

**Journée ETP en Cardiologie,
Marseille, 2 octobre 2018**

**« Une analyse psychosociale des
situations d'ETP : enjeux pour les
professionnels, enjeux pour les patients »**

Thémis Apostolidis

Laboratoire de Psychologie Sociale

Aix-Marseille Université

France



La « thèse psychosociale »

Une approche holistique et compréhensive visant à situer les individus dans un monde d'objets qui sont pensés et appropriés en relation avec autrui (dynamiques relationnelles et intergroupes), au cœur des processus d'inscription et de participation sociales.

Les connaissances issues des SHS de la santé : Quelles implications ?

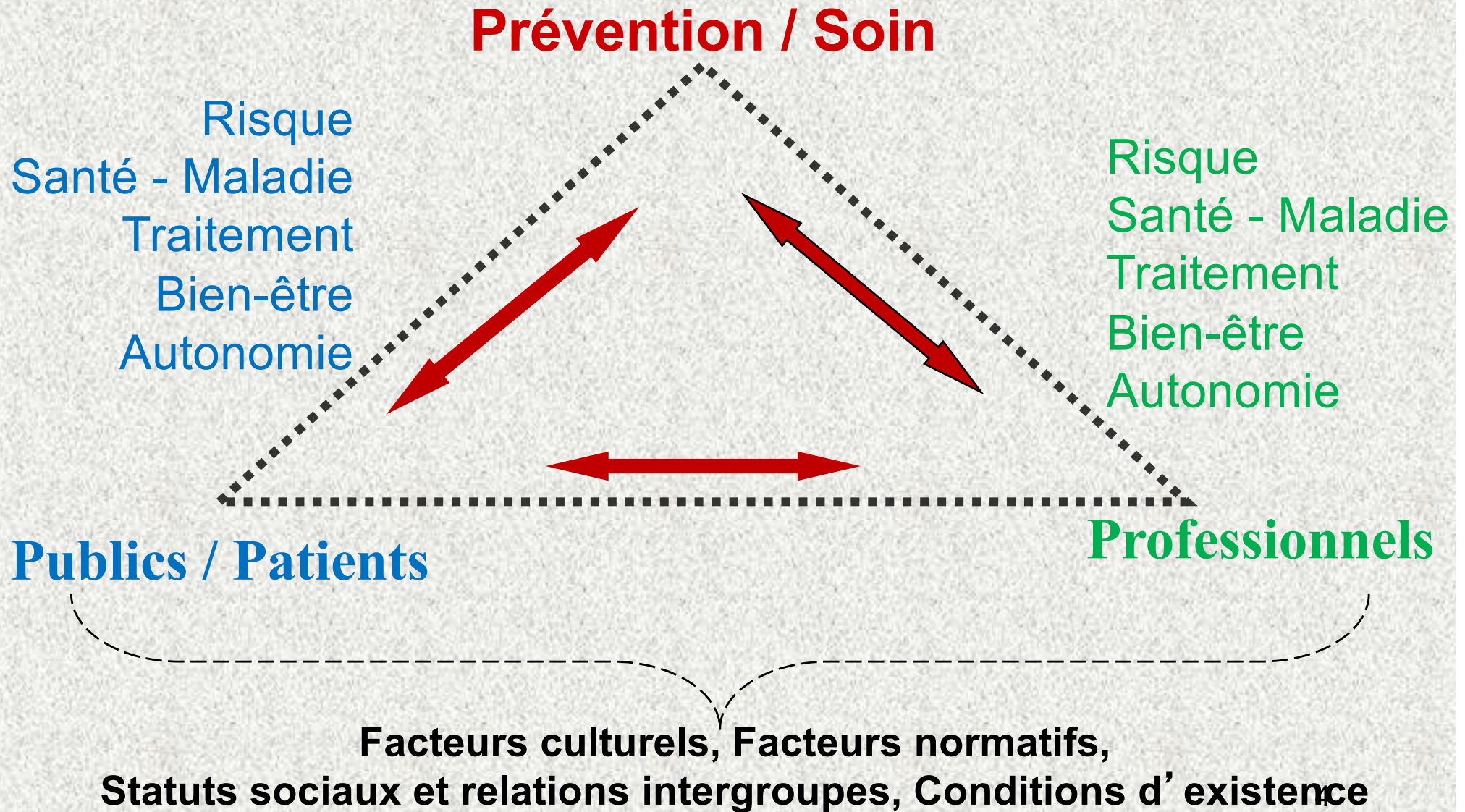


**Un outil de diagnostic et d'intervention
(analyse, préconisation, évaluation) qui permet
la reformulation de la question posée
et le déplacement des problématiques d'action
(*Comment analyser les phénomènes ?
Sur quels déterminants faudrait-il agir ?*).**

Pourquoi un objectif de déplacement en santé publique ?

