

Rapport d'activités 2014



Comité Régional
d'Éducation pour la Santé
Provence - Alpes - Côte d'Azur



Rapport d'activités 2014



→ **Sommaire**

	Page
Éditorial	4
Faits marquants 2014	6
Le Bureau et l'équipe du CRES PACA	8
Le budget 2014	10
1 Participation à la politique régionale de santé	13
2 Documentation générale	15
3 Communication	21
4 Les bases de données	29
5 Les actions réalisées par le CRES et les CoDES dans le cadre de l'IREPS	33
6 Éducation thérapeutique du patient (ETP)	39
7 Accompagnement et animation territoriale	47
8 Santé sexuelle et affective des jeunes	51
9 Santé environnement	53
10 Vaccination	59
Les sigles	63



→ **Éditorial**

L'année 2014 a été celle de la recherche et de la démonstration de la "preuve". Démontrer l'efficacité d'une action et en assurer son déploiement, tels sont les enjeux actuels de la prévention et de la promotion de la santé auxquels le CRES apporte sa contribution. Pour ce faire, la démarche habituelle a été appliquée :

- Sensibiliser aux données probantes à l'occasion de la journée régionale de prévention et de promotion de la santé (12 décembre 2014),
- Faciliter l'accès aux données probantes par la mise à disposition d'une documentation pertinente (bases de données documentaires),
- Former aux données probantes avec des formateurs connus et reconnus pour leurs compétences dans ce domaine (Pr François Alla, Dr Linda Cambon),
- Produire des données probantes en impulsant des actions partagées avec des équipes de recherches (OPTICOURSES),
- Repérer des actions prometteuses pouvant être requalifiées de probantes (à partir d'OSCARs),
- Participer aux travaux du groupe de travail national mis en place par l'École des Hautes Études en Santé Publique en vue de la création d'un portail d'accès à des bases d'actions probantes et prometteuses.

Forte de ces nouveaux enjeux, l'activité du CRES a continué à se diversifier en élargissant ses partenariats au monde de la recherche, du travail et de l'environnement.

Le réseau régional s'est vu amputé de la structure départementale, le CoDES des Bouches-du-Rhône, au terme de plusieurs années marquées par des difficultés qui se sont révélées insurmontables. En 2015, le CRES apportera son soutien aux financeurs pour aider à son remplacement.

Enfin et comme chaque année, je rappellerai que la qualité des activités du CRES est essentiellement due à la stabilité d'une équipe qui monte en compétence grâce au soutien permanent de l'ensemble de nos financeurs: État, Région, INPES, Ville de Marseille, DRAAF, DREAL, DIRECCTE...

Je les en remercie.

Pr Jean-Marc GARNIER
Président du CRES PACA



→ **Faits marquants 2014**

→ Faits marquants 2014

Janvier 2014

- Participation à la deuxième journée de réflexion et d'échanges sur les maisons régionales de la santé en PACA
- Journée de formation régionale sur l'éducation à la santé environnementale

Mars 2014

- Co-animation avec l'ARS de la coordination régionale de Mars Bleu, mois de mobilisation contre le cancer colorectal
- La région Alsace intègre Oscars

Avril 2014

- Rencontre des contributeurs de la base de données Bib-Bop (7 régions de France)
- Copilotage avec l'ARS de la 8^{ème} édition de la Semaine européenne de la vaccination

Juillet 2014

- Diffusion de 49 spots TV sur France 3 sur les bons gestes de prévention pour lutter contre le moustique-tigre en région
- Deuxième réunion des contributeurs d'Oscars

Septembre 2014

- Demi-journées de sensibilisation au Pass santé + de la Région
- Organisation du séminaire "éducation thérapeutique des patients atteints d'obésité"

Octobre 2014

- Nouvelle formation sur les données probantes au CRES
- Lancement de la nouvelle version du site ICARS (nouvelle structure et page d'accueil)
- Co-animation avec l'ARS de la coordination régionale d'Octobre rose, mois de mobilisation contre le cancer du sein
- Lancement du e-learning sur la vaccination (dans le cadre du projet expérimental Formevac de l'ORS PACA)

Novembre 2014

- Nouvelle formation à l'Évaluation d'impact en santé au CRES
- La Directrice du CRES Zeina Mansour est nommée vice-présidente de la commission prévention du HCSP
- Extension de Magnet santé à la thématique "sexualité, contraception et IVG"
- Lancement du compte Twitter du CRES

Décembre 2014

- Organisation de la journée régionale de la prévention et de la promotion de la santé à Marseille (350 participants)
- Organisation du Thé santé sur la santé mentale
- Participation à la rencontre sur la santé des jeunes en Méditerranée de la Région
- Organisation de la journée d'échanges "éducation thérapeutique des patients atteints de BPCO"
- Remise des premiers diplômes aux participants du DIU Animation et coordination territoriale en santé publique
- Refonte du site Internet du CRES www.cres-paca.org
- La région Champagne-Ardenne intègre Oscars
- 1^{ère} journée de travail des acteurs de la promotion de la santé et des acteurs de la santé au travail, dans le cadre du pôle de compétences

Janvier 2015

- Journées de travail et d'échanges dans le cadre de l'animation des ateliers santé ville
- Le CRES lauréat des trophées des actions probantes du PRSE 2



→ **Le bureau et l'équipe du CRES PACA**

→ Le bureau et l'équipe du CRES PACA

Le Bureau

PRÉSIDENT DU CRES

Pr Jean-Marc Garnier,
PU-PH, AP-HM, Marseille

VICE-PRÉSIDENT

Pr Roland Sambuc,
*PU-PH, Laboratoire de santé publique,
Faculté de Médecine, Marseille*

SECRÉTAIRE GÉNÉRAL

Joëlle Durant,
*Infirmière conseiller technique auprès
du Recteur de l'Académie d'Aix-Marseille*

TRÉSORIER

Dr Martine Boyer,
Médecin de PMI, Conseil général 13 (à la retraite)

L'équipe

Zeina Mansour,

Directrice et conseiller en méthodologie

Lisbeth Fleur,

Responsable de la communication

Nathalie Cornec, Gaëlle Lhours, Stéphanie Marchais et Béatrice Bessou,

Documentalistes

Élisabeth Moreira,

Aide-documentaliste

Sarah Vernier, Virginie Bolin (Diététicienne), Élodie Pétard, Amandine Vallerian, Marion Vallarino

Chargées de projet

Benoit Saugeron, Pierre Sonnier (Pharmacien)

Chargés de projet – Formateurs

Jacqueline Rius, Florence Aubert

Secrétaires

Formateurs occasionnels

**Dr J. Maruani, P. Sapienza, Pr A. Deccache,
Dr J. Pommier-Luchini**



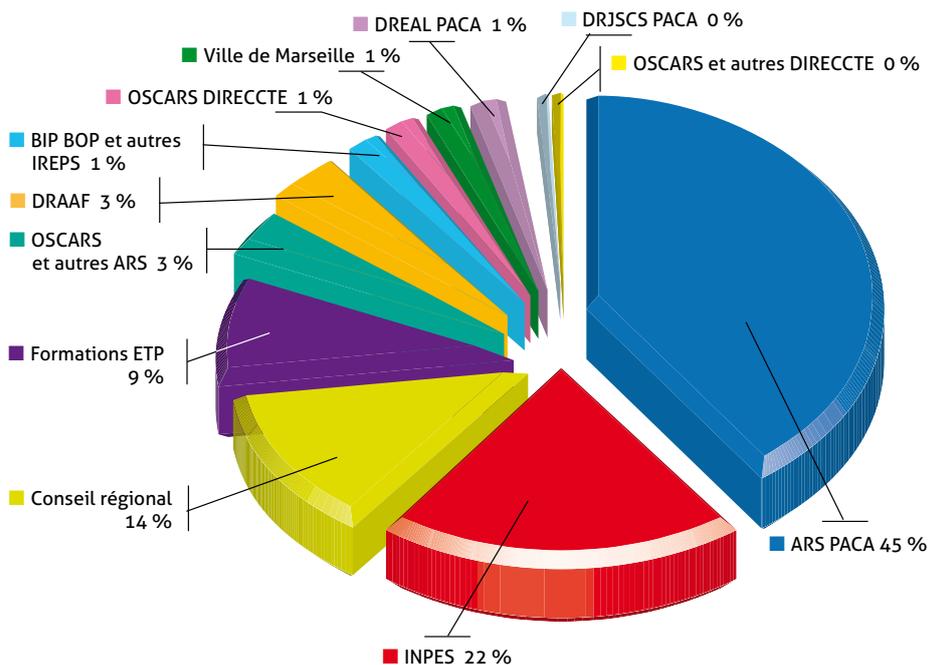
→ **Les comptes 2014**

→ Les comptes 2014

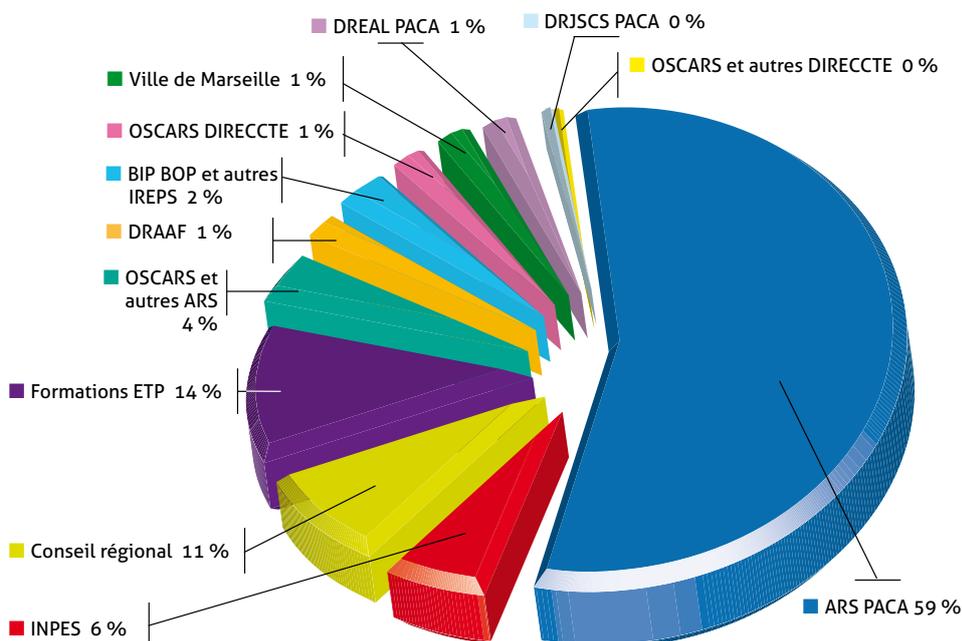
Les financeurs du CRES sont : l'ARS, l'INPES, le Conseil régional, la DRAAF, la ville de Marseille, la DREAL, la DIRECCTE PACA. Les activités interrégionales sont financées par les ARS, les IREPS et les DIRECCTE impliquées dans Oscars et Bib-Bop.

Enfin, le CRES développe une activité de formations payantes en éducation thérapeutique financée par les inscriptions individuelles ou collectives. Pour certaines actions régionales, le CRES perçoit des subventions qui sont redistribuées aux partenaires : CoDES, GRAINE, partenaires Opticourses. La répartition des financements est donc présentée pour l'ensemble du budget intégrant les partenaires (graphique 1) et pour le budget propre au CRES (graphique 2).

Répartition des financements globaux du CRES (partenaires inclus)



Répartition des financements spécifiques au CRES





→ 1 - Participation à la politique régionale et nationale de santé

Financeurs :
ARS,
Conseil régional PACA,
Ville de Marseille

Participation à la concertation et à l'information dans le domaine de l'éducation pour la santé en lien avec les responsables institutionnels de la région, des départements, des CoDES et des partenaires concernés.

La directrice du CRES a participé à de nombreuses instances régionales et nationales.

1] Instances régionales :

a] Conférence régionale de la santé et de l'auto-nomie : Zeina Mansour a été vice-présidente de la commission spécialisée Prévention au cours de la 1^{ère} mandature qui s'est achevée le 3 octobre 2014.

En 2014, la Conférence a émis des avis sur l'organisation de la santé en région, complétés par de nombreuses observations.

Ils ont porté sur :

- les modifications ou cahier des charges de la permanence des soins ambulatoires,
- l'actualisation du PRIAC,
- les programmes territoriaux de santé.

La CRSA a choisi le thème de la réduction des inégalités sociales de santé dans le domaine de la périnatalité et de la petite enfance pour le débat public de juin 2014.

En réponse à une demande de la CRSA, le CRES s'est associé au Collectif inter associatif sur la santé et aux CoDES de la région pour proposer des formations à l'accompagnement de projet et au montage de dossier, avec un volet spécifique sur la réalisation des dossiers d'agrément et leur renouvellement.

En un an, 15 structures de la région ont ainsi bénéficié de ces formations de deux jours, mises en place dans chacun des départements de PACA. Des formations qui ont permis de développer les compétences des participants en méthodologie et en évaluation et ont permis l'agrément de certaines d'entre elles.

b] Comités techniques mis en place par l'ARS, le Conseil régional ou des collectivités locales.

Les membres du CRES participent à de nombreux comités techniques organisés par l'ARS et par le Conseil régional.

Il s'agit des instances suivantes :

- Comité de pilotage régional vaccination
- Groupe régional en santé environnement (GRSE) chargé d'élaborer et de mettre en œuvre le Plan régional santé environnement (PRSE)
- Participation ponctuelle au secrétariat permanent pour l'organisation du Pôle démonstratif dans le cadre du forum PRSE

- Comités de suivi des projets (CSP) "eau", "connaissance" et "air"
- Consultation PNSE 3 (réunion technique des membres du Groupe Régional Santé Environnement)
- Comité de pilotage sur l'exposition "Quand je mange, j'agis sur mon environnement et ma santé" (FNAE PACA)
- Comité de pilotage régional du dépistage des cancers
- Comité technique régional des maladies chroniques
- Commission de coordination de l'offre de proximité
- Observatoire du bruit du Pays d'Aix
- Auditions autour du projet du Programme régional alimentation, santé, environnement
- Équipe projet de l'évaluation du PRS PACA

Le détail de leur participation est décrit dans les chapitres correspondants.

c] Formation régionale mise en place dans le cadre du protocole d'accord entre l'ARS, l'Initiative sur le partage des connaissances et le développement des compétences, l'Espace partagé de santé publique, la faculté de médecine de Marseille et le CRES en 2012.

Le CRES est associé au dispositif de formation en ligne proposé dans le cadre d'un DIU régional aux professionnels de l'ARS et des collectivités locales impliquées sur des actions de santé publique.

Intitulé : "Animation et coordination territoriale en santé publique", le diplôme a reposé sur 3 modules d'une durée totale de 125 heures :

- un module introductif sur "la santé publique et la promotion de la santé",
- un module "intersectorialité"
- un module "gestion de projets".

Les premiers diplômes ont été décernés en décembre 2014.

→ 1 - Participation à la politique régionale et nationale de santé

2] Instances nationales :

a] Haut Conseil de la santé publique :

Commission spécialisée "prévention, éducation et promotion de la santé"

La directrice du CRES participe aux travaux du Haut Conseil de la santé publique. Le programme de cette commission s'est déroulé autour de 4 thématiques jugées prioritaires : l'alcoolisme, l'utilisation croissante de la cigarette électronique, la santé à l'école, la santé des jeunes, dans le cadre de la stratégie nationale de santé.

La directrice du CRES a été élue vice-présidente de cette commission présidée par Didier Jourdan.

b] HCSP, Comité d'évaluation de 10 ans de politique de lutte contre le cancer

Membre du comité d'évaluation des Plans cancers au HCSP, Zeina Mansour s'est vue confier le pilotage de l'axe "prévention" et de l'axe "dépistage". Le CoDEV est accompagné par le cabinet Planète publique et par le secrétariat général. De nombreuses auditions ont été menées. Le rapport final devrait être publié en juin 2015. Il portera sur les avancées, les insuffisances et les recommandations.

c] Le CRES participe à un groupe de travail mis en place à l'initiative de l'EHESP, de Linda Cambon et du Pr François Alla sous l'intitulé : Initiative française pour le transfert de connaissances et développement des compétences en prévention et promotion de la santé.

Il se propose d'atteindre 4 objectifs :

- Portail de données : constituer un portail de données probantes et prometteuses accessibles aux acteurs et aux décideurs français
- Étude des besoins, usages et attentes en termes d'interventions et définition des politiques dans le champ de la prévention et promotion de la santé
- Recensement et analyse des dispositifs existants
- Expérimentation / validation de la mise en place de dispositifs à déployer dans le cadre de l'initiative.

L'EHESP a mis en place un groupe de travail avec de nombreux partenaires dont la Société française de santé publique, l'INPES, la plateforme nationale des ateliers santé ville, la FNES, etc. ainsi que Linda Cambon et le Pr François Alla. Son objectif est d'accompagner les acteurs de terrain dans le recours aux données scientifiques pour la mise en œuvre de leurs actions et de favoriser les liens entre le milieu de la recherche et celui de la pratique en promotion de la santé.

Une enquête a été lancée auprès de professionnels et un portail de données probantes et prometteuses devrait être créé.

→ 2 - Documentation générale

Le centre de ressources documentaires

Le centre de ressources du CRES PACA est un **centre de ressources généraliste en éducation pour la santé et santé publique**. Il s'est enrichi depuis 2008 d'un axe important en éducation thérapeutique du patient et propose depuis 2011 un fonds spécialisé en santé environnement. Le centre de ressources documentaires est ouvert au public du lundi au vendredi, de 14h00 à 17h00 et sur rendez-vous.

L'activité documentaire s'est articulée en 2014 autour de plusieurs missions.

1] Mise à disposition des utilisateurs d'un fonds documentaire

a] Le fonds documentaire

En 2014, le fonds documentaire généraliste se compose de :

- 65 abonnements à des revues, 6314 articles analysés (+12%)
- 4131 monographies, rapports, thèses, actes de colloque, usuels, outils pédagogiques (+10%)
- 1905 fichiers électroniques indexés (+11%)

Le centre de ressources documentaires poursuit sa politique d'acquisition généraliste en éducation pour la santé tout en privilégiant les thèmes développés par les programmes régionaux de santé publique relatifs aux comportements de santé.

Le fonds documentaire spécialisé en éducation thérapeutique du patient comprend 1653 références, dont 154 saisies en 2014.

Le fonds documentaire en santé environnementale comprend 942 documents mis à disposition sur le Filon en 2014 (+43%).

CHIFFRES-CLÉS :

- > **10445** références bibliographiques
- > **371** demandes d'information ou de recherches documentaires

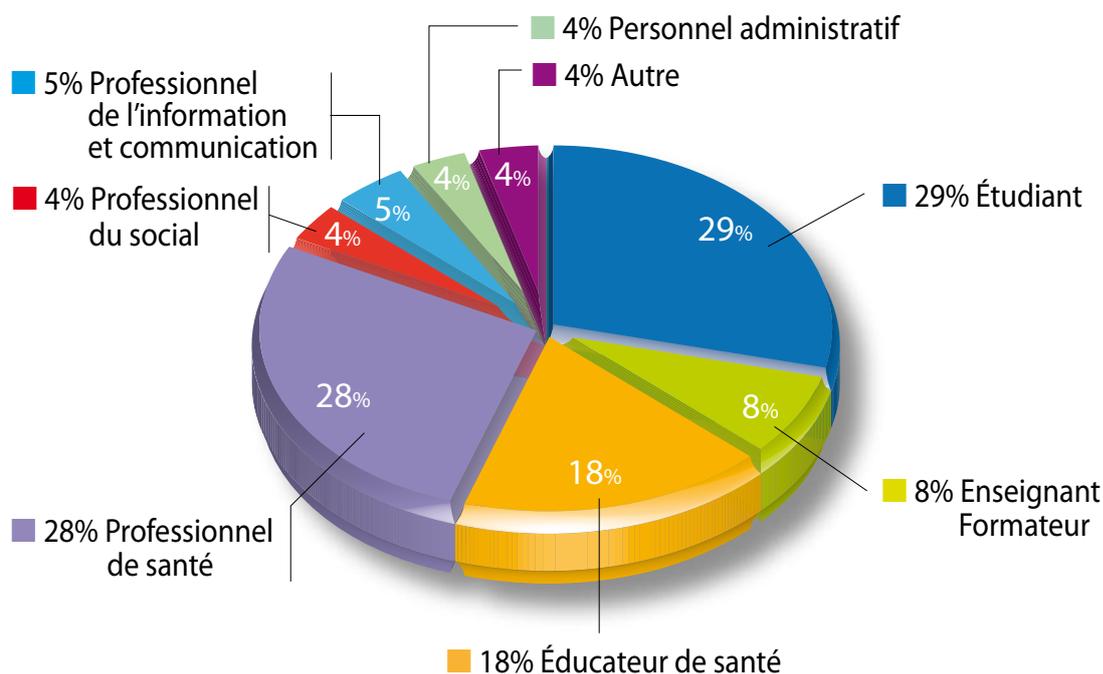
Financiers :
ARS,
Conseil régional PACA,
Ville de Marseille

Selon une politique documentaire définie lors de la création du centre de ressources du CRES, sont exclues les thématiques sida, hépatites et dépendances, d'autres centres de ressources traitant déjà ces domaines. De même, les brochures et outils pédagogiques de l'INPES sont proposés en consultation, la diffusion restant du ressort des CoDES. Les outils pédagogiques hors INPES sont recensés et collectés, à titre d'exemple, afin d'être présentés aux utilisateurs.

b] La base de données bibliographiques

Fin 2014, la base de données du CRES est riche de 10.445 références bibliographiques.

Profil du public



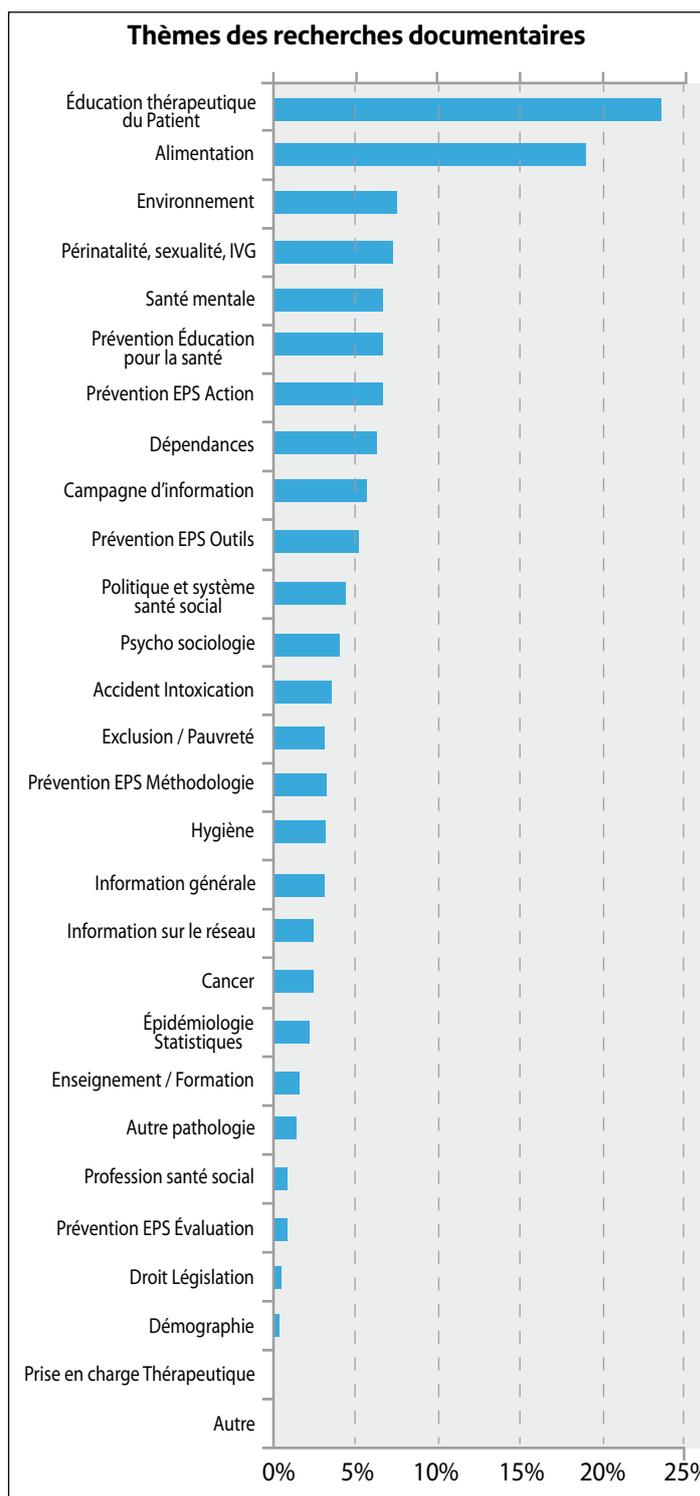
→ 2 - Documentation générale

c] Les demandes

En 2014, 371 demandes de recherches documentaires ont été adressées aux documentalistes du CRES.

