

Rapport d'activités

20

16



Comité Régional
d'Éducation pour la Santé
Provence - Alpes - Côte d'Azur



Rapport **20** d'activités **16**

Sommaire

	Page
Faits marquants 2016	4
Le Bureau et l'équipe du CRES PACA	5
Le budget 2016	6
1 Participation à la politique régionale de santé	7
2 Documentation générale : le centre de ressources documentaires	8
3 Communication	12
4 Les bases de données	15
5 Le pôle régional de compétences en éducation et promotion de la santé	18
6 Vaccination : une campagne de communication régionale	22
7 Nutrition	25
8 Santé sexuelle	27
9 Santé mentale	29
10 Éducation thérapeutique du patient (ETP)	30
11 Moi(s) sans tabac	38
12 Accompagnement et animation territoriale	40
13 Santé environnement	46
14 Les actions dans les Bouches-du-Rhône	53
Les sigles	55

Faits marquants 2016

Janvier 2016

- Journée de travail et d'échanges des ateliers santé ville : territorialisation et dynamiques locales de santé
- Formation à la qualité de l'eau, avec le Graine
- Lancement de la campagne régionale de communication sur l'éducation thérapeutique du patient
- Nouvelle formation à l'entretien motivationnel en ETP

Février 2016

- Journée régionale de travail et d'échanges entre les acteurs des ateliers santé ville et ceux de la protection judiciaire de la jeunesse

Mars 2016

- Rencontre entre les acteurs de la santé au travail et de la promotion de la santé dans le cadre du pôle de compétences
- Formation Urbanisme durable et santé, avec le Graine
- Formation aux bases de données Oscars, Icars et SirséPaca, avec l'ORS PACA

Avril 2016

- 10^{ème} édition de la semaine européenne de la vaccination, pilotée par le CRES et l'ARS en région
- Édition de magnet santé ETP « diabète et maladies cardiovasculaires »

Mai 2016

- Thé santé sur le thème : recherche action et données probantes
- Formation pour les militaires avec le CESP
- AG constitutive du CoDEPS 13

Juin 2016

- Journée régionale de travail et d'échanges des ateliers santé ville : la santé des enfants et des jeunes, exemples de projets territoriaux de santé « probants »
- Le CRES est retenu comme ambassadeur du dispositif Moi(s) sans tabac
- Sensibilisation au Pass Santé + à Valbonne, Salon-de-Provence et Arles

Septembre 2016

- Création du centre de ressources en éducation thérapeutique du patient par le CRES
- Lancement du projet « Pour un urbanisme favorable à la santé adapté au projet de rénovation urbaine de la ville de Miramas »
- Diffusion de la fiche-argumentaire coqueluche aux médecins libéraux de la région
- Deuxième phase de la campagne de communication régionale sur l'éducation thérapeutique du patient
- Réunion régionale du projet d'éducation nutritionnelle en maternelles
- Sensibilisation au Pass Santé + à Carpentras et Avignon

Octobre 2016

- Formation à la prévention des risques auditifs, dans le cadre du projet Écoute tes oreilles
- Le plan régional santé au travail intègre ICARS, avec la Direccte
- Réunion des contributeurs de BIB-BOP et Oscars

Novembre 2016

- Moi(s) sans tabac en région, et mise en ligne du module Oscars Moi(s) sans tabac
- Première rencontre régionale des conseils locaux de santé mentale
- Formation à la qualité de l'air, avec le Graine
- Journée de travail entre acteurs de la santé au travail et de la promotion de la santé, dans le cadre du pôle régional de compétences
- Formation aux données probantes, avec l'EHESP
- Sensibilisation au Pass Santé + à Manosque et Cavaillon

Décembre 2016

- La Réunion et Mayotte vont intégrer Oscars en 2017
- Journée régionale de lancement de la campagne « Écoute tes oreilles »

Janvier 2017

- Création de la plateforme de communauté de pratiques Talkspirit pour les acteurs de la santé publique, de l'ETP...

Mars 2017

- Premier séminaire régional des coordonnateurs des programmes d'ETP de la région
- Diffusion de 3 réunions en ligne (webinaires) sur la qualité de l'air aux domiciles des femmes enceintes de la région

Le bureau et l'équipe du CRES PACA

Le Bureau

PRÉSIDENT DU CRES
Pr Roland Sambuc,
*PU-PH, Laboratoire de santé publique,
Faculté de Médecine, Marseille*

SECRÉTAIRE GÉNÉRAL
Joëlle Durant,
*Infirmière conseiller technique auprès
du Recteur de l'Académie d'Aix-Marseille*

TRÉSORIER
Dr Martine Boyer,
Médecin de PMI, Conseil départemental 13 (à la retraite)

L'équipe

Zeina Mansour,
Directrice et conseiller en méthodologie

Lisbeth Fleur,
- Responsable de la communication -

Sarah Vernier, Virginie Bolin (*Diététicienne*),
Élodie Pétard, Amandine Vallerian (*Infirmière*),
Marion Vallarino (*Diététicienne*)
- Chargées de projet -

Nathalie Cornec, Gaëlle Lhours,
Stéphanie Marchais et Béatrice Bessou
- Documentalistes -

Benoit Saugeron, Pierre Sonnier (*Pharmacien*)
- Chargés de projet / Formateurs -

Élisabeth Moreira,
- Aide-documentaliste -

Adrien Marziale (*interne de santé publique*)

Jacqueline Rius, Florence Aubert
- Secrétaires -

Pour les Bouches-du-Rhône
Audrey Boyer (*Diététicienne*),
Cécile Chaussignand, Alexandra Mathieu
- Chargées de projet -
Mélicha Duriez (*Volontaire Service Civique*)

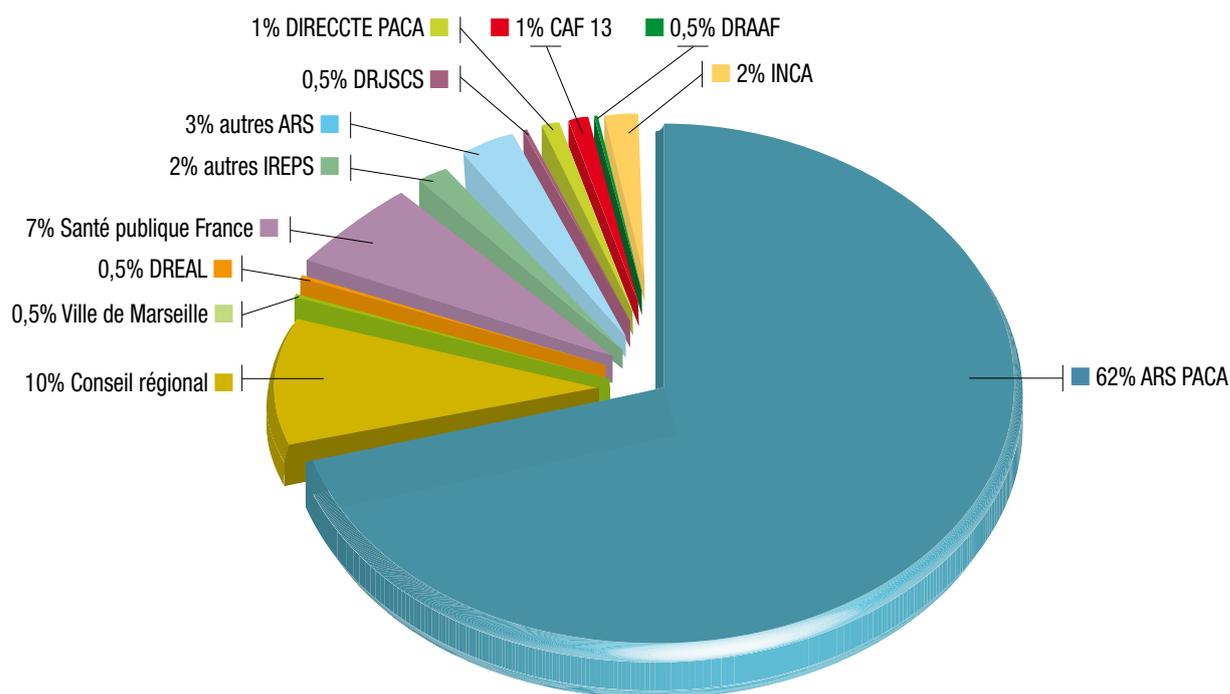
Formateurs occasionnels

Pr F. Alla, A. Brozzetti, L.Cambon, C. Corbeau, Pr D. Charpin, F. DaSilva,
F. Dassonville, Pr A. Deccache, V. Demdoun, N. Lemaire, Dr J.Marvani,
Dr J. Pommier-Luchini, P. Sapienza, F. Pringuey, V. Rorec

Financements 2016

Les financeurs du CRES sont : l'ARS, l'INPES/Santé publique France, le Conseil régional, la DRAAF, la ville de Marseille, la DREAL, la DIRECCTE PACA, la CAF 13, l'INCA, la DRJSCS. Les activités interrégionales sont financées par les ARS, les IREPS et les DIRECCTE impliquées dans Oscars et Bib-Bop.

Enfin, le CRES développe une activité de formations payantes en éducation thérapeutique financée par les inscriptions individuelles ou collectives. Pour certaines actions régionales, le CRES perçoit des subventions qui sont redistribuées aux partenaires : CoDES, GRAINE, partenaires Opticourses. La répartition des financements est donc présentée pour l'ensemble du budget intégrant les partenaires.



Répartition des financements globaux du CRES (partenaires inclus)

1 Participation à la politique régionale et nationale de santé

Le CRES PACA est membre de nombreuses instances :

- la Fédération Nationale d'Éducation et de promotion de la Santé
- le Haut Conseil de la Santé Publique : commission spécialisée « prévention, éducation et promotion de la santé » dont la directrice du CRES, Zeina Mansour, est présidente
- la Conférence Nationale de Santé
- la Société française de santé publique
- le Conseil d'administration de la plateforme nationale des ateliers santé ville
- le comité scientifique de la Caisse de retraite et de prévoyance des clercs et des employés de notaires
- le groupe de travail de l'École des Hautes Études en Santé Publique sur les données probantes
- le comité de pilotage de l'action 11.6 du Plan cancer (Santé publique France)
- la CRSA et sa commission spécialisée « prévention »
- les différentes instances mises en place par l'ARS dans le cadre de la vaccination
- le comité technique « Prévention des conduites addictives » (Conseil régional et ARS PACA)
- le comité des programmes des Agoras
- le comité technique régional éducation thérapeutique du patient de l'ARS
- la Commission de Coordination de l'Offre de Proximité de l'ARS (CCOP)
- le forum participatif de l'évaluation du PRS PACA
- le comité d'évaluation du PRS
- le comité technique régional des dépistages des cancers de l'ARS
- le comité de pilotage maladies chroniques de l'ARS
- le comité de pilotage « obésité » de l'ARS
- le comité d'orientation stratégique du PRSE
- le comité de pilotage interrégional de la Protection judiciaire de la jeunesse
- le Conseil d'administration de l'Observatoire régional de la santé
- le Comité régional de l'alimentation de la Direction régionale de l'alimentation, de l'agriculture et de la forêt (CORALIM)
- l'Observatoire de la restauration durable de la mairie de Mouans-Sartoux
- le Conseil d'Orientation en Santé Mentale de la ville de Marseille (COSM)

Documentation générale : le centre de ressources documentaires

Le centre de ressources du CRES PACA est un centre de ressources généraliste en éducation pour la santé et santé publique. Il s'est enrichi en 2008 d'un axe spécifique en éducation thérapeutique du patient et propose depuis 2011 un fonds documentaire en santé environnementale. Le centre de ressources documentaires est ouvert au public du lundi au vendredi, de 13h à 17h et sur rendez-vous.

L'activité documentaire s'articule autour de plusieurs missions :

Financiers

ARS,
Conseil régional PACA,
INPES / Santé publique
France

A Mise à disposition des utilisateurs d'un fonds documentaire

Chiffres-clés

- > 12 347 références bibliographiques
- > 279 demandes documentaires

> Le fonds documentaire

En 2016, le fonds documentaire se compose de :

- 55 abonnements à des revues, 7 482 articles analysés
- 4 885 monographies, rapports, thèses, actes de colloque, usuels, outils pédagogiques (+6%)
- 3 021 fichiers électroniques indexés

Le centre de ressources documentaires poursuit sa politique d'acquisition généraliste en éducation pour la santé tout en privilégiant les thèmes développés par les programmes régionaux de santé publique relatifs aux comportements de santé

Le fonds documentaire spécialisé en éducation thérapeutique comprend 1 869 références, dont 136 saisies en 2016.

Le fonds documentaire en santé environnementale comprend 1 495 documents traités par le CRES. Ils sont mis à disposition sur le Filin.

Selon une politique documentaire définie lors de la création du centre de ressources du CRES, sont exclues les thématiques sida, hépatites et dépendances, d'autres centres de ressources traitant déjà ces domaines. De même, les brochures et outils pédagogiques de l'INPES (aujourd'hui Santé publique France) sont proposés en consultation, la diffusion restant du ressort des CoDES. Les outils pédagogiques hors INPES sont recensés et collectés, à titre d'exemple, afin d'être présentés aux utilisateurs.

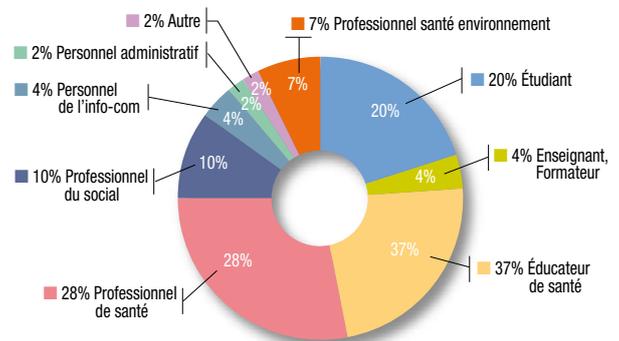
> La base de données bibliographiques

Fin 2016, la base de données du CRES est riche de 12 347 références bibliographiques.

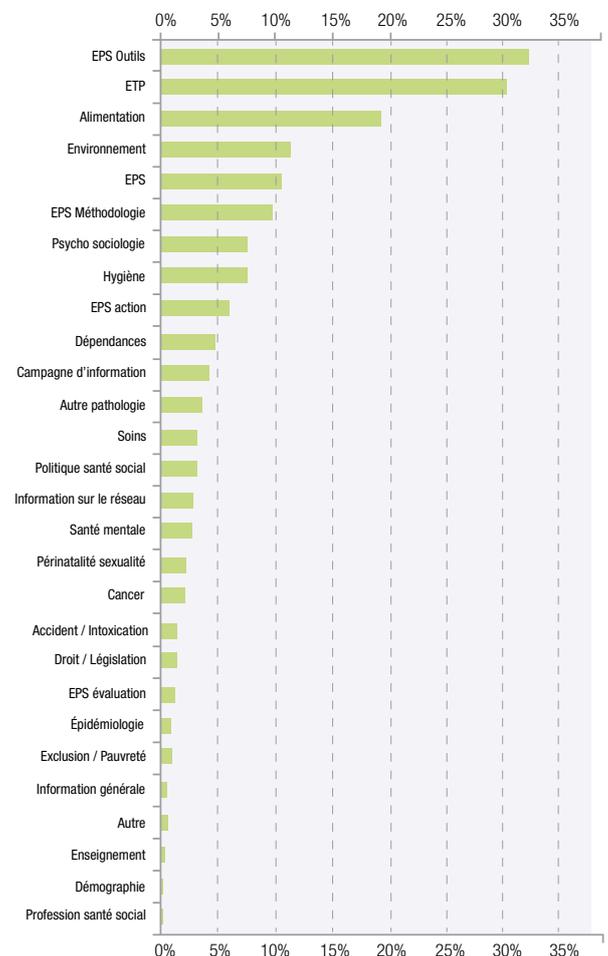
> Les demandes

En 2016, 279 demandes documentaires ont été adressées aux documentalistes du CRES. 330 prêts de documents ont été effectués (dont 150 prêts d'outils pédagogiques).

Profil du public



Thèmes des recherches documentaires



B Réalisation de produits documentaires

> Produits élémentaires

Ce sont essentiellement la **liste des revues** mise à jour régulièrement et la **liste des nouvelles acquisitions**.

La liste des nouvelles acquisitions du CRES est envoyée mensuellement, par courrier électronique, à 415 **destinataires** inscrits.

En soutien aux activités du CRES (formation, études...), les documentalistes réalisent des sélections bibliographiques et des dossiers documentaires.

Afin de faire connaître ses ressources documentaires, le CRES propose des stands de documentation à l'occasion de colloques ou de manifestations :

> Stands de documentation :

Journées CRES

- Journée de travail et d'échanges des ateliers santé ville : territorialisation et dynamiques locales de santé (22 janvier 2016) (et sélection bibliographique)
- Journée de travail et d'échanges des ateliers santé ville : la santé des enfants et des jeunes, exemples de projets territoriaux de santé « probants » (14 juin 2016) (et sélection bibliographique)
- Rencontre entre les acteurs de la santé au travail et de la promotion de la santé (4 mars 2016) (et sélection bibliographique)
- Thé santé sur « recherche action et données probantes » (23 mai 2016) (et sélection bibliographique)
- Première rencontre régionale des conseils locaux de santé mentale (22 novembre 2016)

Formations CRES et GRAINE (présentation des ressources en santé environnement)

- Qualité de l'air, à Marseille (9 et 10 novembre 2015) (et sélection bibliographique)
- Qualité de l'eau, à Aix-en-Provence (21 et 22 janvier 2016) (et sélection bibliographique)
- Urbanisme durable et santé, à Marseille (10 et 11 mars 2016) (et sélection bibliographique)
- Formation ESPE prévention des risques auditifs, à Marseille (20 et 21 octobre 2016) (et sélection bibliographique)

Partenaires

- 11^{ème} journée provençale de santé humanitaire, à Marseille (18 novembre 2016) (et sélection bibliographique)
- Journée FNE PACA à Carpentras (21 avril 2016) (et sélection bibliographique)
- Journée santé et environnement, dispositif projets environnement et territoire 2015-2016 – Académie de Nice et Direction environnement, Conseil départemental 83 (présentation des actions et ressources en santé environnement et sélection bibliographique), à Besse-sur-Issole (3 juin 2016)
- Journée de la PJJ sur les compétences psychosociales, à Marseille (17 juin 2016)

- Colloque PRIMEQUAL à Marseille (19 octobre 2016) (et sélection bibliographique)
- Rencontre régionale Graine Languedoc-Roussillon (présentation CRES actions santé environnement) à Carcassonne (7 décembre 2016)
- Colloque CIDB premières rencontres nationales bruit et santé (participation atelier « prévention ») (12 décembre 2016)

Accueil des étudiants

Le centre de ressources du CRES accueille régulièrement des étudiants du secteur sanitaire, social et éducatif, professionnels, institutions :

- Certificat universitaire patients experts
- Certificat universitaire contraception sexualité
- Master STAPS
- IMF assistants de service social 2
- IFSI Montolivet
- Master 1 SENS Aix-Marseille Université
- ESPE, présentation du centre ressources à 80 futurs maîtres enseignants (primaire et secondaire) (15 et 19 janvier 2016)

Il participe aux **réseaux nationaux** :

FNES, journée des documentalistes référents régionaux (17 novembre 2016), coordination du groupe « Thesaurus » et participation au groupe « courtage de connaissances » (7 octobre 2016).