Parce nous commettons l'erreur de croire que nos comportements de santé sont motivés avant tout par des raisons de santé (e.g., la prise de risque au niveau de la santé biologique en tant que conduite de recherche d'une bonne santé sociale ?)

La prévention et la prise en charge : des situations dynamiques de relation sociale



Bien-être et comportements d'auto-soins chez les adolescents diabétiques en programme d'ETP

Article



Representations and experiences of well-being among diabetic adolescents: Relational, normative, and identity tensions in diabetes self-management

Journal of Health Psychology
1–17
© The Author(s) 2017
Reprints and permissions:
sagepub.co.uk/journalsPermissions.nav
DOI: 10.1177/1359105317712575
journals.sagepub.com/home/hpq


David Fonte¹, Sébastien Colson^{1,2,3,4}, José Côté^{4,5},
Rachel Reynaud⁶, Marie-Claude Lagouanelle-
Simeoni^{1,7} and Thémis Apostolidis¹

Abstract

We explore representations of well-being in adolescents with Type 1 diabetes in order to better understand their expectations and needs in therapeutic patient education. In total, 28 interviews were performed and then submitted to thematic content analysis and lexicometric analysis. Results show the intervention of psychosocial processes in the relationship that adolescents maintain with well-being and self-management. More specifically, we observed that well-being is impacted by areas of tension between the expectations of adolescents and the therapeutic objectives expressed by health professionals. These tensions should be taken into account in the conception, implementation, and evaluation of therapeutic education programs.

Keywords

adolescents, patient education, qualitative research, Type 1 diabetes, well-being

• Des objets polysémiques et tensionnels

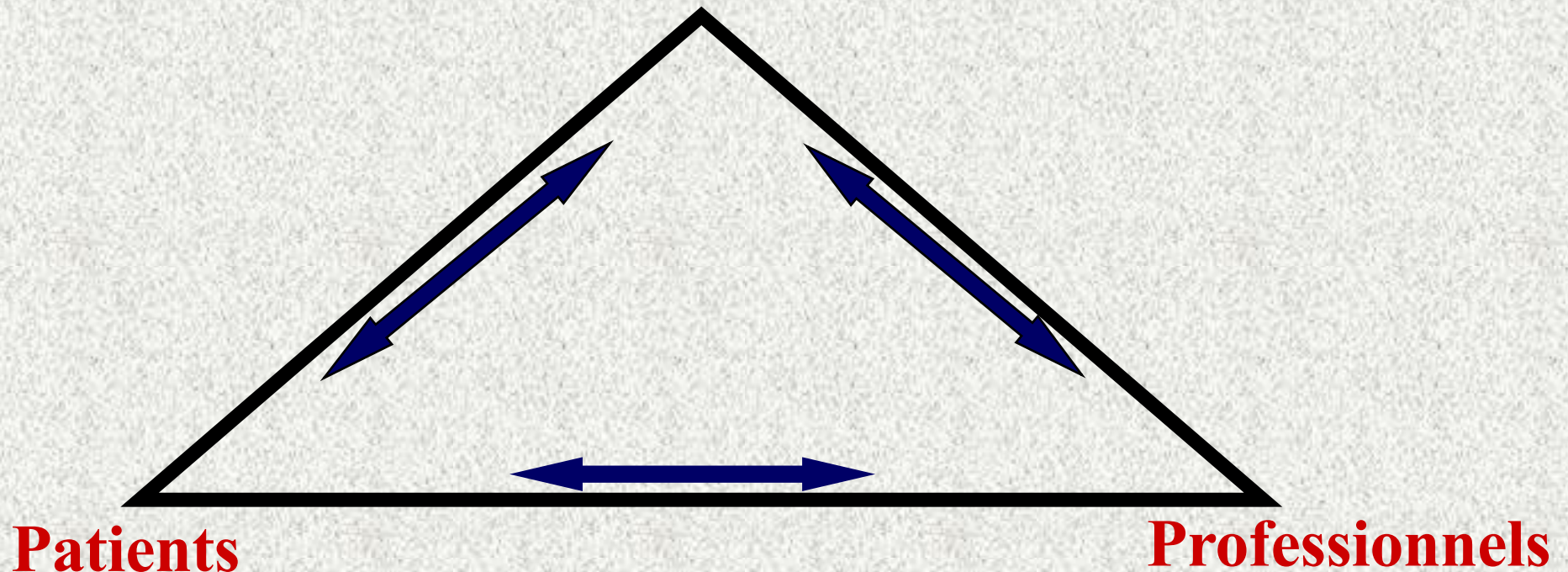
- Des significations contradictoires en fonction des acteurs : pour les adolescents, l'autogestion peut être représentée comme un «véritable» obstacle au bien-être psychologique et social.