L'accueil est individuel et parfois collectif ; par exemple, le CRES a accueilli des étudiants en master 1 SENS d'Aix-Marseille, master 1 et 2 santé publique, 5^{ème} année de pharmacie, IFCS, IMF.

En 2014, 220 prêts de documents ont été effectués.



2] Réalisation de produits documentaires

Financeurs :
ARS,
Conseil régional PACA,
Ville de Marseille

a] Produits élémentaires

Ce sont essentiellement la liste des revues mise à jour régulièrement et la liste des nouvelles acquisitions. La liste des nouvelles acquisitions du CRES est envoyée mensuellement, par courrier électronique, à 261 destinataires inscrits. En soutien aux activités du CRES (formation, études, colloques, séminaires...), les documentalistes réalisent des sélections bibliographiques et des dossiers documentaires.

b] Dossiers documentaires

Un dossier documentaire a été réalisé pour la Journée régionale de prévention et de promotion de la santé le 12 décembre 2014.

3 autres dossiers documentaires ont été élaborés et distribués aux participants des séminaires sur l'éducation thérapeutique du patient au deuxième semestre : "L'évaluation en ETP" (220 exemplaires distribués); "Éducation thérapeutique des patients atteints d'obésité" (110 exemplaires distribués); "L'ETP des patients atteints de BPCO" (50 exemplaires distribués).

c] Stands

Afin de faire connaître ses ressources documentaires, le CRES propose des stands de documentation à l'occasion de colloques ou de manifestations :

- Santé environnementale: quels acteurs, quelles actions, quels besoins en Vaucluse (1^{er} avril 2014)
- La qualité de l'air et la santé en question (26 mai 2014)
- Foire internationale de Marseille (26 septembre 2014)
- 9^{ème} journée provençale de santé humanitaire (14 novembre 2014)
- Journées méditerranéennes de l'air (18 novembre 2014)
- Assises du CISS PACA (19 novembre 2014)
- Santé des jeunes en Méditerranée (4-5 décembre 2014)
- Journée régionale de la prévention (12 décembre 2014).

Le centre de ressources du CRES participe au réseau national :

- FNES: Journée des documentalistes référents régionaux (11 février 2014 et 4 novembre 2014), coordination du groupe "Thesaurus"
- FNES: Groupe journées nationales d'échanges "Promotion de la santé environnementale" (5 mars 2014)

→ 2 - Documentation générale

- Journée "Santé environnement, quelles pratiques éducatives à partager et à interroger?" (6 juin 2014), participation et sélection bibliographique

Et régional :

- Accueil de la réunion des documentalistes en sanitaire et social (18 mars 2014)

d] Sélections bibliographiques

Plusieurs sélections bibliographiques ont été réalisées à la demande de nombreux groupes de travail tels que le HCSP (contraception, IVG, dépistages...).

• Pour l'IFCS : "Éducation pour la santé et politique de santé publique" (septembre 2014) et "Méthode de projet et évaluation en éducation pour la santé" (septembre 2014).

Ainsi que les thèmes : santé à l'école, santé des jeunes, inégalités sociales de santé, santé mentale, réussite éducative, vaccination... à la demande de partenaires.

• Pour le Thé santé : Promotion de la santé mentale et déstigmatisation du handicap psychique (1^{er} décembre 2014).

• Pour les formations du CRES :

- Inégalités sociales de santé (17 février 2014)

- Évaluation d'impact en santé (EIS) (10 septembre 2014)

- Découverte de l'outil EVALIN et expérimentation (18 septembre 2014)

- Les données probantes, promotion de la santé basée sur les preuves (2 et 3 octobre 2014)

e] Priorités santé

En 2013, 3 nouveaux numéros de "Priorités Santé" ont été édités. Les documentalistes ont réalisé une sélection bibliographique pour la rubrique "Espace CRES" qui a porté respectivement sur l'évaluation d'impact en santé, les cancers du sein et du côlon, la prévention et la promotion de la santé.

f] Nouveau site Internet : <http://www.cres-paca.org>

Le nouveau site Internet du CRES propose un accès à la base de données bibliographiques du CRES, Bib-Bop. L'ensemble du site est actualisé en permanence.

La documentation est présente de façon transversale à chaque rubrique : actualité des thématiques, veilles documentaires, les essentiels (sélection de documents de référence disponibles au centre de documentation du CRES), nouvelles acquisitions (mises à jour automatiques par des requêtes), liens Internet (sélection de sites Internet), requêtes automatiques pour lister les articles de Priorités Santé.

f] Newsletter mensuelle

Les documentalistes du CRES participent à l'élaboration de la lettre électronique mensuelle du CRES, soit 10 lettres en 2014.

3] Réalisation d'une veille documentaire

Financeurs :
ARS,
Conseil régional PACA,
Ville de Marseille

Le CRES PACA accompagne le Projet régional de santé d'une veille documentaire permanente. En 2014, 12 diffusions sélectives de l'information ont été envoyées à 2.794 destinataires pour les programmes Population générale, Périnatalité, Enfants-adolescents-jeunes, PRAPS, Personnes vieillissantes et Maladies chroniques du PRS PACA. Les lettres de veille sont diffusées selon une nouvelle formule depuis octobre 2014.

La surveillance de l'information est permanente et permet une mise à jour constante des rubriques thématiques du site du CRES PACA :

- 36 flux RSS

- 65 lettres électroniques

ainsi que la surveillance automatisée par le logiciel webSite Watcher de 179 pages de sites Internet.

4] Contribuer à la professionnalisation des pratiques documentaires dans les CoDES

Financeurs :
ARS, INPES,
Conseil régional PACA,
Ville de Marseille

a] Des réunions de travail mensuelles animées par le CRES

Tous les mois, les chargés de documentation et les documentalistes des CoDES et du CRES se réunissent afin d'améliorer la qualité des services documentaires.

En 2014, les réunions de travail ont porté sur les travaux suivants :

- Bib-Bop : suivi, alimentation et développement

- Mise à jour du catalogue commun des périodiques des comités

- Mise à jour de la liste de recommandations d'outils pédagogiques en éducation thérapeutique du patient

- Mise à jour de la liste de références sur les compétences psychosociales pour aider à l'actualisation d'un fonds documentaire

- Réflexion et travail sur la création d'une liste de références sur la santé environnement pour aider à la constitution d'un fonds documentaire

- Rencontre avec les centres ressource des départements (IFSI, réseau Canopé, Conseil général, médiathèques, associations...)

- Mise en cohérence des statistiques de fréquentation des centres de documentation des CoDES par des critères régionaux : structures utilisatrices des centres, fonction des utilisateurs, type de réponse apporté

- Processus d'inventaire des fonds documentaires

→ 2 - Documentation générale

- Élaboration d'outils de communication de Bib-Bop : affiche, brochure et marque-page et d'un guide d'utilisation sous Powerpoint
- Évaluation de la diffusion des CoDES
- Participation aux "Tubes" de Bib-Bop, les lettres d'information de Bib-Bop

b] L'accompagnement du traitement documentaire des CoDES

Les documentalistes du CRES contribuent au développement des fonds documentaires des CoDES par un accompagnement du désherbage et de l'indexation.

5] Bib-Bop

CHIFFRES-CLÉS :

- > **15 137** notices dans Bib et **3 024** notices dans Bop
- > **48 615** visites et **32 312** visiteurs
- > **719** inscrits au "Tube" de Bip-Bop

Financiers :
ARS, INPES,
Conseil régional PACA,
IREPS autres régions
Ville de Marseille

a] Un projet inter-régional

Fin 2014, Bib-Bop permet de mutualiser les ressources documentaires de :

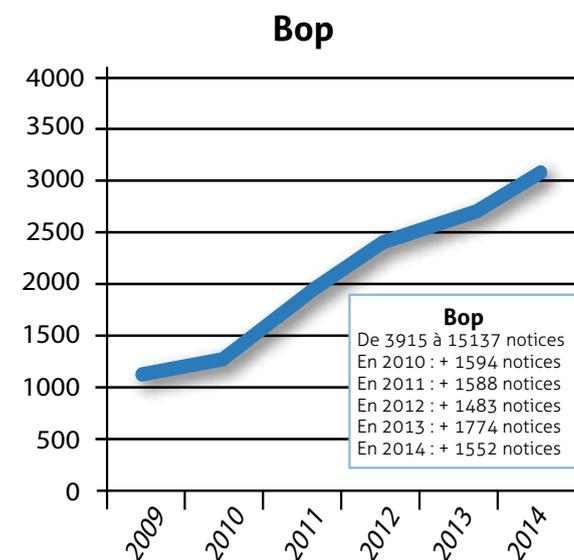
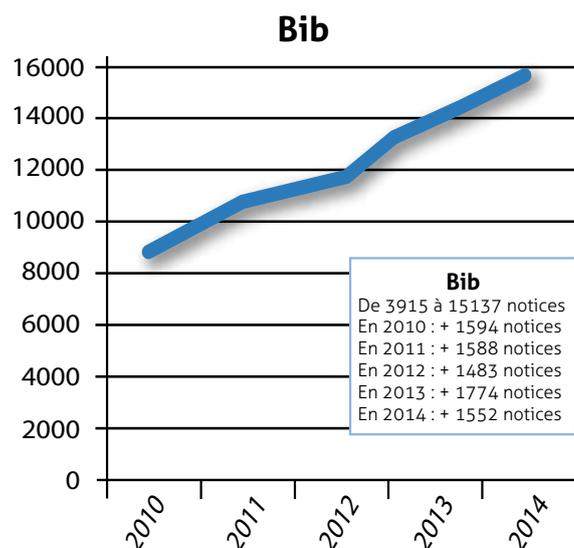
- 7 IREPS des régions PACA, Champagne-Ardenne, Languedoc-Roussillon, Midi-Pyrénées, Franche-Comté, Haute-Normandie et Poitou-Charentes
- ce qui représente 28 centres de documentation qui peuvent être des centres régionaux, des centres départementaux et des antennes des IREPS
- 2 bases de données partagées et enrichies collectivement :
 - Bib, la base bibliographique spécialisée en éducation et promotion de la santé, riche de 15.137 notices (saisies dont 14.807 sont visibles pour l'internaute),
 - Bop, la base d'outils pédagogiques, riche de 3.024 notices (saisies dont 2.715 sont visibles pour l'internaute)
- Par une démarche de professionnalisation des pratiques et une coordination des activités documentaires dans les régions.

Dans le cadre du pôle de compétences PACA, le CRES coordonne les contributeurs de Bib-Bop avec pour objectifs de faciliter l'accessibilité des documents, de partager l'information, d'harmoniser les pratiques et de mutualiser le traitement documentaire.

Les contributeurs de Bib-Bop se sont rencontrés les 2 et 3 avril 2014 au CRES.

À cette occasion, après un bilan de l'année écoulée, la nouvelle version de Bib-Bop a été présentée. Des ateliers variés sur l'intelligence collective et la communication, sur le langage documentaire et sur le désherbage, des échanges de pratiques sur le prêt ont été proposés. Enfin, le contenu des Tubes de Bib-bop de l'année ont été définis.

Enrichissement des notices Bib et Bop / année



b] La connexion à Bib-Bop en 2014

48 615 visites pour l'ensemble du site soit 18% de plus qu'en 2013.

32 312 visiteurs uniques dont 65 % de nouveaux visiteurs, soit 21% de plus qu'en 2013.

Temps moyen passé sur le site : 3 mn et 34 secondes.

Une moyenne de 4.76 pages vues par visite.



→ 3 - Communication

Faire connaître le CRES - ses missions, son offre de services, ses activités - promouvoir les programmes de santé publique de la région et relayer les campagnes nationales sont les principaux objectifs de communication du CRES PACA.

Pour atteindre ces objectifs, le CRES utilise les techniques de communication suivantes : la création de supports d'information (print, affichage, web), la mise en œuvre de campagnes régionales de communication, l'organisation d'événementiels et de colloques, la promotion et la publicité ainsi que les relations presse.

1] Les outils de communication externe

a] Le bulletin d'information "Priorités Santé"

Le bulletin d'information du CRES PACA, "Priorités Santé", paraît trois fois par an. Il a pour objectifs de promouvoir les initiatives intéressantes en éducation pour la santé et santé publique menées en région PACA, mais également de faire connaître les missions et activités du CRES et notamment l'offre de services du pôle régional de compétences.

Les trois numéros de 2014 ont permis de valoriser une quarantaine d'actions de prévention menées dans les six départements de la région, auprès des jeunes, des parents, des personnes vulnérables, des malades chroniques...

Financé par l'ARS, le Conseil régional, la Ville de Marseille et l'INPES, Priorités Santé est diffusé gratuitement auprès de 8.000 destinataires de la région (décideurs, acteurs institutionnels ou associatifs intervenant dans le champ de l'éducation, du sanitaire ou du social, ainsi que les médias).



b] Le site Internet

www.cres-paca.org

Le site Internet du CRES PACA a enregistré en 2014 41.000 visites et 91.000 pages vues.

Financiers :
ARS PACA, INPES,
Conseil régional PACA,
Ville de Marseille



Si on y ajoute la fréquentation des bases de données Oscars et Bib-Bop (voir la rubrique documentation), le résultat est de 156.000 visites pour 800.000 pages vues.

Une nouvelle version du site, en préparation depuis mi-2014, est lancée en février 2015.

Pour les utilisateurs, cette nouvelle version offre une interface plus attractive accessible depuis tous supports (ordinateurs, tablettes ou smartphones).

→ 3 - Communication

Le site propose plus de contenus, l'accès à une multitude de ressources, la possibilité de s'abonner à des newsletters thématiques, mais aussi plus d'interactivité car il est désormais ouvert aux commentaires.

Les internautes peuvent également partager les informations du site sur les réseaux sociaux.

Pour l'équipe du CRES chargée d'alimenter le site, cette nouvelle version facilite le système de veille documentaire qui est à la base des mises à jour du site.

Le site du CRES propose en effet de l'actualité en continu sur les priorités régionales de santé, via une veille documentaire systématique qui consiste à surveiller un nombre conséquent de sources d'information, à traiter les informations pertinentes et à les diffuser.

L'évolution du site du CRES permet d'améliorer ce traitement de l'information. La mise en place d'un système de veille intégré permet de syndiquer et de tagger les informations sélectionnées et de générer toute une série de newsletters thématiques, désormais accessibles aux internautes.

c] La lettre électronique mensuelle du CRES

Pour informer sur l'actualité nationale et régionale de la promotion et de l'éducation pour la santé, mais aussi pour valoriser ses activités et créer du trafic sur son site Internet, le CRES réalise chaque mois une lettre électronique d'information.

En 2014, 10 numéros ont été réalisés (parution tous les 15 du mois excepté en juillet et août).

La newsletter est disponible sur abonnement, l'inscription peut s'effectuer depuis la page d'accueil du site.

Fin 2014, elle comptait 1500 abonnés.



d] Le compte Twitter



Un compte Twitter a été créé afin de communiquer sur l'actualité du CRES, de la prévention et de la santé publique en région.

https://twitter.com/CRES_PACA

e] Autres publications

D'autres publications ont été réalisées en 2014 : le catalogue des formations du pôle régional de compétences en éducation et promotion de la santé, des actes de colloques...

Toutes sont accessibles sur le site

www.cres-paca.org

f] Les relations presse

Le CRES organise des points presse à l'occasion de ses colloques ou du lancement de campagnes régionales d'information. Parallèlement, il est régulièrement sollicité par des journalistes de la région à la recherche d'informations ou de contacts sur des thèmes de santé publique.

En 2014, les relations presse ont tout particulièrement concerné la vaccination, à l'occasion de la Semaine européenne de la vaccination en avril, ou le dépistage des cancers, à l'occasion d'Octobre rose, mois de mobilisation contre le cancer du sein et Mars Bleu, mois de mobilisation contre le cancer colorectal.

g] Participation au réseau des responsables de communication "santé publique"

Les responsables et chargés de communication du champ de la santé sont réunis depuis une dizaine d'années au sein du réseau informel "Intercom santé publique". Des réunions sont organisées dans chacune des structures participantes à tour de rôle: ARS PACA, assurance maladie, AP-HM, RSI, CRES, Sida Info Service, Uriopss, ARI... Le groupe, composé d'une trentaine de personnes, se réunit tous les trimestres, autour d'échanges de pratiques.

→ 3 - Communication

2] Coordination régionale des campagnes sur le dépistage organisé des cancers

Financier :
ARS PACA

CHIFFRES-CLÉS :

- > 5 newsletters pour 400 destinataires
- > 97 actions programmées dans les départements pour Mars bleu 2014 et 171 pour Octobre rose 2014
- > 1 journée de sensibilisation aux relations presse pour les SGDO

a] Une nouvelle organisation en région

Depuis 2013, une nouvelle organisation a été mise en place par l'ARS, pour améliorer la coordination régionale des campagnes sur les dépistages des cancers, en s'appuyant sur les structures de gestion des dépistages organisés des cancers (SGDO).

Pour la deuxième année consécutive, la coordination régionale, confiée au CRES par l'ARS, a concerné le relais en région des campagnes Mars bleu 2014 (mois de mobilisation contre le cancer colorectal) et Octobre rose 2014 (mois de mobilisation contre le cancer du sein).

La coordination régionale a pour objet de proposer **un accompagnement méthodologique et un soutien à la communication** aux structures de gestion, en partenariat avec l'ARS :

- Accompagnement des SGDO dans la mobilisation départementale : aide pour trouver de nouveaux partenaires, mobilisation des IFSI, ateliers santé ville et maisons régionales de santé pour les inciter à relayer les campagnes et à se rapprocher des SGDO
- Participation aux comités de pilotage départementaux Octobre rose et Mars bleu organisés en région
- Participation à quelques-unes des actions programmées en octobre : points presse, séance de théâtre forum, ciné-débats, étapes du Côlon tour...
- Recensement des actions programmées dans les départements, diffusion sur sites. Réalisation d'une typologie de ces actions
- Repérage des actions intéressantes et reproductibles
- Organisation d'une journée de sensibilisation aux relations presse en février 2014 pour les SGDO animée par une journaliste
- Communication : relations presse pour lancer les campagnes avec l'ARS et relais des campagnes dans les outils de communication du CRES : site Internet, bulletin Priorités santé, newsletter mensuelle, et relais d'information aux CoDES de la région

DÉPISTAGE DU CANCER DU SEIN

OCTOBRE ROSE EN RÉGION PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

Lettre d'information régionale d'Octobre rose, mois de mobilisation contre le cancer du sein, destinée aux membres des comités de pilotage et aux partenaires de la prévention et du dépistage de la région PACA.

n°4 - Octobre 2014

Octobre rose Infos

Fortie mobilisation en PACA autour d'Octobre rose

En région, la mobilisation est importante cette année encore pour l'édition 2014 d'Octobre rose. Plus de 100 actions de terrain sont programmées pour promouvoir le dépistage et aborder le cancer du sein avec le grand public.

- Des **théâtres interactifs** à Carpiat, Arles, Nîmes, Roussillon sur Argens, Orange...
- Des **ateliers santé** à Manqueville, Manosque, le Barrot, Apt...
- Des **seances au train** à Aix-en-Provence, Gap, Toulon...
- Des **soirées** à Marseille, Arles, Aix-en-Provence, Sausset les Pins...
- Des **stades d'information** dans les établissements de santé à Marseille, Nîmes, sur les marchés de Gap, Briançon, Lezayr, ou dans les centres commerciaux de Nîmes, des Arcs, d'Avignon.
- Des **ateliers santé** à Antibes et Marseille, de Cannes à Marseille et Avignon.
- Des **conférences** à Avignon et Toulon.
- Des **opérations de sensibilisation** des professionnels de santé.

Des actions mises en œuvre par les structures de gestion départementales des dépistages, la Ligue contre le cancer, les centres hospitaliers, les communes, les conseils généraux, les ateliers santé ville, l'assurance maladie, les mutuelles, SCS cancer du sein... et relayées par de nombreux partenaires.

Une opération qui repose sur un dispositif mis en place l'an dernier par l'ARS PACA, avec une coordination des actions dans les départements confiée aux structures de gestion des dépistages organisés, et une coordination régionale au CRES PACA.

En région, le taux de participation au dépistage organisé du cancer du sein est encore insuffisant : il s'élève à 40,3%, contre 51,3% au niveau national (données INVS 2011), avec des disparités importantes entre les départements.

[Voir les actions programmées en région](#)

Contacts des structures de gestion de la région :

- Alpes de Haute-Provence : Aigner, Tél. 04 92 29 72 81
- Hautes-Alpes : Arlet, Tél. 04 92 53 81 41
- Alpes-Maritimes : Apremont, Tél. 04 92 29 72 81
- Dracôme du Rhône / Ardèche, Tél. 04 01 48 40 47
- Var : Nîmes, Tél. 04 94 42 08 81
- Vaucluse / Aix : Aix, Tél. 04 92 74 16 79

Le g e o :

à chaque femme concernée le dépistage adapté à son niveau de risque

La campagne 2014 de l'INCA poursuit cette année la démarche d'information initiée l'an dernier, destinée à favoriser une décision éclairée des femmes.

Les quatre messages essentiels sont les suivants :

- Évaluer le niveau des femmes initiales et les accompagner dans leur choix, à travers une démarche d'information adaptée à leur niveau de connaissance du dépistage.
- Rendre aux 3 millions de femmes et aux professionnels de santé les modalités de dépistage adaptées aux différents niveaux de risque propre à chaque femme.



→ 3 - Communication

- Présentation de la coordination régionale en novembre 2014 lors d'une réunion du réseau régional de cancérologie Oncopaca Corse
- Réalisation de deux newsletters d'information
 - Octobre rose en région PACA et Mars bleu en région PACA - pour les partenaires des campagnes, diffusion de 5 numéros auprès de 400 destinataires, membres des différents comités de pilotage
- Évaluations régionales des campagnes : diffusion de deux questionnaires d'évaluation, pour évaluer les actions de terrain, destinés aux opérateurs, et pour évaluer la mobilisation départementale, pour les SGDO ; présentations dans les comités techniques de l'ARS.

b) Mars bleu 2014 : faits marquants

L'évaluation régionale a permis d'évaluer la mobilisation dans les départements au travers de la composition des comités de pilotage.

Comparé à Octobre rose, le nombre de partenaires est légèrement inférieur mais une certaine diversité est constatée, entre acteurs institutionnels et associatifs du dépistage (participation des régimes d'assurance maladie, de la Ligue, des villes, des établissements de santé et des associations thématiques).

97 actions ont été menées durant Mars bleu 2014 (voir tableaux ci-après) :

Les actions repérées comme le plus efficaces ont été :

- Les étapes du côlon tour,
- Les stands d'information dans les établissements de santé
- Les conférences de presse
- Les ciné-débats

Mars bleu a été l'occasion de mettre en place de nouveaux partenariats pour toutes les structures de gestion.

Les retombées presse ont également été évaluées. Elles varient selon les départements.

L'exposition du public cible a pu être estimée dans certains départements (150 dans les Alpes de Haute-Provence, 550 dans les Hautes-Alpes, 650 + 1500 dans les Alpes Maritimes).

Pour les partenaires, les actions de sensibilisation menées durant Mars bleu permettent de faire évoluer les connaissances du public, mais il n'y a pas d'impact sur les appels téléphoniques vers les SGDO ni sur les taux de participation.