BDSP

Journées de partage de la BDSP (19 et 20 mai 2016), participation à la commission thésaurus, groupe vocabulaire (29 septembre et 4 novembre 2016), assemblée du réseau BDSP (14 décembre 2016)
En région le CRES participe aux réunions des documentalistes sanitaires et sociales : DICADD13 et CARSAT (28 avril 2016 et 20 octobre 2016).

> Sélections bibliographiques

Plusieurs sélections bibliographiques ont été réalisées à la demande de nombreux groupes de travail tels que le HCSP, sur les thématiques : promotion de la santé sexuelle, promotion de la santé à l'école, dépistage du cancer du sein.

Et sur les thèmes : recherche en promotion de la santé, données probantes, courtage de connaissances, actions innovantes en promotion de la santé, qualité de l'air intérieur, évaluation d'impact sur la santé, recherche-action en promotion de la santé, équilibre alimentaire et environnement, contraception, alimentation et précarité, promotion de la santé au travail, santé des enfants et des jeunes : exemples de projets territoriaux de santé « probants », inégalités sociales de santé, promotion de la santé mentale, dépistage des cancers féminins, vaccination, techniques d'animation, méthodologie de projets, compétences psychosociales, tabac ...

Thé santé : recherche-action en éducation et promotion de la santé : comment se saisir des données probantes pour mettre en place des actions ? (23 mai 2016).

Pour les formations :

- méthodologie de projet
- compétences psychosociales en éducation thérapeutique du patient
- qualité de l'eau
- urbanisme durable et santé

> Priorités Santé

En 2016, 3 nouveaux numéros de « Priorités Santé » ont été édités. Les documentalistes ont réalisé une sélection bibliographique pour la rubrique « Espace CRES » qui a porté respectivement sur :

- e-santé, santé connectée (n° 45)
- le tabac : usages, prévention et prise en charge (n° 46) (avec le Dicadd13)
- littératie et santé (n° 47)

> Site Internet du CRES : <http://www.cres-paca.org>

Le site Internet du CRES propose un accès à la base de données bibliographique du CRES, Bib-Bop. L'ensemble du site est actualisé en permanence.

La documentation est présente de façon transversale à chaque rubrique : actualité des thématiques, veilles documentaires, les essentiels (sélection de documents de références disponibles au centre de documentation du CRES), nouvelles acquisitions (mises en jour automatiquement par des requêtes), liens Internet (sélection de sites), une requête automatique pour lister les articles du bulletin Priorités Santé.

> Newsletter mensuelle

Les documentalistes du CRES participent à l'élaboration d'une lettre électronique mensuelle, soit 10 lettres en 2016.

C Réalisation d'une veille documentaire

Initiée en 2006, pour le Plan régional de santé publique 2005-2009, le CRES a mis en œuvre une veille documentaire permanente pour le Projet régional de santé.

En 2016, 55 diffusions sélectives de l'information ont été envoyées à 3.443 destinataires pour les programmes population générale, périnatalité, enfants-adolescents-jeunes, PRAPS, personnes vieillissantes et maladies chroniques du PRS PACA.

La surveillance de l'information est permanente et permet une mise à jour constante des rubriques thématiques du site du CRES PACA :

- 35 flux RSS
- 67 lettres électroniques

et la surveillance automatisée par le logiciel web-SiteWatcher de 120 pages de sites Internet.

D Contribution à la professionnalisation des pratiques documentaires dans les CoDES

Des réunions de travail mensuelles animées par le CRES

Tous les mois, les chargés de documentation et les documentalistes des CoDES et du CRES se réunissent afin d'améliorer la qualité des services documentaires.

En 2016, les réunions de travail ont porté sur les travaux suivants :

- Bib-Bop : suivi, alimentation et développement
- Mise à jour du catalogue commun des périodiques des comités
- Mise à jour de la liste de recommandations d'outils pédagogiques en éducation thérapeutique du patient
- Mise à jour de la liste de références sur les compétences psychosociales pour aider à la constitution d'un fonds documentaire
- Mise en cohérence des statistiques de fréquentation des centres de documentation par des critères régionaux

Financiers

ARS,
Conseil régional PACA,
INPES / Santé publique France

- Rencontre avec les centres ressource dans les départements (IFSI, réseau Canopé, Conseil départemental, médiathèques, associations...) avec, le cas échéant, la mise en place d'un partenariat, la création d'un répertoire...

- Participation aux Tubes de Bib-Bop, les lettres d'information de Bib-Bop
- Réflexion sur la mise en place des réseaux sociaux au sein des CoDES : Twitter, Facebook
- Échanges et mutualisation autour des outils pédagogiques

Accompagnement du traitement documentaire des CoDES.

Les documentalistes du CRES contribuent au développement des fonds documentaires des CoDES par un accompagnement du désherbage, de l'inventaire et de l'indexation.

E Bib-Bop en 2016

Financiers

ARS,
Conseil régional PACA,
INPES / Santé publique France

Chiffres-clés

- > **17 839** notices dans BIB et **3 606** notices dans BOP
- > **51 315** visites et **36 950** visiteurs
- > **963** inscrits au Tube de Bib-Bop

Bib-Bop est un portail documentaire spécialisé en éducation et promotion de la santé : www.bib-bop.org

Bib, base de données bibliographiques, recense les ressources scientifiques et techniques (articles, ouvrages, thèses...), et « Bop », base d'outils pédagogiques, référence des supports d'intervention (DVD, jeux, mallettes pédagogiques...).

Bib-Bop est alimenté par les centres de ressources des Instances régionales et départementales en promotion et éducation pour la santé des régions Champagne-Ardenne, Languedoc-Roussillon, Poitou-Charentes, Franche-Comté, Midi-Pyrénées, Haute-Normandie et Provence-Alpes-Côte d'Azur, soit 26 centres en 2016. Dans le cadre du pôle de compétences PACA, le CRES coordonne les contributeurs de Bib-Bop avec pour objectifs de faciliter l'accessibilité des documents, de partager l'information, d'harmoniser les pratiques et de mutualiser le traitement documentaire.

Les contributeurs de Bib-Bop se sont rencontrés les 17 et 18 mars 2016.

« Le Tube » est la lettre électronique envoyée 3 fois par an pour valoriser les ressources disponibles dans les centres de ressources : http://www.bib-bop.org/le_tube/inscription.php

La connexion à Bib-Bop en 2016

51 315 visites pour l'ensemble du site

36 950 visiteurs uniques

Temps moyen passé sur le site : 2 min et 34 s

Une moyenne de 4 pages vues par visite

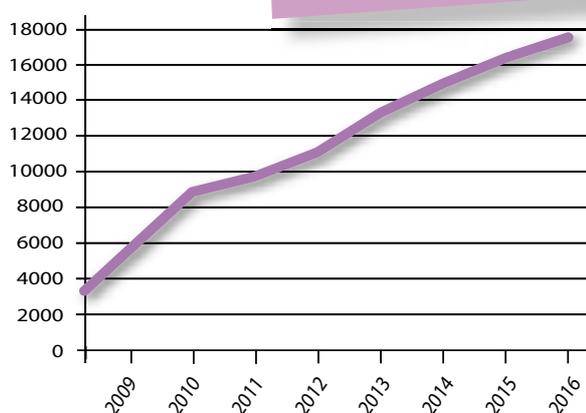
193 935 pages vues

France : 82 %, dont :

- PACA 17%,
- Rhône-Alpes 5%,
- Languedoc-Roussillon 5%,
- Haute-Normandie 4%,
- Midi-Pyrénées 4%,
- Poitou-Charentes 4%,
- Pays de la Loire 4%,
- Champagne-Ardenne 3%.

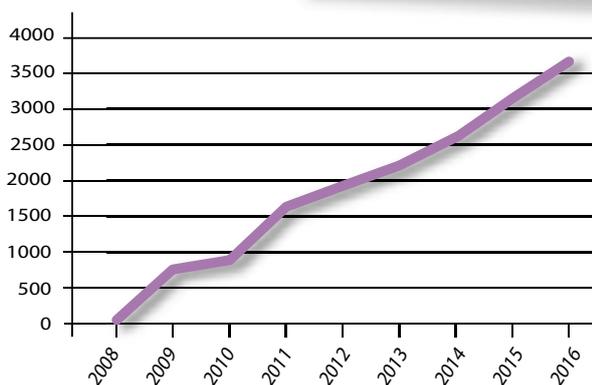
La courbe de croissance de BIB :

De 3 915 notices en 2009 à 16 249 notices en 2016



La courbe de croissance de BOP :

De 273 notices en 2009 à 3 283 notices en 2016



Promouvoir ses missions et son offre de services, valoriser les programmes de santé publique de la région et relayer les campagnes nationales sont les principaux objectifs de communication du CRES (voir aussi les actions de communication dans les rubriques « vaccination », « éducation du patient » et « lutte anti-vectorielle »).

A | Les outils de communication

Chiffres-clés

> **4 outils** de communication externe : bulletin d'information, site web, newsletter et compte Twitter

> Le bulletin d'information « Priorités Santé »

Le bulletin d'information du CRES PACA, « Priorités Santé », paraît trois fois par an depuis 2001.

Il a pour objectifs de promouvoir les initiatives intéressantes menées en prévention dans la région, mais également de faire connaître l'actualité du CRES et l'offre de services du pôle régional de compétences.

Les trois numéros de 2016 ont permis de valoriser une quarantaine d'actions menées dans les six départements de la région auprès des jeunes, des parents, des personnes vulnérables, des malades chroniques...

Financé par l'ARS, le Conseil régional, la Ville de Marseille et Santé publique France, Priorités Santé est diffusé gratuitement à 8.000 destinataires de la région (décideurs, acteurs institutionnels ou associatifs intervenant dans le champ de l'éducation, du sanitaire ou du social, ainsi que les médias).

<http://www.cres-paca.org/article.php?larub=29&titre=priorites-sante>



Financeurs

ARS PACA,
Conseil régional PACA,
Ville de Marseille,
INPES / Santé publique France

> Le site Internet www.cres-paca.org

Le site du CRES est alimenté par l'équipe du CRES au quotidien, et propose notamment de l'actualité en continu sur les priorités régionales de santé.

Le site Internet a enregistré en 2016 près de 11 300 pages vues, soit une augmentation de 15% par rapport à l'année précédente. Il enregistre également plus de 45 000 sessions (périodes durant laquelle l'utilisateur est actif sur le site) soit une hausse de 22% et plus de 33 000 utilisateurs (+ 23%).

Le nombre de pages consultées par session s'élève à 2,5.

82% des visites proviennent d'ordinateurs (en légère baisse), 13% de mobiles (en légère hausse), 5% de tablettes.

Si on y ajoute l'audience d'Oscars et de Bib-bop (voir pages correspondantes), on atteint les 714 000 pages vues et les 185 000 utilisateurs.



> La lettre électronique mensuelle du CRES

Le CRES diffuse tous les mois une lettre électronique, dont l'objet est d'informer sur l'actualité nationale et régionale de la promotion et de l'éducation pour la santé. En 2016, 10 numéros ont été réalisés (parution tous les 15 du mois excepté en juillet et août).

La newsletter est disponible sur abonnement, l'inscription peut s'effectuer depuis la page d'accueil du site. Fin 2016, elle comptait plus de **1500 abonnés**.
<http://www.cres-paca.org/article.php?laref=212&titre=consulter-les-archives-de-la-lettre-du-cres-paca>



> Le compte Twitter

Le compte Twitter du CRES est un outil de veille et de communication. Il permet d'informer sur l'actualité régionale de la prévention et de la santé publique et de donner de la visibilité aux actions du CRES. Des flux twitter sont régulièrement mis en place à l'occasion des colloques et événementiels organisés par le CRES pour partager informations et ressources.



> Les autres publications

D'autres publications ont été réalisées en 2016 :
 - le catalogue des formations du pôle régional de compétences en éducation et promotion de la santé
 - des actes de colloques
 - les plaquettes d'Oscars, Oscars travail, Icars, Bib-bop
 - la plaquette des formations ETP...

Toutes sont accessibles sur le site :
www.cres-paca.org



> Les relations presse

Le CRES organise des points presse à l'occasion de ses colloques ou du lancement de campagnes régionales d'information. Parallèlement, il est régulièrement sollicité par des journalistes de la région à la recherche d'informations ou de contacts sur des thèmes de santé publique.

En 2016, les relations presse ont tout particulièrement concerné la vaccination, à l'occasion de la Semaine européenne de la vaccination en avril, ou le dépistage des cancers, à l'occasion d'Octobre rose, mois de mobilisation contre le cancer du sein et Mars Bleu, mois de mobilisation contre le cancer colorectal.

> La participation au réseau des responsables de communication « santé publique »

Les responsables et chargés de communication du champ de la santé sont réunis depuis une dizaine d'années en un réseau informel baptisé « Intercom santé publique ».

Des réunions sont organisées dans chacune des structures participantes à tour de rôle : ARS PACA, assurance maladie, AP-HM, Uriopss, ARI... Le groupe, composé d'une trentaine de personnes, se réunit tous les 2 à 3 mois, autour d'échanges de pratiques.

B Moustique tigre : un outil pédagogique régional

Le moustique *Aedes albopictus*, implanté en région PACA depuis 2004 et vecteur potentiel de maladies comme la dengue, le Chikungunya et zika, représente un enjeu de santé publique.

L'ARS a confié en 2016 au CRES la réalisation d'un kit pédagogique régional sur les risques liés au moustique tigre, à destination des enseignants et élèves de primaire.

Il s'agit de régionaliser des supports conçus par la ville d'Aix-en-Provence et le centre hospitalier du pays d'Aix dans le cadre d'une action de sensibilisation des classes de CM2 et de 3ème de la ville. L'action, menée depuis deux ans, a été évaluée positivement (les retours des enseignants étaient très favorables et l'impact sur les parents avéré).

L'outil permettra de démultiplier les interventions sur le moustique tigre en proposant des supports clés en mains aux enseignants, ainsi qu'à d'autres relais.

Objectif : sensibiliser les enseignants, les élèves et les familles à la lutte anti vectorielle, améliorer le niveau de connaissance sur le moustique, les risques de transmission de maladies vectorielles, les gestes de prévention, et renforcer la mobilisation.

Le kit pédagogique sera dématérialisé et disponible en téléchargement sur Internet en 2017.



Le comité de pilotage réunit les partenaires suivants : l'ARS, le CRES, le centre hospitalier du Pays d'Aix, le SCHS de la ville d'Aix-en-Provence, le CNEV, l'EID Méditerranée, la ville de Marseille, le Conseil départemental du Var, le Graine Languedoc-Roussillon, le Rectorat d'Aix-Marseille.

4 Les bases de données

Financiers

A Observation et Suivi Cartographique des Actions Régionales de Santé "OSCARS" www.oscarsante.org

ARS PACA et autres régions,
Direccte PACA et Martinique,
INPES / Santé publique France

OSCARS[®]

Outil d'Observation et de Suivi Cartographique des Actions Régionales de Santé, OSCARS est une base de données d'actions, d'acteurs et d'outils en santé publique partagée par 11 régions.

- Auvergne - Rhône Alpes
- Bourgogne - France Comté
- Bretagne
- Grand Est
- Guadeloupe
- Martinique
- Normandie
- Nouvelle Aquitaine
- Occitanie
- Pays-de-Loire
- Provence-Alpes-Côte d'Azur

Le module Oscars Moi(s) sans tabac est quant à lui partagé par toutes les régions de France.

> Consultation d'OSCARS en 2016

143 726 visites.

113 732 visiteurs dont 78% sont des nouveaux visiteurs.

Cela correspond à 408 535 pages vues.

La durée moyenne de la visite est de 2 mn 13 s.

En moyenne, ce sont 2,84 pages vues par visite.

> Origine des visites

90% de France

dont :

- 17% de PACA (22 334 visites)
- 6% de Pays de la Loire (8 123 visites)
- 5% de Bretagne (7 394 visites)
- 4% de Midi-Pyrénées (5 817 visites)

> Interrogations des bases

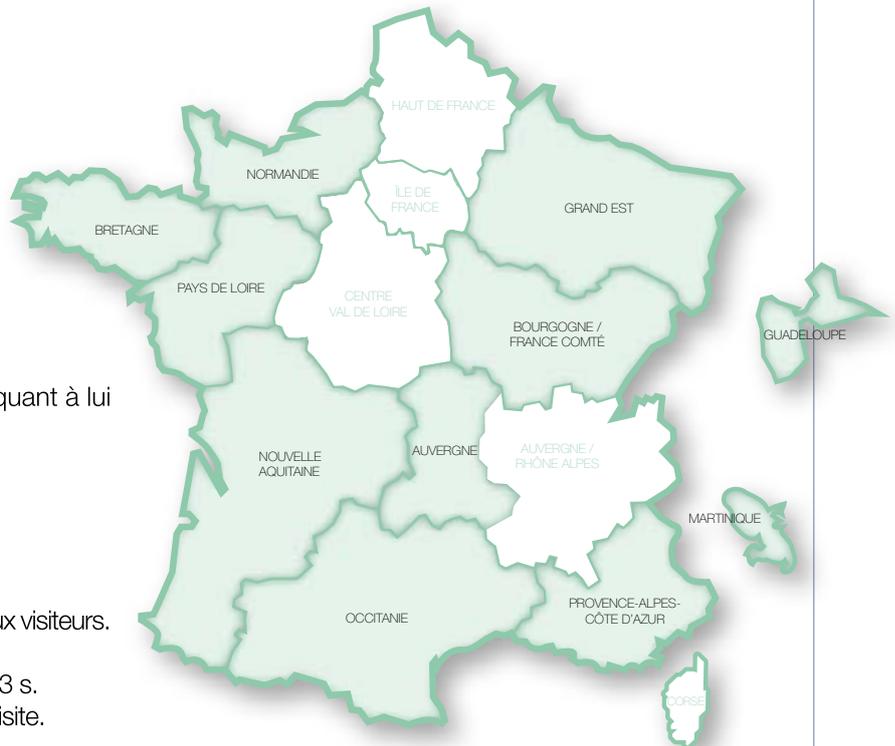
24 609 interrogations dans la base des actions

1 821 interrogations dans la base des porteurs

768 interrogations dans la base des outils

Chiffres-clés

- > **20 465** actions dont 7 784 en PACA
- > **6 588** porteurs dont plus de 1 174 en PACA
- > **16** régions utilisatrices
- > **113 732** internautes
- > **27 198** interrogations d'OSCARS PACA



Contenu en PACA

OSCARS PACA comporte **7 784 actions** couvrant l'ensemble des thèmes de santé publique.

Actuellement, le répertoire recense **plus de 1 174 structures porteuses d'actions**.