• Logique sanitaire et logiques socio-affectives ...

- Les compétences d'autogestion que les patients doivent acquérir ne les impliquent pas seulement en tant que diabétiques, mais aussi, et surtout, en tant que sujets sociaux.

Un enjeu : l'acquisition des Compétences Psychosociales

Compétence Psychosociale
Autonomie



Communications / Relations interpersonnelles et sociales

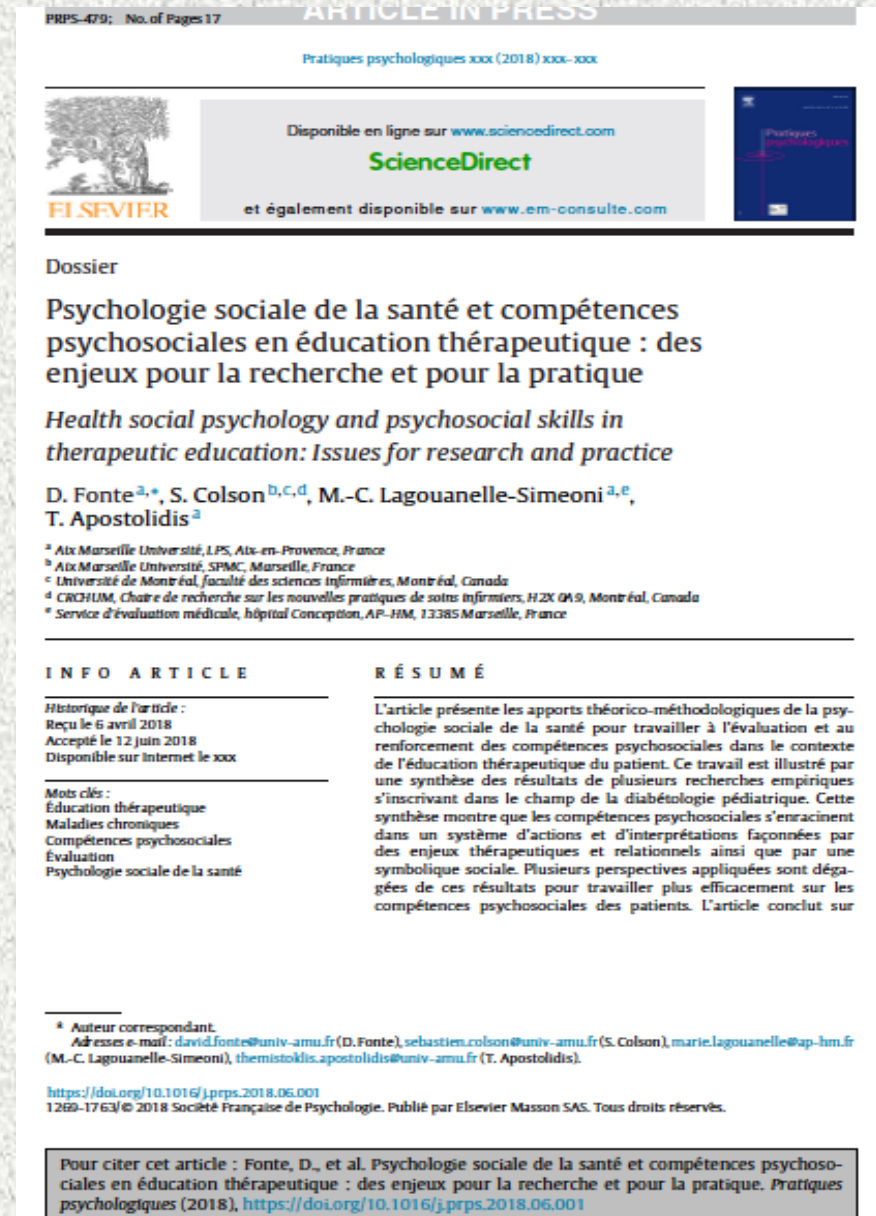
La CompPsy : une question de statut et de reconnaissance sociale ?
CompPsy, normalisation sociale et régime disciplinaire ... ⁶