Le nouveau test immunologique annoncé en 2015 est très attendu et pourrait relancer le dépistage.

DÉPISTAGE DU CANCER COLORECTAL

50 c'est le mois

MARS BLEU EN RÉGION PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

Lettre d'information régionale de Mars bleu, mois de mobilisation contre le cancer colorectal, destinée aux membres des comités de pilotage et aux partenaires de la prévention et du dépistage de la région PACA.

n°1 - Mars 2014

Mars Bleu Infos

Mars Bleu 2014, mois contre le cancer colorectal

Mars bleu, le mois de mobilisation contre le cancer colorectal est cette année lancé par le Ministère des affaires sociales et de la santé et l'Institut national du cancer. La tumeur colorectale est le deuxième cancer le plus meurtrier en France alors qu'il se guérit dans 8 cas sur 10 lorsqu'il est détecté tôt. Le dispositif d'information a pour objectif de rappeler au grand public l'importance du dépistage, qui se traduit par l'envoi d'une invitation tous les deux ans aux hommes et femmes de 60 à 74 ans à réaliser un test de recherche de sang dans les selles. Il s'agit aussi d'expliquer l'importance du dialogue avec son médecin traitant. Pour les professionnels de santé, le message de l'INCA porte sur les différents niveaux de risque, les signes d'alerte à surveiller en fonction du profil des patients et les conduites à tenir. De nombreux supports d'information ont été adaptés par l'INCA et peuvent être commandés en ligne.

➔ <http://www.e-cancer.fr/publication/>

Une certaine d'actions programmées en région

Comme pour Octobre rose, les acteurs de la région PACA se sont mobilisés pour mener le campagne dans tous les départements. Les structures de gestion des dépistages organisent ainsi la coordination départementale, en partenariat avec l'ARS et le CRCS pour l'échelon régional.

Ces dernières semaines, toutes ont organisé leur comité de pilotage associant les partenaires locaux - institutions, assurance maladie, Ligue contre le cancer, établissements hospitaliers, villes, associations de patients... - afin de définir un plan d'actions coordonné pour Mars bleu. A noter parmi la certains d'actions ou d'initiatives de sites prévus : des stands de thème interactif, des ciné-débats, des stands d'information dans les centres hospitaliers ou sur les marchés, des soirées pour les professionnels de santé, des forum patients, des actions de sensibilisation du personnel via les bulletins de salaires médicaux, conseils généraux, un ruban bleu humanitari, des animations de rue et le Côté Tour qui sera avec la Ligue 4 étapes dans notre région de 14 mars à Gap, le 15 mars à Forcalquier, le 17 mars à la Valette, le 18 mars à Fèrta (à Nèphard).

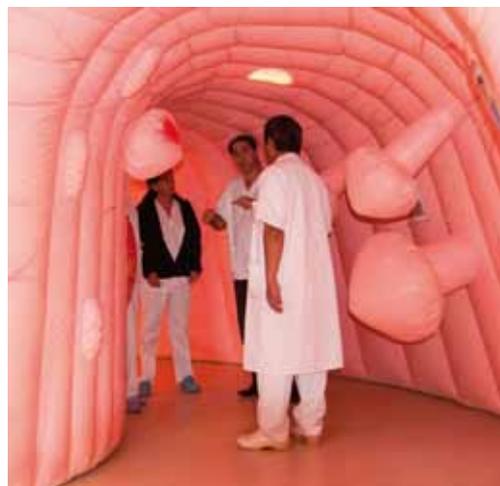
➔ Voir le liste des actions programmées en région

Cancer Infos

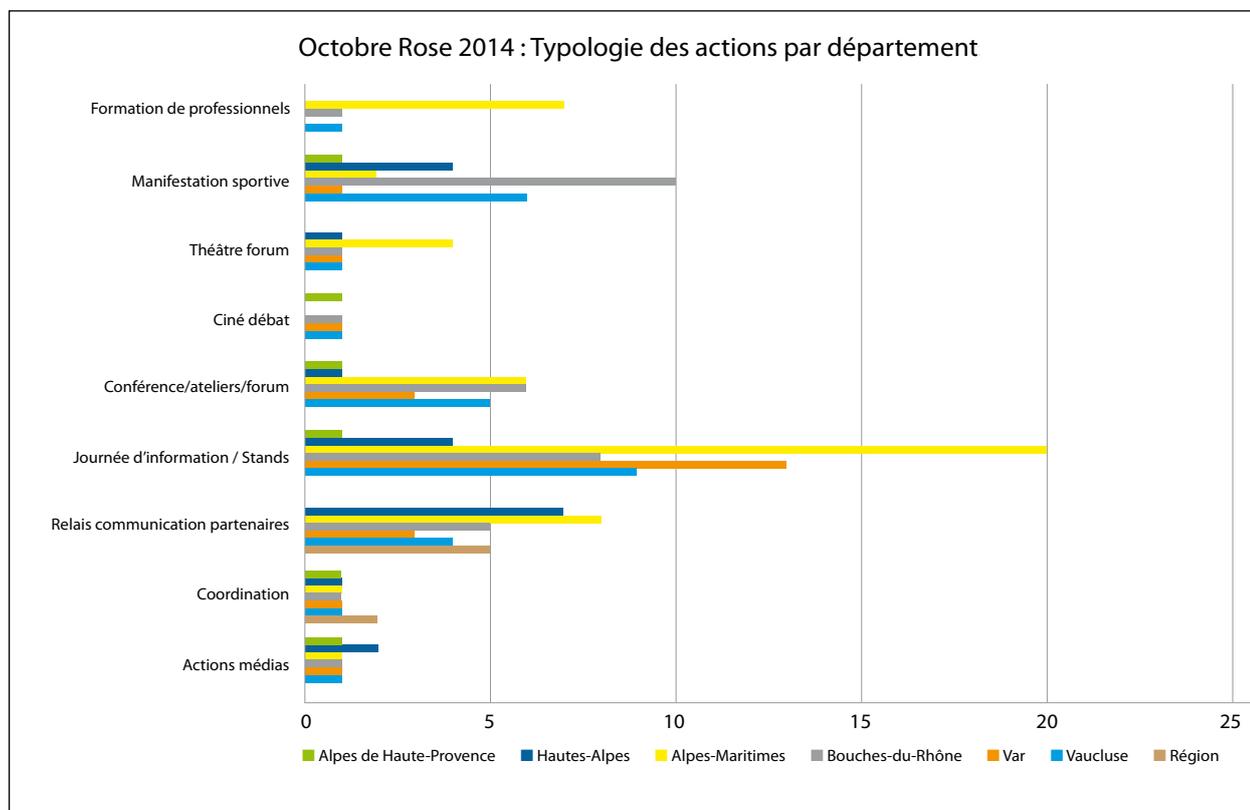
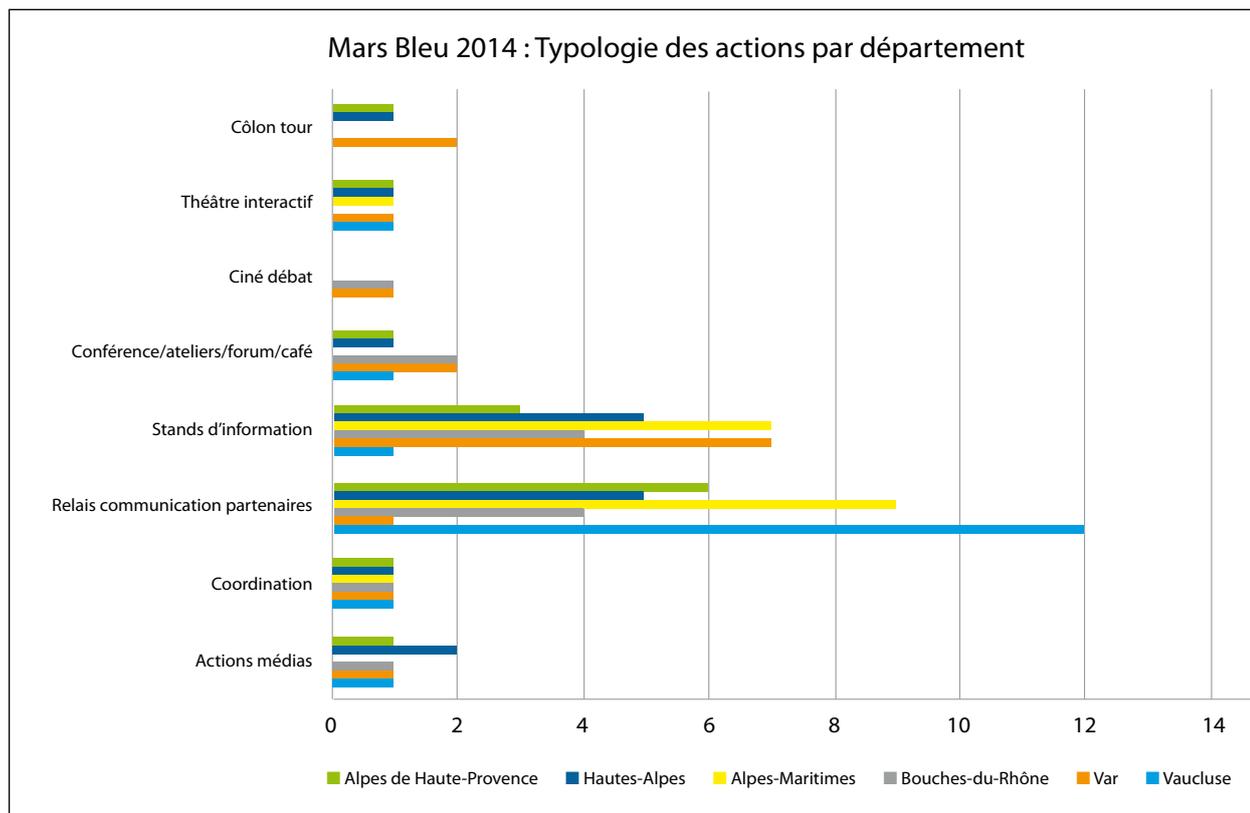
Top départ du 3ème Plan cancer

Le plan cancer 2014-2018 a été dévoilé le 4 février dernier au Parc des Expositions de la région PACA. Il est consacré sur la prévention et le dépistage en France sur la lutte contre les cancers évitables.

Il rappelle l'objectif du programme de dépistage organisé de cancer colorectal, mis en place en 2005, pour « réduire la mortalité et améliorer les traitements ». Les taux de



→ 3 - Communication



→ 3 - Communication

c] Octobre rose 2014 : faits marquants

L'évaluation régionale d'Octobre rose 2014, qui a fait l'objet d'une présentation en comité technique des cancers de l'ARS en décembre, a porté sur la mobilisation dans les départements, sur le nombre et le type d'actions réalisées, sur l'exposition du public cible, sur le repérage des actions efficaces à reproduire, sur le relations presse, sur l'évolution des connaissances et des comportements.

171 actions ont été enregistrées pour cette édition 2014, menées par une grande diversité de partenaires, dans les six départements de la région, dans le cadre des comités de pilotage locaux portés par les structures de gestion.

3] Campagne régionale d'information sur le risque Aedes Albopictus

Financier :
ARS PACA

CHIFFRES-CLÉS :

- > **49** spots TV
- > une campagne vue par **1,67 million** de personnes

Le moustique *Aedes albopictus*, ou moustique-tigre, est largement implanté en région PACA.

Dans un contexte d'épidémie majeure de Chikungunya dans les Caraïbes en 2014, il est apparu important pour l'ARS de sensibiliser la population de la région au risque représenté par le moustique.

Dans le cadre de son plan anti-dissémination du Chikungunya et de la dengue, une campagne publicitaire TV sur les bons gestes de prévention visant à réduire les gîtes larvaires a été confiée au CRES.

49 spots télévisés (créés à l'origine pour l'ARS de Corse) ont été diffusés sur France 3 du 11 juillet au 26 août 2014.

La campagne a touché 57% des individus âgés de plus de 35 ans, soit 1,676 million de personnes.

Chacun des spots a été vu 4.2 fois, ce qui représente plus de 7 millions de contacts publicitaires ou d'occasions d'être vu (GRP).



→ 3 - Communication

4] Journée régionale de la prévention et de la promotion de la santé

Financier :
ARS PACA, INPES



CHIFFRES-CLÉS :

> **350** participants, **4** tables-rondes, **37** intervenants

La journée régionale de la prévention et de la promotion de la santé a été organisée à Marseille le 12 décembre 2014 à la demande de l'ARS PACA.

Ce colloque avait pour objectif de faire le bilan des actions menées à mi-parcours du Schéma régional de prévention et de valoriser les initiatives des promoteurs œuvrant en prévention.

350 personnes y ont assisté, professionnels de l'éducation, de la santé, du social, et 4 thèmes ont fait l'objet de tables-rondes à l'occasion de cette journée :

- **Les stratégies de territorialisation en promotion de la santé** : le fil conducteur du Schéma, comme pour l'ensemble du Projet régional de santé, est la réduction des inégalités de santé. Trois exemples d'actions permettant d'illustrer des stratégies régionale, départementale ou locale en promotion de la santé ont été présentés.
- **Les actions probantes, innovantes, transférables** : trois projets menés en région autour de cette démarche d'actions innovantes associant équipes de recherches et faisant l'objet d'évaluations ont été présentés.

- **La dynamique de partenariats** : quatre exemples de partenariats ont permis d'illustrer la dynamique régionale développée en PACA, notamment dans le cadre de la commission de coordination des politiques publiques de santé.

- **La prévention médicalisée**, avec la présentation de quatre initiatives illustrant le développement de cette démarche à différentes étapes du parcours de santé.

La journée a fait l'objet d'un point presse organisé par l'ARS.

Les diaporamas des intervenants sont disponibles sur le site du CRES :
<http://bit.ly/1y5nQyV>

Journée régionale de la PRÉVENTION et de la PROMOTION DE LA SANTÉ

9h ACCUEIL DES PARTICIPANTS

ALLOCATION D'OUVERTURE

- Dr Norbert Nabet (Directeur général adjoint de l'ARS Paca)
- Dr Paule Deutsch (Directrice de l'animation des territoires et des réseaux à l'INPES)
- Pr Roland Sambuc (Vice président du CRES)

9h30

LE SCHEMA REGIONAL DE PREVENTION

Le Schéma régional de prévention est un des trois schémas sectoriels du Projet régional de santé. Un point sur sa mise en œuvre s'impose aujourd'hui pour tirer les premiers enseignements de cette démarche novatrice.

Moderateur : **Ludovic Loquet** (responsable du service programmation, pilotage de la politique régionale de prévention à l'ARS Paca)

- Elaboration du Schéma par une approche territoriale et populationnelle.** Dr Gérard Coruble (médecin de santé publique à l'ARS Paca)
- Le Fonds d'Intervention Régional : un outil financier au service de la prévention à l'ARS Paca.** Ludovic Loquet (responsable du service programmation, pilotage de la politique régionale de prévention à l'ARS Paca)
- Analyse des besoins à mi-parcours : exemple du plan d'actions Enfants/Adolescents/Jeunes.** Dr Jasmine Moretti et Nicole Miroglio (pilotes régionales du plan d'action enfants/adolescents/jeunes à l'ARS Paca)
- Infocentre des actions régionales de santé (ICARS).** Zeina Mansour (Directrice du CRES) et Géraldine Tonnaire (responsable du service projets à l'ARS Paca)

LES DIFFÉRENTES STRATÉGIES DE TERRITORIALISATION EN PROMOTION DE LA SANTÉ

Le fil conducteur du Schéma, comme pour l'ensemble du PRS, est la réduction des inégalités de santé. Un indice de désavantage social a donc été construit pour asseoir le choix des territoires à prioriser. Trois exemples d'actions permettent d'illustrer les différentes stratégies de la territorialisation en promotion de la santé.

Moderateur : **Zeina Mansour** (Directrice du CRES)

- L'indice de défavorisation.** Dr Henri Clavaud (responsable du service des études et évaluations à l'ARS Paca)
- La territorialisation : diverses approches :**
 - Une action régionale à déclinaison territoriale : Programme d'accompagnement de l'aide alimentaire Dr Laurence Pallier (Directrice du CoDES 83)
 - Une action de santé communautaire pour et avec les personnes prostituées, Jean Régis Ploton (Directeur de l'association Autres Regards)
 - Une action inscrite dans le Plan Local de Santé Publique (PLSP) d'un Atelier Santé Ville (ASV) des Bouches du Rhône et dans le Schéma régional de prévention, Nathalie Molas-Gail (responsable du service prévention à la DT 13 de l'ARS Paca), un coordonnateur ASV

10h45

11h35

DES ACTIONS PROBANTES, INNOVANTES, TRANSFÉRABLES

L'objectif de l'ARS Paca, par le soutien qu'elle apporte à des actions innovantes, est de faire émerger de nouvelles pratiques ou organisations à même de mieux répondre aux inégalités de

santé dans la perspective de les transférer sur d'autres territoires, si ces actions sont probantes. Trois exemples illustrent cette démarche.

Moderateur : **Dr Gérard Coruble** (responsable de la mission recherche et développement en santé publique à l'ARS Paca)

- La politique de l'Agence sur les actions innovantes.** Dr Gérard Coruble (responsable de la mission recherche et développement en santé publique à l'ARS Paca)
- Qu'est ce qu'une action probante ?** Zeina Mansour (Directrice du CRES)
- Projet 45 « Saint Roch, Sport, Santé, Séniors ».** Pr Christian Pradier (CHU Nice)
- Programme de développement affectif et social (Prodas).** Fanny Jamet (Directrice du planning familial)
- Résultats de l'évaluation de ce programme dans le cadre du projet « La santé à Saint-Mauront-Belle-de-Mai : on s'y met tous ! ».** Alexandre Daguazan (service d'évaluation médicale Pôle de Santé Publique - Assistance Publique Hôpitaux de Marseille)
- Promotion de la Santé Opticourses : une recherche interventionnelle pour améliorer l'équilibre alimentaire en situation d'achat auprès des personnes ayant des difficultés financières.** Hind Gaïgi (chef de projet - Opticourses)

15h15

LA PRÉVENTION MÉDICALISÉE : DES PRATIQUES CLINIQUES AU SERVICE DE LA PRÉVENTION

Elle est réalisée par des professionnels de santé dans le système de soins dans le dispositif de santé publique (médecine du travail, médecine scolaire, protection maternelle et infantile, etc.). Aujourd'hui, la prévention ne doit pas être envisagée seulement comme un acte ou une série d'actes individuels et ponctuels mais comme une intervention collective par nature, c'est-à-dire pensée et organisée à l'échelle d'une patientèle ou d'un territoire et articulée avec le soin. (source SFSP 2014). Quatre exemples illustrent le développement de cette démarche à différentes étapes du parcours de santé.

Moderateur : **Dr Martine Sciortino** (responsable de la coordination transversale de l'éducation thérapeutique du patient à l'ARS Paca)

- Maison Régionale de Santé de Carpentras : Présentation des premiers résultats du « programme d'accès au sevrage tabagique adapté à une population très précaire ».** Dr Sébastien Adnot
- Centre hospitalier de Martigues : Hôpital promoteur de Santé.** Frédéric Debise (Directeur des ressources humaines) et Dr Patrick Courtin (président de la CME)
- Une action de prévention coordonnée à Sospel « Atout Cour » entre le Centre Hospitalier et la Maison de Santé.** Thierry Loirac (Directeur), Véronique Gomes (cadre de santé supérieur)
- La prévention en Etablissement Médico-social pour personnes âgées dépendantes (EHPAD).** Zahia Bedrani et Lucie Bacchioni (pilotes du plan d'action personnes vieillissantes/personnes handicapées à l'ARS Paca)

CONCLUSION

Dr Hugues Riff, Directeur Santé Publique et Environnementale (ARS Paca)

16h15

12h30 BUFFET SUR PLACE (OFFERT)

UNE DYNAMIQUE RÉGIONALE, DES PARTENARIATS AU TRAVERS DE QUELQUES OUTILS

La commission de coordination des politiques publiques de santé dans les domaines de la prévention, la santé scolaire, la santé au travail et la PMI a été créée par la loi HPST. L'objectif est de développer la cohérence et les synergies entre les différentes institutions. Quatre exemples de partenariat illustrent la dynamique régionale développée en Paca.

Moderateur : **Danielle Marquis** (responsable du département prévention promotion de la santé à l'ARS Paca)

- Eval Mater.** Dr Gérard Coruble (médecin de santé publique à l'ARS Paca), Valérie Guagliardo (responsable du pôle Observation, ORS Paca), Dr Florence Henry (médecin responsable du service de PMI - Conseil général des Hautes-Alpes)
- L'indice de masse corporelle des enfants de grande section de maternelle en région Paca.** Danielle Marquis (responsable du département prévention promotion de la santé de l'ARS Paca), Dr Pierre Taudou (médecin conseiller technique auprès du Recteur d'Aix Marseille), Dr Chantal Bauer (médecin, conseiller technique DSDEN du Var)

14h15

➔ 4 - Les bases de données

1] ICARS, Info Centre des Activités Régionales de Santé

Financier :
ARS

CHIFFRES-CLÉS :

> **14 730** visites en 2014

Un site pour consulter le projet régional de santé et suivre ses activités

Le Projet régional de santé (PRS) 2012-2016 de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur représente un document de référence de 1000 pages, composé de trois parties: un Plan stratégique, trois Schémas d'organisation (soins, médico-social et prévention) et cinq programmes transversaux. L'Agence régionale de santé (ARS) a souhaité proposer à ses partenaires et à l'ensemble des acteurs de la région un outil d'observation, de valorisation et de suivi du PRS et de toutes les activités relatives à la santé disponibles sur le territoire.

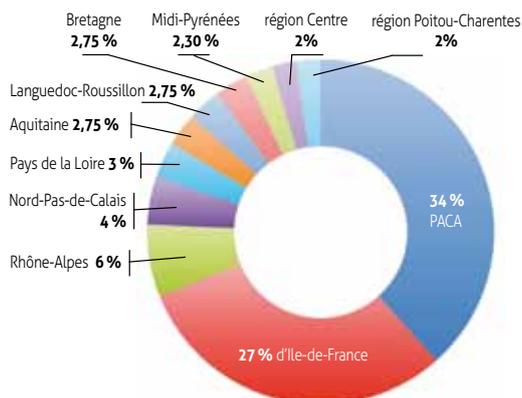
L'ARS et le CRES PACA ont conçu un site internet baptisé ICARS (Info Centre des Activités Régionales de Santé) qui poursuit deux objectifs :

- valoriser la programmation du PRS et des acteurs de santé régionaux ;
- suivre leur mise en œuvre et leur impact.

Le site ICARS, en ligne depuis septembre 2012 : www.icarsante-paca.fr, permet :

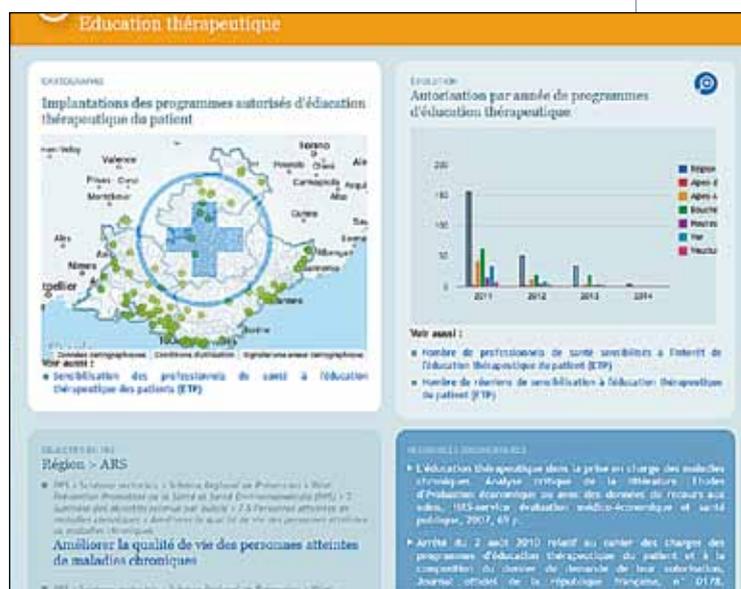
- de parcourir le PRS, les programmes transversaux et les autres politiques de santé, grâce à une arborescence qui donne accès à ses grands axes
- de rechercher dans le PRS de façon transversale, par critères, dans ses différents objectifs
- de suivre la réalisation de ses objectifs par la représentation cartographique des activités, par les graphiques d'évolution des indicateurs... Ces informations sont issues de bases de données existantes, OSCARS pour la prévention, FINESS pour le soin et le médico-social.