Dans le cadre des actions de santé, différents outils et supports peuvent être réalisés, ils sont accessibles dans la rubrique « Outils et supports créés » qui en compte **145**.

Le CRES PACA est responsable de l'enrichissement et de la mise à jour de la base. Elle est alimentée en priorité par les actions financées par l'ARS mais également par d'autres financeurs : Caisse d'Assurance Maladie des Industries Electriques et Gazières PACA, Conseil régional, Ville de Marseille, Mutualité Française PACA, Santé publique France, CARSAT-SE etc.

Trois modules en PACA :



Santé au travail

À la demande de la Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi (DIRECCTE PACA), OSCARS s'est enrichi des actions de santé et de sécurité au travail dans le cadre du Plan régional santé au travail 2010-2014 (PRST 2).

→ 36 porteurs, 275 fiches actions, 96 outils



Éducation thérapeutique du patient (ETP)

L'ARS a sollicité le CRES pour intégrer les programmes d'ETP autorisés par l'ARS dans la base OSCARS. Une extension de la base initiale a été réalisée afin de prendre en compte les spécificités liées aux programmes d'ETP : critère de recherche « ambulatoire / hospitalier », possibilité de recherche par pathologie etc.

→ 153 porteurs, 258 programmes



Moi(s) sans Tabac

À la demande de Santé publique France, un module national a été développé pour recenser les actions mises en œuvre dans les 14 régions participant à la première édition du dispositif Moi(s) sans Tabac. Développé en juillet et août, le module a été mis en ligne en septembre 2016. L'ensemble des ambassadeurs/chargés de projets Moi(s) sans tabac des régions participantes a été formé à la saisie et chaque région a en charge l'alimentation de sa base.

→ 1 440 porteurs, 2 233 actions

Utilisation

Analyse d'actions

Le CRES réalise régulièrement des analyses sur des thématiques, populations ou programmes ciblés, à partir d'OSCARS PACA, principalement sur des commandes de l'ARS PACA, Santé publique France, de la DIRECCTE, du Conseil régional ...

Dans la perspective de la nouvelle programmation de l'ARS, le CRES PACA a réalisé l'analyse du Schéma régional de prévention et de deux de ses plans d'action « Population générale » et « Enfants, adolescents, jeunes ».

OSCARS a également contribué au recensement national des actions alimentation et activité physique en direction des jeunes de 3 à 25 ans effectué par Santé publique France dans le cadre de la mise en œuvre du Plan cancer 2014-2019.

Communication, formation

En 2016, OSCARS a été présenté à différentes occasions :

- Formations en éducation thérapeutique du patient organisées par le CRES (OSCARS ETP)
- Formations en santé environnementale organisées par le CRES

- Cours de santé publique : STAPS, Master SENS, IFSI, manipulateurs radio, master de santé publique etc.
- Formation OSCARS / SIRSÉPACA du pôle de compétences, les 16 mars et 13 octobre 2016. Une nouvelle brochure OSCARS Travail a été réalisée et imprimée en 1000 exemplaires.

Rencontre interrégionale

Pour la quatrième fois, le CRES a rassemblé les contributeurs d'OSCARS à l'occasion d'une réunion qui s'est tenue à Marseille les 11 et 12 octobre 2016.

Évolutions

Suite à la fusion administrative des régions, à compter du 1er janvier 2016, le site OSCARS a été entièrement remanié avec une nouvelle charte graphique et une compatibilité avec l'Internet mobile permettant ainsi de consulter la cartographie sur tablette ou smartphone.

Cette nouvelle version a été mise en ligne le 22 septembre 2016.

Perspectives 2017

Intégration de la région Océan indien avec La Réunion et Mayotte.



Chiffres-clés

- > 16 711 visites en 2016
- > Intégration du PRST 3 (2016-2020)

> Un site pour consulter la politique régionale de santé et suivre ses activités

L'ARS et le CRES PACA ont conçu un site Internet baptisé ICARS (Info Centre des Activités Régionales de Santé) qui poursuit deux objectifs : valoriser la politique régionale de santé de l'ARS et des acteurs de santé régionaux et suivre sa mise en œuvre et son impact.

Le site ICARS, en ligne depuis septembre 2012 : www.icarsante-paca.fr, permet :

- de parcourir le Projet régional de santé, les programmes transversaux et les autres politiques de santé, grâce à une arborescence qui donne accès à ses grands axes
- de rechercher dans les objectifs régionaux de santé de façon transversale, par critères
- de suivre la réalisation de ses objectifs : représentation cartographique des activités, graphiques d'évolution des indicateurs ...

> Statistiques de consultation d'ICARS de janvier à décembre 2016 :

16 711 visites

52 241 pages vues

3,13 pages vues par visite

Durée moyenne d'une visite : 2 minutes

87% des visites proviennent de France

dont :

- 24 % de PACA
- 5% de Rhône-Alpes
- 3% de Nord-Pas-de-Calais
- 3% de Bretagne
- 3% de Pays de la Loire
- 2,8% de Languedoc-Roussillon
- 2,6 % de Midi-Pyrénées
- 2,45 % d'Aquitaine

> Contenu d'ICARS en 2016

En lien avec la DIRECCTE, le Plan régional santé au travail (2016-2020) a été intégré et ses objectifs font l'objet d'un suivi dans ICARS.

Les indicateurs de suivi des politiques régionales de santé ont été mis à jour en avril et juillet 2016 par export de la base Sevalpro de l'ARS.

Suite à ces mises à jour, les informations qualifiées dans ICARS disposent de :

- 245 histogrammes issus des indicateurs de suivi des objectifs (à partir d'un import des données de Sevalpro), fournis par l'ARS
- 89 activités
- 839 objectifs régionaux de santé, caractérisés par des critères
- 109 cartographies issues des actions répertoriées dans OSCARS.

Le pôle régional de compétences en éducation et promotion de la santé

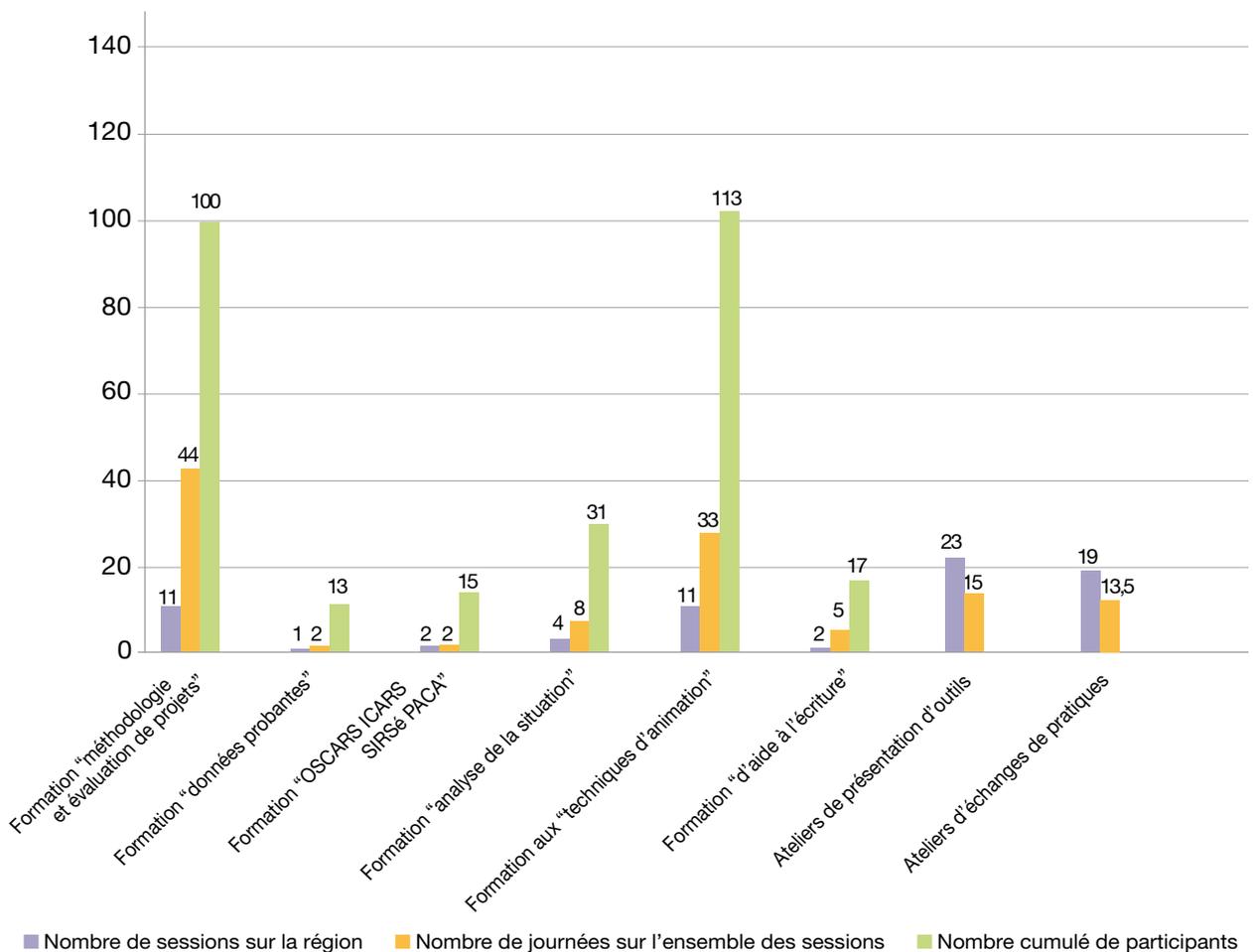
Programme collectif du CRES PACA, des 5 CoDES et du CoDEPS 13 de la région visant au développement cohérent et optimal de l'éducation et de la promotion de la santé dans la région.

Financier

INPES /
Santé publique
France

Chiffres-clés

- > 31 sessions de formation
- > 23 ateliers de présentation d'outils
- > 13,5 journées d'échanges de pratiques
- > 57 accompagnements méthodologiques
- > Près de 830 professionnels bénéficiaires



> Rappel des objectifs pluriannuels du pôle régional de compétences PACA

La convention d'objectif, 2012-2015, signée avec l'INPES puis Santé publique France, prévoit trois grands objectifs :

- Améliorer la qualité des programmes et des actions mis en place localement en étoffant les compétences des acteurs
- Mutualiser, partager l'information entre tous les acteurs dans le but d'harmoniser les pratiques, d'introduire plus de complémentarité dans les interventions et de mieux prendre en compte les besoins et la place des usagers

- Optimiser les ressources afin de mieux couvrir les territoires et les populations, de faciliter le transfert d'interventions qui marchent et l'implantation d'actions innovantes

Le CRES PACA assure l'animation et la coordination de ce programme qui propose et développe des actions et des services de proximité, au plus près des besoins des acteurs et de la population, grâce à l'opérationnalité des CoDES au cœur de chaque département.

Axe 1 : Fonctionnement du pôle de compétences

> L'instance de pilotage

Le CRES PACA anime le comité de pilotage constitué de membres de l'ARS, du Conseil régional, des directions des 5 CoDES (04-05-06-83-84) et du CoDEPS 13, des universités d'Aix-Marseille et de Sophia-Antipolis et de la direction du CRES PACA. Cette instance à pouvoir décisionnel et se réunit une fois par an pour définir et valider le projet du pôle et son bilan.

> Les comités techniques (ou groupes de travail)

En 2016, le CRES PACA a coordonné et animé 4 comités techniques. Ces comités techniques ou groupes de travail sont des instances opérationnelles qui visent à produire des outils, favoriser une culture commune et permettre aux partenaires de découvrir et de mener une réflexion autour de nouveaux outils ou concepts, afin de les promouvoir et de les diffuser auprès des acteurs locaux. Dans un souci d'efficacité, ces comités techniques sont des comités restreints qui associent des membres opérationnels du pôle.

	Objectif	Fréquence de rencontre	Thème de travail en 2016
Comité technique « documentation »	Améliorer les services des centres documentaires	5 jours	La démarche partenariale auprès des documentalistes et chargés de documentation Une rencontre interrégionale des contributeurs BIB BOP
Comité technique « méthodologie de projets »	Accompagner à la mise en place de projets intersectoriels : améliorer la connaissance réciproque entre les acteurs, travailler autour d'une culture commune, co-construire des outils ou démarches	3 jours	2 journées de travail et d'échanges entre acteurs de la promotion de la santé et acteurs de la santé au travail (pour la 3 ^{ème} année consécutive) 1 journée de travail et d'échanges entre acteurs de la promotion de la santé et acteurs de la recherche (1 ^{ère} rencontre d'un cycle de travail prévu sur 3 ans)
Comité technique « formation »	Améliorer la qualité de l'offre de formation par la découverte, l'analyse et l'appropriation de nouveaux outils et concepts	2 jours	Prendre en compte les compétences psychosociales dans les programmes d'éducation pour la santé
Comité technique « qualité »	Poursuivre l'engagement du pôle dans la démarche qualité	3 jours	Évaluation à moyen terme des formations Analyse des besoins de formation en région PACA

> Les partenaires

Le CRES et les 6 comités d'éducation pour la santé de la région PACA constituent les partenaires opérationnels et techniques du pôle. Le CRES coordonne l'activité du pôle de compétences et assure auprès des institutionnels, acteurs régionaux et collectivités, une offre de formation et un soutien aux décideurs. Les CoDES animent le pôle dans chacun de leur département.

D'autres partenaires contribuent à la mise en œuvre des activités du pôle, ou y participent : l'ORS PACA, l'EHESP, les universités, d'autres IREPS, l'ARS et ses délégations territoriales, les Conseils départementaux, la Mutualité Française, le GRAINE PACA et ses adhérents, les acteurs de la santé au travail (DIRECCTE, AIST, CARSAT...)

> Les ressources humaines du pôle

En 2016 sont intervenus dans le cadre du pôle de compétences :

- 28 formateurs,
- 21 conseillers en méthodologie de projets,
- 6 documentalistes,
- 3 chargés de documentation,
- 1 chargée de communication.

Pour sa part, le CRES PACA a fait intervenir dans ses activités pôle :

- 6 formateurs,
- 3 conseillers,
- 4 documentalistes,
- 1 aide documentaire,
- 1 chargée de diffusion.

Axe 2 : Centre ressource / appui documentaire

> Le fonctionnement de l'axe « centre ressource / appui documentaire »

Les documentalistes du CRES PACA assurent la coordination de l'axe « appui documentaire ». Elles ont cette année organisé et animé 5 rencontres avec les chargés de documentation et les documentalistes du réseau. Ces rencontres ont pour objectifs de :

- gérer le développement et l'alimentation de la base de données des outils pédagogiques (BOP) : entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2016, la base de données BOP recense 3463 outils pédagogiques
- développer des partenariats via des rencontres régulières entre les comités départementaux d'éducation pour la santé et les documentalistes d'autres centres ressources en région : IFSI, CANOPE, Conseil départemental, médiathèques, IUT...

> Coordination interrégionale de Bib-Bop

Dans le cadre du pôle de compétences PACA, la coordination interrégionale du projet Bib-Bop vise à améliorer la qualité et l'accessibilité des ressources documentaires proposées aux acteurs des pôles de compétences. Bib-Bop permet de mutualiser les ressources documentaires de 7 IREPS des régions PACA, Champagne-Ardenne, Languedoc-Roussillon, Midi-Pyrénées, Franche-Comté, Haute-Normandie et Poitou-Charentes. La coordination interrégionale s'articule autour d'une rencontre annuelle des contributeurs de Bib-Bop. Elle a pour objectif d'améliorer la mutualisation du traitement documentaire (indexation et catalogage) et le fonctionnement de Bib-Bop.

En 2016, le CRES et les comités départementaux ont communiqué sur le pôle de compétences via leur site Internet, la création de 42 lettres électroniques, la diffusion de 24 bulletins d'information et de 16 brèves.

Le CRES PACA a publié l'actualité du pôle dans son bulletin « Priorités santé » diffusé à 8.000 exemplaires et a réalisé et édité 5.000 exemplaires du catalogue de formations du pôle de compétences.

Axe 3 : Conseil en méthodologie de projet

> Le fonctionnement de l'axe « conseil en méthodologie de projet »

Le CRES PACA assure la coordination de l'axe « conseil en méthodologie de projets » du pôle de compétences par la mise en place et l'animation d'un comité technique qui s'est réuni 3 fois.

En 2016, pour la 3^{ème} année consécutive, ce comité technique a eu pour objectif de réunir acteurs de la promotion de la santé et acteurs de la santé au travail (2 journées de travail).

Le travail de rapprochement entre les deux secteurs a conduit à un dépôt de projet en promotion de la santé au travail dans le cadre d'un appel à projets de la DIRECCTE.

Par ailleurs, en 2016, le comité technique « méthodologie de projets » a réuni les acteurs de la promotion de la santé et les acteurs de la recherche. Ce groupe de travail devrait se poursuivre les 2 prochaines années.

> Les accompagnements méthodologiques et échanges de pratiques

Les comités départementaux ont accompagné 57 porteurs de projets dans des objectifs de montage de projets, d'évaluation d'action, de formalisation ou de soutien à la création de réseaux, d'aide à l'élaboration de diagnostic, d'aide à l'écriture...

17 de ces accompagnements ont été un appui individuel aux acteurs de terrain, 21 des accompagnements collectifs, 15 à des milieux spécifiques (Éducation Nationale, milieu du travail, milieu carcéral, milieu du handicap) et 4 ont été un appui aux dynamiques locales (ASV, CLS).

Axe 4 : Formation

> Le fonctionnement de l'axe « formation »

Le CRES PACA assure la coordination de l'axe « formation » du pôle de compétences par la mise en place et l'animation d'un comité technique qui s'est réuni 2 fois cette année.

En 2016, ces rencontres ont permis de travailler sur l'intégration des compétences psychosociales dans les projets et programmes d'éducation pour la santé.

> Les formations du pôle régional de compétences

Cette année, le pôle de compétences a proposé 31 sessions de formation.

Le CRES PACA a proposé aux institutionnels et acteurs régionaux :

- 2 formations aux bases de données OSCARS, ICARS et SIRSé PACA, en partenariat avec l'ORS PACA

- 1 formation aux données probantes, animée par Linda Cambon et Marion Porcherie (EHESP)

L'ensemble de ces formations a accueilli 28 participants (institutionnels de l'ARS, personnels associatifs, collectivités territoriales, étudiants).

Dans les départements ont été proposées 28 sessions de formation (88 journées de formation et 261 stagiaires) :

- 11 sessions « méthodologie de projet »

- 11 sessions « techniques d'animation »

- 4 sessions « analyse de la situation »

- 2 sessions « écrire et valoriser en éducation pour la santé »

> Les ateliers de découverte d'outils d'intervention en éducation pour la santé

En 2016, 23 ateliers de présentation d'outils pédagogiques ont été animés par les partenaires du pôle de compétences.

Ces ateliers ont accueilli près de 297 professionnels de la région.