La question du climat de confiance : un enjeu majeur pour les programmes d'ETP

- **La confiance : un bien symbolique partagé qui implique la « rencontre entre deux imaginaires ».**
- **La relation de soin est façonnée par les rapports socio-symboliques entre les acteurs de l'ETP (savant / profane, adolescent – jeune / adulte, homme / femme, endo / exo groupe, normal / déviant,).**
- **Des savoirs socioculturels en action (attentes, jugements, préjugés, vécus) qui constituent des freins entravant les climats de confiance.**
 - **ETP et patients adolescents : la représentation des adolescents comme étant insouciants favorise la défiance mutuelle (Fonte et all., 2018).**

L'approche socio-représentationnelle, un outil théorico-pratique en ETP

- **Des diagnostics et des évaluations de programmes** (diagnostic contextualisé; croisement du point de vue des acteurs; identification des besoins des acteurs; ...).
- **Des interventions** (dispositifs d'accompagnements des patients sur la santé sociale ; programmes de formation à destination des professionnels basés sur une démarche de travail réflexif sur leurs représentations ; ...)



Une démarche de diagnostic socio-représentationnel : comprendre et croiser les points des acteurs de l'ETP.

- **Quelles sont les représentations des patients concernant leur maladie, les situations d'ETP et les professionnels impliqués ?**
- **Quelles sont les représentations des professionnels concernant les patients cibles dans le cadre de l'ETP ?**
- **Quelles sont les représentations des professionnels concernant leur rôle et leurs missions auprès de ces patients ?**



**Un support pour co-construire les programmes en ETP
(conception, évaluation)**

Des enjeux pour les professionnels dans les démarches éducatives en ETP

- **Une posture de décentration** (« formatage » thérapeutique et centration sur l'information vs. centration sur les patients, leurs ressources et leur environnement psychosocial).
- **Le counseling comme outil pour mettre en place une approche relationnelle empathique** (attitude bienveillante et de non jugement, primat sur le climat de la relation, accompagnement et négociation, ...).

Prêter attention aux situations critiques dans l'accompagnement des professionnels de l'ETP...

- **Situations socialement sensibles et tensionnelles sur le plan normatif pour les patients** (par exemple, tension entre compétences d'autogestion et bien-être psychologique et social).
- **Situations menaçantes pour les professionnels au niveau identitaire** (patients pas observants, preneurs de risque, ...) **et situations difficiles** (patients jeunes, proximité socio-affective, ...).
- **Situations d'incertitude** (par exemple, pas de recommandations spécifiques).

L'analyse des pratiques professionnelles à l'aide de l'approche des RS : quels objectifs ?

(Apostolidis & Dany, 2014)

- Faire émerger les représentations que les différents acteurs (plus particulièrement les professionnels) ont les uns des autres (par exemple, travailler sur les expériences vécues, les situations critiques).
- Identifier et mettre en sens la nature de ce qui fait problème, de ce qui peut constituer une barrière socio-symbolique à la communication professionnels/publics, à l'accès aux droits des publics, ... (par exemple, les situations à « *conflits axiologiques* »)
- Accompagner les professionnels vers une analyse réflexive sur leur propre engagement dans l'action par une explicitation de leurs pratiques et des logiques sous-jacentes à leur mise en œuvre, en se centrant en particulier sur l'influence des savoirs sociaux implicites, des « *préjugés du monde* » (Merleau-Ponty), qui peuvent intervenir dans ces pratiques.

Merci pour votre attention