Les statistiques de consultation d'ICARS de janvier à décembre 2014 : 14 730 visites, 65 975 pages vues, 4,48 pages vues par visite. Durée moyenne d'une visite : 2 minutes 51 secondes. 82 % des visites proviennent de France dont :



Les évolutions d'ICARS en 2014

À la demande de l'ARS, ICARS a évolué. Afin de pouvoir intégrer l'ensemble des politiques de santé portées au niveau régional, départemental ou communal, la configuration d'ICARS s'est développée. La nouvelle porte d'entrée dans ICARS, par la région ou par les six départements, permet désormais d'accéder aux textes des politiques de santé, rédigés par les collectivités territoriales, les départements, les communes et intercommunalités.



→ 4 - Les bases de données

Aux textes de l'ARS s'ajoutent les 6 Programmes territoriaux de santé (PTS), le Programme régional santé environnement (PRSE) et le Programme régional alimentation santé environnement (PRASE) du Conseil régional.

Cette nouvelle configuration permettra, à terme, d'inclure les programmes départementaux des Conseils généraux, ainsi que les programmes des villes, agglomérations ou communautés de communes avec les Contrats locaux de santé (CLS).

Fin octobre, le site ICARS prend une nouvelle forme avec la conception, le développement et la mise en œuvre d'une nouvelle structure et page d'accueil.

Une autre évolution majeure marque cette année 2014. L'intégration des indicateurs de suivi du PRS s'effectue dorénavant par l'import des données à partir du système interne de l'ARS (Sevalpro). Les indicateurs sont soit directement liés à leurs objectifs, soit intégrés à une fiche activité.

Ce développement permet de visualiser et de suivre la mise en œuvre des objectifs fixés par les politiques régionales de santé. En ce qui concerne les actions de prévention et de promotion de la santé, un lien entre les bases de données OSCARS et ICARS a été développé.

L'intégration de ces données liées à l'activité a amené le CRES PACA à créer dans ICARS :

- **178 histogrammes** issus des **indicateurs de suivi** des objectifs (à partir d'un import des données de Sevalpro), fournis par l'ARS
- **25 activités** qui sont actuellement visibles sur ICARS, en lien avec des objectifs du PRS, du SROS et du PRSE,
- **42 cartographies** issues des actions répertoriées dans OSCARS.

2] OSCARS

**Observation et Suivi
Cartographique des
Actions Régionales de Santé
"OSCARS"**

Financeurs :
ARS PACA,
DIRECCTE PACA,
ARS autres régions
DIRECCTE autres régions



CHIFFRES-CLÉS :

- > **16 265** actions dont 5 783 en PACA
- > **4 653** porteurs dont plus de 1.000 en PACA
- > **16** régions utilisatrices
- > **83 380** internautes

Outil d'Observation et de Suivi Cartographique des Actions Régionales de Santé, OSCARS a été créé par le CRES et l'ARS PACA. Les régions suivantes sont utilisatrices d'OSCARS, en plus de PACA : Martinique, Nord-Pas de Calais, Pays de la Loire, Centre, Poitou-Charentes, Alsace, Bretagne, Bourgogne, Aquitaine, Haute-Normandie, Midi-Pyrénées, Auvergne, Franche-Comté, Guadeloupe, Champagne-Ardenne.

Rencontre interrégionale

Pour la deuxième fois, le CRES a rassemblé les contributeurs d'OSCARS des régions qui y participent à l'occasion d'une réunion qui s'est tenue à Marseille le 7 juillet 2014.

Ce fut l'occasion pour les participants d'échanger sur son utilisation et de nouvelles pistes d'évolution. Au cours de ces rencontres interrégionales, les évolutions collectives sont décidées à partir des besoins de chaque région et sont ensuite réalisées et mises à disposition de l'ensemble des utilisateurs.

Consultation d'OSCARS en 2014

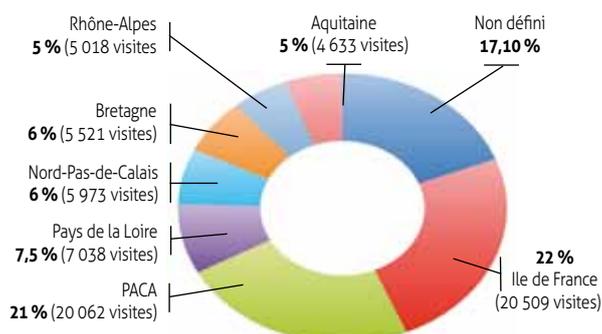
104.682 visites.

Par 83.380 visiteurs dont 78,2% sont des nouveaux visiteurs. Cela correspond à 322.019 pages vues.

La durée moyenne de la visite est de 2 minutes 16 secondes.

En moyenne, ce sont 3,08 pages vues par visite.

Origine des visites : 89,6 % de France, dont :



→ 4 - Les bases de données

Oscars PACA

La base est alimentée en priorité par les actions financées par l'ARS mais également par d'autres financeurs : Caisse d'Assurance Maladie des Industries Électriques et Gazières PACA, Conseil régional, Ville de Marseille, Mutualité Française PACA, INPES, CARSAT-SE etc.

Il est également possible de soumettre une action directement en ligne grâce à la rubrique "soumettre une action".

a] OSCARS général en PACA

OSCARS PACA comporte 5.783 actions couvrant l'ensemble des thèmes de santé publique.

Actuellement, le répertoire recense plus de 1.000 structures porteuses d'actions en région PACA. Les informations concernant les porteurs sont renseignées et mises à jour lors de la saisie des actions. Le CRES PACA reste responsable de l'enrichissement et de la mise à jour de la base.

b] OSCARS Santé au travail

À la demande de la Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi (DIRECCTE PACA), OSCARS s'est enrichi des actions de santé et de sécurité au travail dans le cadre du Plan régional santé au travail 2010-2014 (PRST 2).

→ 27 porteurs, 117 fiches actions, 84 outils

c] OSCARS Éducation thérapeutique du patient

L'ARS a sollicité le CRES pour intégrer les programmes d'ETP autorisés par l'ARS dans la base OSCARS. Une extension de la base initiale a été réalisée afin de prendre en compte les spécificités liées aux programmes ETP : critère de recherche "ambulatoire / hospitalier", possibilité de recherche par pathologie etc.

→ 128 porteurs, 278 programmes



d] Utilisation

• Analyse d'actions

Le CRES réalise régulièrement des analyses sur des thématiques, populations ou programmes ciblés, à partir d'OSCARS PACA, principalement sur des commandes de l'ARS PACA.

En 2014, 2 analyses ont été réalisées à partir du module national d'OSCARS :

- Analyse des actions d'éducation pour la santé menées en 2012 et 2013, en milieu scolaire, par 6 des IREPS français, à la demande de la FNES.
- Analyse des actions contribuant à "développer l'éducation et la promotion de la nutrition et de la pratique physique" dans le cadre du suivi par l'INPES de l'action 11.6 du Plan Cancer 2014-2019.

• Bilan et évaluation Santé au travail

La DIRECCTE a sollicité le CRES PACA pour réaliser un bilan des actions menées dans le cadre du Programme régional de santé au travail (PRST 2), répertoriées dans OSCARS travail. Un bilan complet a été réalisé à partir du module d'analyse d'OSCARS et présenté à plusieurs reprises, notamment lors du Comité régional de la prévention des risques professionnels (CRPRP), le 16 octobre 2014. Une évaluation qualitative est venue compléter ce bilan. Des entretiens semi-dirigés ont été réalisés auprès de la quasi-totalité des acteurs de la santé au travail répertoriés dans OSCARS.

Au total : 92 actions évaluées, 16 porteurs d'actions interrogés, 20 entretiens réalisés, 30 comptes rendus rédigés et communiqués, 3 présentations et un rapport d'évaluation finale rendu à la DIRECCTE. Dans un cadre plus spécifique, à la demande de la DIRECCTE, le CRES PACA a réalisé une analyse plus fine sur les "risques psychosociaux" (RPS) à partir de ce bilan, qui a été présentée lors de la journée RPS du 15 décembre 2014.

• Communication, formation

En 2014, OSCARS a été présenté à différentes occasions :

- Formations en éducation thérapeutique du patient organisées par le CRES (OSCARS ETP)
- Cours de santé publique : IFSI Salon-de-Provence, Toulon, manipulateurs radio, master de santé publique etc.
- Formation OSCARS / SIRSéPACA du pôle de compétences, le 15 septembre 2014.

Une brochure de présentation a été diffusée dans toutes les régions qui ont adopté OSCARS.

• Présentation d'outils et supports créés : 120 outils et supports

Dans le cadre des actions de santé, différents outils et supports peuvent être réalisés, ces supports sont accessibles dans la rubrique "Outils et supports créés".

→ 4 - Les bases de données

3] Bib-Bop

Financeurs :
ARS, INPES,
IREPS autres régions
Conseil régional PACA,
Ville de Marseille

CHIFFRES-CLÉS :

- > **15 137** notices dans BIB et 3 024 notices dans BOP
- > **48 615** et **32 312** visiteurs
- > **719** inscrits au Tube de Bib-Bop



a] La connexion à Bib-Bop en 2014

48 615 visites pour l'ensemble du site soit 18% de plus qu'en 2013.

32 312 visiteurs uniques dont 65 % de nouveaux visiteurs, soit 21% de plus qu'en 2013.

Temps moyen passé sur le site : 3 mn et 34 secondes.

Une moyenne de 4.76 pages vues par visite.

France : 87 %

PACA 19 %, Ile de France 17 %, Languedoc-Roussillon 7 %, Haute Normandie 7 %, Midi-Pyrénées 6%, Champagne Ardenne 4 %.

b] Un projet inter-régional

Fin 2014, Bib-Bop permet de mutualiser les ressources documentaires de :

- 7 IREPS des régions PACA, Champagne-Ardenne, Languedoc-Roussillon, Midi-Pyrénées, Franche-Comté, Haute-Normandie et Poitou-Charentes
- ce qui représente 28 centres de documentation qui peuvent être des centres régionaux, des centres départementaux et des antennes des IREPS

- 2 bases de données partagées et enrichies collectivement :

- Bib, la base bibliographique spécialisée en éducation et promotion de la santé, riche de 15.137 notices (saisies dont 14.807 sont visibles pour l'internaute),
- Bop, la base d'outils pédagogiques, riche de 3.024 notices (saisies dont 2 715 sont visibles pour l'internaute)

- Par une démarche de professionnalisation des pratiques et une coordination des activités documentaires dans les régions.

Dans le cadre du pôle de compétences Paca, le CRES coordonne les contributeurs de Bib-Bop avec pour objectifs de faciliter l'accessibilité des documents, de partager l'information, d'harmoniser les pratiques et de mutualiser le traitement documentaire.

Les contributeurs de Bib-Bop se sont rencontrés les 2 et 3 avril 2014.

→ 5 - Les actions réalisées par le CRES et les CoDES dans le cadre de l'IREPS

1] Le pôle régional de compétences en éducation pour la santé

Financier :
INPES

Programme collectif du CRES PACA et des 6 CoDES de la région visant au développement cohérent et optimal de l'éducation et de la promotion de la santé dans la région.

CHIFFRES-CLÉS :

- > **80** sessions de formation en 2014
- > **134** journées de formations
- > **909** bénéficiaires
- > **2** nouvelles formations inscrites au catalogue : "Données probantes" et "diagnostic-analyse de la situation"
- > **13%** d'augmentation du nombre de participants

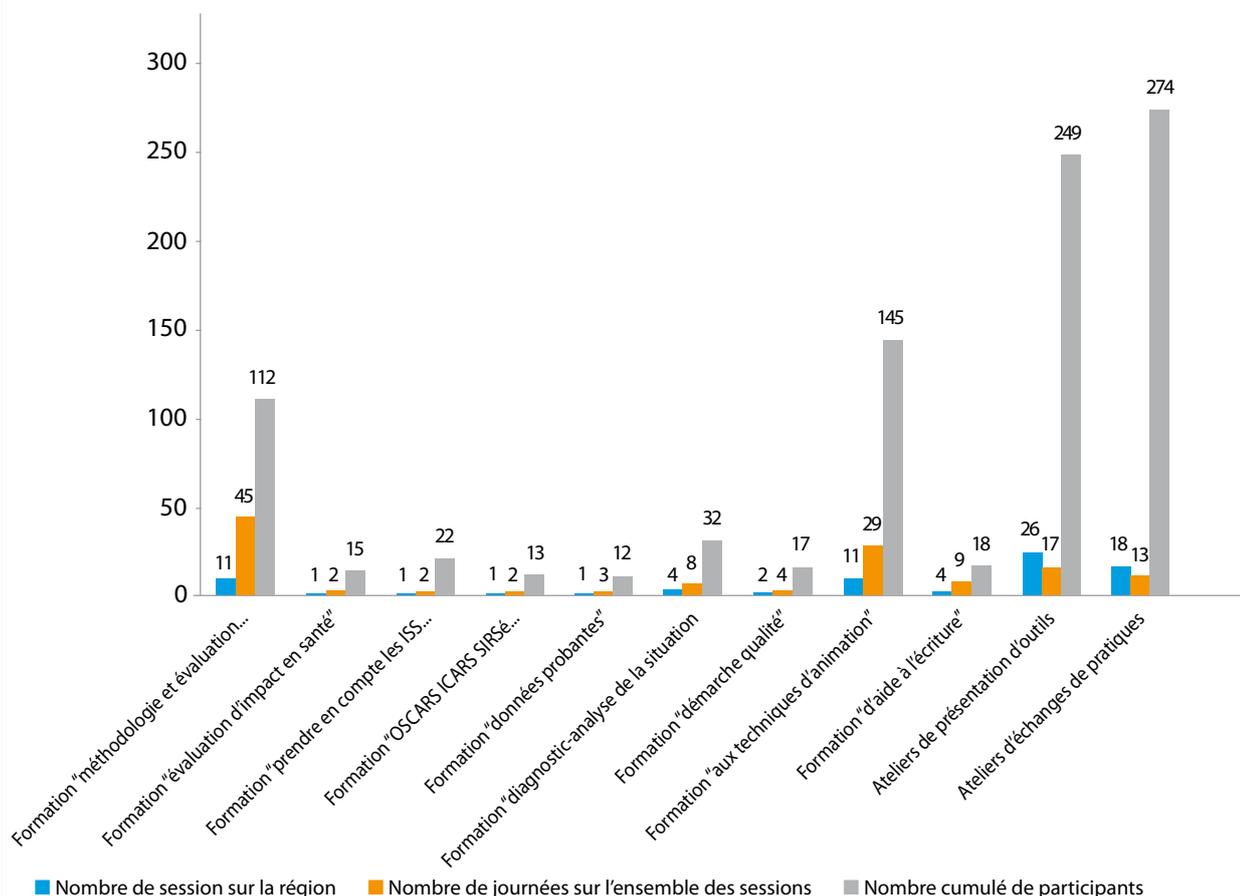
La convention d'objectif signée avec l'INPES pour 3 ans prévoit trois grands objectifs :

- Améliorer la qualité des programmes et des actions mis en place localement en étoffant les compétences des acteurs
- Mutualiser, partager l'information entre tous les acteurs dans le but d'harmoniser les pratiques, d'introduire plus de complémentarité dans les interventions et de mieux prendre en compte les besoins et la place des usagers

- Optimiser les ressources afin de mieux couvrir les territoires et les populations, de faciliter le transfert d'intervention qui marchent et l'implantation d'actions innovantes

Le CRES PACA assure l'animation et la coordination de ce programme qui propose et développe des actions et services de proximité, au plus près des besoins des acteurs et de la population, grâce à l'opérationnalité des CoDES au cœur de chaque département.

Rappel des objectifs pluriannuels du pôle régional de compétences PACA



→ 5 - Les actions réalisées par le CRES et les CoDES dans le cadre de l'IREPS

a] Axe 1 : Fonctionnement du pôle de compétences

L'instance de pilotage

Le CRES PACA anime un comité de pilotage constitué de membres de l'ARS, du Conseil régional, des directions des 6 CoDES, des universités d'Aix-Marseille et de Sophia-Antipolis et de la direction du CRES PACA. Cette instance à pouvoir décisionnel se réunit 2 fois par an pour définir et valider le projet du pôle et son bilan.

Les comités techniques (ou groupes de travail)

En 2014, le CRES PACA a coordonné et animé 4 comités techniques. Ces comités techniques ou groupes de travail sont des instances opérationnelles qui visent à produire des outils, favoriser une culture commune et permettre aux partenaires de découvrir et de mener une réflexion autour de nouveaux outils ou concepts, afin de les promouvoir et de les diffuser auprès des acteurs locaux.

Dans un souci d'efficacité, ces comités techniques sont des comités restreints qui associent des membres opérationnels du pôle.

Les partenaires

Le CRES et les 6 CoDES constituent les partenaires opérationnels et techniques du pôle. Le CRES coordonne l'activité du pôle de compétences et assure auprès des institutionnels, acteurs régionaux et collectivité, une offre de formation et un soutien aux décideurs. Les CoDES animent le pôle dans chacun de leur département.

En 2014, le pôle de compétences a renforcé ses partenariats avec l'ORS PACA, l'EHESP, les universités, d'autres IREPS, l'ARS et ses délégations territoriales, les Conseils généraux, la Mutualité Française, le GRAINE PACA et ses adhérents et développé de nouveaux partenariats avec les acteurs de la santé au travail (DIRECCTE, AIST, CARSAT...)

Les ressources humaines du pôle

En 2014 sont intervenus dans le cadre du pôle de compétences : 25 formateurs, 14 conseillers en méthodologie de projets, 6 documentalistes, 3 chargés de documentation et une chargée de communication.

Pour sa part, le CRES PACA a fait intervenir dans ses activités pôle : 9 formateurs, 2 conseillers et 3 documentalistes.

b] Axe 2 : Centre ressource/ appui documentaire

Le fonctionnement de l'axe "centre ressource/ appui documentaire"

Les documentalistes du CRES PACA assurent la coordination de l'axe "appui documentaire". Elles ont, cette année, organisé et animé 5 rencontres avec les chargés de documentation et les documentalistes du réseau. Ces rencontres ont pour objectifs de :

- gérer le développement et l'alimentation de la base de données des outils pédagogiques (BOP)
- étudier la faisabilité d'un partenariat avec les bibliothèques départementales de prêt afin de leur proposer une liste de ressources accessibles au grand public sur des questions de santé
- organiser un temps de travail pour l'évaluation et le suivi de cet axe dans le cadre de la démarche qualité.

Entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2014 la base de données BOP a été enrichie de 384 nouvelles notices d'outils pédagogiques.

La coordination interrégionale de Bib-Bop

Dans le cadre du pôle de compétences PACA, la coordination interrégionale du projet Bib-Bop vise à améliorer la qualité et l'accessibilité des ressources documentaires proposées aux acteurs des pôles de compétences. Bib-Bop permet de mutualiser les ressources documentaires de 6

	Objectif	Fréquence de rencontre	Activités réalisées en 2014
Comité technique "documentation"	Améliorer les services des centres documentaires	5 jours	Travail sur un catalogue des outils pédagogiques en éducation du patient Rencontre interrégionale des contributeurs BIB BOP Rencontre avec les acteurs de la santé environnementale
Comité technique "méthodologie de projets"	Accompagner à la mise en place de projets intersectoriels : améliorer la connaissance réciproque entre les acteurs, travailler autour d'une culture commune, co-construire des outils ou démarches	3 jours	Journées de travail et d'échanges entre acteurs de la promotion de la santé et acteurs de la santé au travail
Comité technique "formation"	Améliorer la qualité de l'offre de formation par la découverte, l'analyse et l'appropriation de nouveaux outils et concepts	2 jours	Découverte et expérimentation de l'outil pédagogique EVALIN
Comité technique "qualité"	Poursuivre l'engagement du pôle dans la démarche qualité	3 jours	Travail sur un contenu commun pour la formation "diagnostic- analyse de la situation : une étape incontournable de la méthodologie de projets en éducation pour la santé" Travail sur le catalogue de formation 2015

L'animation des comités techniques

→ 5 - Les actions réalisées par le CRES et les CoDES dans le cadre de l'IREPS

IREPS des régions PACA, Champagne-Ardenne, Languedoc-Roussillon, Midi-Pyrénées, Franche-Comté et Haute-Normandie, ce qui représente 32 centres de documentation. La coordination interrégionale s'articule autour d'une rencontre annuelle des contributeurs de Bib-Bop qui s'est déroulée les 3 et 4 avril 2014. Elle a pour objectif d'améliorer la mutualisation du traitement documentaire (indexation et catalogage) et le fonctionnement de Bib-Bop.

En 2014, le CRES et les comités départementaux ont communiqué sur le pôle de compétences via leur site Internet, la création de 19 lettres électroniques, la diffusion de 77 bulletins d'information et de 13 brèves.

Le CRES PACA a publié l'actualité du pôle dans les "Priorité santé" diffusé à 8 000 exemplaires et a réalisé et édité 5 000 exemplaires du catalogue de formation du pôle de compétences.

c] Axe 3 : Conseil en méthodologie de projet

Le fonctionnement de l'axe "conseil en méthodologie de projet"

Le CRES PACA assure la coordination de l'axe "conseil en méthodologie de projets" du pôle de compétences par la mise en place et l'animation d'un comité technique qui s'est réuni 3 fois.

En 2014, ce comité technique a eu pour objectif d'amorcer un travail avec les acteurs de la santé au travail. En septembre et décembre 2014, le CRES PACA a élaboré, organisé et animé des journées d'échanges et de travail pour l'amélioration de la connaissance réciproque entre acteurs de la promotion de la santé et acteurs de la santé au travail.

Les accompagnements méthodologiques et échanges de pratiques

Les comités départementaux ont accompagné 58 porteurs de projets dans des objectifs de montage de projets, d'évaluation d'action, de formalisation ou de soutien à la création de réseaux, d'aide à l'élaboration de diagnostic, d'aide à l'écriture...

19 de ces accompagnements ont été un appui individuel aux acteurs de terrain, 26 des accompagnements collectifs, 2 ont été un appui au ARS, 8 à des milieux spécifiques (Éducation nationale, milieu du travail, milieu carcéral, milieu du handicap) et 3 ont été un appui aux dynamiques locales (ASV, CLS).

d] Axe 4 : Formation

Le fonctionnement de l'axe "formation"

Le CRES PACA assure la coordination de l'axe "formation" du pôle de compétences par la mise en place et l'animation d'un comité technique qui s'est réuni 2 fois.

En 2014, ces rencontres ont permis de faire découvrir et expérimenter l'outil EVALIN en vue de sa diffusion sur les territoires.

Les formations du Pôle

Cette année, le pôle de compétences a proposé 36 sessions de formation :

- 15 sessions "méthodologie de projet"
- 11 session "techniques d'animation"
- 4 sessions "écrire et valoriser en éducation pour la santé"
- 2 sessions "guide d'auto-évaluation"
- 4 sessions "diagnostic et analyse de la situation"

Au total 104 journées de formation ont été assurées. Elles ont regroupé 401 professionnels.

Le CRES PACA a proposé aux institutionnels et acteurs régionaux 3 formations distinctes :

- Méthodologie et évaluation de projets : formation aux bases de données OSCARS, ICARS et SIRs PACA, en partenariat avec l'ORS PACA
- Évaluation d'impact en santé, en partenariat avec l'EHESP
- Prendre en compte les inégalités sociales de santé dans un programme de promotion de la santé, en partenariat avec l'EHESP
- Données probantes, animée par Linda Cambon et François Alla

L'ensemble de ces formations a accueilli 62 participants (institutionnels de l'ARS, personnels associatifs, collectivités territoriales, étudiants).

Les ateliers de découverte d'outils d'intervention en éducation pour la santé

En 2014, 26 ateliers de présentation d'outils pédagogiques ont été animés par les partenaires du pôle de compétences.

