes ? Sur quels déterminants faudrait-il agir ?).

#### Pourquoi un objectif de déplacement en santé publique ?

Parce nous commettons l'erreur de croire que nos comportements de santé sont motivés avant tout par des raisons de santé (e.g., la prise de risque au niveau de la santé biologique en tant que conduite de recherche d'une bonne santé sociale ?)

### La prévention et la prise en charge : des situations dynamiques de relation sociale



## Bien-être et comportements d'auto-soins chez les adolescents diabétiques en programme d'ETP

JHP

Article

Representations and experiences of well-being among diabetic adolescents: Relational, normative, and identity tensions in diabetes self-management

Journal of Health Psychology 1–17 © The Author(s) 2017 Reprints and permissions: sagepub.co.uk/journalsPermissions.nav DOI: 10.1177/1359105317712575 journals.sagepub.com/home/hpq

David Fonte<sup>1</sup>, Sébastien Colson<sup>1,2,3,4</sup>, José Côté<sup>4,5</sup>, Rachel Reynaud<sup>6</sup>, Marie-Claude Lagouanelle-Simeoni<sup>1,7</sup> and Thémis Apostolidis<sup>1</sup>

#### Abstract

We explore representations of well-being in adolescents with Type I diabetes in order to better understand their expectations and needs in therapeutic patient education. In total, 28 interviews were performed and then submitted to thematic content analysis and lexicometric analysis. Results show the intervention of psychosocial processes in the relationship that adolescents maintain with well-being and self-management. More specifically, we observed that well-being is impacted by areas of tension between the expectations of adolescents and the therapeutic objectives expressed by health professionals. These tensions should be taken into account in the conception, implementation, and evaluation of therapeutic education programs.

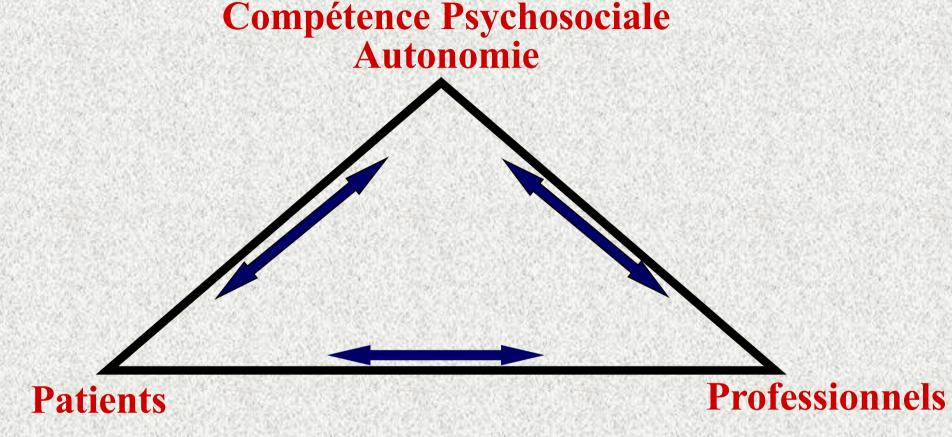
#### Keywords

adolescents, patient education, qualitative research, Type I diabetes, well-being

#### Des objets polysémiques et tensionnels

- Des significations contradictoires en fonction des acteurs : pour les adolescents, l'autogestion peut être représentée comme un «véritable» obstacle au bien-être psychologique et social.
- Logique sanitaire et logiques socio-affectives ...
  - Les compétences d'autogestion que les patients doivent acquérir ne les impliquent pas seulement en tant que diabétiques, mais aussi, et surtout, en tant que sujets sociaux.

### Un enjeu : l'acquisition des Compétences Psychosociales



Communications / Relations interpersonnelles et sociales

La CompPsy : une question de statut et de reconnaissance sociale ? CompPsy, normalisation sociale et régime disciplinaire ... <sup>6</sup>

## La question du climat de confiance : un enjeu majeur pour les programmes d'ETP

- La confiance : un bien symbolique partagé qui implique la « rencontre entre deux imaginaires ».
- La relation de soin est façonnée par les rapports socio-symboliques entre les acteurs de l'ETP (savant / profane, adolescent jeune / adulte, homme / femme, endo / exo groupe, normal / déviant, ....).
- Des savoirs socioculturels en action (attentes, jugements, préjugés, vécus) qui constituent des freins entravant les climats de confiance.
  - ETP et patients adolescents : la représentation des adolescents comme étant insouciants favorise la défiance mutuelle (Fonte et all., 2018).

### L'approche socio-représentationnelle, un outil théorico-pratique en ETP

- psychosociaux et des évaluations de programmes (diagnostic contextualisé; croisement du point de vue des acteurs; identification des besoins des acteurs; ...).
- Des interventions (dispositifs d'accompagnements des patients sur la santé sociale; programmes de formation à destination des professionnels basés sur une démarche de travail réflexif sur leurs représentations;...)