> La formation initiale

Le CRES et les CoDES ont poursuivi leur travail d'intégration de l'éducation pour la santé dans les programmes de formation initiale des professions du social et de la santé, en participant à la définition des contenus et à l'enseignement de certains modules. Comme les années précédentes, le CRES PACA contribue à l'élaboration de programmes de formation en éducation pour la santé avec les universités d'Aix-Marseille et assure plus d'une dizaine de jours d'enseignement auprès d'étudiants en master de santé publique, instituts de formation des cadres de santé, master sociétés, environnement et enjeux sanitaires, master sciences et techniques des activités physiques et sportives.

Axe 5 : Appui à la programmation et à la mise en œuvre des orientations régionales

> La sensibilisation des décideurs

Comme chaque année, le pôle de compétences est régulièrement sollicité pour participer à des instances institutionnelles de travail, de concertation et de décision et apporter ainsi son soutien aux dynamiques et politiques locales.

Le CRES PACA siège et participe à la Conférence régionale de la santé et de l'autonomie (CRSA).

Axe 6 : Espaces d'échanges de pratiques

> Le fonctionnement de l'axe « Espace d'échanges de pratiques »

Le CRES PACA assure la coordination de l'axe « échanges de pratiques » du pôle de compétences par la mise en place et l'animation d'un comité technique « démarche qualité » qui s'est réuni 3 fois cette année.

En 2016, ces rencontres ont permis de travailler sur les évaluations à moyen terme des formations, l'analyse de besoins de formation et le nouveau projet 2017.

> Le « thé santé » et le colloque régional du CRES

Cette année, le CRES PACA a organisé et animé en mai 2016 un « thé santé » sur la thématique « Recherche-action en éducation et promotion de la santé : comment se saisir des données probantes pour mettre en place des actions », qui a accueilli une trentaine de participants.

Cet événement a réuni 33 professionnels et institutionnels.

> Les rencontres départementales du pôle de compétences

Les comités départementaux ont organisé sur leur territoire des colloques qui ont mobilisé près de 600 acteurs.

Les thématiques abordées cette année ont été :

- « Vieillir, oui mais comment ? Accompagner et s'adapter au vieillissement : aidants, familles, professionnels, villes, communes, politiques, tous concernés ! »
- « Les compétences psychosociales... outils de promotion de la santé pour tous »
- « Bien être et santé mentale positive, des compétences à renforcer pour mieux vivre »
- « La santé des ados et des jeunes »
- « Éduquer à la mort pour éduquer à la vie »

> Les ateliers d'échanges de pratiques organisés dans le cadre du pôle

13,5 journées d'échanges de pratiques ont été animées par les partenaires du pôle. Elles ont regroupé 242 professionnels sur une dizaine de thèmes différents : hygiène et handicap, méthode du Photolangage, diagnostic et analyse de situation, image de soi, compétences psychosociales, réseaux sociaux et citoyenneté, nutrition, vie sexuelle et affective, santé environnementale...



Vaccination : une campagne de communication régionale

Chiffres-clés

- > **139 partenaires** mobilisés pour l'édition 2016 de la Semaine européenne de la vaccination
- > **137 actions** de sensibilisation et d'information menées
- > **2 nouvelles fiches-argumentaires** pour les professionnels de santé
- > **7000 médecins libéraux** destinataires

Financier

ARS PACA

Le CRES PACA participe depuis 2010 à la stratégie vaccinale régionale de l'ARS PACA. Divers projets sont menés chaque année pour sensibiliser les professionnels de santé et le grand public aux enjeux de la vaccination, associant de nombreux partenaires.

A La Semaine européenne de la vaccination (SEV) 2016

La 10^{ème} édition de la Semaine européenne de la vaccination s'est déroulée du 25 au 30 avril 2016, dans un contexte de tensions d'approvisionnement de certains vaccins et de lancement de la consultation citoyenne sur la vaccination par la ministre de la santé.

La priorité nationale concernait la mise à jour des vaccins, comme les années précédentes depuis 2013 avec le slogan « vaccination êtes-vous à jour ? ».

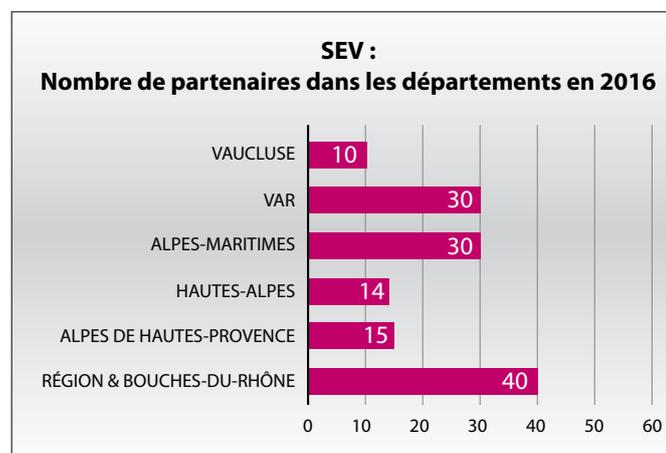
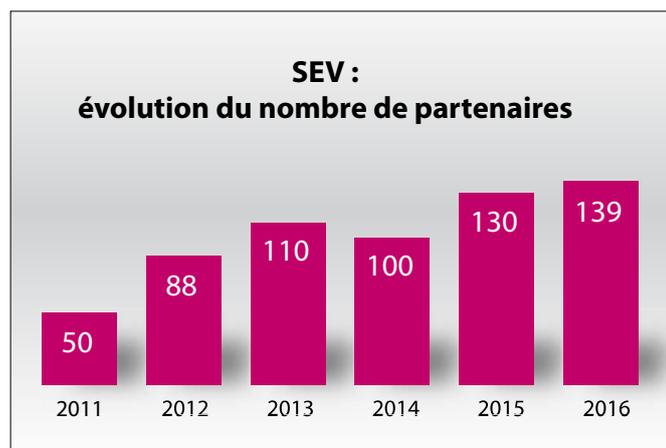
La priorité régionale suivante a été retenue par le comité de pilotage : « Promouvoir et communiquer auprès de tous les professionnels de santé sur la SEV en s'appuyant sur les Ordres professionnels ».

L'organisation de la campagne était identique à celle des années précédentes, avec 3 niveaux : une animation nationale par l'INPES / Santé publique France, un co-pilotage régional par le CRES et l'ARS, qui s'appuient dans les départements sur les comités de pilotage portés par les CoDES.



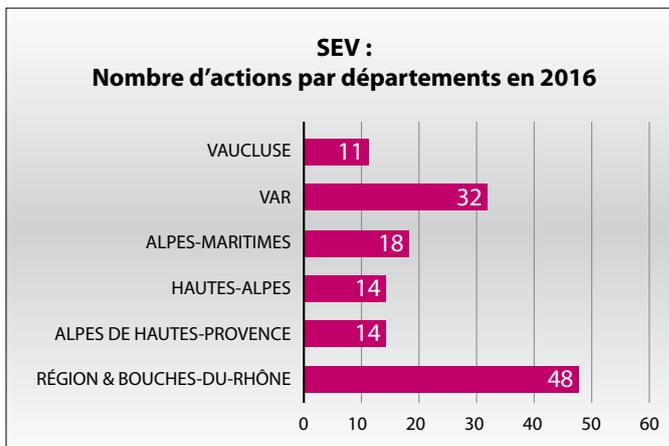
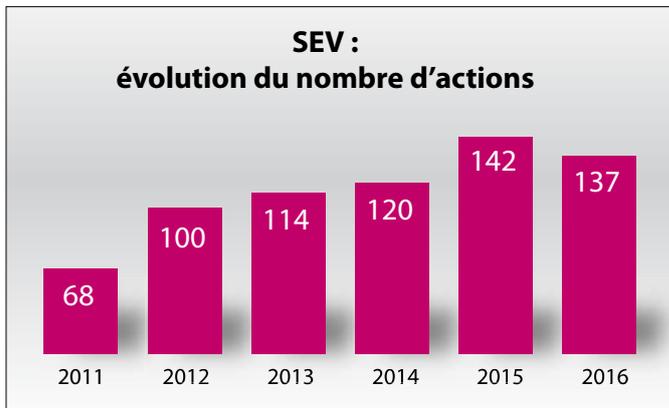
> La mobilisation

139 partenaires d'action se sont mobilisés en 2016 : villes, centres hospitaliers, IFSI, professionnels de santé libéraux, associations travaillant auprès des publics précaires, acteurs institutionnels ...



> Les actions programmées

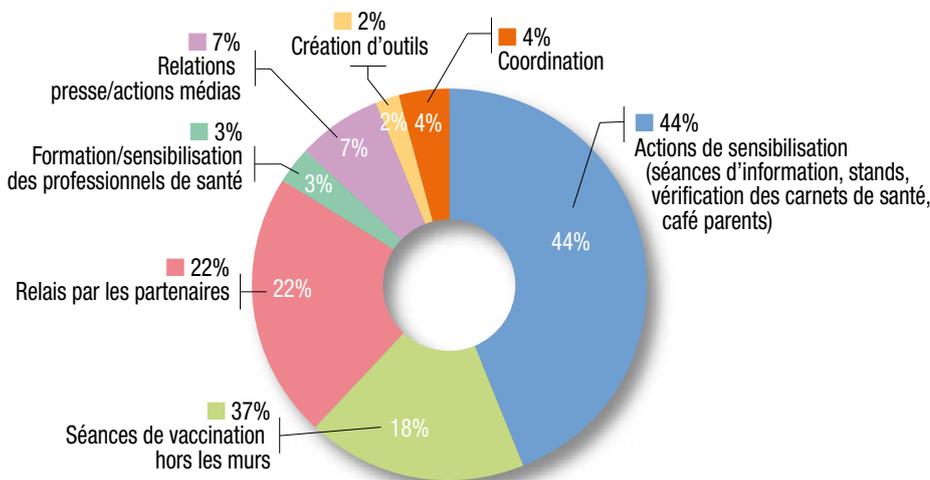
137 actions ont été programmées pour cette édition 2016 dont 18 financées.



Les actions ont ciblé en grande majorité le grand public (sur les marchés, dans les centres commerciaux...) et les professionnels de santé dans une moindre mesure, avec des initiatives auprès des étudiants sur les campus, des assurés sociaux, des apprentis et jeunes en insertion, des patients d'établissements de santé, des parents, des résidents d'EHPAD...

> Typologie des actions

Voici le type d'actions qui ont été programmées en 2016 :



Arrivent en tête comme chaque année les actions d'information et sensibilisation, qui représentent près de la moitié du total des actions organisées. Il s'agit des actions de terrain à la rencontre du public.

Les séances de vaccination hors les murs sont en légère augmentation, avec 25 séances organisées.

Viennent ensuite les actions de relais de la SEV par les partenaires, de lectures et de vérification des carnets de santé, les relations presse, les actions de formation/sensibilisation des professionnels de santé, la création d'outils.

> Relations presse

La Semaine de la vaccination a fait l'objet de lancements à l'échelon régional et départemental. Certains partenaires, notamment collectivités, ont également organisé des points presse, d'où l'enregistrement de retombées presse en hausse en 2016.

À noter qu'une séance de média-training avait été proposée aux référents vaccination de la région.

> Évaluation régionale

À l'issue de la SEV, un questionnaire d'évaluation a été transmis aux acteurs pour connaître leur degré de satisfaction sur cette édition 2016. 26 questionnaires ont été retournés.

Globalement, la SEV reste un temps fort de communication et de sensibilisation pour évoquer la vaccination avec le grand public et les professionnels de santé, bien que des pénuries de vaccins mettent en difficulté certains partenaires.

92% des personnes ayant répondu sont satisfaites ou très satisfaites de l'organisation de la SEV en PACA. Quelques difficultés ont été rencontrées pour la mise en œuvre des actions de terrain, notamment la mobilisation de certains partenaires d'action.

80% des répondants étaient satisfaits du déroulement et du résultat de leurs actions.

Le nombre de personnes en région qui ont été sensibilisées durant la SEV à la vaccination reste très difficile à estimer.

Les outils nationaux ont été appréciés et utilisés.

B Envoi de messages réguliers aux professionnels de santé et au grand public

> Des fiches-argumentaires sur les vaccins pour les professionnels de santé

Depuis 2013, des fiches argumentaires sur les vaccins sont éditées chaque année. En 2016, deux nouvelles ont été réalisées :

- sur les papillomavirus humains (HPV), en avril 2016
- sur la coqueluche, en septembre 2016

La diffusion de la première fiche s'est faite en avril 2016, durant la Semaine de la vaccination, la seconde en fin d'année.

Les objectifs de ces fiches-argumentaires sur les vaccins, régulièrement adressées aux médecins libéraux de la région, sont de leur fournir des informations pratiques et des éléments scientifiques pour inciter leurs patients à se faire vacciner.

Elles sont réalisées dans le cadre d'un groupe de travail composé de l'ARS, du CRES, de la Cire Sud, des Villes de Marseille et de Salon-de-Provence, des URPS médecins libéraux, infirmiers et pharmaciens, des Ordres des médecins, infirmiers et masseurs kinésithérapeutes, du Conseil départemental 13.

La diffusion se fait par envoi postal auprès des 7 000 médecins libéraux de la région (généralistes, pédiatres et gynécologues).

Les fiches sont également publiées dans le journal des médecins libéraux de l'URPS-ML et dans le bulletin de l'Ordre régional des infirmiers.

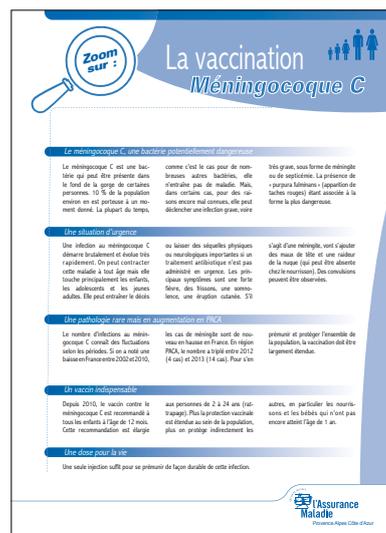
> Une lettre d'information pour le grand public

Une lettre d'information grand public sur les vaccins, déclinée de la fiche-argumentaire pour les professionnels de santé, est régulièrement envoyée par l'Assurance maladie aux assurés sociaux de la région, avec les relevés de prestations.

La diffusion s'effectue auprès de plus de 80 000 hommes et femmes de la région âgés de 16 à 50 ans, assurés sociaux de la région.

Ces outils sont disponibles sur le site du CRES :

<http://www.cres-paca.org/article.php?leref=157&titre=des-outils-de-promotion-de-la-vaccination>



A Opticourses : transférabilité de l'intervention en région PACA



L'équilibre alimentaire, j'en fais mon affaire

Une recherche action en nutrition



Chiffres-clés

- > 25 professionnels de terrain formés à la démarche Opticourses
- > 19 protocoles tests prévus
- > Projet financé pour 2 ans

Le projet Opticourses vise à améliorer les capacités d'arbitrage en situation d'achat alimentaire de personnes déclarant devoir faire face à des difficultés financières, en tenant compte de la qualité nutritionnelle et du prix.

Le CRES, en vue de définir les conditions de transférabilité du dispositif auprès de différents publics, contextes et territoires, a mobilisé le réseau des CoDES et de la CAF 13 pour élaborer et tester un programme éducatif (protocoles et outils) basé sur l'approche Opticourses, et ce, en partenariat avec les concepteurs.

Ce projet, financé pour un an et demi, est terminé.

> Contenu

Le projet s'est déroulé en 3 phases :

- Développement (octobre 2014 - juillet 2015)

Cette phase a permis :

- Le développement de fiches techniques formalisées (réalisation, ergonomie, graphisme...)
- La rédaction de protocoles d'intervention
- La définition du programme des formations des intervenants et la réalisation des formations

- Test (avril 2015 - mai 2016)

Cette phase a permis :

- L'échantillonnage de structures test selon leur objet (santé, social...), les modes d'intervention (individuel, collectif...), les localisations (urbain, rural...) et les publics (âge, maîtrise de la langue...) et leur souhait de participer
- La mise en place d'une démarche interactive entre les concepteurs et les CoDES
- La réalisation des interventions auprès des différentes structures identifiées

- Validation (mai 2016 - octobre 2016)

La validation, en vue de dégager des pistes d'amélioration, s'est effectuée à partir des critères d'évaluation « publics », « outils » et « intervenants ».

En complément du projet initialement prévu, des activités ont pu être mises en place :

- **Formation complémentaire des travailleurs sociaux de la CAF 13**

La CAF 13, intéressée par le projet, a pu y être intégrée. Une formation complémentaire a été délivrée aux travailleurs sociaux. Le programme proposé a été sensiblement similaire à celui proposé aux CoDES.

- **Rencontre des intervenants, structures partenaires et bénéficiaires des protocoles sur site**

Les concepteurs du programme Opticourses ont pu aller à la rencontre des publics, structures partenaires des CoDES et de la CAF ainsi qu'à celle des intervenants, afin d'évaluer différents critères tant auprès des bénéficiaires que des partenaires.

- **Mise en place d'une formation à la démarche Opticourses auprès de différents professionnels de la région PACA et hors région**

En plus des partenaires CoDES et CAF, 13 professionnels ont pu être formés à la démarche Opticourses. Le programme de formation a pu être amélioré suite à l'évaluation menée auprès des CoDES et de la CAF 13.

- **Création d'outils complémentaires par les CoDES**
- En complément des outils Opticourses, les CoDES ont pu créer des outils pour mettre en place leurs activités auprès de leurs bénéficiaires.

- **Communication/publication**

Le CRES PACA a pu communiquer sur ce projet au travers deux publications sur son site Internet :

- <http://www.cres-paca.org/ri/96/programmes-regionaux-d-education-pour-la-sante/>,
- http://www.cres-paca.org/arkotheque/client/crespaca/thematiques/detail_document.php?ref=2216&titre=opticourses-une-recherche-interventionnelle-pour-reduire-les-inegalites-de-sante-dans-les-quartiers-nord-de-marseille

L'équipe Opticourses publiera lors du 1^{er} semestre 2017 un article dans la revue Priorités Santé du CRES PACA, présentant le bilan de l'action et les perspectives.

B Programme triennal d'éducation nutritionnelle en écoles maternelles de quartiers défavorisés

Financier

ARS PACA

Départements concernés

Alpes-Maritimes,
Hautes-Alpes, Var
et Vaucluse



En 2011-2012, l'ARS PACA a réalisé, à partir d'un relevé d'indice de masse corporelle mis à disposition par les rectorats d'Aix-Marseille et de Nice, une étude sur la corpulence des enfants de maternelle de la région. Cette étude montrait que 9% des enfants de grande section de maternelle étaient en surcharge pondérale et 5,7% en insuffisance pondérale.

Cette prévalence est d'autant plus forte que les enfants fréquentent des écoles situées dans les zones prioritaires de l'Education nationale, habitent des pôles urbains, avec une forte densité de population ou bien habitent des communes où l'indice de désavantage social est le plus marqué.