Les exemples ci-après donnent à voir la diversité des thématiques abordées et la variété des outils proposés (au total une trentaine) : audition/l'oreille cassée, le pédagoson ; vie sexuelle et affective guide pédagogique "une affaire de grand"; qualité de l'air intérieur / l'air malin, la maison de l'air intérieur ; alimentation/ légumady; compétences psychosociales au-delà des apparences... les clefs de l'estime de soi ; tabac/manga interactif Attraction...

Ces ateliers ont accueilli près de 250 professionnels de la région.



→ 5 - Les actions réalisées par le CRES et les CoDES dans le cadre de l'IREPS

La formation initiale

Le CRES et les CoDES ont poursuivi leur travail d'intégration de l'éducation pour la santé dans les programmes de formation initiale des professions du social et de la santé, en participant à la définition des contenus et à l'enseignement de certains modules.

Comme les années précédentes, le CRES PACA contribue à l'élaboration de programme de formation en éducation pour la santé avec les universités d'Aix-Marseille et assure plus d'une dizaine de jours d'enseignement auprès d'étudiants en Master de santé publique, instituts de formation des cadres de santé, Master sociétés, environnement et enjeux sanitaires, Master sciences et techniques des activités physiques et sportives.

e] Axe 5 : Appui à la programmation et à la mise en œuvre des orientations régionales

La sensibilisation des décideurs

Comme chaque année, le pôle de compétences est régulièrement sollicité pour participer à des instances institutionnelles de travail de concertation et de décision et apporter ainsi son soutien aux dynamiques et politiques locales.

Le CRES PACA siège et participe à la Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie (CRSA).

f] Axe 6 : Espaces d'échanges de pratiques

Le fonctionnement de l'axe "Espace d'échanges de pratiques"

Le CRES PACA assure la coordination de l'axe "échanges de pratiques" du pôle de compétences par la mise en place et l'animation d'un comité technique qui s'est réuni 3 fois cette année.

En 2014, ces rencontres ont permis d'élaborer le contenu de la nouvelle formation "diagnostic-analyse de la situation" et de concevoir le nouveau catalogue de formation du pôle pour 2015.

Le "thé santé"

Cette année, le CRES PACA a organisé et animé un "thé santé" sur la thématique "promotion de la santé mentale et déstigmatisation du handicap psychique", animée par Laurence Fond-Harmant, qui a accueilli une vingtaine de participants.

Les rencontres départementales du pôle de compétences

Les comités départementaux ont organisé sur leur territoire des colloques qui ont mobilisé près de 600 acteurs.

Les thématiques abordées cette année ont été : "Les arts au service de l'éducation pour la santé", "Quel(s) chemin(s) pour bien vieillir ?", "Pourquoi et comment investir dans le soutien à la parentalité", "La santé sexuelle des jeunes", "Agir pour la santé de la population : rôles et moyens des collectivités locales".

Les ateliers d'échanges de pratiques organisés dans le cadre du pôle

13 journées d'échanges de pratiques ont été animées par les partenaires du pôle. Elles ont regroupé 274 professionnels sur une dizaine de thèmes différents : vie sexuelle et affective ; santé environnementale ; alimentation ; addiction et nouvelles technologies ; compétences psychosociales ; parentalité ; addiction et précarité ; nutrition et précarité ; la promotion de la santé à l'école.



→ 5 - Les actions réalisées par le CRES et les CoDES dans le cadre de l'IREPS

2] Santé des jeunes en Méditerranée

Financier :
Conseil régional



Le 4 et 5 décembre 2014, la parole a été donnée aux jeunes du Nord et du Sud de la Méditerranée lors de la Rencontre sur la santé des jeunes en Méditerranée organisée par la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Moment d'échanges et de partages entre les deux rives de la Méditerranée occidentale, la rencontre à Marseille a accueilli environ **200 représentants de 10 pays** (Algérie, Lybie, Maroc, Mauritanie, Tunisie, France, Italie, Espagne, Malte, Portugal) dont plusieurs délégations de jeunes.

Cette journée a été conçue dans une articulation entre des tables-rondes posant les enjeux et ouvrant le débat et des ateliers pédagogiques qui ont été, pour les jeunes, des espaces de témoignages et d'échanges.

Les CoDES du 05, 83 et 84 ont eu pour rôle d'organiser, en collaboration avec les jeunes et d'autres partenaires, 3 ateliers lors de ces journées :

- **Parlons santé sexuelle** : les jeunes au cœur et acteurs des enjeux de demain (CoDES 83)
- **L'alimentation, patrimoine culturel méditerranéen** : facteur de risques ou de protection pour la santé ? (CoDES 05)
- **Conduites addictives des jeunes** : quel sens leur donner au-delà des cultures, des âges, des catégories sociales, des sexes (CoDES 84)

Le CRES a eu pour rôle d'assurer les relations avec le financeur, le Conseil régional PACA.

3] Projet Opticourses

Financier :
ARS PACA

Le projet Opticourses, lancé en 2012 dans les quartiers Nord de Marseille par l'équipe Opticourses de l'UMR NORT de la faculté de médecine de la Timone à Marseille, vise à améliorer les capacités d'arbitrage, en situation d'achat alimentaire, des personnes déclarant devoir faire face à des difficultés financières, en tenant compte de la qualité nutritionnelle et du prix des aliments.

Pour contribuer à la réduction des inégalités sociales de santé par la prévention nutritionnelle, le projet a développé de façon synergique :

- Des interventions modifiant l'offre alimentaire en vue de faciliter l'adoption d'une alimentation équilibrée avec un petit budget (agir sur l'offre)
- Des interventions visant à augmenter la demande des individus pour des aliments de bon rapport qualité nutritionnelle/prix (agir sur la demande).

Pour cela, des ateliers ayant pour objectif de travailler sur ce rapport qualité nutritionnelle/prix ont été mis en place en direction de près de 200 habitants des quartiers Nord de Marseille de 2012 à 2014.

Une évaluation suite à ce premier travail a montré un changement de leurs comportements d'achats. Une évaluation qualité du projet Opticourses a montré l'acceptabilité et la pertinence de cette intervention innovante basée sur les achats réels des personnes.

En 2015, le CRES PACA, en vue de définir les conditions de transférabilité auprès de différents publics, contextes et territoires, mobilisera le réseau des CoDES et la CAF des Bouches-du-Rhône pour élaborer et tester un programme éducatif (protocoles et outils), basé sur l'approche Opticourses et en partenariat avec ses concepteurs.



→ 6 - Éducation thérapeutique du patient (ETP)

1] Documentation - soutien à la plate-forme régionale éducation thérapeutique du patient

CHIFFRES-CLÉS :

Financeurs :
ARS,
Conseil régional PACA,
Ville de Marseille

- > **1801** inscrits à la veille documentaire thématique
- > **10%** d'augmentation du nombre de références bibliographiques sur la thématique en 2014

Le CRES, membre du Comité technique régional des maladies chroniques, participe à la plate-forme d'éducation thérapeutique mise en place par l'ARS. L'activité s'appuie sur le pôle régional de compétences en éducation pour la santé animé par le réseau CRES-CoDES.

Le fonds documentaire s'est enrichi en 2014 de **154 références** : ouvrages, articles, rapports, dossiers, revues scientifiques et professionnelles spécialisées, soit un accroissement de 10% par rapport à 2013.

82 recherches documentaires sur la thématique ont été reçues et traitées.

Dans le cadre de la valorisation des ressources disponibles, **4 journées** de présentation du fonds documentaire sous forme de stand se sont déroulées: le 13 juin lors du séminaire sur l'évaluation en ETP organisé à l'attention des coordonnateurs de programmes, le 16 septembre lors de la journée Prévention de la RAM (Assurance santé des indépendants), le 25 septembre lors du séminaire sur l'ETP dans le cadre de l'obésité organisé à l'attention des coordonnateurs de programmes, le 16 décembre lors du séminaire sur l'ETP dans le cadre de la BPCO organisé à l'attention des coordonnateurs de programmes.

Dans le cadre de ces journées, **3 dossiers documentaires** ont été élaborés et distribués aux participants: "L'évaluation en ETP" : 220 exemplaires distribués; "Éducation thérapeutique des patients atteints d'obésité" : 110 exemplaires distribués; "L'ETP des patients atteints de BPCO" : 50 exemplaires distribués.

Par ailleurs, les porteurs de projets en éducation thérapeutique du patient bénéficient de la veille documentaire à laquelle il est possible de s'inscrire sur demande. Elle comporte **1.801 inscrits** et a été diffusée 3 fois au cours de l'année 2014.

L'espace éducation thérapeutique du patient, accessible sur le site du CRES à l'adresse http://www.cres-paca.org/prsp_paca/education_therapeutique_du_patient/index.php, a été enrichi, grâce à la veille, de 78 renseignements (actualité, acquisitions, sitographie), soit une augmentation de 90 % par rapport à 2013. Il a été consulté 7.252 fois.

En 2014, le répertoire des formations a été mis à jour. 50 organismes ont été contactés.

OSCARS répertorie **279 programmes autorisés**.

D'autre part, Stéphanie Marchais, documentaliste chargée de l'éducation thérapeutique du patient, dispense des **formations de 3 heures** sur la recherche documentaire en éducation thérapeutique du patient. 70 étudiants en ont bénéficié (Master Santé publique, étudiants STAPS, faculté de médecine...)

À l'occasion de ces interventions, les participants se voient remettre une liste de références bibliographiques. Les évaluations montrent une grande satisfaction quant au contenu de la formation et de l'animation, et un réel besoin d'accompagnement dans les recherches documentaires, notamment en vue de la rédaction des programmes d'éducation thérapeutique du patient.

En parallèle, tous les participants aux formations en éducation thérapeutique du patient organisées par le CRES bénéficient d'une présentation du service documentaire thématique et d'une initiation à la recherche : 8 interventions se sont déroulées dans les locaux du CRES et 3 dans la région. 407 dossiers documentaires ont été distribués dans ce cadre.

De plus, le CRES participe au **diplôme interuniversitaire Éducation du patient**, avec les Facultés de Médecine de Marseille et de ses homologues des régions Rhône-Alpes et Auvergne.

Il participe également au **module Éducation thérapeutique du patient** du Master de Prévention et d'éducation pour la santé de la Faculté de Médecine de la Timone et du DU Education thérapeutique pour patients experts.

→ 6 - Éducation thérapeutique du patient (ETP)

2] Formations à l'éducation thérapeutique du patient

Financements :
sur inscriptions

a] Formation n°1 : "Mettre en place une démarche d'éducation thérapeutique" (40 h)

De janvier à décembre 2014, 25 formations ont été organisées :

- 8 formations au CRES PACA sur inscription individuelle
- 16 formations sur site, à la demande d'établissements (centre hospitalier d'Aix-en-Provence, clinique de la Costières, centre hospitalier et MRS de Breil-sur-Roya, Clinique Saint-Georges, MRS de Tourves, Hôpital St Joseph, centre hospitalier d'Hyères, IPOCA Cannes, Centre Avitum, Centre ATIR, Centre Rhône-Azur, FNH ACT, Fondation Edith Setzler)

CHIFFRES-CLÉS :

- > 28 modules de formation
- > 421 participants



- 1 formation expérimentale à la demande de l'ARS pour les établissements médico-sociaux.

394 personnes ont participé aux sessions de formation en 2014. Il existe une grande diversité des professionnels de santé participant à cette formation.

➔ Formation n°1

(6 jours)

Mettre en place une démarche d'éducation thérapeutique

Finalités

À la fin de la session de formation, les participants auront renforcé les compétences requises pour dispenser l'éducation thérapeutique du patient en s'appuyant sur les contenus et objectifs pédagogiques définis par l'OMS, et conformément à l'arrêté du 31 mai 2013⁽¹⁾. Ils pourront ainsi élaborer et mettre en place un programme d'éducation thérapeutique.

Objectifs pédagogiques

- 1- Analyser les différentes définitions et les enjeux relatifs à la démarche d'éducation thérapeutique
- 2- Identifier les besoins, notamment d'apprentissage, du patient, y compris les attentes non verbalisées
- 3- Comprendre les difficultés liées au changement de comportement de santé
- 4- Communiquer et développer des relations avec le patient afin de le soutenir dans l'expression de ses besoins de santé
- 5- Développer une posture éducative, notamment pour négocier des objectifs éducatifs partagés avec le patient
- 6- Utiliser des techniques d'animation et des outils pédagogiques adaptés, gérer l'information et les documents nécessaires au suivi de la maladie
- 7- Évaluer la démarche éducative et ses effets (auto-évaluation annuelle)

Durée et coût

- Formation au CRES PACA : 600 € par personne, 40 h (2 x 3 jours + 1 journée de travail personnel entre les 2 sessions)
- Formation sur site - 6 jours (nous contacter)

¹- Arrêté du 31 mai 2013 modifiant l'arrêté du 2 août 2010 relatif aux compétences requises pour dispenser l'éducation thérapeutique du patient

²- Évaluation quadriennale d'un programme d'éducation thérapeutique du patient : une démarche d'auto-évaluation. Guide méthodologique pour les coordonnateurs et les équipes. - Saint-Denis : HAS, 2014-05, 39 p.

³- Structuration d'un programme d'éducation thérapeutique du patient dans le champ des maladies chroniques. Guide méthodologique, HAS, INPES, 2007-06, 106 p. http://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/etp_-_guide_version_finale_2_pdf.pdf

→ 6 - Éducation thérapeutique du patient (ETP)

b] Formation n°2 : "Évaluer un programme d'éducation thérapeutique" (14 h)

3 sessions ont été réalisées en 2014.

Cette formation permet d'approfondir les questions d'évaluation annuelle et quadriennale des programmes d'ETP.

27 personnes ont pris part à ces formations.

Perspectives

Les formations "Mettre en place une démarche d'éducation thérapeutique" continueront à être proposées. De nouvelles formations seront proposées en 2015 pour mieux répondre aux besoins des professionnels :

- Séances collectives en éducation thérapeutique du patient
- La dimension psychosociale en éducation thérapeutique du patient
- L'entretien d'aide au changement (entretien motivationnel)
- La coordination d'un programme éducatif (qui intègre la formation à l'évaluation)

Profil des intervenants

Six formateurs spécialisés en ETP sont intervenus cette année dans le cadre des formations. La diversité et la richesse de leur parcours, leur expérience et leur professionnalisme permettent au CRES d'offrir aux participants des formations de qualité :

- Catherine Corbeau, Médecin, coordonnateur d'un programme d'éducation thérapeutique
- Pr Alain Deccache, Directeur de l'Unité d'éducation pour la santé et d'éducation du patient (RESO), Université Catholique de Louvain (Belgique)
- Jeanine Pommier, Enseignant-Chercheur à l'École des Hautes Études en Santé publique de Rennes
- Paulette Sapienza, Infirmière en éducation à la santé, CRES PACA
- Benoît Saugeron, Formateur et Chargé de projets, CRES PACA
- Pierre Sonnier, Pharmacien, Formateur et Chargé de projet, CRES PACA

→ Formation n°2

(2 jours)

Évaluer un programme d'éducation thérapeutique

Finalités

À la fin de la session de formation, les participants sauront mettre en place une évaluation et une démarche qualité d'un programme d'éducation thérapeutique.

Objectifs pédagogiques

- 1- Définir l'auto-évaluation annuelle et l'évaluation quadriennale ainsi que leurs enjeux (guide HAS « évaluation quadriennale d'un programme d'éducation thérapeutique du patient : une démarche d'auto-évaluation » 2014 (2))
- 2- Découvrir, concevoir et expérimenter des outils d'évaluation du programme (au niveau du patient, des équipes, du programme, de l'établissement, etc.)
- 3- Élaborer un protocole d'évaluation adapté : qu'évalue-t-on ? A quels moments ? A quelles fins ? Comment ?
- 4- Analyser et évaluer son programme au regard des critères de qualité de l'éducation thérapeutique du patient (guide HAS "Structuration d'un programme d'éducation thérapeutique du patient dans le champ des maladies chroniques" 2007 (3)).

Durée et coût

- Formation au CRES PACA : 200 € par personne, 2 jours consécutifs
- Formation sur site - 2 jours (nous contacter)

→ 6 - Éducation thérapeutique du patient (ETP)

3] Séminaire Éducation thérapeutique des patients atteints d'obésité

Financier :
ARS PACA

CHIFFRES-CLÉS :

- > **106** participants
- > **20** intervenants
- > **110** dossiers documentaires distribués

Contexte

En France, obésité et surpoids touchent près de 55.9% des hommes (dont 19.3% obèses) et 42.8% de femmes (dont 19.7% obèses).

En PACA, la prévalence de l'obésité est passée de 6,8% en 1997 à 11,5% en 2009 chez les personnes âgées de 18 ans et plus.

L'obésité peut se compliquer d'autres affections et son origine peut combiner plusieurs facteurs.

En cela, cette maladie chronique nécessite une prise en charge interdisciplinaire, multidimensionnelle et centrée sur le patient.

La région PACA compte actuellement 32 programmes d'éducation thérapeutique pour patients en situation d'obésité.

Projet

Dans ce contexte, un séminaire d'échanges entre les équipes mettant en place des programmes d'éducation thérapeutique a été organisé par le CRES et l'ARS le 25 septembre 2014 à Aix-en-Provence.

Objectifs : permettre à chacun de s'enrichir de l'expérience de responsables de programmes comparables, apporter une synergie entre les intervenants de terrain et les centres spécialisés pour obésité et réfléchir au suivi des patients.

Contenu de la journée

Cette journée a commencé par une plénière présentant un état des lieux des programmes d'ETP obésité en région PACA et les missions des centres spécialisés pour l'obésité. Deux outils ont été présentés : la Chalaxie et la vidéo "Paroles d'opérés", cette dernière étant produite dans le cadre de ce projet.

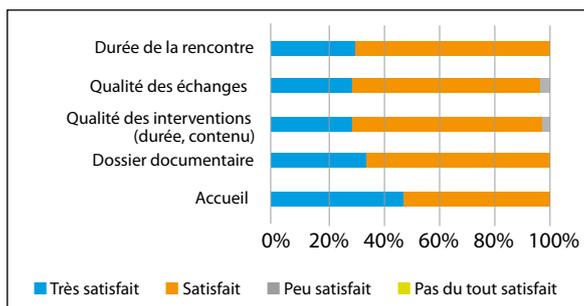
Quatre ateliers thématiques ont ensuite été proposés aux participants :

- Quelle prise en charge en éducation thérapeutique dans le cadre de la chirurgie bariatrique ?
- Quels outils pédagogiques pour aborder les compétences psychosociales du patient ?
- L'activité physique de patients obèses : quelles solutions pour le patient et le professionnel de santé ?
- Le recrutement et le suivi du patient obèse en éducation thérapeutique : quelles méthodes pour les optimiser ?



Cette journée s'est conclue en plénière sous forme d'une discussion avec le public. Le compte-rendu de cette journée est disponible sur le site internet du CRES <http://www.cres-paca.org/article.php?larub=33&titre=actes-de-colloques>

Évaluation



→ 6 - Éducation thérapeutique du patient (ETP)

4] Journée d'échanges Éducation thérapeutique des patients atteints de bronchopneumopathie chronique obstructive (BPCO)

Financier :
ARS PACA

CHIFFRES-CLÉS :

- > 41 participants
- > 14 intervenants
- > 45 dossiers documentaires distribués

Contexte

La bronchopneumopathie chronique obstructive (BPCO) est une maladie chronique pulmonaire engageant le pronostic vital.

Selon l'OMS, 210 millions de personnes souffrent de BPCO dans le monde et plus de trois millions en meurent annuellement. La Direction générale de la santé estime à 3,5 millions le nombre de personnes concernées en France.

La principale cause de BPCO est la fumée du tabac (tabagisme actif ou passif).

En cela, cette maladie chronique nécessite une prise en charge interdisciplinaire, multidimensionnelle et centrée sur le patient. La région PACA compte actuellement 19 programmes d'éducation thérapeutique pour patients atteints de BPCO (et en insuffisance respiratoire).

Projet

Dans ce contexte, une journée d'échanges entre les équipes mettant en place des programmes d'éducation thérapeutique a été organisée par le CRES et l'ARS le 16 décembre 2014 à Aix-en-Provence.

Objectifs : permettre à chacun de s'enrichir de l'expérience de responsables de programmes comparables, apporter une synergie entre les intervenants de terrain et réfléchir au suivi des patients.

Contenu de la journée

Une introduction de l'ARS PACA a permis de faire un état des lieux des programmes d'ETP BPCO mis en place en région.

Quatre tables-rondes se sont ensuite succédé.

Une première table-ronde a permis de situer la place à donner au sevrage tabagique dans un programme d'éducation thérapeutique du patient atteint de BPCO.

Lors de la deuxième table-ronde, les exposés des professionnels ont permis de travailler sur le recrutement et le suivi du patient.

La troisième table-ronde fut un échange sur les différents outils permettant d'aborder les compétences psychosociales du patient atteint de BPCO.

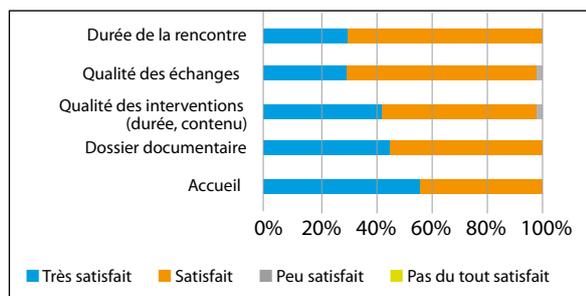
La dernière discussion s'est orientée sur l'activité



physique chez le patient atteint de BPCO : quelles solutions pour le patient et le professionnel de santé. L'ARS PACA et le CRES ont clôturé cette journée.

Les diaporamas de cette journée sont disponibles sur le site du CRES <http://www.cres-paca.org/article.php?larub=33&titre=actes-de-colloques>.