PRPS-479; No. of Pages 17 AFTICLE TIN PRIESS

Pratiques psychologiques xxx (2018) xxx-xxx



Disponible en ligne sur www.sciencedirect.com

#### ScienceDirect





#### Dossier

Psychologie sociale de la santé et compétences psychosociales en éducation thérapeutique : des enjeux pour la recherche et pour la pratique

Health social psychology and psychosocial skills in therapeutic education: Issues for research and practice

D. Fonte<sup>a,\*</sup>, S. Colson<sup>b,c,d</sup>, M.-C. Lagouanelle-Simeoni <sup>a,e</sup>, T. Apostolidis <sup>a</sup>

- <sup>a</sup> Aix Marseille Université, LPS, Aix-en-Provence, Prance
- <sup>b</sup> Atx Marseille Université, SPMC, Marseille, France
- Curiversité de Montréal, faculté des sciences infirmières, Montréal, Canada
- 4 CRCHUM, Chaire de recherche sur les nouvelles pratiques de soins infirmiers, H2X 0A9, Montréal, Canada
- \* Service d'évaluation médicale, hôpital Conception, AP-HM, 13385 Marseille, France

#### INFO ARTICLE

Historique de l'article : Reçu le 6 avril 2018 Accepté le 12 juin 2018

Mots clés : Éducation thérapeutique Maladies chroniques Compétences psychosociales Évaluation Psychologie sociale de la santé

#### RÉSUMÉ

L'article présente les apports théorico-méthodologiques de la psychologie sociale de la santé pour travailler à l'évaluation et au renforcement des compétences psychosociales dans le contexte de l'éducation thérapeutique du patient. Ce travail est illustré par une synthèse des résultats de plusieurs recherches empiriques s'inscrivant dans le champ de la diabétologie pédiatrique. Cette synthèse montre que les compétences psychosociales s'enracinent dans un système d'actions et d'interprétations façonnées par des enjeux thérapeutiques et relationnels ainsi que par une symbolique sociale. Plusieurs perspectives appliquées sont dégagées de ces résultats pour travailler plus efficacement sur les compétences psychosociales des patients. L'article conclut sur

https://doi.org/10.1016/j.prps.2018.06.001

1269-1763/© 2018 Société Française de Psychologie. Publié par Elsevier Masson SAS. Tous droits réservés.

Pour citer cet article: Fonte, D., et al. Psychologie sociale de la santé et compétences psychosociales en éducation thérapeutique: des enjeux pour la recherche et pour la pratique. Pratiques psychologiques (2018), https://doi.org/10.1016/j.prps.2018.06.001

<sup>\*</sup> Auteur correspondant

Adresses e-mail: david.fonte@univ-amu.fr (D. Fonte), sebastien.colson@univ-amu.fr (S. Colson), marie.lagouanelle@ap-hm.fr (M.-C. Lagouanelle-Simeoni), themistoklis.apostolidis@univ-amu.fr (T. Apostolidis).

## Une démarche de diagnostic socio-représentationnel : comprendre et croiser les points des acteurs de l'ETP.

- Quelles sont les représentations des patients concernant leur maladie, les situations d'ETP et les professionnels impliqués ?
- Quelles sont les représentations des professionnels concernant les patients cibles dans le cadre de l'ETP ?
- Quelles sont les représentations des professionnels concernant leur rôle et leurs missions auprès de ces patients ?



Un support pour co-construire les programmes en ETP (conception, évaluation)

## Des enjeux pour les professionnels dans les démarches éducatives en ETP

- Une posture de décentration (« formatage » thérapeutique et centration sur l'information vs. centration sur les patients, leurs ressources et leur environnement psychosocial).
- Le counseling comme outil pour mettre en place une approche relationnelle empathique (attitude bienveillante et de non jugement, primat sur le climat de la relation, accompagnement et négociation, ...).

# Prêter attention aux situations critiques dans l'accompagnement des professionnels de l'ETP...

- Situations socialement sensibles et tensionnelles sur le plan normatif pour les patients (par exemple, tension entre compétences d'autogestion et bien-être psychologique et social).
- Situations menaçantes pour les professionnels au niveau identitaire (patients pas observants, preneurs de risque, ...) et situations difficiles (patients jeunes, proximité socio-affective, ...).
- Situations d'incertitude (par exemple, pas de recommandations spécifiques).

### L'analyse des pratiques professionnelles à l'aide de l'approche des RS : quels objectifs ? (Apostolidis & Dany, 2014)

- Faire émerger les représentations que les différents acteurs (plus particulièrement les professionnels) ont les uns des autres (par exemple, travailler sur les expériences vécues, les situations critiques).
- Identifier et mettre en sens la nature de ce qui fait problème, de ce qui peut constituer une barrière socio-symbolique à la communication professionnels/publics, à l'accès aux droits des publics, ... (par exemple, les situations à « conflits axiologiques »)
- Accompagner les professionnels vers une analyse réflexive sur leur propre engagement dans l'action par une explicitation de leurs pratiques et des logiques sous-jacentes à leur mise en œuvre, en se centrant en particulier sur l'influence des savoirs sociaux implicites, des « *préjugés du monde* » (Merleau-Ponty), qui peuvent intervenir dans ces pratiques.

## Merci pour votre attention