Afin de répondre à cette problématique, le CRES PACA et les CoDES des départements du Var, des Alpes-Maritimes, du Vaucluse et des Hautes-Alpes développent un programme d'éducation nutritionnelle pour les enfants scolarisés en écoles maternelles de quartiers défavorisés et leurs parents. Le programme se réalise sur 3 années consécutives, dans les 3 sections de maternelles des mêmes écoles.

Le CRES PACA a un rôle de **coordonnateur du projet** et a en charge **deux évaluations** : la dynamique partenariale mise en place au travers de ce projet, grâce à des entretiens avec les différents partenaires régionaux et départementaux ; l'évalua-

tion de l'évolution des connaissances des parents sur la relation entre la nutrition et la santé de leurs enfants ainsi que l'évolution des pratiques nutritionnelles concernant leurs enfants, et ce au travers de questionnaires distribués aux parents.

Fin 2016, les CoDES sont intervenus dans **près de 170 classes, auprès de près de 4 000 élèves de maternelles** sur les départements des Alpes-Maritimes et du Var, et auprès de près de **100 classes pour plus de 2 000 élèves** dans les départements des Hautes-Alpes et du Vaucluse.

Ils ont pu ainsi développer un partenariat avec les équipes éducatives, sensibiliser les enfants à divers thèmes relatifs à la nutrition lors de 2 à 5 séances, et mettre en place des temps d'échanges auprès de plus de 1 000 parents.

Au vu de la portée de l'action sur la région, le CRES organise et organisera chaque année une réunion interdépartementale afin de permettre aux acteurs de terrain d'échanger sur leurs pratiques et d'étudier les perspectives d'amélioration d'une année sur l'autre.

L'analyse des données des 2 évaluations menées par le CRES, les retours des réunions interdépartementales, les bilans d'activité annuels des CoDES, permettront, au terme des 3 années d'exercice, de définir les conditions nécessaires et suffisantes à la transférabilité d'un tel projet.

A Éducation à la vie affective et sexuelle des jeunes de 16 à 25 ans en ETAPS

Financier

Conseil régional
PACA

Chiffres-clés

- > 435 jeunes participants au programme par année
- > 1/2 journée de préparation avec les CoDES
- > 1/2 journée de bilan avec les CoDES

> Contexte

Le CRES met en place avec les comités départementaux d'éducation pour la santé (CoDES) un programme d'éducation à la vie affective et sexuelle au sein des Espaces territoriaux d'accès aux premiers savoirs (ETAPS).

> Mise en œuvre du projet

Le CRES en assure le suivi, l'évaluation et les relations avec le financeur. Il organise des temps de préparation et de bilan en lien avec les quatre CoDES participant au programme.

Ce programme concerne :

- Les professionnels, pour devenir des personnes-relais au sein de l'établissement
- Les jeunes, pour renforcer leurs aptitudes à faire des choix favorables à leur santé et leur bien-être et pour favoriser l'appropriation d'une démarche de contraception et de prévention

• Pour les professionnels

- 1 temps de concertation avec les structures (premier contact, calendrier ...), physique ou téléphonique
- 1 séance de 3 heures de formation/sensibilisation par structure
- Présence nécessaire de ce référent lors des interventions auprès des jeunes (co-animation ou observation, en fonction des groupes)
- 1 rencontre en fin de programme pour faire le bilan des interventions
- Mise en place d'un suivi régulier en fin de chaque séance avec le personnel du CoDES (15 à 20 minutes par séance)

• Pour les jeunes

- Un groupe stable d'environ 10 jeunes volontaires
- Une séance hebdomadaire de 2 à 3 heures durant 5 à 7 séances consécutives (total : 17h30 par groupe)

> Thématiques proposées dans le programme

Le programme est adapté en fonction des demandes des jeunes et des besoins recensés par les professionnels et les jeunes :

- Définition de la santé/représentations de la sexualité
- Connaissance du corps

Départements concernés

Alpes de Haute-Provence,
Hautes-Alpes, Var, Vaucluse
et Bouches-du-Rhône

- Représentation de genre
- La relation amoureuse
- Le désir d'enfant, les contraceptions, l'IVG
- Le PASS Santé +
- SIDA et IST
- Visite d'un centre de planification familiale
- Développement des compétences psychosociales des jeunes

En fin de programme, une évaluation est mise en place auprès des jeunes

> Évaluation

Les professionnels des CoDES notent quelques difficultés de mobilisation des jeunes et un problème d'instabilité des groupes. Néanmoins, la qualité des partenariats et des projets mis en œuvre, l'implication et l'intérêt de certains professionnels et jeunes contribuent à la réussite de ce projet.



PASS 84



PASS Salon-de-Provence



PASS Valbonne



PASS Forum à Aubagne

B Le dispositif d'accès à la contraception pour tous

Financier

Conseil régional
PACA

Chiffres-clés

- > 7 demi-journées de sensibilisation organisées
- > Plus de 140 professionnels-relais sensibilisés
- > 1 participation à un forum santé

> Contexte

Par le vote du 24 juin 2011, le Conseil régional PACA s'est engagé en faveur de l'autonomie et de l'émancipation des jeunes en leur permettant l'accès à la contraception dans les meilleures conditions d'information, de conseil et d'accompagnement.

Pour rappel, plus de 40% des IVG pratiquées en région PACA concernent des femmes de moins de 24 ans. En 2013, la Région a mis en place un dispositif d'accès à la contraception pour tous destiné aux jeunes, dont l'objectif est de garantir un accès gratuit et confidentiel à l'information, au conseil ainsi qu'à la prescription de moyens contraceptifs.

Le CRES participe à cette mobilisation par l'amélioration des formations et la valorisation du PASS Santé +.

> Action

En 2016, sept demi-journées de sensibilisation ont été proposées aux professionnels en charge du public jeune : référents santé des missions locales, référents sociaux des CFA, infirmières scolaires etc. à :

- Valbonne
- Salon-de-Provence
- Arles
- Carpentras
- Avignon
- Manosque
- Cavaillon

Le PASS Santé + a pu être présenté lors du forum santé organisé par l'atelier santé ville d'Aubagne.

Le PASS santé + a également fait l'objet d'une présentation et d'une valorisation à travers les outils de communication du CRES : site Internet, newsletter, bulletin d'information.

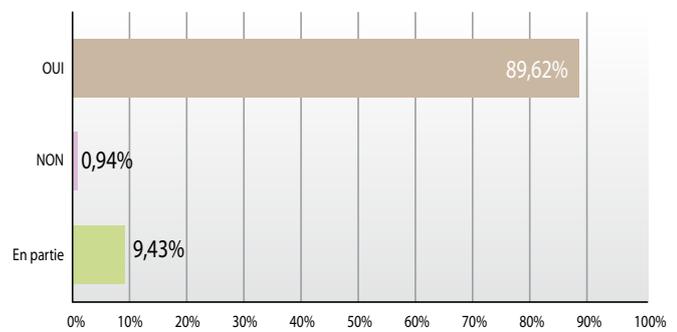
> Perspectives

Ces demi-journées de sensibilisation aux professionnels-relais se poursuivent en 2017, afin d'informer au mieux les professionnels en contact permanent avec les jeunes et ainsi permettre à ces derniers d'accéder à une information de qualité et adaptée.

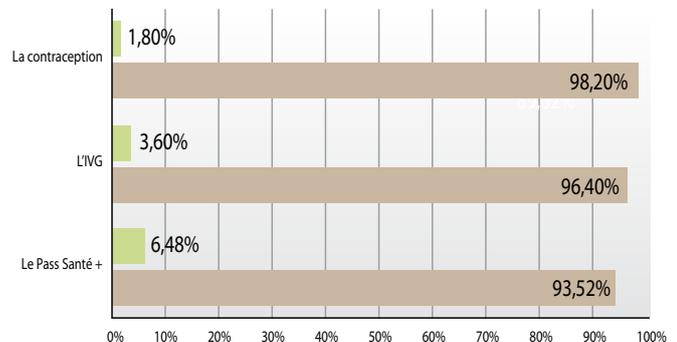


> Évaluation

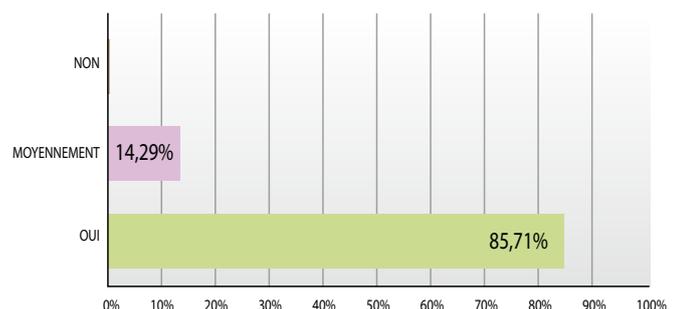
Réponse aux attentes



Avez-vous des questions qui n'ont pas trouvé de réponses sur :



Suite à cette sensibilisation, vous sentez-vous plus à même d'orienter les jeunes ayant des questions relatives à la contraception, la sexualité et l'IVG ?



Crise suicidaire : évaluation du dispositif de formations au repérage et à la prise en charge

> Contexte

Le CRES PACA et les CoDES de la région ont engagé depuis 2014 un déploiement sur 3 ans du programme de formation au repérage et à la prise en charge de la crise suicidaire, selon le protocole du Pr Jean-Louis Terra. Le CRES PACA assure la coordination régionale de ce programme et son évaluation. Son objectif est de produire de l'information qualitative sur l'effet de ce programme de formations au repérage et à la prise en charge de la crise suicidaire dans la pratique des professionnels participants.

> Objectifs

L'objectif opérationnel est d'évaluer les changements dans la pratique des professionnels formés.

Les objectifs spécifiques sont :

- À postériori des formations au repérage et à la prise en charge de la crise suicidaire, évaluer le développement des capacités des participants au repérage de la crise suicidaire, à l'écoute et à l'orientation vers les structures de soins
- Évaluer le travail de partenariat mis en place avec les structures de soins et autres professionnels agissant sur la question du suicide
- Évaluer la pertinence de ces formations

> État des lieux de l'organisation et la mise en place des formations au repérage et à la prise en charge de la crise suicidaire auprès des CoDES de chaque département

- Mise à jour des contacts et des coordonnées des responsables dans chaque CoDES, de la logistique et l'organisation des formations, des intervenants des formations dans chaque département
- Récupération des calendriers et des modalités de mise en œuvre des formations de chaque CoDES
- Mise en place d'un retro-planning pour la réalisation des entretiens
- Récupération des coordonnées des participants afin que le CRES puisse les solliciter à participer à un entretien téléphonique semi-dirigé.

> Réalisation d'entretiens évaluatifs auprès des professionnels formés à 6 mois ou 12 mois

- Recrutement des participants aux entretiens et élaboration du calendrier de suivi des entretiens :
 - Nombre de formations concernées par l'évaluation en 2016 : 14
 - Nombre de mails de sollicitation envoyés à 6 mois après la formation : 217
 - Nombre de mails de sollicitation envoyés à 12 mois après la formation : 108
 - Nombre de réponses obtenues : 104 (16 entretiens à 12 mois et 88 entretiens à 6 mois)
 - Taux de réponse : 48 %
- Réalisation d'entretiens évaluatifs auprès des professionnels formés à 6 mois et/ou à 12 mois :
 - Nombre d'entretiens réalisés par téléphone entre le 7 janvier et le 17 novembre 2016 : 104
 - Durée : 20 minutes en moyenne

> Activités supplémentaires :

- 1) À la demande de l'ARS, le CRES PACA a sollicité les CoDES pour récupérer des données nécessaires à l'ARS sur des questions relatives à la mise en place d'un Share Point par la Direction Générale de la Santé sur la prévention du suicide. Ces questions sont posées sur un forum pour échanger sur les pratiques des différentes régions :
 - a- Quelles sont les expériences concrètes de mutualisation d'organisation ?
 - b- Le référentiel Seguin/Terra est-il systématiquement utilisé ? (versus construction de référentiel par des personnes ressources locales)
 - c- Le référentiel a-t-il déjà été adapté dans son contenu et dans son format pour mieux s'adapter à certaines populations cibles (jeunes/personnes âgées/personnes incarcérées) ou professionnels (médecins généralistes) ?

Le CRES a compilé les réponses des CoDES et les a transmises à l'ARS en mars 2016.

- 2) Récupération du listing des formateurs formés au protocole de la région PACA pour la mise en place de la journée des formateurs
- 3) Participation à l'élaboration, et à l'animation de la journée d'échanges des formateurs :
 - a- 3 réunions de préparation avec l'ARS
 - b- Élaboration d'un bilan de la coordination des formations et de l'évaluation
 - c- Participation et animation lors de la journée du 21 novembre 2016 : présentation du bilan et animation du groupe de travail sur les outils

> Informations complémentaires

Pour améliorer la qualité des informations récoltées au cours de l'évaluation, le CRES PACA a souhaité compléter les objectifs prévus dans le projet initial. Deux objectifs ont été rajoutés :

- Analyser les freins et leviers à la mise en place de ces formations auprès des CoDES et des intervenants : concerne les processus de mise en place de ce programme de formations par les partenaires opérationnels (CoDES). Une journée d'échanges est prévue le 12 juin 2017.
- Déterminer les critères de réussite (fonctions-clés) et évaluer le potentiel de transférabilité de ce programme de formation. En effet, la décision en santé publique fondée sur les données probantes représente un enjeu majeur pour notre système de santé. En ce sens, le CRES PACA fera l'analyse de ce programme triennal au travers de l'outil ASTAIRE⁽¹⁾ afin de déterminer les fonctions-clés de réussite de ce programme. Cette étude sera réalisée en fin de programme soit courant 2017.

⁽¹⁾ CAMBON Linda, MINARY Laetitia, RIDDE Valery (et al.) Un outil pour accompagner la transférabilité des interventions en promotion de la santé : ASTAIRE Référence : Santé publique, vol. 26 n°6, 2014-11, pp. 783-794 Référence : <http://www.cairn.info/revue-sante-publique-2014-6-page-783.htm>

A Création du centre de ressources en éducation thérapeutique du patient

Financier

ARS PACA

Le comité régional d'éducation pour la santé (CRES PACA) s'est vu confier par l'ARS PACA en septembre 2016 la création et l'animation d'un centre de ressources en éducation thérapeutique du patient (ETP).

Le centre de ressources propose désormais ses services à tout professionnel, soignant en ville ou à l'hôpital, représentant de patients, réseaux de soins, intervenants dans le champ de l'ETP...

Son activité s'articule autour de 4 services :

- 1. L'apport documentaire**, ainsi que l'appui dans la recherche documentaire en ETP (voir ci-dessous).
- 2. Le conseil et l'accompagnement méthodologique** pour les acteurs de l'ETP, qui est assuré par les 6 CoDES de la région, dans chacun des départements, en lien avec le CRES. Ce service comprend une analyse des besoins sur un territoire, l'accompagnement à la création, au suivi et à l'évaluation des porteurs de projet ETP. Les axes d'accompagnement des CoDES concernent : la connaissance de la réglementation, la rédaction du dossier d'autorisation ou de renouvellement, la construction des contenus pédagogiques, le choix des outils d'animation, l'orchestration des différentes étapes du programme, l'évaluation du programme, la communication, le partage des expériences, le développement d'un réseau de partenaires.

Ce service sera disponible aux acteurs dès le début d'année 2017.

- 3. L'innovation et la mobilisation**, via le développement de l'ETP en région, au travers de l'animation par le CRES de groupes de travail et de réflexion. Le premier groupe de travail porte sur le lien entre les programmes d'ETP et le médecin traitant. La première réunion a eu lieu le 30 novembre 2016. D'autres réunions sont prévues en 2017 pour continuer le travail.
- 4. L'animation régionale des acteurs** de l'ETP, avec l'organisation de deux séminaires par an. Le premier, qui s'adressera aux coordonnateurs des programmes d'ETP de la région, aura lieu le 14 mars 2017 à Aix-en-Provence sur les thèmes de l'évaluation et de la littératie. Le second, un séminaire thématique, est prévu en octobre 2017.

Cette nouvelle activité de centre de ressources a pour objectif de soutenir la dynamique de l'ETP en région, au service de la politique régionale de santé.

B La documentation

Financier

ARS PACA

Le CRES, membre du Comité technique régional des maladies chroniques, a créé sur demande de l'ARS le centre de ressources en éducation thérapeutique du patient. Il comprend quatre services, dont le premier concerne les apports documentaires.

- Le fonds documentaire s'est ainsi enrichi en 2016 de 136 références : ouvrages, articles, rapports, dossiers, revues scientifiques et professionnelles spécialisées. 86 recherches documentaires sur la thématique ont été reçues et traitées.
- Dans le cadre de la valorisation des ressources disponibles, l'outil COMETE a été présenté lors du Congrès de la Société européenne d'éducation thérapeutique (SETE), qui accueillait environ 500 participants, à Genève, les 17-18 mai 2016, avec création d'un poster. En outre, pour valoriser l'outil, un article a été publié dans la revue Santé Publique⁽¹⁾.

⁽¹⁾ Benoît Saugeron, Pierre Sonnier, Stéphanie Marchais, COMETE : un outil pour développer les compétences psychosociales en éducation thérapeutique du patient, Santé publique, vol. 28 n° 2, 2016-03
https://www.caim.info/load_pdf.php?ID_ARTICLE=SPUB_162_0157

Chiffres-clés

> 1 439 inscrits à la veille documentaire thématique

51 exemplaires de la mallette ont été fournis (à prix coûtant) en 2016, y compris à des structures se situant en Belgique ou à Monaco.

- Par ailleurs, les coordonnateurs de programmes d'éducation thérapeutique du patient, les participants aux formations (et toute personne intéressée) bénéficient de la veille documentaire à laquelle il est possible de s'inscrire sur demande. Elle comprend 1519 inscrits et a été diffusée 7 fois au cours de l'année 2016.
- La rubrique éducation thérapeutique du patient sur le site du CRES a été enrichie, grâce à la veille, de 61 renseignements (actualité, acquisitions, sitographie). Elle a été consultée 1 325 fois, ce qui en fait la rubrique thématique la plus consultée du site.
<http://www.cres-paca.org/article.php?larub=40&titre=education-therapeutique-du-patient>

- En 2016, le répertoire des formations a été mis à jour : 36 organismes ont été contactés.
 - OSCARS ETP répertorie 256 programmes autorisés. En outre, afin d'améliorer la connaissance des professionnels de santé et des patients sur les programmes d'éducation du patient en PACA, **un site Internet a été créé à partir des informations disponibles sur OSCARS ETP. Il s'agit d'ETaP** (voir p. 36).
 - D'autre part, la documentaliste du CRES chargée de l'éducation thérapeutique du patient dispense des formations de 3 heures sur « la recherche documentaire en éducation thérapeutique du patient ». 80 étudiants en ont bénéficié (master Santé publique, étudiants STAPS, faculté de médecine...) 80 étudiants infirmiers ont également bénéficié d'un module de 8 heures de formation intitulé « recherche documentaire et analyse critique des résultats », à l'IFSI Montolivet.
- À l'occasion de chacune de ces interventions, les participants se voient remettre une liste de références bibliographiques. Les évaluations montrent une grande satisfaction quant au contenu de la formation et de l'animation, et un réel besoin d'accompagnement dans les recherches documentaires, notamment en vue de la rédaction des programmes d'éducation thérapeutique du patient.