Évaluation



➔ 6 - Éducation thérapeutique du patient (ETP)

Programme du séminaire Éducation thérapeutique des patients atteints d'obésité

8h30	Accueil des participants	
➔ PREMIÈRE PARTIE : PLÉNIÈRE		Atelier B (suite)
9h00	État des lieux des programmes d'éducation thérapeutique pour patients obèses en région PACA et présentation des missions générales des Centres spécialisés pour l'obésité (CSO) Dr Martine Sciortino, Responsable de l'éducation thérapeutique, ARS PACA	<ul style="list-style-type: none"> • Développement des compétences psychosociales chez les adultes Infirmière, CSO PACA Est • Le théâtre, une aide au développement des compétences psychosociales Compagnie de théâtre Chantier public
9h10	Présentation du Centre spécialisé pour l'obésité PACA Ouest Pr Anne Dutour, Chef de service Endocrinologie, nutrition et maladies métaboliques, Coordonnateur du CSO PACA Ouest	Atelier C
9h20	Présentation du Centre spécialisé pour l'obésité PACA Est Pr Jean-Louis Sadoul, Service d'endocrinologie, diabétologie, reproduction, Centre de compétences des maladies endocriniennes rares, Coordonnateur du CSO PACA Est, CHU de Nice	<ul style="list-style-type: none"> • L'activité physique de patients obèses : quelles solutions pour le patient et le professionnel de santé ? • Place de l'activité physique chez le patient obèse Dr Claude Marblé, Médecin et traumatologie du sport, Coordonnateur de programme ETP obésité, CH d'Aubagne • Motivation des patients à pratiquer une activité physique Dr Véronique Di Costanzo, Chef de service endocrinologie et maladies chroniques, chef de Pôle spécialités, Coordonnateur de programme ETP obésité, CH de Toulon • Nagez bougez : un partenariat entre l'AP-HM et le Comité régional de Provence de natation Pr Rachel Reynaud, PU-PH, Service de pédiatrie multidisciplinaire, Coordonnateur de programme ETP obésité, CHU Timone Enfants • Les programmes sport santé soutenus par l'ARS Dr Alain Ferrero, ARS PACA
9h30	Présentation de nouveaux outils disponibles pour l'éducation thérapeutique des enfants en surpoids : outil d'évaluation des compétences (La Chalaxie) et banque de témoignages vidéo Dr Frédéric Gastaud, Pédiatre, CSO PACA Est Dr Véronique Nègre, Pédiatre, praticien des hôpitaux, CERON CHU de Nice	Atelier D
9h40	Présentation de la vidéo « Paroles d'opérés » Pr Anne Dutour, Chef de service Endocrinologie, nutrition et maladies métaboliques, Coordonnateur du CSO PACA Ouest	<ul style="list-style-type: none"> • Le recrutement et le suivi du patient obèse en éducation thérapeutique : quelles méthodes pour les optimiser ? • Motivation du patient et recrutement des patients pour un programme d'éducation thérapeutique Dr Sébastien Adnot, Médecin généraliste, Coordonnateur de programme ETP obésité, Maison régionale de la santé de Carpentras • Comment intégrer le médecin traitant dans la démarche éducative de l'équipe ? Dr Isabelle Pourrat, Médecin généraliste libéral, Bagnols-en-Forêt • Suivi des patients après le programme d'éducation thérapeutique Dr Catherine Filippucci, Coordonnateur de programme ETP obésité, Centre médical La Durance, Tallard • Association de patients et famille de patients ayant pour but de soutenir les personnes qui souffrent de TCA (troubles alimentaires) Association Cœur au ventre, Allauch
9h50	Échanges avec la salle	
10h00	Pause	
➔ DEUXIÈME PARTIE : ATELIERS		
10h15-12h15	Les participants doivent choisir lors de l'inscription un premier atelier le matin et un second l'après-midi	
Atelier A	<p>Quelle prise en charge en éducation thérapeutique dans le cadre de la chirurgie bariatrique ?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modalités et importance de l'ETP pour la chirurgie bariatrique Pr Anne Dutour, Chef de service Endocrinologie, nutrition et maladies métaboliques, Coordonnateur du CSO PACA Ouest • Contenu des programmes d'ETP pour la chirurgie bariatrique au Centre spécialisé de l'obésité PACA OUEST Dr Sandrine Boullu, Endocrinologue, Coordonnateur de programme ETP obésité, CSO PACA Ouest • Quelle est la place du chirurgien bariatrique dans l'éducation thérapeutique ? Pr Antonio Iannelli, PU-PH, Service de Chirurgie digestive et transplantation hépatique, CHU de Nice 	
Atelier B	<p>Quels outils pédagogiques permettent d'aborder les compétences psychosociales du patient obèse ?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Développement des compétences psychosociales chez les enfants Dr Abdelhaq Bouainane, Pédiatre, coordonnateur de programme ETP obésité, CHI de Fréjus Saint-Raphaël, MERVELET Rémi, psychologue, Fréjus • Médiation artistique pour développer les compétences psychosociales de l'adolescent en situation d'obésité Laurent Wypych, Psychologue, Prévention Artois, Béthune 	
Pause déjeuner (repas offerts sur place)		
➔ TROISIÈME PARTIE : ATELIERS BIS		
13h45-15h45	Ateliers A-B-C-D	
16h-16h30	Discussion avec le public Zeina Mansour, Directrice, CRES PACA	
17h00	Clôture de la journée	

Programme de la journée d'échanges Éducation thérapeutique des patients atteints de bronchopneumopathie chronique obstructive (BPCO)

9h00	Accueil des participants	
9h30	Introduction Dr Martine Sciortino, Responsable de l'éducation thérapeutique, ARS PACA	
➔ Quelle place donner au sevrage tabagique dans un programme ETP BPCO ?		
9h45	<ul style="list-style-type: none"> • Impact du sevrage tabagique sur l'évolution de la BPCO et sur la prise en charge du patient Dr Alain Palot, Médecin pneumologue, coordonnateur du programme ETP BPCO de l'École de l'Asthme 	
10h10	<ul style="list-style-type: none"> • Sevrage tabagique au sein du programme ETP BPCO : sensibiliser le patient à l'arrêt du tabac, le motiver et l'orienter en lui proposant différentes structures Dr Marion Gouitaa, Praticien hospitalier, coordinatrice de programme ETP Asthme, AP-HM 	
10h35	<ul style="list-style-type: none"> • Arrêter de fumer, un projet bien plus complexe et ambitieux que de supprimer la clope ! Dr Alain Ribaute, Praticien hospitalier, AP-HM Nord 	
➔ Le recrutement et le suivi du patient atteint de BPCO en éducation thérapeutique : quelles méthodes pour les optimiser ?		
11h10	<ul style="list-style-type: none"> • La problématique du recrutement des patients pour un programme ETP BPCO Dr Claude Clary, Pneumologue coordonnateur, programme "Mieux vivre avec la BPCO", CHU de Nice 	
11h40	<ul style="list-style-type: none"> • État de réflexion sur la construction d'un document de suivi du patient Marie-Pierre Romagny Césari, Cadre de santé infirmière, Hôpital Européen, Marseille 	
12h00	<ul style="list-style-type: none"> • Suivi des patients suite au programme d'éducation thérapeutique Dr Michèle Rubirola-Blanc, Médecin responsable adjoint CESAM 13 	
12h30	<ul style="list-style-type: none"> • Association de patients : Quels services proposés aux patients atteints de BPCO Danielle Marie, Association APHIR, Marseille 	
12h40	Pause déjeuner (Repas offert sur place)	
➔ Quels outils permettent d'aborder les compétences psychosociales du patient atteint de BPCO ?		
14h00	<ul style="list-style-type: none"> • Création d'une Mallette pour le développement des compétences psychosociales du patient dans les programmes ETP Benoit Saugeron, Chargé de projets, CRES PACA 	
14h45	<ul style="list-style-type: none"> • Comment travailler sur les compétences psychosociales dans un programme ETP BPCO ? • Que peut-on faire sans psychologue ? Aurora Lamoureux, Docteur en psychologie sociale de la santé, École de l'asthme 	
15h30	<ul style="list-style-type: none"> • Comment est vécu le travail sur les compétences psychosociales par les patients ? Témoignage de patient(s), Jean-Luc Charlemagne et/ou Marc Petiot, ANS PACA 	
➔ L'activité physique chez le patient atteint de BPCO : quelles solutions pour le patient et le professionnel de santé ?		
15h45	<ul style="list-style-type: none"> • Place de l'activité physique dans la prise en charge de la BPCO Dr Nicole Isabelle, Médecin coordonnateur de l'activité d'éducation thérapeutique, CH Grasse 	
16h05	<ul style="list-style-type: none"> • Place du yoga dans la prise en charge de la BPCO en termes d'activité physique mais aussi de gestion du stress Mélanie Passoni, Infirmière de pneumologie, formée à l'éducation thérapeutique et en fin de formation de professorat en yoga, CH Grasse 	
16h20	<ul style="list-style-type: none"> • Partenariat Santé Croisée et ANS PACA, Santé croisée et École de l'asthme Antoine Coignard, Coordinateur Activités Physiques Adaptées, Enseignant, Édicateur sportif, Réseau Santé croisée - Marseille diabète 	
16h50	Clôture de la journée	

→ 6 - Éducation thérapeutique du patient (ETP)

5] Création d'un outil pédagogique sur les compétences psychosociales : COMETE

Financier :
ARS PACA

L'ARS Paca a identifié le besoin d'accompagnement des équipes soignantes dans la prise en compte des compétences psychosociales, au sein des programmes d'éducation thérapeutique.

Elle a confié au CRES Paca la réalisation d'un outil permettant aux équipes de mieux intégrer la dimension psychosociale dans leur programme : **COMETE (COMpétences psychosociales en Education du paTiEnt)**.

Cet outil sera à la disposition de l'ensemble des coordonnateurs de programmes d'éducation thérapeutique de la région Paca en juin 2015.

COMETE a été élaboré sur la base de l'ouvrage "Référentiel de bonnes pratiques. Outils d'intervention en éducation pour la santé : critères de qualité référence" de l'INPES et d'une recherche documentaire relative aux outils pédagogiques et aux compétences psychosociales.

Étapes et instances du projet

Un comité de pilotage pluridisciplinaire et pluri-professionnel a été constitué par le CRES. Il est composé de représentants d'usagers, de professionnels de santé, de formateurs, de chargés de projets, de psychologues et d'une documentaliste.

Ils ont partagé leurs expériences dans l'animation de séances d'éducation thérapeutique et la prise en compte des compétences psychosociales. Ils ont analysé et discuté les propositions des rédacteurs. Ils ont validé l'ensemble des documents et composantes de l'outil.

Un groupe de six rédacteurs (A. Lamouroux, M.L. Lumediluna, C. Roerhig, B. Saugeron, P. Sonnier, M. Vallarino) a élaboré les activités et les supports. L'ensemble des activités a été testé en situation réelle avec des patients, relu par des experts en éducation thérapeutique puis validé par le comité de pilotage.

Cinquante-six intervenants ont participé au **test des activités et des supports**. Ces équipes ont tout particulièrement jugé la faisabilité de l'activité, la cohérence du contenu avec la ou les compétences prioritaires, la cohérence des supports utilisés avec les objectifs, la durée et la méthode, la place du participant dans l'activité et sa non-mise en échec. Les équipes ont également recueilli le point de vue des participants (les patients) afin qu'ils puissent juger la méthode d'animation, la durée, les supports, la participation ou encore l'originalité.

Le groupe de relecture composé de neuf experts en éducation thérapeutique (T. Apostolidis, F. Da Silva, X. De La Tribonnière, JF. Leger, Z. Mansour, M. Preau, C. Roerhig, B. Sandrin, F. Fontenelle) a été consulté et a donné son avis et ses recommandations sur chaque activité et support.

Il a tout particulièrement étudié la facilité de lecture, la faisabilité de l'animation, le lien et la cohérence entre le champ des compétences psychosociales, les thèmes abordés, les compétences ciblées, le déroulement de l'activité et enfin l'éthique et le respect des participants. Les commentaires et recommandations des équipes tests et des experts ont permis de finaliser COMETE.

Des **formations** à la prise compte des compétences psychosociales seront également proposées aux professionnels.

Cartes Aidants



Cartes Émotions



→ 6 - Éducation thérapeutique du patient (ETP)

6] Formation à l'éducation thérapeutique des professionnels exerçant en Maisons régionales de la santé

Financier :
Conseil régional

En 2014, deux sites ont bénéficié de la formation à l'éducation thérapeutique de niveau 1.

- **Gap (05)** : la formation réalisée à Gap a regroupé 18 professionnels de santé libéraux (diététiciens, infirmiers, kinésithérapeutes, médecins, pharmaciens, podologues, psychologues) en lien avec différents projets de santé du territoire (St Firmin, St Bonnet, L'Argentière, Gap...). Les professionnels formés vont venir renforcer des équipes en fonctionnement.
- **Tourves (83)** : la formation a regroupé 12 professionnels de santé libéraux (infirmiers, kinésithérapeutes, médecins, pharmaciens, podologues) exerçant dans la MSP de Tourves. Les professionnels sont en train de déposer un programme d'ETP à l'ARS.

7] Sensibilisation des médecins

Financier :
ARS PACA

Le projet "Sensibilisation des professionnels de santé à l'éducation thérapeutique du patient" se déployait sur deux axes :

- des soirées de sensibilisation des professionnels de santé libéraux à l'ETP
- 2 jours de formation à l'ETP proposés à l'issue des soirées.

Les soirées prévues dans les Bouches-du-Rhône et le Vaucluse n'ont pu se réaliser faute de participants. Une formation a dû être annulée à Port-de-Bouc pour les mêmes raisons.

Les soirées de sensibilisation devaient permettre d'inviter les professionnels de santé libéraux à participer à la formation de 2 jours à la démarche éducative. Les soirées de sensibilisation n'ayant pas eu lieu, les formations n'ont pas pu être proposées.

Les professionnels de santé sont sollicités par de nombreuses soirées de formation professionnelle. Il est donc difficile de les solliciter une fois de plus. Le CRES PACA n'est pas un partenaire régulier des professionnels libéraux. Il est donc nécessaire de trouver des relais locaux (association de professionnels, organisme de formation...) pour inciter les professionnels à participer à de tels événements. Les demandes de partenariat dans le 13 et le 84 notamment n'ont pas abouti.

L'éducation thérapeutique est peu connue et intéresse peu les professionnels libéraux. De plus, le manque de soutien et de financement pour la création et la coordination d'un programme d'éducation thérapeutique ne les incite pas à s'impliquer.

Une formation a pu être réalisée grâce au partenariat entre le CRES et la maison de santé pluri-professionnelle de Sainte-Tulle. Elle a réuni 7 professionnels de santé (dont 3 médecins généralistes) sur 2 jours. Les participants ont apprécié la formation qui va les aider à adopter une posture éducative auprès des patients. Les participants ont été satisfaits de la formation reçue et collaborent avec le réseau Apport santé pour développer des projets d'éducation thérapeutique.

→ 7 - Accompagnement et animation territoriale

1] Les maisons régionales de la santé

Financier :
Conseil régional

Contexte

Pour renforcer sa politique volontariste dans le domaine de la santé initiée en 1998, la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur s'est engagée depuis février 2011 à soutenir des projets d'accès aux soins et à la prévention, dans le cadre des maisons régionales de la santé.

Ce dispositif, qui vise à lutter contre les inégalités sociales et territoriales de santé, a pour objectifs :

- De consolider et développer une offre de soins médicaux et paramédicaux de proximité de qualité
- De favoriser l'égalité sociale et territoriale d'accès à la santé pour tous
- D'assurer une coopération entre les professionnels de l'offre de soins ambulatoire, et entre ces professionnels et l'ensemble du système de santé, autour de l'hôpital public, afin d'assurer à la population un parcours de soins adapté
- De renforcer les dispositifs / actions de prévention et d'éducation pour la santé

C'est dans ce cadre que le CRES Paca et l'ORS Paca ont été missionnés par la Région pour assurer :

- Une mission d'accompagnement méthodologique aux porteurs de projets : état des lieux de la prévention des territoires éligibles, appui technique à l'élaboration du projet de santé, appui technique à l'élaboration d'un programme d'éducation pour la santé et à l'intégration de programmes d'éducation thérapeutique du patient
- Une participation aux comités de suivi des projets.

a] Les accompagnements méthodologiques aux porteurs de projets

En 2014, ils se sont poursuivis sur :

- **La Celle** : le pôle de maisons de santé à Tourves et à La Celle permet de regrouper l'ensemble des professionnels de santé autour d'un même territoire et de favoriser la coordination de ces professionnels dans le cadre d'une prise en charge mutualisée des patients.
- **La MSP de Tourves** a permis de stabiliser l'offre de soins de la commune. Le Pôle de santé va permettre l'arrivée d'un médecin généraliste à La Celle à partir du 1^{er} janvier 2015. Le kinésithérapeute s'installe dès le 1^{er} décembre 2014. Un partenariat avec le centre hospitalier de Brignoles permettra à l'avenir de proposer des consultations avancées de spécialistes.
- **Les Beaumettes** : les premières rencontres avec les professionnels du territoire ont eu lieu. Cette phase de mobilisation des professionnels et de

présentation des besoins a mis en exergue la nécessité de penser le projet à l'échelle du bassin de vie du Calavon. La réflexion autour d'un pôle est en cours.

- **Rosans** : les professionnels de santé ont formalisé leur regroupement via une association (Rémuzat, La Motte Chalancon et Rosans). La réflexion sur les orientations et le rôle de la structure s'articulera autour de 3 points principaux : maintenir l'existant et améliorer les conditions de travail de chacun, permettre une meilleure prise en charge du patient et acquérir les moyens techniques permettant une meilleure transmission des informations.
- **Valréas** : production d'un état des lieux de la prévention et de l'éducation thérapeutique du patient, mobilisation des professionnels sur les besoins de santé du territoire. Les avis des professionnels sur un lieu unique d'exercice sont partagés. Certains ne souhaitent pas cette solution, car leur installation est récente, d'autres ne ferment pas la porte à cette hypothèse à moyen ou long terme. Les professionnels souhaitent s'engager dans cette réflexion d'un exercice coordonné (éventuellement un pôle de santé).
- **Istres** : la mairie d'Istres a acheté des locaux de 250 m², situés dans le centre tertiaire de la Pyramide et y développe des actions de prévention et d'éducation thérapeutique. Le projet de santé est en cours de finalisation. L'accent est mis sur l'intégration d'une offre de soins de 1^{er} recours dans les locaux.
- **Digne-les-Bains** : le groupe de professionnels s'est constitué et le projet de santé a été écrit. Le projet a été présenté et validé en CCOP le 6 février 2015. Les locaux en centre-ville ont été ciblés. La finalisation du projet immobilier est en cours.

2 nouveaux territoires ont vu le jour en 2014 :

- **Avignon sud** : production d'un état des lieux de la prévention et de l'éducation thérapeutique du patient. Participation aux réunions de concertation avec les professionnels de santé, mobilisation des professionnels, rédaction du projet de santé. Les travaux des nouveaux locaux ont commencé en 2014 et le projet a été présenté et validé en CCOP en février 2015.
- **Carros** : production d'un état des lieux de la prévention et de l'éducation thérapeutique du patient. Participation aux réunions de concertation avec les élus locaux et les professionnels de santé, mobilisation des professionnels. La rédaction du projet de santé est en cours. Le projet santé du "Centre de santé/Maison régionale de santé" est conçu sur le principe d'une dynamique santé, dans un équipement entièrement consacré permettant la synergie et la complémentarité des activités (offres de soins, actions de prévention

→ 7 - Accompagnement et animation territoriale

et promotion de la santé, accès aux droits notamment avec une médiation santé – adulte relais si possible...), et la présence d'acteurs santé comme SOS Médecins, le CMP Sainte-Marie, des permanences d'opérateurs santé.

b] Participation à l'organisation de la deuxième journée de réflexion et d'échanges sur les Maisons Régionales de la santé en région PACA



Le 31 janvier 2014, le CRES (en collaboration avec l'ARS et l'ORS) a participé à la préparation et à l'animation de la deuxième journée de réflexion et d'échanges sur les maisons régionales de santé en PACA organisée par la Région.

Cette rencontre s'adressait aux professionnels de santé, élus, institutions...

Des plénières ont été proposées durant la matinée. Les participants ont ensuite pu suivre des ateliers :

- Atelier n°1 : "Les nouvelles formes d'exercice coordonné"
- Atelier n°2 : "Le déploiement de la télésanté : enjeux pour les professionnels, la population et l'aménagement numérique des territoires"
- Atelier n°3 : "Le développement de la prévention, l'éducation pour la santé et éducation thérapeutique du patient dans les maisons de santé"

c] Formation à l'éducation thérapeutique des professionnels exerçant en Maisons régionales de la santé (ou en lien avec celles-ci).

En 2014, deux sites ont bénéficié de la formation à l'éducation thérapeutique de niveau 1.

- **Gap (05)** : la formation réalisée à Gap a regroupé 18 professionnels de santé libéraux (diététiciens, infirmiers, kinésithérapeute, médecins, pharmaciens, podologues, psychologues) en lien avec différents projets de santé du territoire (St Firmin, St Bonnet, L'Argentière, Gap...). Les professionnels formés vont venir renforcer des équipes en fonctionnement.
- **Tourves (83)** : la formation a regroupé 12 professionnels de santé libéraux (infirmiers, kinésithérapeutes, médecins, pharmaciens, podologues) exerçant dans la MSP de Tourves. Les professionnels sont en train de déposer un programme d'ETP à l'ARS.

d] Les perspectives pour 2015

Les perspectives pour l'année 2015 se dessinent sous trois formes :

- Continuer l'accompagnement sur l'ensemble des sites MRS (mobilisation, état des lieux, aide à la rédaction, développement d'action)
- Mettre en place un nouvel accompagnement sur plusieurs nouveaux sites
- Former à l'ETP les professionnels des Maisons régionales de santé.

→ 7 - Accompagnement et animation territoriale

2] Animation régionale des ateliers santé ville (ASV)

CHIFFRES-CLÉS :

Financeurs :
DRJSCS, ARS PACA,
Conseil régional

- > **29** territoires intégrés dans la mission d'animation régionale des ASV
- > **75** acteurs associés à la démarche ASV présents lors des journées de travail et d'échanges

Contexte

Pour sa 4^{ème} année consécutive, le CRES PACA assure la mission d'animation régionale des ateliers santé ville en Provence-Alpes-Côte d'Azur sous la gouvernance de la Direction régionale jeunesse et sport et cohésion sociale, de l'Agence régionale santé et du Conseil régional, de la région PACA.

Pour 2014, les objectifs poursuivis étaient :

- Améliorer les pratiques et les connaissances de l'ensemble des acteurs impliqués dans le dispositif ASV ou type ASV
- Améliorer l'accès à l'information de l'ensemble des acteurs impliqués dans le dispositif ASV ou type ASV
- Promouvoir et valoriser les ASV de la région PACA
- Accompagner les coordonnateurs ASV sur des questions stratégiques et renforcer l'accompagnement méthodologique des CoDES auprès des coordonnateurs
- Relayer les travaux et réflexions de la plateforme nationale ressources des ateliers santé ville

Les activités réalisées dans le cadre de l'animation régionale des ASV

Organisation de 4 journées de travail et d'échanges

Pour définir les thématiques de travail en 2014, le CRES PACA a élaboré et diffusé un questionnaire d'enquête auprès de 29 territoires portant une dynamique locale en santé publique.

L'analyse de cette enquête a permis d'identifier deux thématiques et d'organiser 4 journées de travail et d'échanges :

- L'évaluation d'impact en santé, en partenariat avec l'université de Genève (2 jours)
- Territorialisation et dynamiques locales en santé : quelles articulations entre ASV, CLSM, CLS, MRS... ? avec la participation de l'ARS, du Conseil régional, de l'IREPS Aquitaine, du CCOMS, de la Direction Générale de la Santé et le témoignage de plusieurs coordonnateurs ASV (2 jours).

Pour chacune de ces journées, les documentalistes du CRES ont produit des bibliographies thématiques et tenu des stands documentaires.

Ces journées ont rassemblé 75 personnes.



Amélioration de l'accès à l'information des acteurs impliqués dans le dispositif ASV ou type ASV

Le CRES PACA assure des échanges avec l'ensemble des partenaires associés à la démarche tout au long de l'année.

Pour améliorer l'accès à l'information, le CRES se fait le relais des différents appels à projets auprès des coordonnateurs et fait connaître la démarche ASV dans le cadre de rencontres organisées par les partenaires.

En 2014, le CRES PACA a présenté à deux reprises les ateliers santé ville dans le cadre des cycles de la Politique de la ville organisés par le CRPV sur le thème "Quelle place pour la santé dans les nouveaux contrats de ville ?"

L'actualisation du répertoire des coordonnateurs ASV et de leurs référents a permis de recenser plus de 190 contacts (coordonnateurs, élus, chefs de projets politique de la ville, DDCS, DT ARS...)

Promotion et valorisation des ateliers santé ville de la région PACA

Les ASV du Grand Sud Huveaune et de Nice ont fait l'objet d'un article dans les numéros 40 et 41 du bulletin d'information Priorités Santé du CRES.

Par ailleurs, le CRES, à la demande de l'ARS, a mené une enquête auprès des coordonnateurs ASV pour identifier la place des actions de promotion à l'éducation nutritionnelle et à l'activité physique dans les Plans locaux de santé publique.

Accompagnements stratégiques individualisés

Pour la deuxième année, le CRES PACA a été sollicité pour un accompagnement stratégique de coordonnateurs ASV sur deux territoires : Digne-les-Bains et le Luc-en-Provence.

Relais des travaux et réflexion de la plateforme nationale ressources des ASV

En 2014, le CRES PACA a réintégré le Conseil d'administration de la plateforme nationale ressource des ASV.

Il a participé aux 3 Conseils d'administration et à l'Assemblée générale et s'est fait le relais des informations, attentes et travaux entre le national et le régional.

→ 7 - Accompagnement et animation territoriale

Perspectives 2015

Le projet "Animation régionale des ASV en PACA" doit se poursuivre sous le même format en 2015. Trois axes de travail supplémentaires sont à prévoir l'intégration de cette mission dans un groupe de travail de l'ARS PACA, l'étude et l'analyse des futurs contrats de ville pour identifier les besoins et les stratégies de mise en œuvre des volets santé dans les territoires Politique de la ville, l'accompagnement des territoires qui en feront la demande. Le financement tripartite DRJSCS-ARS-Conseil régional est maintenu pour 2015.

3] Soutien à la création de Conseils locaux en santé mentale (CLSM) en région PACA

Financier :
ARS PACA

CHIFFRES-CLÉS :

> 3 postes de coordonnateurs CLSM financés par l'ARS PACA

Contexte

Les Conseils locaux en santé mentale (CLSM) sont des instances locales partenariales d'échanges et de concertation sur les besoins en santé mentale des habitants, et plus particulièrement des usagers de la psychiatrie et de leur entourage. Ils ont pour objet la promotion de la santé mentale en population générale et la coordination entre les services de psychiatrie publics, les élus locaux des territoires concernés, les usagers et leurs aidants, de façon à améliorer leurs conditions de vie et d'accompagnement, d'accès aux soins et aux droits.

Fin 2013, l'ARS PACA a sollicité le CRES pour soutenir la création de conseils locaux en santé mentale en région PACA. Les objectifs de cette mission étaient pour cette première année de mise en œuvre :

- Repérer un territoire éligible à la création d'un CLSM, en plus de celui de la ville de Marseille
- Accompagner la collectivité locale pour un dépôt de projet conforme au cahier des charges
- Soutenir et/ou mettre en place 2 postes à 0,5 ETP de coordonnateur CLSM, en complément des 0,5 ETP financés par les municipalités concernées.

Les activités réalisées

Le CRES PACA a rencontré 5 territoires en région pour présenter le cahier des charges de l'ARS : Marseille, Digne-les-Bains, La Seyne-sur-Mer, Nice et Pierrefeu.

À la demande de certains de ces territoires, un accompagnement stratégique et méthodologique a été réalisé.

Les territoires retenus par l'ARS dans le cadre de son appel à projet sont :

- **Marseille** pour un équivalent temps plein de coordination CLSM
- **Nice** pour un demi équivalent temps plein de coordination CLSM
- **Digne-les-Bains** pour un demi équivalent temps plein de coordination CLSM.

Pour porter à connaissance la mission de soutien assurée par le CRES et sensibiliser les territoires à cette démarche, le CRES PACA a organisé et animé une rencontre associant le Centre collaborateur de l'OMS pour la recherche et la formation en santé mentale (CCOMS), l'ARS, plusieurs collectivités et coordonnateurs ASV.

Perspectives 2015

À la demande de l'ARS, la mission de soutien à la création de CLSM se poursuit en 2015.

Les objectifs prévus sont :

- Établir un état des lieux des instances territoriales en santé mentale, CLSM ou type CLSM : territoire géographique, personnes référentes (élus, hospitaliers, DT ARS...), axes prioritaires de travail
- Organiser une journée de rencontre et d'échanges pour les territoires identifiés.

→ 8 - Santé sexuelle et affective des jeunes

1] Éducation à la vie affective et sexuelle des jeunes de 16 à 25 ans en ETAPS

Départements concernés :

Alpes de Haute-Provence,
Bouches-du Rhône, Hautes-Alpes, Var, et Vaucluse

Financier :
Conseil régional

CHIFFRES-CLÉS :

- > 500 jeunes participants au programme par année
- > 1 demi-journée de préparation avec les CoDES
- > 1 demi-journée de bilan avec les CoDES

Contexte

Le CRES met en place avec les comités départementaux d'éducation pour la santé (CoDES) un programme d'éducation à la vie affective et sexuelle au sein des Espaces territoriaux d'accès aux premiers savoirs (ETAPS).

Mise en œuvre du projet

Le CRES en assure le suivi, l'évaluation et les relations avec le financeur. Il organise des temps de préparation et de bilan en lien avec les quatre CoDES participant au programme.

Ce programme concerne :

- Les professionnels, pour devenir des personnes-relais au sein de l'établissement
- Les jeunes, pour renforcer leurs aptitudes à faire des choix favorables à leur santé et leur bien-être et pour favoriser l'appropriation d'une démarche de contraception et de prévention.

Déroulement du projet

Pour les professionnels, mise en place d'une séance de 3 heures de formation /sensibilisation par structure. Concertation préalable avec le référent du groupe pour :

- Poser un cadre commun de référence en termes de promotion et d'éducation pour la santé
- Mettre en place la méthodologie d'intervention
- Prendre connaissance des thèmes abordés, des outils utilisés et du livret de suivi
- Présence nécessaire de ce référent lors des interventions auprès des jeunes
- Rencontre en fin de programme pour faire le bilan des interventions.

Pour les jeunes :

- Un groupe stable d'environ 10 jeunes volontaires
- Une séance hebdomadaire de 2h30 durant 7 séances consécutives.

Évaluation

Les professionnels des CoDES notent quelques difficultés de mobilisation des jeunes et un problème d'instabilité des groupes. Néanmoins, la qualité des partenariats et des projets mis en œuvre, l'implication et l'intérêt de certains professionnels et jeunes contribuent à la réussite de ce projet.

2] Contraception, sensibilisation au Pass Santé +

CHIFFRES-CLÉS :

Financier :
Conseil régional

- > 7 demi-journées de sensibilisation organisées
- > + de 170 professionnels-relais sensibilisés
- > 1 sensibilisation effectuée auprès des jeunes



Contexte

Par le vote du 24 juin 2011, le Conseil régional s'est engagé en faveur de l'autonomie et de l'émancipation des jeunes en leur permettant l'accès à la contraception dans les meilleures conditions d'information, de conseil et d'accompagnement. Pour rappel, plus de 40% des IVG pratiquées en région PACA concernent des femmes de moins de 24 ans. En 2013, la Région a mis en place un Pass Santé + destiné aux jeunes, dont l'objectif est de garantir un accès gratuit et confidentiel à l'information, au conseil ainsi qu'à la prescription de moyens contraceptifs.

Le CRES participe à cette mobilisation par l'amélioration des formations et la valorisation du Pass Santé +.

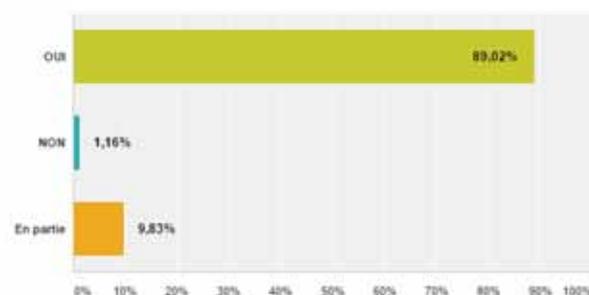
Projet

En 2014, sept demi-journées de sensibilisation ont été proposées aux professionnels en charge du public jeune : référents santé des missions locales, référents sociaux des CFA etc. Elles ont été organisées à Marseille, Istres, Port St Louis du Rhône, Arles, Antibes, Grasse, Nice et Toulon. Une sensibilisation a eu lieu directement auprès des jeunes du centre de formation de l'Olympique de Marseille.

Le Pass santé + a également fait l'objet d'une présentation et d'une valorisation à travers les outils de communication du CRES : bulletin Priorités Santé, site Internet, newsletter.

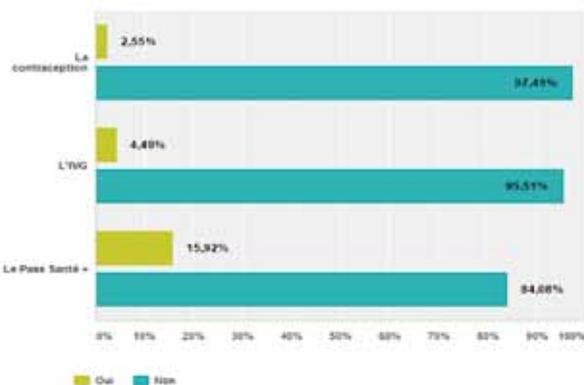
Évaluation

La formation a-t-elle répondu à vos attentes :

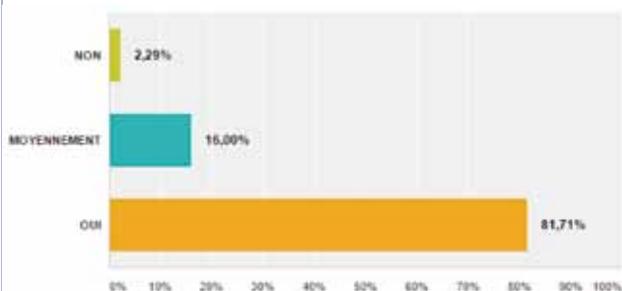


→ 8 - Santé sexuelle et affective des jeunes

Avez-vous des questions qui n'ont pas trouvé de réponses sur :



Suite à cette sensibilisation, vous sentez-vous plus à même d'orienter les jeunes ayant des questions relatives à la contraception, la sexualité et l'IVG ?



Perspectives

Ces demi-journées de sensibilisation aux professionnels-relais se poursuivent en 2015, afin d'informer au mieux les professionnels en contact permanent avec les jeunes.

3] Magnét Santé « Sexualité, contraception et IVG »

Financier :
ARS PACA

CHIFFRES-CLÉS :

- > 70 kits créés
- > 62 distribués aux 51 structures déjà propriétaires des kits nutrition et cancer ; 8 à la vente

Contexte

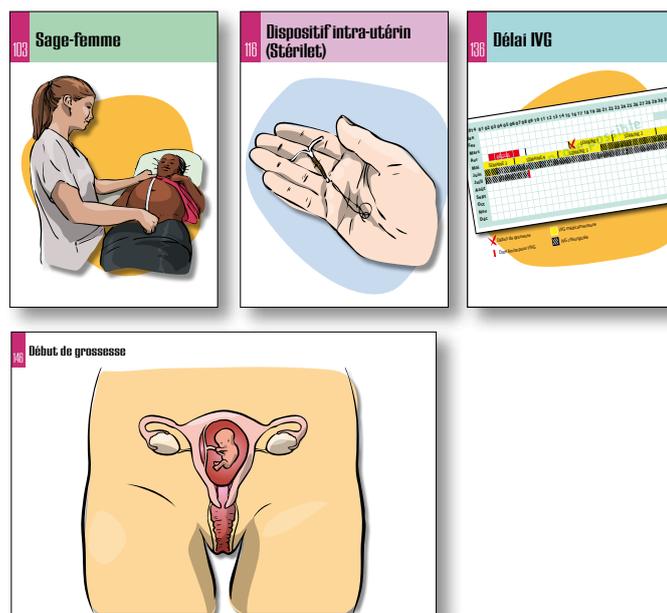
L'outil pédagogique Magnét santé a été créé en 2009 pour permettre aux professionnels de l'alphabétisation d'aborder la thématique des cancers avec leurs publics. Il a évolué en 2011 avec la création de modules sur la nutrition, et s'est vu complété en 2014 par un module sur la sexualité, la contraception et les IVG.

La conception de ce nouveau module répond aux besoins observés chez les professionnels de l'alphabétisation.

Projet

Un groupe de travail composé de professionnels qualifiés a été mis en place pour créer 4 nouvelles familles de magnets :

- Les professionnels et structures ressources
- Les différents modes de contraception
- L'interruption volontaire de grossesse (IVG)
- L'anatomie et physiologie de l'appareil génital



Les magnets sur la physiologie et l'anatomie de l'appareil génital ont la particularité de pouvoir se fixer sur les silhouettes de l'homme et de la femme déjà existants. Des magnets blancs ainsi qu'un panneau blanc recouvrant la silhouette de l'homme et de la femme ont également été ajoutés.

Des quiz permettant d'évaluer les connaissances et d'introduire une discussion sur les thématiques abordées ainsi qu'un livret de l'utilisateur ont également été créés ou mis à jour pour ce nouveau module.

Diffusion

Ce nouveau module sera diffusé aux CoDES de la région, au centres ressources illettrisme des Bouches-du-Rhône, ainsi qu'aux structures déjà utilisatrices du module cancer. Cette diffusion s'accompagnera d'une formation début 2015.

Évaluation

Les structures recevant l'outil seront invitées à transmettre au CRES le questionnaire d'évaluation sur l'utilisation de l'outil.

→ 9 - Santé environnement

1] Un fonds documentaire en santé-environnement

Financier :
ARS (PRSE PACA)

FAITS MARQUANTS :

- > **3** Lauréat des trophées des actions probantes du PRSE 2
- > **13 886** pages vues (+34 % / 2013)
- > **6 104** visiteurs (+41 % / 2013)

Contexte

Le Centre d'information pour la prévention des risques majeurs (CYPRES) et le CRES ont été désignés en 2010 pour constituer un fonds documentaire spécifique permettant un accès aux connaissances scientifiques nécessaires à la compréhension des enjeux sanitaires, environnementaux, économiques et sociaux d'aujourd'hui et de demain, dans le cadre de l'action 10 "Promouvoir et partager l'information en santé-environnement", Projet 10.1.2.5 "Créer un fonds documentaire en santé-environnement" du Plan régional Santé Environnement 2009-2013.

Mise en œuvre du projet

L'ARS a évalué l'action menée en 2010 et 2011, se prononçant favorablement à la poursuite des travaux. En 2013, l'action est renouvelable pour 3 ans.

Le **Filin**, blog d'actualité en santé environnementale, est alimenté quotidiennement, grâce à une veille permanente et systématique mise en œuvre de façon complémentaire par les documentalistes du CRES et du CYPRES. 1.419 articles avaient été postés au 31 décembre 2014 depuis la création du Filin, en mai 2011.



Le **Fil-à-Fil**, lettre électronique thématique et trimestrielle, créée en 2012, propose un focus sur un acteur, une action, une sélection de documents disponibles dans les centres de ressources du CRES PACA et du CYPRES, un ouvrage, un site Internet, et depuis 2014, une rubrique méthodologique. 2772 inscrits en sont destinataires.



Suite à l'évaluation réalisée par l'ARS, il a été décidé de mettre en œuvre un comité de rédaction du "Fil-à-Fil" afin d'enrichir le contenu de chaque numéro par la participation de différents acteurs en santé environnement et de lancer un appel à contributions, ce qui a été fait à partir du n° 7.

En 2014, cette procédure a été appliquée (participation de la DREAL, de la CIRE Sud, de l'ARS, du SPPPI PACA, de l'IPC, du GRAINE, du Centre hospitalier du Pays d'Aix, d'Air PACA...). Un numéro 11 a été préparé sur le thème : "Périnatalité et santé environnementale" (participation de la CIRE Sud, de l'ARS, Ecoformation 84.)



→ 9 - Santé environnement

Le CRES poursuit les acquisitions nécessaires à l'enrichissement d'un fonds documentaire dédié à la santé environnementale. Les références de ces documents sont accessibles via la base bibliographique mutualisée du CRES, Bib-Bop, les derniers documents traités ont signalés, chaque mois, dans la rubrique "Environnement" de la liste électronique des dernières acquisitions du CRES. En 2014, 255 documents ont été traités en santé environnementale soit 942 documents traités par le CRES au total, auxquels il faut ajouter 26 outils pédagogiques.

Le CRES et le CYPRES ont mis en place en 2013 une interface de recherche documentaire, intitulée **le Filon**,



afin de faciliter l'accès aux acteurs de la santé environnementale aux fonds documentaires du CRES et du CYPRES. Le Filon a été lancé en juin 2013, il est enrichi chaque mois, ce qui représentait 1785 références accessibles en ligne en santé environnementale, la plupart proposant un accès au texte intégral. En 2014, 1698 pages du Filon ont été vues, ce qui représente 1126 visiteurs.



En juin 2014, le CRES et le CYPRES ont lancé **La Bobine**, publication biannuelle valorisant les dernières acquisitions en santé environnementale. Deux numéros sont parus.

En 2014, le CRES a été invité à tenir des stands de documentation en santé environnementale :

- "Santé environnementale, quels acteurs, quelles actions, quels besoins en Vaucluse" (1^{er} avril 2014) couplé à une présentation en atelier du "Filon"
- "La qualité de l'air et la santé en question" (26 mai 2014) (sélection bibliographique)
- "Foire internationale de Marseille" (26 septembre 2014) avec le CoDES 13
- "9^{ème} journée provençale de santé humaine. Santé... durable ?" (14 novembre 2014)
- "Journées méditerranéennes de l'air" (18 novembre 2014)

Des marques-pages du Filon sont régulièrement réédités et diffusés lors de ces événements.

Le CRES accueille des demandes individuelles mais également des demandes de groupes.



Le CRES et le CYPRES ont également réalisé un répertoire des acteurs en santé environnementale de la région, accessible sur une page du Filon, intitulée "**Les Profils du Filon**".

59 organismes y sont référencés, avec un accès aux actions financées par ces acteurs dans le cadre du PRSE via Oscars. Une mise à jour a été faite en septembre 2014.

Partenariats développés

Le partenariat initié avec le GRAINE PACA dans le cadre du pôle de compétences s'est parallèlement développé dans le cadre du PRSE 2 avec l'organisation d'un cycle de 3 modules de formations sur la qualité de l'air intérieur et extérieur, sur la qualité de l'eau, avec le soutien de la documentation du CRES (présentation des ressources, stand de documentation, sélections bibliographiques sur ces thèmes).

Le CRES PACA et le GRAINE PACA ont organisé conjointement en 2014 un pôle démonstratif des outils pédagogiques en santé environnement lors du Forum PRSE 2015 (tenu le 30 janvier 2015). Un espace "documentation et outils audiovisuels" était tenu par les documentalistes du CRES à cette occasion.

Enfin, le CRES a participé au groupe national Journées nationales d'échanges "Promotion de la santé environnementale" de la FNES qui a abouti à la tenue de la journée "Santé environnement, quelles pratiques éducatives à partager et à interroger ?" le 6 juin 2014.

Cette action favorise les échanges avec les acteurs du PRSE grâce à la transversalité de la fonction documentaire et au précieux soutien de l'équipe du PRSE. Le CRES participe également à des groupes de travail en région (URPS PACA, SPPPI PACA...).

Un trophée pour le fonds documentaire

Le projet de création d'un fonds documentaire en santé environnement (CRES PACA) a été retenu par les membres du secrétariat permanent du Plan Régional Santé Environnement Provence-Alpes-Côte d'Azur 2009-2014 (PRSE PACA 2) comme l'une des 10 actions probantes du PRSE PACA 2.

Le Pr François Eisinger, vice-président du Comité de suivi des projets connaissance, a remis le trophée le 30 janvier 2015 à l'hôtel de Région à Marseille aux documentalistes du CRES et du CYPRES.



→ 9 - Santé environnement

2] Éducation à la santé environnementale : la qualité de l'air extérieur auprès des enfants, adolescents et jeunes

Financiers :
DREAL PACA,
Région PACA

CHIFFRES-CLÉS :

- > 1 journée de formation régionale
- > 300 enfants et 100 jeunes sensibilisés

Contexte

Dans le cadre d'une convention signée en octobre 2013 avec la DREAL PACA et en partenariat avec le Conseil régional PACA, une action régionale s'est mise en place avec les CoDES 13, 83 et 84. Elle a pour objectif de permettre aux enfants, adolescents et jeunes de mettre en évidence les liens existants entre la santé et l'air et de prendre conscience du rôle qu'ils peuvent jouer pour améliorer la qualité de l'air.

Mise en œuvre de l'action

Une journée de formation régionale s'est déroulée le 23 janvier 2014 avec les éducateurs de santé des différents CoDES et les partenaires afin d'appréhender les Plans de protection de l'atmosphère (PPA) à l'origine de cette action et organiser le contenu pédagogique des 3 séances à réaliser par groupe.

Déroulement de l'action

Les objectifs de ces séances d'une heure sont :

- d'améliorer les connaissances sur le principe de la respiration, les mécanismes de défense naturelle de l'organisme contre les agresseurs contenus dans l'air et les constituants de l'air
- d'améliorer les capacités du public à identifier les comportements favorables à la santé et à la qualité de l'air.

Les thèmes abordés durant les séances sont les besoins essentiels à la vie, le mécanisme de la respiration, ses différences au repos et en activité, les réactions du système respiratoire en cas d'exposition à la pollution ou à des pollens, les polluants, les différentes sources de pollution, les modes de transports polluants et non polluants, les bénéfices de l'écomobilité et de l'activité physique sur la santé.

Évaluation

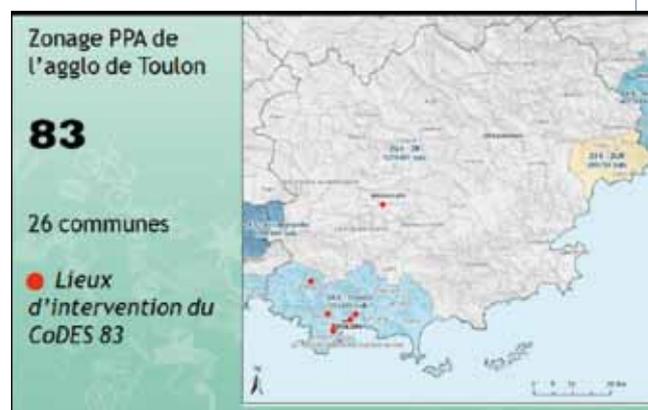
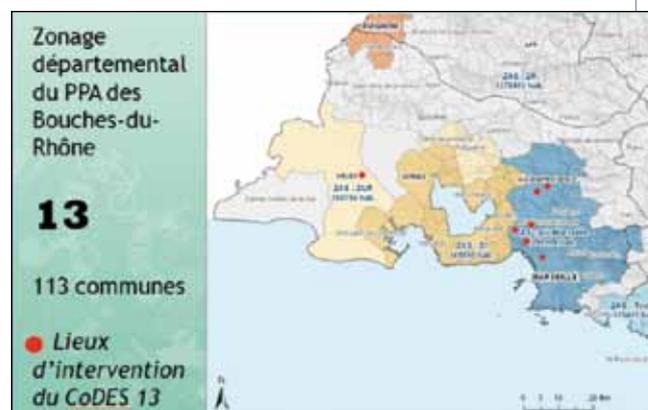
Les chargés de projets des CoDES font un retour positif de cette action qui leur a permis de se former et de travailler sur une thématique nouvelle et en plein essor. C'est un sujet très vaste pour lequel de nombreux outils existent, bien qu'il soit nécessaire parfois de les adapter au public concerné et au format de l'activité prévue. De nombreux supports ont également été créés.

Il est facile d'intervenir dans des structures qui s'intéressent déjà au sujet. Il y a eu une bonne participation du public et les animateurs apprécient les différentes approches mises en œuvre pour parler de la santé aux enfants et aux jeunes avec un message non moralisateur.

Perspectives

Une nouvelle convention sera signée début 2015 avec la DREAL PACA et permettra le renouvellement de cette action en 2015 avec la participation des CoDES 06, 83 et 84.

Ci-dessous les lieux d'intervention des CoDES sur chaque zone concernée par un PPA :



→ 9 - Santé environnement

3] Formations à l'éducation pour la santé environnementale

Financeurs :
ARS PACA,
DREAL PACA

CHIFFRES-CLÉS :

- > 3 modules de formation programmés pour 2015

Dans le cadre du Plan Régional Santé Environnement 2009-2014, le CRES PACA et le GRAINE PACA ont mis en place conjointement, et pour la 2^{ème} année consécutive, une action de formation en santé environnementale et à l'éducation pour la santé environnementale sur les thèmes de **la qualité de l'air intérieur**, de **la qualité de l'air extérieur**, ainsi que de **la qualité de l'eau** (nouvelle thématique).



Objectif : une meilleure formation des professionnels de santé publique, de l'éducation, du social et de l'environnement et une meilleure éducation de la population.