- En parallèle, tous les participants aux formations en éducation thérapeutique du patient organisées par le CRES bénéficient d'une présentation du service documentaire thématique et d'une initiation à la recherche : 8 interventions se sont déroulées dans les locaux du CRES et 4 dans la région PACA. 318 dossiers documentaires ont été distribués dans ce cadre.
- Un nouveau module à l'outil Magnet Santé a été créé : le module « ETP maladies cardiovasculaires ». Pour ce faire, un accompagnement documentaire a permis aux membres du comité de pilotage de s'appuyer sur des données de la littérature à jour.

Le CRES propose depuis janvier 2017 l'inscription à une plateforme de Communauté de pratiques. Plusieurs groupes sont proposés aux utilisateurs, qui peuvent ainsi échanger entre eux après avoir assisté aux formations proposées par le CRES. La plateforme s'appuie sur l'outil Talkspirit. À ce jour, 351 personnes sont inscrites, dont 80% se sont connectées les 30 derniers jours. Cinq groupes sont créés : Actualité de la santé publique, Ecoute tes oreilles !, Education thérapeutique, Formation crise suicidaire, Moi(s) sans tabac.

C Les formations à l'éducation thérapeutique du patient

En 2016, le CRES PACA a proposé quatre modules de formations sur l'éducation thérapeutique du patient

Formation n°1 :

Mettre en place une démarche d'éducation thérapeutique (6 jours, 40 heures)

Objectifs pédagogiques

- Analyser les différentes définitions et les enjeux relatifs à la démarche d'éducation thérapeutique
- Identifier les besoins, notamment d'apprentissage, du patient, y compris les attentes non verbalisées
- Comprendre les difficultés liées au changement de comportement de santé
- Communiquer et développer des relations avec le patient afin de le soutenir dans l'expression de ses besoins de santé
- Développer une posture éducative, notamment pour négocier des objectifs éducatifs partagés avec le patient
- Utiliser des techniques d'animation et des outils pédagogiques adaptés, gérer l'information et les documents nécessaires au suivi de la maladie
- Évaluer la démarche éducative et ses effets (auto-évaluation annuelle)

24 sessions ont été organisées en 2016 : 7 formations au CRES PACA sur inscription individuelle et 17 formations sur site, à la demande d'établissements.

Chiffres-clés

- > **4 thèmes** de formations à l'ETP proposés
- > **39 sessions** de formation organisées en 2016 (contre 28 en 2015)
- > **Plus de 500** professionnels formés (contre 395 en 2015)

Formation n°2 :

La dimension psychosociale en éducation thérapeutique (2 jours, 14 heures)

Objectifs pédagogiques

- Analyser les éléments des champs psychologiques et sociaux ayant une influence sur le vécu du patient
- Favoriser l'expression des dimensions psychosociales dans le discours du patient et mieux savoir les repérer
- Développer les compétences psychosociales des patients lors des activités éducatives individuelles ou collectives
- Évaluer le développement des compétences psychosociales des patients à l'issue de la démarche éducative.

Cette formation est financée par l'ARS dans le cadre du FIR 2015.

5 sessions ont été organisées en 2016 : 4 formations au CRES PACA et 1 formation sur site.

Formation n°3 :

L'entretien motivationnel (2 jours, 14 heures)

Objectifs pédagogiques

- Définir les principes fondamentaux de l'entretien motivationnel
- Comprendre et utiliser la balance décisionnelle et l'ambivalence du patient face au changement
- Identifier les résistances, les discours changements et savoir comment les utiliser
- Soutenir la motivation du patient
- Négocier un plan de changement avec le patient

4 sessions ont été organisées en 2016 : 2 formations au CRES PACA et 2 formations sur site

Formation n° 4 :

La coordination d'un programme éducatif

(6 jours, 40 heures)

Objectifs pédagogiques

- Analyser son contexte de travail, les freins et leviers au développement de l'ETP
- Travailler en partenariat avec les associations de patients
- Analyser, faire évoluer, créer des méthodes éducatives, des outils pédagogiques
- Optimiser le suivi, la traçabilité et la gestion du projet
- Définir l'auto-évaluation annuelle et l'évaluation quadriennale ainsi que leurs enjeux
- Communiquer avec les professionnels du parcours de soin et faire connaître son programme

5 sessions ont été organisées en 2016 : 3 formations au CRES PACA et 2 formations sur site.

> Profil des intervenants

Neuf formateurs spécialisés en ETP sont intervenus en 2016. La diversité de leurs parcours, leur expérience et leur professionnalisme ont permis au CRES d'offrir aux participants des formations de qualité :

- Anne Brozzetti, coordinatrice du réseau Audiab
- Catherine Corbeau, médecin, coordonnateur d'un programme d'éducation thérapeutique, Montpellier
- Pr Alain Deccache, professeur émérite en santé publique, Université catholique de Louvain (Belgique)
- Virginie Demdoux, cadre de santé, formateur IFMS, Nîmes
- Jeanine Pommier, enseignant-chercheur à l'École des Hautes Études en Santé publique de Rennes, EHESP
- Isabelle Pourrat, médecin coordonnateur ETP, Pégomas
- Paulette Sapienza, Infirmière en éducation à la santé, CRES PACA
- Benoît Saugeron, formateur et chargé de projets, CRES PACA
- Pierre Sonnier, pharmacien et chargé de projet, CRES PACA

Ainsi que, sur les thèmes de la documentation et de la communication :

- Stéphanie Marchais, documentaliste, CRES PACA
- Lisbeth Fleur, responsable de la communication, CRES PACA

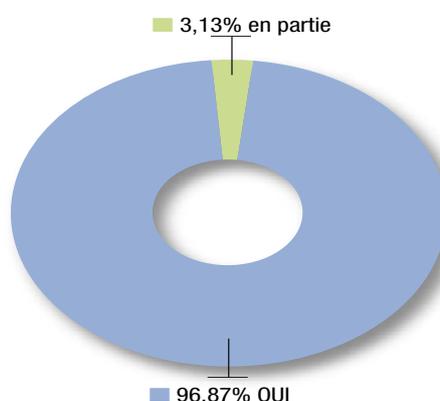
> Participants

517 personnes ont participé aux sessions de formation en 2016. La majorité des participants viennent de la région PACA.

> Évaluation

À la fin de chaque session de formation, les participants remplissent en ligne un questionnaire d'évaluation afin de recueillir leurs appréciations. Toutes les données sont hébergées sur le site Survey Monkey.

Concernant l'ensemble des formations, près de 97 % des participants sont satisfaits. Environ 3 % sont partiellement satisfaits, aucune personne ne déclare ne pas être satisfaite par la formation.



http://www.cres-paca.org/_depot_arkcms_crespaca/_depot_arko/articles/887/voir-le-programme-et-sinscrire_doc.pdf

Formations aux compétences psychosociales (CPS)

À l'échelle régionale, l'ARS PACA, au travers des rencontres avec les professionnels et de la lecture des programmes, constate que les compétences psychosociales (CPS) sont insuffisamment intégrées dans les programmes d'ETP. L'accent est alors mis sur ce point, notamment avec l'organisation en 2013 d'un séminaire spécifiquement centré sur le sujet.

Les formateurs du CRES font le même constat. Les écueils et les difficultés rapportés par les acteurs de l'ETP à développer des actions centrées sur les CPS seraient liés au manque d'expertise sur ce sujet, le repérage et le développement des CPS étant bien souvent confiés au psychologue. Toutefois, tous les programmes ne disposent pas de psychologue et le besoin de formation se fait sentir.

Avec l'appui financier de l'ARS, le CRES a donc proposé une formation de deux jours sur les CPS aux soignants de la région.

• Objectifs

Au terme de la formation, les professionnels sont en mesure :

- d'analyser les éléments des champs psychologiques et sociaux ayant une influence sur le vécu du patient
- de favoriser l'expression des dimensions psychosociales dans le discours du patient et mieux savoir les repérer
- de développer les compétences psychosociales des patients lors des activités éducatives individuelles ou collectives
- d'évaluer le développement des compétences psychosociales des patients à l'issue de la démarche éducative
- de découvrir et s'entraîner à utiliser l'outil pédagogique COMETE sur les compétences psychosociales

• Public

Les bénéficiaires sont des professionnels de santé intervenant dans un programme d'ETP autorisé par l'ARS PACA et appartenant à une équipe sans psychologue.

Il a été décidé de privilégier les équipes d'ETP qui ne bénéficient pas de la présence d'un psychologue et de ses compétences.

• Formateurs

La formation est assurée par Benoît Saugeron ou Pierre Sonnier, formateurs spécialisés en ETP au CRES PACA, et Aurore Lamouroux, docteur en psychologie sociale de la santé spécialisée en ETP.

• Évaluation

L'ensemble des participants exprime leur satisfaction globale quant à la formation.

La méthodologie et particulièrement les séances de travail de groupe et d'échanges en plénière sont plébiscitées par les participants et ont semble-t-il contribué à favoriser les échanges et renforcer les savoirs expérientiels. Cette approche a permis aux participants de prendre confiance en leurs capacités à travailler sur les CPS.

L'exploration de la capacité perçue et la projection que les participants font dans leur pratique quotidienne renseignent sur leur sentiment de compétence acquise lors de la formation. À ce titre, les résultats montrent une amélioration du sentiment de capacité perçue ; en effet, les résultats révèlent qu'avant la formation, certains participants ne se sentaient pas capables d'appréhender, de favoriser, de développer et d'évaluer des CPS alors qu'après formation, plus aucun participant n'exprime cette incapacité. On note également un souhait de prendre en considération les CPS dans les différents temps d'un programme, qu'il s'agisse du bilan éducatif initial, des séances ou de l'évaluation finale.

En 2015, avec ses partenaires et l'ARS, le CRES a également créé l'outil pédagogique COMETE, pour favoriser la prise en compte de la dimension psychosociale en ETP.

E Les formations à l'éducation thérapeutique des professionnels exerçant dans les maisons régionales de la santé (MRS) ou en lien avec celles-ci

Financier

Conseil régional
PACA

En 2016, la formation s'est déroulée sur deux nouveaux sites : Nice et Sorgues.

- À **Nice (06)**, la formation a réuni 17 professionnels :
 - 4 professionnels de la MRS La Celle-Tourves
 - 11 professionnels du pôle de santé des Moulins (Nice)
 - 2 professionnels du CoDES 06 (le CoDES 06 a une mission d'accompagnement des programmes d'éducation thérapeutique confiée par l'ARS PACA)

Le groupe des professionnels était constitué de 2 médecins, 10 infirmiers, 3 diététiciens, 1 psychologue, 1 art-thérapeute.

La formation s'est déroulée les 21-22-23 septembre et 2-3-4 novembre 2016, animée par le CRES PACA.

Elle a permis aux professionnels de Nice (Moulins) de venir renforcer l'équipe du programme d'éducation

thérapeutique « obésité » et de relancer la réflexion sur l'opportunité de nouveaux programmes.

Pour les professionnels de La Celle-Tourves, ils pourront dorénavant intervenir dans le programme déployé dans leur MRS.

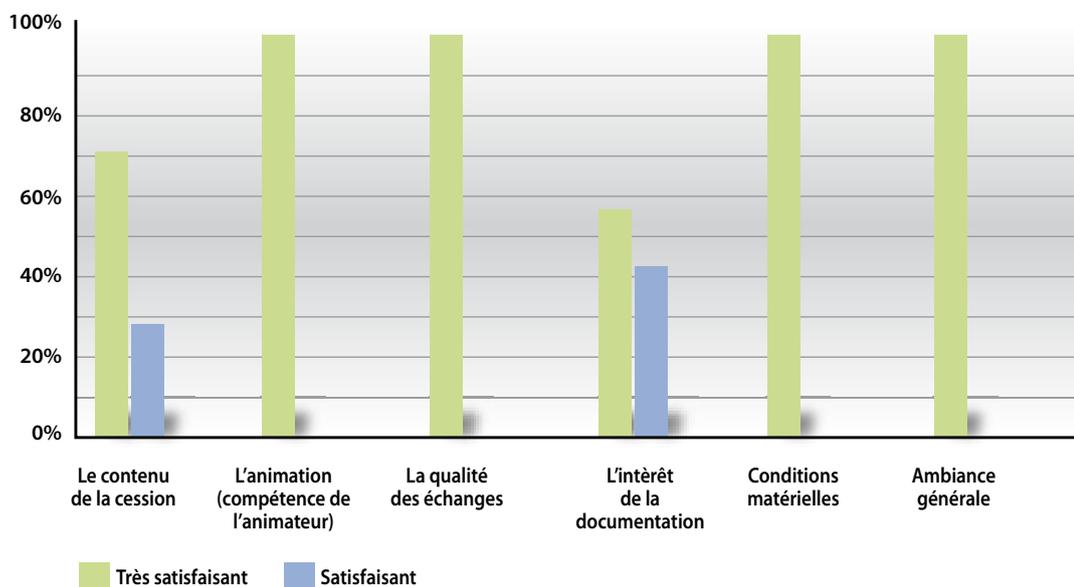
- À **Sorgues (84)**, la formation a bénéficié à 16 professionnels :

Le groupe des 16 professionnels était constitué de 1 médecin généraliste, 3 infirmiers, 1 kinésithérapeute, 2 psychologues, 2 pharmaciens, 2 podologues et 2 ostéopathes.

La formation s'est déroulée les 8-9, 29-30 septembre et 13-14 octobre, animée par le CRES PACA.

33 professionnels des maisons régionales de santé ont bénéficié en 2016 de formations à l'éducation thérapeutique du patient.

Les questionnaires d'évaluation mettent en avant une satisfaction des participants :



Les participants ont reçu, à l'issue des 6 journées, un certificat reconnu par l'ARS.

D L'outil pédagogique magnet santé ETP « diabète et maladies cardiovasculaires »

Financier
ARS PACA

Avec le soutien de l'ARS Paca, le CRES a proposé l'élaboration d'un outil pédagogique destiné aux professionnels dans les programmes d'éducation thérapeutique.

Cet outil est la quatrième déclinaison de l'outil pédagogique « Magnet santé » : après la prévention des cancers, la nutrition et la sexualité-contraception-IVG.

Magnet santé ETP permet d'intervenir lors de séances d'éducation thérapeutique du patient pour aider à la prise en charge des personnes atteintes de diabète ou de maladies cardiovasculaires. Il peut être utilisé pour tout public, y compris les publics en difficulté de compréhension de la langue française.

Une recherche sur les outils pédagogiques sur le diabète et les maladies cardiovasculaires ainsi que sur les expérimentations d'outils à destination de public maîtrisant mal la langue a été réalisée en amont du projet.

Ce travail documentaire a permis de guider les échanges et donner des orientations claires au projet. Un comité de pilotage pluri-professionnel, composé de représentants d'usagers, de professionnels de santé, de formateurs, de chargés de projets et d'une documentaliste, a suivi le déroulement du projet.

Le principe de l'outil consiste à placer des magnets sur des silhouettes aimantées : ces silhouettes sont à installer sur un trépied télescopique. Les magnets concernant les organes peuvent être disposés sur le corps des personnages ou sur les côtés. Le panneau blanc est destiné à disposer librement les magnets utilisés dans l'animation.

100 magnets illustrés sont répartis en 9 thèmes :

- Les facteurs de risques (8 magnets)
- Les examens (4 magnets)
- Les organes / la physiologie (8 magnets)
- Les symptômes (9 magnets)
- Les traitements (6 magnets)
- Les recommandations (5 magnets)
- L'alimentation (44 magnets)
- L'activité physique (6 magnets)
- Autres (10 magnets)

Les intervenants sont invités à créer les modalités d'utilisation de Magnet Santé ETP diabète et maladies cardiovasculaires dans une séance collective.

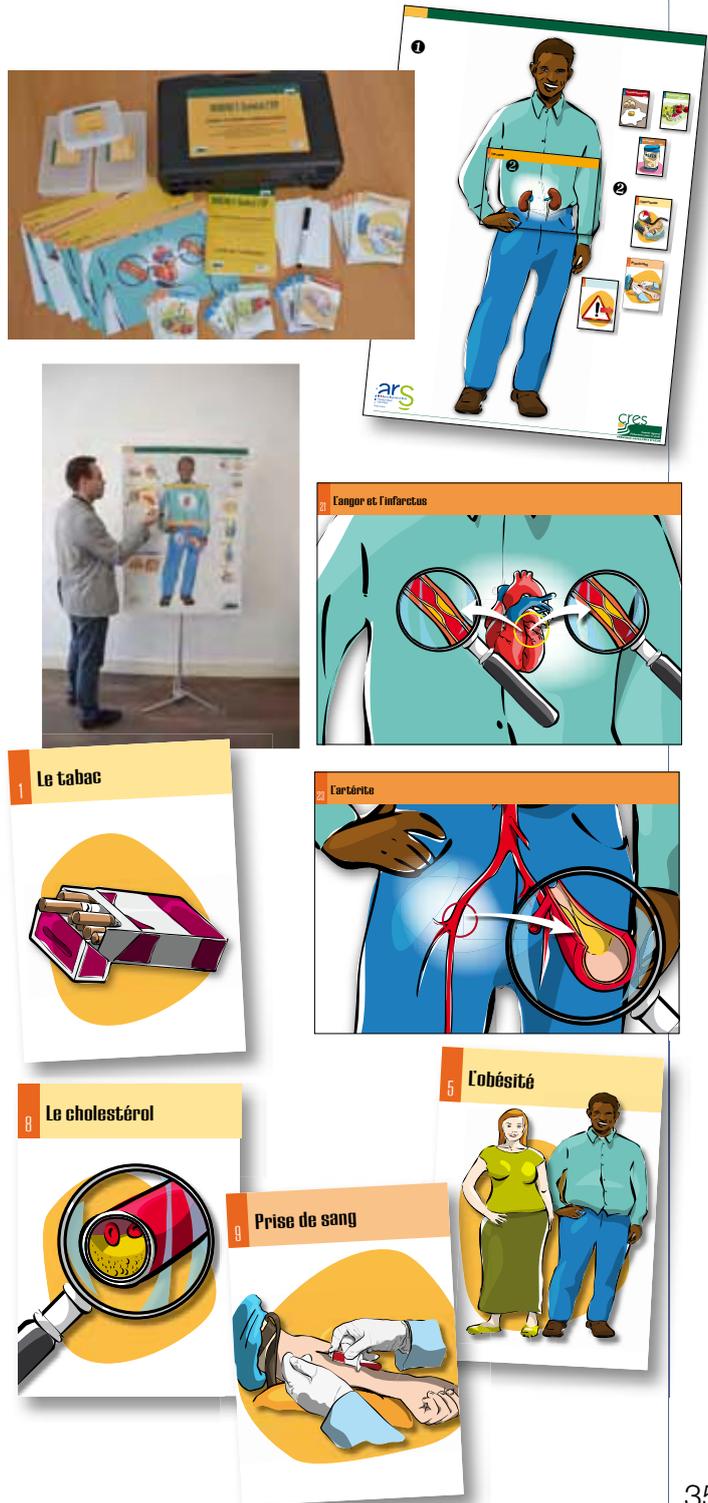
122 kits magnet santé ETP diabète et maladies cardiovasculaires ont été édités en 2016 et sont disponibles pour tous les programmes d'ETP « diabète et maladies cardiovasculaires » autorisés en région PACA.