- Qualité de l'air intérieur, les 19 et 20 février 2015 (Marseille - 13)
- Qualité de l'air extérieur, les 2 et 3 avril 2015 (Marseille - 13)
- Qualité de l'eau, les 29 et 30 mai 2015 (Barjols - 83)

Profil des intervenants

La diversité des intervenants, leurs engagements professionnels et leur complémentarité permet d'offrir aux participants des formations de qualité :

- Laurence Pascal Bensa, épidémiologiste, CIRE Sud, ARS PACA
- Pr Denis Charpin, allergologue, chef de service pneumologie, clinique des bronches, allergie et sommeil, Hôpital Nord
- Rachel Felipo, conseillère habitat santé, Conseil habitat santé
- Yannick Galvin, chargé de mission, Agence régionale de l'eau RMC (Délégation PACA Corse)
- Pr Frédérique Grimaldi, toxicologue, Faculté de pharmacie et Présidente déléguée du comité régional de l'APPA
- Élodie Pétard, chargée de projets, CRES PACA
- Dominique Robin, directeur, AIR PACA
- Mélanie Selvanizza, ingénieur qualité de l'air intérieur, AIR PACA
- Xavier Tassi, ingénieur qualité de l'air au service énergie, construction, air et barrages, DREAL PACA
- Hervé Terrien, Ingénieur Génie sanitaire, service eau et espaces clos, ARS PACA
- Mathieu Teulier, chargé de projet, GRAINE PACA
- Joseph Wolfers, chargé de mission, FNE PACA

Mise en œuvre des formations

Chaque rencontre se déroule sur 2 jours avec un temps de formation et un temps d'échanges sur les outils pédagogiques. Les participants reçoivent une sélection bibliographique réalisée par Gaëlle Lhours, documentaliste spécialisée en santé environnementale. Elle présente également, en cours de formation, les ressources disponibles en matière d'éducation à la santé environnementale et met en place un stand-ressources sur toute la durée de chaque formation avec de la documentation et des ressources pédagogiques.

4] Santé environnement : Pôle démonstratif des outils pédagogiques

Financeurs :
ARS PACA, DREAL PACA
Région PACA

CHIFFRES-CLÉS :

- > 1 demi-journée programmée le 30 janvier 2015
- > 140 personnes présentes

Dans le cadre du Plan Régional Santé Environnement 2009-2014, le CRES PACA et le GRAINE PACA ont proposé l'organisation conjointe d'un pôle démonstratif des outils pédagogiques en santé environnement.

Ce pôle démonstratif, financé par l'ARS et la DREAL, est un événement expérimental qui a été rattaché au Forum régional santé environnement 2014 où a été lancé le prochain Plan régional santé environnement 2015-2019 début 2015.

Son objectif est de permettre une meilleure connaissance des outils pédagogiques "santé-environnement" pour élargir leur diffusion et leur utilisation et favoriser les échanges entre acteurs éducatifs, autour de ces outils.

Il s'est adressé aux professionnels de l'éducation (tous secteurs confondus), ainsi qu'aux participants du forum PRSE.

Mise en œuvre de ce pôle

Un douzaine d'outils ont été présentés et répartis par "espace thématique" :

- Un espace "Air extérieur",
- Un espace "Air extérieur",
- Un espace "Alimentation",
- Un espace "Eau",
- Un espace "Bruit",
- Un espace "Santé et environnement",
- Un espace "Documentations et outils audiovisuels".

→ 9 - Santé environnement



Sur chaque espace thématique, deux animateurs (un du secteur de l'éducation à l'environnement et au développement durable et un du secteur de l'éducation pour la santé), véritable binôme "santé-environnement", ont présenté 2 à 3 outils pédagogiques différents qui permettaient tout un travail en éducation pour la santé environnementale.

Les animateurs ont réalisé des démonstrations et des animations autour de leurs outils.

Les outils pédagogiques santé-environnement labellisés dans le PRSE 2009-2014 ont également été présentés par les structures porteuses.

Valorisation de cet événement

Ce pôle a été l'occasion de valoriser un travail de recensement des outils pédagogiques santé environnement qui sont disponibles en région PACA soit au prêt, à l'achat ou au téléchargement sur Internet. Ce recensement a été inclus dans les dossiers des 220 participants au Forum régional santé environnement.



→ 10- Vaccination : une campagne de communication régionale

Financier :
ARS PACA

CHIFFRES-CLÉS :

- > **120** actions de sensibilisation et d'information pendant la Semaine européenne de la vaccination
- > **7 000** destinataires des fiches pour les professionnels de santé
- > **82 000** assurés sociaux destinataires des lettres vaccination
- > **3 heures** de formation en ligne à la vaccination

Le CRES PACA participe depuis 2010 à la stratégie vaccinale régionale de l'ARS et au comité de pilotage régional vaccination. Divers projets sont menés chaque année pour sensibiliser les professionnels de santé et le grand public aux enjeux de la vaccination, associant de nombreux partenaires.

1] Pilotage de la Semaine européenne de la vaccination 2014

La Semaine européenne de la vaccination (SEV) est organisée chaque année à la fin du mois d'avril dans près de 200 pays dans le monde et dans tous les pays d'Europe, à l'initiative de l'OMS.

C'est la 8^{ème} année consécutive que la France y participe en 2014, tout comme la région PACA qui fit partie des premières régions pilotes à relayer cette manifestation.

La Semaine européenne de la vaccination a pour objet de favoriser une meilleure compréhension des enjeux de la protection vaccinale par le grand public et les professionnels de santé. Elle représente l'occasion de faire le point sur ses vaccins, de vérifier son carnet de santé, d'en parler avec son médecin traitant, son infirmier, son pharmacien.

Une organisation en trois niveaux

La SEV est coordonnée sur le plan national par le ministère de la Santé et l'INPES.

En région, depuis 2011, l'ARS a confié au CRES PACA le rôle de chef de projet de cette manifestation. Le CRES et l'ARS co-animent ainsi un comité de pilotage régional et s'appuient dans les départements sur des comités de pilotage locaux portés par les CoDES.

La priorité nationale retenue, dans la continuité de celle de 2013 (simplification du calendrier vaccinal), a été la mise à jour des vaccinations, avec une communication axée sur les grandes questions que se pose le public : quelles sont les maladies contre lesquelles je suis vacciné, mes vaccins sont-ils à jour, quels vaccins nécessitent un rappel ?

Pour la première fois en région, une priorité régionale a été retenue : **la vaccination contre le méningocoque C**, compte tenu du contexte épidémiologique et des taux de couverture vaccinale insuffisants.

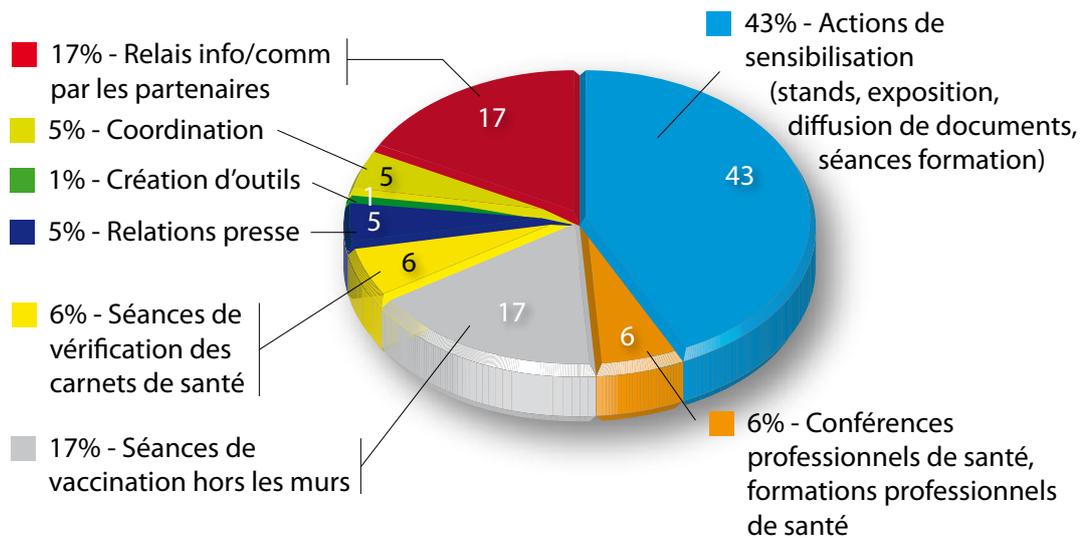


Les acteurs de la SEV ont par ailleurs été incités à promouvoir le carnet de vaccination électronique Mesvaccins.net.

Une forte mobilisation en région en 2014

2014 a enregistré une forte mobilisation des acteurs de la vaccination, avec 100 acteurs mobilisés (contre 110 en 2013 et 88 en 2012) : des villes, des centres hospitaliers, les SIUMPPS, les professionnels de santé libéraux (URPS), des IFSI, des CFA, les Conseils généraux, des associations travaillant auprès de publics précaires, et bien d'autres partenaires habituels...

→ 10- Vaccination : une campagne de communication régionale



Types d'actions programmées

120 actions ont été programmées pour cette édition 2014, contre 114 en 2013.

Les actions ont ciblé en priorité le grand public et les professionnels de santé, mais aussi des publics spécifiques : étudiants sur les campus, jeunes en insertion, en CFA, gens du voyage, publics précaires, et pour la première fois les détenus (Salon de Pce, Toulon), et les jeunes mamans (83 et 84) dans le cadre du dispositif Prado d'accompagnement à domicile de l'assurance maladie.

Une lettre d'information sur la SEV en région

Comme chaque année, une lettre d'information sur l'organisation de la SEV en région et sur l'actualité de la vaccination a été diffusée, en avril et mai 2014 à près de 500 partenaires.



Les retombées presse

Des relations presse ont été menées dans les six départements de la région, avec l'organisation de points presse et/ou l'envoi de communiqués.

La communication a été axée sur la vaccination contre le méningocoque C et sur la valorisation des actions menées par les partenaires (envoi d'un tableau récapitulatif des actions).

Une vingtaine de retombées presse ont été enregistrées.

La Semaine européenne de la VACCINATION 2014 en PACA

Newsletter n° 1 - Avril 2014

Lettre d'information de la Semaine Européenne de la Vaccination 2014 en région PACA, destinée aux membres des comités de pilotage de la SEV et aux principaux acteurs et partenaires de la vaccination.

Lancement de la Semaine européenne de la vaccination 2014

Le 14 avril démarre en région la 8ème édition de la semaine européenne de la vaccination, jusqu'au 26 avril prochain. Un lancement une semaine plus tôt que sur le plan national en raison des vacances scolaires.

Cette manifestation a pour objectif d'aider le grand public à comprendre les bénéfices de la vaccination et de lui faire connaître les maladies contre lesquelles elle protège.

La mise à jour des vaccinations est le thème de la priorité nationale (mes vaccins sont-ils à jour? quels vaccins nécessitent un rappel?), mais pour la première fois une priorité régionale a également été retenue cette année.

Le Méningo C, priorité régionale

Il s'agit de la vaccination contre le méningocoque C, compte tenu du contexte épidémiologique actuel. Le taux d'incidence des infections invasives à méningocoque C a en effet triplé en un an en région et les taux de couverture vaccinale sont bas.

Pour en savoir plus sur le méningo C :

- Voir la fiche Méningo C pour les professionnels de santé de la région, avril 2014
- Voir le bulletin de veille sanitaires de la Cirs Sud, mars 2014
- Voir la brochure INPES sur la méningite
- Voir le communiqué de presse régional

Forte mobilisation dans les départements

La SEV est coordonnée sur le plan national par l'INPES et la DGS et co-pilotée en région par le CRES et l'ARS PACA, qui s'appuient dans les départements sur les CODES.

Cette année encore, la Semaine va se traduire sur le terrain par plus d'une centaine d'actions de sensibilisation : stands d'information, expositions, conférences débats, séances de vérification des carnets de santé ou de vaccination hors les murs etc.

Voir la liste des actions prévues en région cette année

La promotion de Mesvaccins.net

La Semaine de la vaccination représentera également l'occasion de promouvoir Mesvaccins.net, auprès du grand public comme des professionnels de santé.

Le site Mesvaccins.net permet en effet de créer son carnet de vaccination électronique et d'accéder à des recommandations vaccinales personnalisées et actualisées.

Voir la brochure

Un outil pour les jeunes

Par ailleurs, un outil de promotion de la vaccination créé par l'ARS Languedoc-Roussillon a été mis en région PACA. Il s'agit d'un flyer/smartphone qui oriente notamment vers les centres de vaccination de la région.

→ 10- Vaccination : une campagne de communication régionale

Évaluation

À l'issue de la SEV, un questionnaire d'évaluation a été transmis aux acteurs pour connaître leur degré de satisfaction sur cette édition 2014.

Voici quelques résultats tirés des 25 questionnaires retournés :

- Globalement, la SEV est un moment apprécié, qui s'inscrit pour certains dans un projet institutionnel et se traduit par la mobilisation des équipes autour de la vaccination. La SEV a permis au fil des années le développement de partenariats, qui perdurent parfois dans l'année
- Les sujets nouveaux du méningocoque C et du carnet de vaccination électronique ont aidé pour intéresser le public
- 84 % des personnes ayant répondu se sont déclarées satisfaites ou très satisfaites de l'organisation générale de la SEV
- Des difficultés ont été rencontrées par la moitié des partenaires ayant répondu au questionnaire, essentiellement dues à l'envoi tardif des outils de l'INPES notamment sur le calendrier vaccinal.

Les partenaires ont été dans l'ensemble satisfaits du nombre de personnes sensibilisées par leurs actions : IFSI de Nice (100 personnes), CNMSS à Toulon (500), Ville de Salon de Pce (1000), CH d'Hyères (400), CHITS à Toulon (600), CH Brignoles (100), CoDES 05 (100), SIUMPPS de Luminy (1500), CH d'Avignon (2500)...

2] Envoi de messages réguliers aux professionnels de santé et au grand public

a] Des fiches argumentaires sur les vaccins pour les professionnels de santé

Après la réalisation de 3 fiches sur l'hépatite B, le pneumocoque et la grippe, une fiche sur la **vaccination contre le méningocoque C** a été diffusée en avril 2014, à l'occasion de la Semaine européenne de la vaccination.

La SEV avait en effet retenu ce thème comme priorité régionale.

Fin 2014, **une fiche transversale sur l'intérêt de la vaccination** en général est en cours de préparation et sera éditée en 2015.

Les objectifs de ces fiches argumentaires sur les vaccins, régulièrement publiées pour les médecins libéraux de la région, sont de leur fournir des informations pratiques et des éléments scientifiques pour convaincre leurs patients.

Elles sont réalisées dans le cadre d'un groupe de travail composé du CRES, de l'ARS, de la Cire sud, de la Ville de Marseille, des URPS médecins libéraux, infirmiers et pharmaciens, des Ordres des médecins, infirmiers et masseurs kinésithérapeutes, du Conseil général 13.

La diffusion se fait par envoi postal auprès des 7000 médecins libéraux de la région (généralistes, pédiatres et gynécologues).

Les fiches sont également publiées dans le journal des médecins libéraux de l'URPS-ML.



b] Une lettre d'information pour le grand public

Une lettre d'information grand public sur les vaccins, déclinée de la fiche argumentaire pour les professionnels de santé, est régulièrement envoyée par l'Assurance maladie aux assurés sociaux de la région, avec les relevés de prestations. Pour la quatrième fois depuis 2012, après la rougeole, l'hépatite B, et la grippe, la lettre d'information sur le **méningocoque C** a été transmise aux assurés.

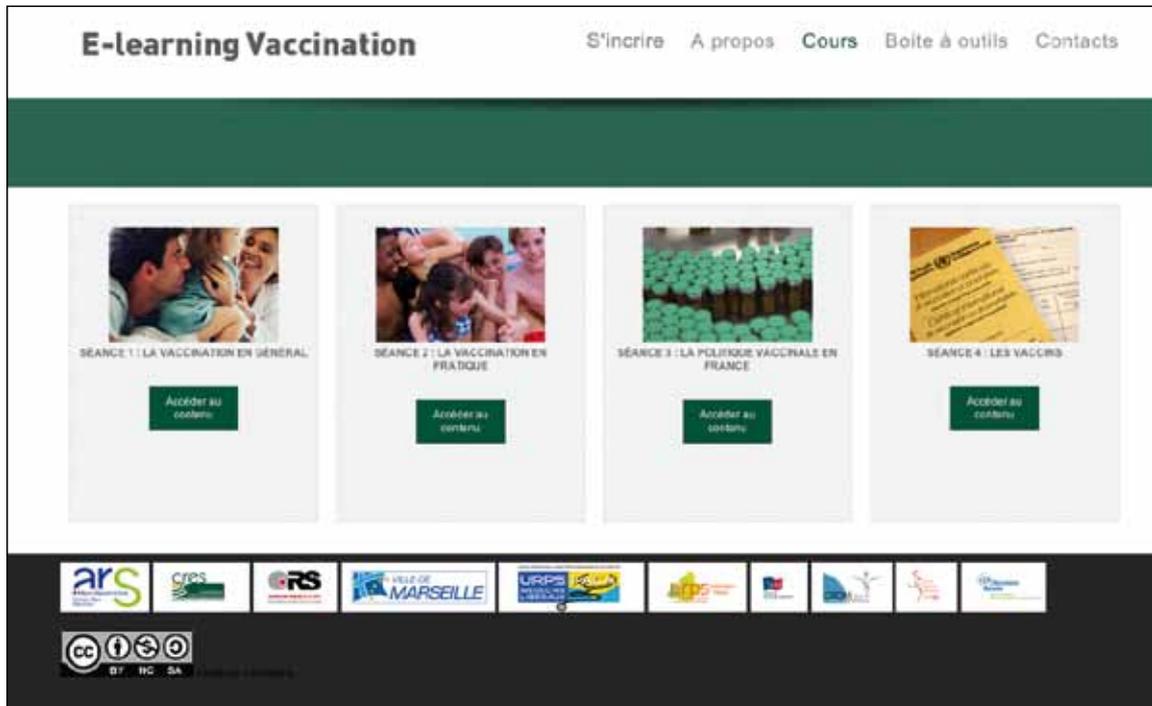
La diffusion s'est étalée de septembre 2014 à janvier 2015 et a été effectuée auprès de 82.493 hommes et femmes de la région âgés de 16 à 50 ans, assurés sociaux de la région.

La lettre d'information sur la vaccination en général sera également envoyée en 2015 aux assurés après la diffusion de la fiche argumentaire sur le même thème aux professionnels de santé.



→ 10- Vaccination : une campagne de communication régionale

3] Réalisation d'un module de formation en e-learning sur la vaccination



Un module de formation en e-learning sur la vaccination, destiné à améliorer les connaissances des professionnels de santé, a été réalisé en 2014 par le CRES, l'ARS et l'ORS Paca avec la Cire Sud, l'URPS-ML et Infirmiers, la ville de Marseille, l'Ordre des médecins et des infirmiers.

Le projet répondait à un besoin identifié dans l'axe 3 du Programme national d'amélioration de la politique vaccinale 2012/2017 qui vise à "Inciter à la vaccination, notamment en améliorant les connaissances des professionnels de santé sur la prévention vaccinale, et en développant des outils de formation".

La formation s'adresse en priorité aux médecins généralistes libéraux de la région, principaux vaccinateurs, mais aussi aux infirmiers, élèves-infirmiers et sages-femmes.

La formation permet en **3 heures de mettre à jour les connaissances théoriques et pratiques de base de la vaccination** en bénéficiant des avantages du e-learning.

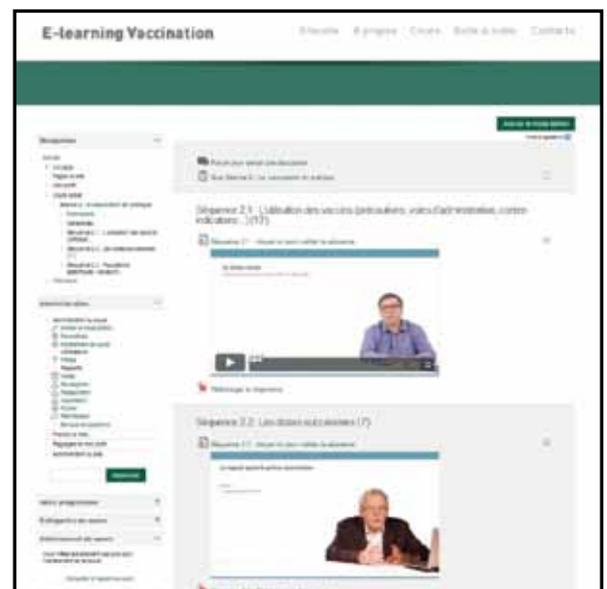
Le cours comprend **4 grandes séances**, chacune étant découpée en 25 courtes séquences à suivre à la carte. Ces dernières ont la forme de vidéos enrichies, l'intervenant étant filmé en train de commenter un diaporama. Chaque séance fait l'objet d'un quiz d'évaluation des connaissances.

11 experts nationaux et régionaux de la vaccination ont participé au tournage des modules.

La formation a été mise en ligne en octobre 2014, et proposée dans le cadre du projet Formévac de l'ORS PACA à 50 médecins retenus pour l'expérimentation. Par une convention, l'ARS, le CRES et l'ORS PACA possèdent la propriété intellectuelle de cet outil.

En 2015, le cours doit faire l'objet d'une mise à jour puis d'un lancement en septembre.

Il sera proposé dans le cadre de l'OGDPC, le CRES et ses partenaires étant organismes de Développement Professionnel Continu.



→ Les sigles

ADBS : Association des professionnels de l'information et de la documentation
AIST : Association interentreprises pour la santé au travail
ARS : Agence régionale de santé
ASV : Atelier santé ville
BIB-BOP : Base de données bibliographiques – Base d'outils pédagogiques
CAF : Caisse d'allocations familiales
CCOMS : Centre collaborateur de l'OMS
CCOP : Commission de coordination de l'offre de proximité
CFA : Centre de formation d'apprentis
CLS : Contrats locaux de santé
CLSM : Conseils locaux de santé mentale
CMP : Centre médico-psychologique
CoDES : Comité départemental d'éducation pour la santé
CRES : Comité régional d'éducation pour la santé
CRPV : Centre de ressources politique de la ville
CRSA : Conférence régionale de la santé et de l'autonomie
CYPRES : Centre d'informations pour la prévention des risques majeurs
DIRECCTE : Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi
DIU : Diplôme inter-universitaire
DPC : développement professionnel continu
DRAAF : Direction régionale de l'alimentation, de l'agriculture et de la forêt
DREAL : Direction régionale de l'environnement, de l'aménagement et du logement
DRJSCS : Direction régionale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale
DRJSCS / DDCS : Direction régionale (et départementales) de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale
EHESP : Ecole des hautes études en santé publique
EIS : Évaluation d'impact en santé
EPS : Education pour la santé
ETAPS : Espaces territoriaux d'accès aux premiers savoirs
ETP : Education thérapeutique du patient
FNES : Fédération nationale d'éducation et de promotion de la santé
HAS : Haute autorité de santé
HCSP : Haut Conseil de la santé publique
ICARS : Info centre des activités régionales de santé
IFSI : Institut de formation en soins infirmiers
IFCS : Institut de formation des cadres de santé
IMF : Institut méditerranéen de formation et recherche en travail social

→ Les sigles

INCA : Institut national du cancer

INPES : Institut national de prévention et d'éducation pour la santé

IPC : Institut Paoli-Calmettes

IPDCDC : Initiative sur le partage des connaissances et le développement des compétences

IREPS : Instance régionale en éducation et promotion de la santé

IVG : Interruption volontaire de grossesse

MRS : Maison régionale de santé

MSP : Maison de santé pluri-professionnelle

OMS : Organisation mondiale de la santé

ORS : Observatoire régional de la santé

OSCARS : Observation et suivi cartographique des actions régionales de santé

PNSE : Plan national santé environnement

PPA : Plan de protection de l'atmosphère

PRAPS : Programme régional d'accès à la prévention et aux soins des publics précaires

PRASE : Programme régional alimentation santé environnement

PRC : Pôle régional de compétences

PRS : Projet régional de santé

PRSE : Plan régional santé environnement

PRST : Plan régional santé au travail

PTS : Programmes territoriaux de santé

SENS : master Société, environnement et enjeux sanitaires

SGDO : Structures de gestion du dépistage organisé des cancers

SPPPI : Secrétariat permanent pour la prévention des pollutions et des risques industriels

SIUMPPS : Service interuniversitaire de médecine préventive et de promotion de la santé

URPS : Union régionale des professionnels de santé



Comité Régional d'Éducation pour la Santé
Provence - Alpes - Côte d'Azur
178 cours Lieutaud - 13006 Marseille - Tél. 04 91 36 56 95 / Fax 04 91 36 56 99
e-mail cres-paca@cres-paca.org
site Internet <http://www.cres-paca.org>