Le livret de l'utilisateur est disponible en téléchargement sur le site du CRES :

<http://www.cres-paca.org/article.php?laref=353&titre=diabete-et-maladies-cardiovasculaires-un-nouveau-module-de-l-outil-magnet-sante>

Chiffres-clés

> 122 kits édités en 2016



F Éducation thérapeutique du patient : une campagne de communication régionale

Financier

ARS PACA

Chiffres-clés

- > Un spot publicitaire lancé plus de **158 000 fois** sur Youtube
- > Un lien publicitaire affiché **3,11 millions de fois** sur Google Display
- > Une annonce publicitaire affichée près de **66 000 fois** sur Google Adwords

Afin de mieux faire connaître aux malades chroniques et aux professionnels de santé l'offre régionale de programmes d'éducation thérapeutique du patient, la campagne de communication sur les radios et le web initiée en 2015 a été renouvelée en 2016. Cette campagne a été conçue à l'origine en partenariat avec l'Ordre des infirmiers, et financée par l'ARS PACA.

Le plan medias avait pour objectif de promouvoir l'ETP et les quelque 300 programmes d'éducation thérapeutique du patient qui sont proposés en région PACA auprès du grand public, en orientant vers un site Internet créé l'année précédente :

<http://etap.paca.ars.sante.fr/>

La campagne s'est déroulée en deux temps :

- 1^{ère} phase du 15 septembre au 15 décembre 2016 : campagne sur le web
- 2^{ème} phase de janvier à avril 2017 : campagne en simultané sur les radios et sur le web

Elle est menée en partenariat avec le groupe NRJ Global régions, qui a fourni les éléments d'évaluation commentés ci-dessous et relatifs à la première phase.

Bilan de la 1^{ère} phase de la campagne du 15 septembre 2016 au 15 décembre 2016

Dispositif Internet :

- Campagne sur Youtube : diffusion d'une animation de 20 secondes avant la visualisation de vidéos sur des sujets sélectionnés en lien avec la prévention et avec géolocalisation
- Campagne sur Google Display : bannières publicitaires web pour une orientation vers le site ETaP, avec géolocalisation (région PACA)
- Campagne Google Adwords : utilisation du moteur de recherche Google pour diriger les internautes tapant une sélection de mots-clés liés à l'ETP vers le site ETaP via une annonce publicitaire

1 - Bilan Youtube

La campagne Youtube a enregistré 158 422 impressions, soit le nombre de fois où la vidéo publicitaire a été lancée.

En termes d'affichage, la vidéo a été vue en totalité 41 815 fois, soit un taux de visionnage de 26%, la moyenne se situant habituellement entre 15% et 20%.

Si 26% des internautes ont vu la vidéo à 100%, 30% l'ont vue à 75%, 38% à 50% et 85% à 25%.

208 clics vers le site d'information sur les programmes d'ETP, ETaP, ont également été enregistrés.

Il s'agit de très bons résultats en termes de visibilité pour la campagne Youtube.

Lien vers le pré-roll Youtube : <https://www.youtube.com/watch?v=iSME2992Lis&feature=youtu.be>

2 - Bilan Google Display

3,11 millions d'impressions ont été enregistrés, soit le nombre de fois où les créations publicitaires se sont affichées sur les sites web sélectionnés. Cela a généré 15.547 clics vers le site ETaP, soit un taux de 0,50%, la moyenne étant de 0,10%.

Concernant les statistiques par zones géographiques, les villes où les taux de clic ont été les plus importants sont : Istres, Martignes, Hyères, Toulon, Marseille, Arles, Aubagne, La Seyne sur mer, la Ciotat ...



3 – Bilan Google Adwords

La campagne a enregistré 65.389 impressions, et un taux de clic de 2.75%, la moyenne étant généralement comprise entre 1 et 2%.

Le taux de clic n'a fait qu'augmenter au fil des mois. Les mots-clés les plus cliqués sont : « diabète », « maladie chronique » « hépatite C », « éducation thérapeutique », « BPCO »...

Concernant les supports utilisés par les internautes pour visionner la campagne : les tablettes arrivent en tête, suivies des mobiles et des ordinateurs. Le site ETaP est d'ailleurs bien adapté à ces supports et optimisé pour tous.

Les taux de clic s'élèvent respectivement à 3,21%, 2,75% et 2,54%.

Une amélioration des taux de clic est enregistrée par rapport à l'année 1 de la campagne.

4 - Statistiques de connexions au site ETaP

Le tableau ci-dessous illustre l'impact de la campagne publicitaire sur les connexions au site ETaP, obtenues sur Google Analytics. Les connexions augmentent nettement au dernier trimestre, en période de campagne. Les statistiques de début d'année montrent également l'impact de l'année 1 de la campagne.



En 2017, la campagne se poursuit de janvier à avril et sera complétée d'un dispositif sur les radios.

Lien vers le spot radio : http://www.cres-paca.org/depot_arkcms_crespaca/depot_arko/articles/614/le-spot-radio_doc.mp3

AMÉLIORER LA CONNAISSANCE DE L'ETP pour les patients et les professionnels de santé

CONTENTS
Les programmes d'éducation thérapeutique du patient (ETP) en région Paca souffrent d'un manque de recrutement de patients. Pour y remédier, de nombreux partenaires ont mis en place un projet de communication visant à déployer l'ETP en région.

METHODE
Mise en place d'un comité de pilotage pluri professionnels constitué des conseils régionaux des ordres de santé, des unions régionales des médecins libéraux et des pharmaciens, de l'association française des diabétiques, de l'ARS Paca et du Comité régional d'éducation pour la santé Paca.

SUPPORTS DE COMMUNICATION

- SITE INTERNET : ETaP**
Un site grand public etap.paca.ars.sante.fr Il présente tous les programmes d'ETP autorisés par l'ARS PACA - 9990 visites enregistrées en janvier et février 2016.
- CAMPAGNE RADIO ET WEB**
 - Un spot radio avec 130 diffusions sur **JUSTAGE** et **Radio**
 - Des bannières publicitaires web pour une orientation vers le site **ETaP** sur **YouTube**

Résultats en janvier 2016 : Sur Youtube le spot publicitaire a été visionné en intégralité par 24.222 personnes. Sur Google Display, 3700 redirections vers le site **ETaP** et Google Adwords a généré 1200 visites.

AFFICHE ET BROCHURE
16 000 affiches et 70 000 brochures ont été envoyées aux professionnels libéraux de la région.

CONCLUSION
Les premiers indicateurs d'exposition aux différents supports de communication sont encourageants. Ils seront suivis tout au long l'action l'année prochaine.

JE PARTICIPE À UN PROGRAMME D'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE
Et ma maladie est plus légère à porter

Un programme d'éducation thérapeutique est composé de séances individuelles ou collectives, proposées par des professionnels de santé, où j'apprends à mieux comprendre ma maladie et vivre avec. Ce programme fait partie de mes soins.

Je choisis le programme le plus proche de chez moi avec mon professionnel de santé sur : etap.paca.ars.sante.fr



Chiffres-clés

- > 2 700 partenaires contactés
- > 64 partenaires participant aux comités de pilotage
- > Plus de 200 actions mises en place sur la région
- > Plus de 120 structures mobilisées

Financier

Santé publique France
ARS PACA

> Contexte

Moi(s) sans tabac s'inspire du dispositif anglais Stoptober mis en œuvre annuellement par Public Health England depuis 2012. Il s'agit d'un défi collectif qui consiste à inciter et accompagner, via des actions de communication et de prévention de proximité, tous les fumeurs dans une démarche d'arrêt du tabac sur une durée de 28 jours. À l'issue de ces 28 jours, les chances d'arrêter de fumer de manière permanente sont 5 fois supérieures à ce qu'elles étaient au début de la tentative. De plus, le dispositif anglais a montré son impact favorable sur la proportion de fumeurs ayant fait une tentative d'arrêt (+ 50 % entre octobre 2012 et la moyenne des autres mois de l'année alors que le mois d'octobre était celui pour lequel la proportion de tentatives d'arrêt était la plus faible sur les 5 années antérieures).

Moi(s) sans tabac a comporté deux temps réussis :

- Le mois qui précède l'événement (octobre 2016) a été consacré à la sensibilisation des fumeurs. Les actions de communication mises en œuvre durant cette période ont permis de susciter l'intérêt des fumeurs, de préparer l'arrêt du tabac à venir et d'informer les professionnels de santé et les acteurs locaux en éducation et promotion de la santé du dispositif. Ces actions de communication ont été mises en œuvre par Santé publique France et les acteurs volontaires en région.
- Le mois de l'opération (novembre 2016) a vu la mise en place des **actions de communication** et des **actions de proximité** incitant à l'arrêt et soutenant la motivation des ex-fumeurs. Ces actions avaient pour objet de **maintenir la mobilisation** des ex-fumeurs et de leur entourage dans l'arrêt du tabac. Les **actions de proximité** ont été mises en œuvre par des acteurs locaux.

> Contenu

En région PACA, le CRES, après réponse à l'appel à projets de Santé publique France, a été nommé ambassadeur Moi(s) sans tabac en région. Il a eu pour objectif de déployer la campagne Moi(s) sans tabac en région PACA.

Pour cela, le CRES a eu différentes missions :

- Établir, en partenariat avec les comités départementaux, un état des lieux des acteurs mobilisables dans la région

« Moi(s) sans tabac »
Marseille



Arcelor Mittal,
Fos-sur-Mer



CH Edouard Toulouse,
Marseille

Fondation de Nice,
Nice



- Présenter le dispositif au travers des réunions du comité de pilotage Moi(s) sans tabac en région PACA, la communication sur le site du CRES, les lettres d'information Moi(s) sans tabac, diverses présentations lors de réunions à l'intention des professionnels. Les CoDES ont pu participer activement à cette mission avec d'autres partenaires.

- Accompagner les acteurs dans la mise en place de leurs actions

- Coordonner les actions dans la région

- Saisir l'ensemble des actions mises en place dans la base de données Oscars Moi(s) sans tabac

L'initiative Moi(s) sans tabac sera renouvelée en 2017.

Partenaires de Moi(s) sans tabac :

Liste des structures participant aux réunions de comité de pilotage

- Addiction Méditerranée - 13
- Agence régionale de santé PACA
- Agence régionale de santé, délégation des Bouches-du-Rhône - 13
- Arcelor Mittal, Fos-sur-Mer - 13
- Association Apport Santé - 13
- Association de Parents d'Enfants et d'Adultes Handicapés APEAHM - 13
- Association Nationale de Prévention en Alcoologie et en Addictologie (ANPAA) des Bouches-du-Rhône - 13
- Association Nationale de Prévention en Alcoologie et en Addictologie PACA
- Association Nationale de Prévention en Alcoologie et en Addictologie Alpes-Maritimes - 06
- Association Nationale de Prévention en Alcoologie et en Addictologie Var - 83
- Association Régionale pour l'Intégration des personnes en situation de handicap ou en difficulté (ARI) - 13
- Association Santé Croisée, Marseille Diabète - 13
- Association Varoise de Familles pour l'Evolution de personnes Handicapées (AVEFETH) - 83
- Assurance maladie, centre d'examens de santé de Marseille - 13
- Caisse Nationale Militaire de Sécurité Sociale (CNMSS) - 83
- Caisse Primaire d'Assurance Maladie PACA
- Caisse Primaire d'Assurance Maladie, Toulon - 83
- Cemex - 13
- Centre cardiovasculaire de Valmante - 13
- Centre de santé André Roussin - 13
- Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA) Puget Corderie, centre hospitalier Édouard Toulouse - 13
- Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA), Fondation de Nice - 06
- Centre d'Epidémiologie et de Santé Publique des Armées (CESPA) - 13
- Centre hospitalier d'Avignon - 84
- Centre hospitalier de Carpentras - 84
- Centre hospitalier de Grasse - 06
- Centre hospitalier de la Ciotat, Equipe de liaison et de soins en addictologie (ELSA) - 13
- Centre hospitalier Edouard Toulouse - unité hospitalière d'addictologie - 13
- CERTICALL, centre d'appel Free - 13
- Clinique Saint-Barnabé - 13
- Collectif santé jeunes aubagnais (CSJA) - 13
- Comité contre les maladies respiratoires du Vaucluse - 84
- Comité Régional d'Education pour la Santé - PACA
- Comités départementaux d'éducation pour la santé de la région PACA (CoDES) - 04, 05, 06, 13, 83 et 84
- Communauté d'agglomération Ventoux-Comtat Venaissin - 84
- Conseil régional de l'Ordre des Infirmiers PACA - Corse (CIROI)
- Direction Régionale du Service Médical Sud Est de la CNAMTS - Sud Est PACA
- Dispositif d'Information et de Coordination en Addictologie des Bouches-du-Rhône (DICAdd 13) - 13
- Education Nationale - Rectorat d'Aix-Marseille
- Education Nationale - Rectorat de Nice
- Association GT 06 - Réseau Toxicomanie Ville Hôpital - 06
- Le Fil rouge, équipe de prise en charge parentalité addictions / Addiction Méditerranée - 13
- Ligue contre le cancer des Alpes-Maritimes - 06
- Ligue contre le cancer d'Arles - 13
- Maison régionale de santé Saint-Louis, Marseille - 13
- Mutualité Française PACA - Délégation des Bouches-du-Rhône - PACA
- Mutualité Sociale Agricole Alpes-Vaucluse - 04, 05 et 84
- Mutualité Sociale Agricole Provence Azur - 06, 13 et 83
- Conseil régional de l'Ordre des médecins - PACA
- Réseau régional de cancérologie OncoPaca-Corse - PACA
- Réseau Santé Marseille Sud - 13
- Santé publique France - Cellule d'Information en Région (Cire) PACA
- Service Communal Hygiène et Santé de la commune d'Arles - 13
- Service InterUniversitaire de Médecine Prévention et de Promotion de la Santé SIUMPPS, Aix-Marseille Université - 13
- SYLKA Beauté Solidaire - 13
- Union Régionale des Professionnels de Santé Médecins libéraux - PACA
- Union Régionale des Professionnels de Santé Pharmaciens - PACA
- Ville de Marseille - 13
- Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) d'Auriol - 13
- Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de Grasse - 06
- Groupe des Employeurs pour la Santé au Travail des Hautes-Alpes (GEST 05) - 05



À la demande de Santé publique France, un module national de la base de données OSCARS a été développé pour recenser les actions mises en œuvre dans les 14 régions participantes à la première édition du dispositif Moi(s) sans Tabac. Il recense 1440 porteurs et 2233 actions, dont 126 et 230 pour la région PACA. Les données saisies dans Oscars Moi(s) sans tabac servent à l'évaluation que mènera Santé publique France sur la mobilisation des acteurs de terrain.

A Dispositif de soutien à la mise en place des Maisons régionales de la santé par le Conseil régional PACA

Financier

Conseil régional
PACA

Chiffres-clés

- > 9 Maisons régionales de santé accompagnées
- > 12 Maisons régionales de santé en cours d'accompagnement

> Contexte

Pour renforcer sa politique volontariste dans le domaine de la santé initiée en 1998, la Région Provence-Alpes- Côte d'Azur s'est engagée depuis février 2011 à soutenir des projets d'accès aux soins et à la prévention, dans le cadre des maisons régionales de la santé (MRS).

Ce dispositif, qui vise à lutter contre les inégalités sociales et territoriales de santé, a pour objectifs :

- de consolider et développer une offre de soins médicaux et paramédicaux de proximité de qualité
- de favoriser l'égalité sociale et territoriale d'accès à la santé pour tous
- d'assurer une coopération entre les professionnels de l'offre de soins ambulatoire, et entre ces professionnels et l'ensemble du système de santé, autour de l'hôpital public, afin d'assurer à la population un parcours de soins adapté
- de renforcer les dispositifs / actions de prévention et d'éducation pour la santé

C'est dans ce cadre que le CRES et l'Observatoire régional de la santé PACA ont été missionnés par la Région pour assurer une mission d'accompagnement méthodologique aux porteurs de projets : état des lieux de la prévention des territoires éligibles, appui technique à l'élaboration du projet de santé, appui technique à l'élaboration d'un programme d'éducation pour la santé et à l'intégration de programmes d'éducation thérapeutique du patient.

La mission comprend également une participation aux comités de suivi des projets.

> La méthodologie de travail du CRES

L'élaboration d'un état des lieux en prévention :

L'état des lieux des actions de prévention, d'éducation pour la santé et d'éducation thérapeutique est réalisé à partir de l'extraction et de l'analyse des données des bases de données OSCARS et OSCARS ETP. Ces données sont affinées grâce au ressenti et à l'expérience des acteurs de terrain (ateliers santé ville, conseil départemental, professionnels de santé).

Chaque état des lieux est réalisé au niveau du territoire d'implantation stricto-sensu ou bien sur un territoire élargi en fonction des caractéristiques de chaque projet.

La production de l'état des lieux s'effectue au regard de l'analyse de plusieurs indicateurs :

- Le nombre d'actions de prévention et d'éducation pour la santé
- Les principaux acteurs de prévention repérés sur le territoire
- Les principales thématiques de santé publique traitées par ces actions
- Les principaux publics cibles
- Les principaux financeurs
- Les réseaux de professionnels
- Les programmes autorisés d'éducation thérapeutique du patient
- Les professionnels formés à l'ETP

> Les accompagnements méthodologiques aux porteurs de projets

Les maisons régionales de santé actuellement ouvertes et ayant été accompagnées par le CRES sont :

- Avignon rocade Sud (84)
- Istres (13)
- Miramas (13)
- Port-Saint-Louis (13)
- Mas Blanc des Alpilles (13)
- Sainte-Tulle (04)
- Malpassé (13)
- Nice-Moulins (06)
- Carpentras (84)

Les maisons de santé en cours d'accompagnement en 2016 :

- Rousset (13)
- La Celle / Tourves (83)
- Les Beaumettes (84)
- Bédoin (84)
- Fontvieille (13)
- Beaumes-de-Venise (84)
- Digne-les-Bains (04)
- Ollioules (83)
- Carros (06)
- Sorgues (84)
- La Ciotat (13)
- Grasse (06)

> Les perspectives pour 2017

Les perspectives pour l'année 2017 se dessinent sous trois formes :

- Continuer l'accompagnement sur l'ensemble des sites MRS (mobilisation, état des lieux, aide à la rédaction, développement d'actions)
- Mettre en place un nouvel accompagnement sur plusieurs nouveaux sites
- Assurer de nouvelles formations ETP aux professionnels des MRS

B Animation régionale des ateliers santé ville

Animation régionale des Ateliers Santé Ville (ASV) et soutien à la Politique de la Ville dans le cadre des dynamiques territoriales.

> Contexte

Pour sa 6^{ème} année consécutive, le CRES PACA assure la mission d'animation régionale des ateliers santé ville en PACA, sous la gouvernance de la Direction Régionale Jeunesse et Sport et Cohésion Sociale, de l'Agence régionale de santé et du Conseil régional de la région PACA.

Pour 2016, les objectifs poursuivis étaient :

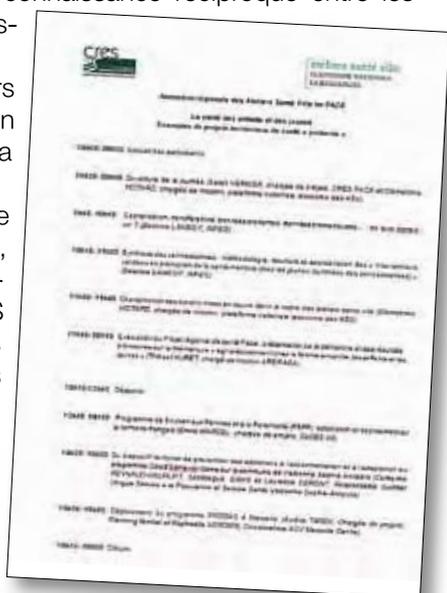
- Améliorer les pratiques et les connaissances de l'ensemble des acteurs impliqués dans le dispositif ASV ou type ASV
- Promouvoir et valoriser les ASV de la région
- Accompagner les coordonnateurs ASV sur des questions stratégiques et renforcer l'accompagnement méthodologique des CoDES auprès des coordonnateurs
- Relayer les travaux et réflexions de la plateforme nationale ressource des ASV

Les activités réalisées

Organisation de 2 journées de travail et d'échanges

Le 14 juin 2016, le CRES PACA a organisé la venue de Santé publique France et d'autres partenaires (ARS, CoDES 06, plateforme nationale des ASV...) pour travailler sur le repérage d'actions probantes ou prometteuses sur la santé des jeunes et sur leur déploiement ou transférabilité sur les territoires politique de la ville.

La deuxième journée organisée par le CRES s'est déroulée le 2 février 2017 avec pour objectif l'amélioration de la connaissance réciproque entre les acteurs du dispositif ASV et les acteurs de la protection judiciaire de la jeunesse (PJJ). Pour chacune de ces journées, les documentalistes du CRES ont produit des bibliographies thématiques et tenu des stands documentaires.



Chiffres-clés

- > **58 territoires intégrés** dans la mission d'animation régionale des ASV (ont été associées en 2016, 25 communes de l'ARS disposant de quartiers politique de la ville)
- > **208 professionnels recensés** et mobilisés sur les questions santé dans les quartiers politique de la ville
- > **Près de 50 acteurs présents** lors des journées de travail et d'échanges

Amélioration de l'accès à l'information des acteurs impliqués dans le dispositif ASV ou type ASV

Le CRES PACA assure des échanges avec l'ensemble des partenaires associés à la démarche tout au long de l'année.

Pour améliorer l'accès à l'information, le CRES se fait le relais des différents appels à projets auprès des coordonnateurs et porte à connaissance la démarche ASV dans le cadre de rencontres organisées par ses partenaires.

L'actualisation du répertoire des coordonnateurs ASV et de leurs référents et la création d'un répertoire « territoires politique de la ville hors ASV » a permis de recenser 208 contacts (coordonnateurs, élus, chefs de projets politique de la ville, DDCS, DT ARS...)

Promotion et valorisation des ateliers santé ville de la région PACA

L'ASV de Valbonne a fait l'objet d'un article dans le numéro 46 du bulletin d'information Priorités Santé du CRES.

Accompagnements stratégiques individualisés

Le CRES PACA a été sollicité pour un accompagnement stratégique sur 3 territoires : Miramas, Grand Sud Huveaune et Carros.

Relais des travaux et réflexion de la plateforme nationale ressources des ASV

Le CRES PACA siège toujours au conseil d'administration de la plateforme nationale ressource des ASV. Il a participé aux conseils d'administration, à l'assemblée générale et à la journée nationale des ASV. Le CRES PACA s'est fait le relais des informations, attentes et travaux entre le national et le régional.

C Soutien à la création de Conseils locaux en santé mentale (CLSM) en région PACA

Financier

ARS PACA

Chiffres-clés

> **16 territoires**, en région PACA, portant un CLSM ou une dynamique locale de coopération en santé mentale

Les activités réalisées

En 2016, le CRES PACA a poursuivi son soutien à l'ARS pour l'accompagnement des conseils locaux en santé mentale (CLSM) et autres dynamiques territoriales de coopération en santé mentale.

Ce soutien s'est traduit par :

- L'accompagnement des territoires de Carros et de Valbonne pour la création d'un CLSM
- La production de 6 documents état des lieux (1 régional et 5 départementaux 04-06-13-83 et 84)
- La création de répertoire d'acteurs impliqués dans des dynamiques territoriales de coopération en santé mentale : 214 professionnels et structures
- L'organisation d'une journée régionale, le 22 novembre 2016

La journée régionale du 22 novembre 2016, « CLSM et autres démarches locales de coopération en santé mentale » a accueilli 84 participants (ARS, centres hospitaliers, coordonnateurs, associations d'usagers, élus...)



Perspectives 2017

La mission de soutien à l'ARS pour l'accompagnement des CLSM se poursuit en 2017.

Les objectifs prévus sont :

- La mise en place de 2 groupes de travail sur :
 - Le suivi et l'évaluation des CLSM en activité

- Les missions et activités des coordonnateurs CLSM
- Le suivi des CLSM en cours
- La participation à des groupes de travail et événements organisés par l'ARS

D Pour un urbanisme favorable à la santé (UFS) (adapté au projet de rénovation urbaine de la ville de Miramas)

Financier

ARS PACA,
action innovante

Chiffres-clés

> 1^{er} projet pour un urbanisme favorable à la santé en région PACA

Contexte

Après le programme de rénovation urbaine du quartier de la Maille II à Miramas (convention 2009/2015), la Métropole Aix-Marseille Provence (conseil de territoire Istres ouest Provence) porte un nouveau projet sur les quartiers de la Maille I et du Mercure.

Pour élaborer ce nouveau Programme National de Renouvellement Urbain et Social, la ville de Miramas a retenu une équipe pluridisciplinaire d'assistance à maîtrise d'ouvrage pour accompagner le bureau d'études ADEUS (agence d'études urbaines et sociales <http://adeus-reflex.org/>, mandataire) dans la définition d'un programme d'aménagement co-construit avec les habitants du quartier.

Dans le cadre de cette étude - du diagnostic à l'élaboration d'un projet d'ensemble - le CRES PACA a été sollicité pour intégrer des composantes santé afin de définir un projet d'urbanisme favorable au bien-être des habitants.

Pour mettre en œuvre cette démarche, le CRES PACA a fait appel à l'École des Hautes Études en Santé Publique (EHESP) de Rennes.

Le projet

Objectif principal

Promouvoir un urbanisme favorable à la santé adapté au projet de rénovation urbaine de Miramas.

Objectifs opérationnels

Le CRES PACA travaille en étroite collaboration avec l'EHESP, l'agence ADEUS et la ville de Miramas sur toutes les étapes du projet.

Il coordonne également l'ensemble des activités générées par ce travail :

- S'approprier les différents éléments et enjeux du projet ainsi que le contexte politique et administratif dans lequel il évolue
- Développer une culture commune sur les concepts de santé et d'urbanisme favorable à la santé
- Identifier les déterminants de santé susceptibles d'être affectés par le projet
- Identifier l'ensemble des sources et des mécanismes d'exposition des populations à des facteurs de risque et de protection (approche bénéfique/risque)

- Rechercher les données probantes en lien avec les éléments du projet
- Co-construire des modèles de causalité entre des composantes majeures du projet et l'ensemble des déterminants de santé
- Intégrer la notion de parcours de vie dans la réflexion et aboutir à des scénarii d'aménagement favorables à la santé (viser l'amélioration, éviter l'aggravation), qui tiennent compte de la répartition des effets dans la population pour contribuer à la lutte contre les inégalités sociales de santé (ISS)
- Associer la population à toutes les phases de la démarche UFS en collaboration avec le cabinet ADEUS, sous forme d'ateliers, d'entretiens...
- Faire des recommandations pour un urbanisme favorable à la santé

Les activités réalisées en 2016

Initié en septembre 2016, les résultats de l'UFS ne seront connus qu'à l'automne 2017.

Pour le dernier trimestre 2016, le CRES et les autres membres de l'équipe projet (EHESP, ville de Miramas et ADEUS) a :

- animé des temps de rencontre pour porter à connaissance la démarche auprès des parties prenantes du projet (élus, urbanistes, partenaires du projet de rénovation...)
- animé des temps de travail entre les membres de l'équipe projet
- co-construit la méthodologie de travail avec l'EHESP
- co-construit les cartographies d'impact
- participé aux temps de concertation organisés par l'agence ADEUS

E Une formation pour les militaires en partenariat avec le Centre d'Épidémiologie et de Santé Publique des Armées

Financier

CESPA

Le Centre d'épidémiologie et de Santé Publique des Armées (CESPA), situé sur le camp militaire de Sainte-Marthe à Marseille, a sollicité le CoDES 83 puis le CRES pour la mise en place d'un dispositif global de promotion de la santé auprès des militaires qui partent sur des missions extérieures.

La thématique choisie pour déployer le dispositif de façon expérimentale est « la transmission des maladies vectorielles », essentiellement représentées par le paludisme.

L'objectif de ce dispositif est de renforcer l'offre de promotion de la santé des militaires pour la prévention du paludisme au moyen d'outils spécifiques et adaptés à la population.

Le dispositif de promotion de la santé est constitué :

- d'une formation de 3 jours auprès de médecins et infirmiers, qui joueront le rôle de coordinateurs des actions de promotion de la santé en centre médical
- d'une formation de 2 jours auprès de militaires de terrain, qui joueront le rôle de relais en promotion de la santé au sein des unités
- d'un programme d'éducation pour la santé, composé de 3 séances, à destination des militaires en opération extérieure : 1 séance de sensibilisation et d'information avant le départ, 1 séance de renforcement des connaissances et attitudes favorisantes pendant l'opération, 1 séance de préparation au retour avant la fin de la mission

L'ensemble des personnels formés constitue ainsi un réseau de promotion de la santé, animé par le CESPA, qui pourra ensuite déployer différentes thématiques de santé au sein des Armées.

Ces actions de formation s'accompagnent de diffusion de documentation et d'informations. Une série de petites vidéos ont ainsi été conçues pour compléter les connaissances des militaires lors des séances d'éducation pour la santé. Une évaluation du programme, à court puis à moyen terme, est également prévue.

En 2016, le CRES a participé aux 2 formations auprès des médecins et infirmiers ainsi qu'auprès des militaires de terrain. La première formation a été réalisée à La Valbonne (01) les 2, 3 et 4 mai 2016 et a réuni 15 stagiaires. La seconde formation s'est déroulée à Valence (26) les 16 et 17 mai et a réuni 12 participants.

Les formations portent sur :

- les notions de santé : promotion de la santé, éducation pour la santé, déterminants de santé, compétences psychosociales, théories du changement de comportement



- les différents outils d'animation en santé : photo-expression, techniques d'animation, jeux de rôles
- les grandes étapes de la méthodologie de projet : conception, rédaction d'objectifs, animation et réalisation, évaluation, communication
- les informations essentielles concernant la thématique des maladies à transmission vectorielle

Suite à ce travail en partenariat, une convention est en préparation entre le CESPA et le CRES, pour poursuivre le travail autour du dispositif de promotion de la santé.

F Un accompagnement régional de la Protection Judiciaire de la Jeunesse en PACA



Dans le cadre de la convention nationale entre la Protection Judiciaire de la Jeunesse et la Fédération Nationale d'Education pour la Santé, signée en 2013, les Directions interrégionales PJJ et les IREPS travaillent en partenariat pour mettre en œuvre le projet « PJJ promotrice de santé », destiné à prendre en compte la santé des mineurs faisant l'objet d'une mesure judiciaire.

L'objectif principal de ce projet est d'améliorer la santé globale des jeunes pris en charge par la PJJ, la santé étant posée comme un facteur de réussite de la prise en charge éducative, en agissant sur l'ensemble des déterminants de santé accessibles pendant la prise en charge, dans une approche de promotion de la santé.

L'accompagnement de ce projet PJJ promotrice de santé prévoit la constitution d'un binôme d'acteurs composé d'un conseiller technique PJJ et d'un chargé de projet IREPS. C'est le CRES qui a réalisé cet accompagnement pour l'année 2016.

En 2016, le CRES a donc participé aux différentes instances de suivi et de pilotage du projet (comités de pilotage et comités techniques) mais également aux instances concernant le projet « bien-être » (comités techniques et scientifiques).

Ce projet « bien-être », financé pour 3 ans par l'ARS et piloté par le Centre inter-Régional d'Etudes, d'Actions et d'Informations en faveur des personnes en situation de vulnérabilité PACA et Corse (CREAI), a permis de développer près d'une cinquantaine d'actions à destination des jeunes sur l'ensemble de la région, ainsi qu'une quinzaine d'actions de formation à destination des professionnels de la PJJ.

Le CRES a également organisé un séminaire de travail de 2 jours, à destination des conseillères techniques santé territoriales de la PJJ, au cours duquel ont été abordées les thématiques suivantes :

- animation, pilotage et gouvernance d'un dispositif : l'exemple du pôle régional de compétences en éducation et promotion de la santé
- outils et techniques d'animation
- élaboration de conventions partenariales
- réflexions et travail sur le projet régional

L'accompagnement prévoit également la participation à des regroupements nationaux. Le CRES a été présent à 2 regroupements nationaux : les 4 et 5 avril 2016 ainsi que les 12 et 13 décembre 2016.

Cet accompagnement est poursuivi en 2017 et une convention va être signée entre la Direction Interrégionale Sud-Est et le CRES pour en fixer les nouvelles modalités.

A Un fonds documentaire

Financier

ARS PACA

Chiffres-clés

- > 14 619 pages vues
- > 6 593 visiteurs

> Contexte

Dans le cadre du Plan régional santé environnement PACA 2009-2013 (action 10 « promouvoir et partager l'information en santé environnement », projet 10.1.2.5 : « créer un fonds documentaire en santé-environnement »), le CYPRES et le CRES PACA ont été désignés en 2010 pour constituer un fonds documentaire spécifique permettant un accès aux connaissances scientifiques nécessaires à la compréhension des enjeux sanitaires, environnementaux, économiques et sociaux d'aujourd'hui et de demain.

> Mise en œuvre de l'action

Les actions réalisées en 2016 :



- L'alimentation du « **Filin** », fil d'actualité en santé environnementale, est assurée quotidiennement par les documentalistes du CRES et du CYPRES (14 619 pages vues 6 593 visiteurs, 2 278 articles).
 - Les acquisitions et le traitement de documents en santé environnementale alimentent chaque mois le « **Filin** », interface de recherche de littérature en santé environnementale (1 495 documents traités par le CRES sont mis à disposition sur le Filon en 2016 soit 279 documents traités en 2016).
 - La production de sélections bibliographiques (par exemple pour les formations CRES/GRAINE, en ligne sur le site du CRES), l'accueil de groupes d'étudiants (par exemple master 1 SENS Aix-Marseille Université) et de professionnels en santé environnementale, le prêt de documents et d'outils pédagogiques spécialisés, la participation à des groupes de travail, à des stands et colloques (par exemple journée FNE PACA à Carpentras, journée santé et environnement, dispositif projets environnement et territoire 2015-2016, académie de Nice et direction environnement Conseil départemental 83 à Besse-sur-Issole, 3 juin 2016, assises régionales de l'environnement, de l'énergie et de la mer à Marseille, colloque PRIMEQUAL à Marseille, rencontre régionale Graine Languedoc-Roussillon à Carcassonne, colloque CIDB, premières rencontres nationales bruit et santé, à Paris).
- Des marques-pages du Filin sont régulièrement réédités et diffusés lors de ces évènements.



- Deux numéros de « **La Bobine** », sélection bibliographique des nouveautés CRES/CYPRES en santé environnementale, sont parus en juin et en décembre 2016 (400 exemplaires imprimés et diffusés).
- Les « **Profils du Filin** », répertoire des acteurs de la santé environnementale, ont été mis à jour en septembre 2016 (92 acteurs référencés).
- Les différents numéros du « **Fil-à-Fil** », lettre électronique thématique en santé environnementale, ont été réalisés avec les contributions de Surfrider Foundation Europe, de l'AP-HM, de l'Hôpital Sainte-Musse, du CoDES 83, de la DREAL, la CIRE Sud, de l'ARS, de l'Ademe, de la Région PACA, d'Air PACA, du Centre hospitalier du Pays d'Aix, de l'EID Méditerranée, de la Ville de Marseille, de l'EH PAD le Fil d'Argent, de la MRPI Roquevaire-Auriol, du réseau des jardins solidaires méditerranéens, de Formavert, du GIP COMET du CH d'Hyères (2 432 inscrits).
 - > N° 16 - décembre 2016 - eaux de baignade et santé
 - > N° 15 - juin 2016 - saturnisme et intoxication au plomb
 - > N° 14 - janvier 2016 - les jardins thérapeutiques

Cette action permet depuis 2010 de consolider le partenariat entre le CRES et le CYPRES mais également de nouer et renforcer d'autres partenariats (GRAINE, SPPPI PACA, ESPE...). Elle favorise les échanges avec les acteurs du PRSE grâce à la transversalité de la fonction documentaire : participation aux actions de formation financées dans le cadre du PRSE (module Air, les 9 et 10 novembre 2015, Eau, les 21 et 22 janvier 2016, Urbanisme les 10 et 11 mars 2016) et à l'action « Étude de faisabilité de la campagne régionale de prévention des risques auditifs dans les écoles : les préados, citoyens de leurs environnements sonores et acteurs de leur santé » et aux colloques portés par le CRES et le pôle régional de compétences... et au précieux soutien de l'équipe du PRSE.

B Formations à l'éducation pour la santé environnementale

Financiers

ARS PACA et
DREAL PACA

Chiffres-clés

- > **3 modules** de formation programmés en 2016-2017
- > **70 participants** au total
- > **4 à 10 intervenants** par module de formation

Dans le cadre du Plan régional santé environnement PACA, le CRES et le GRAINE PACA ont mis en place conjointement, et pour la quatrième année consécutive, une action de formation en santé environnementale et à l'éducation pour la santé environnementale sur les thèmes de la qualité de l'eau, de l'urbanisme durable et la santé ainsi que des jardins durables et la santé (nouvelle thématique) :

- Qualité de l'eau, les 9 et 10 janvier 2017 (Marseille)
- Urbanisme durable et santé, les 30 et 31 mars 2017 (Marseille)
- Jardins durables et santé, les 11 et 12 mai 2017 (Puyricard)

> Objectif

Une meilleure formation des professionnels de santé publique, de l'éducation, du social et de l'environnement et une meilleure éducation de la population.

> Mise en œuvre des formations

Chaque rencontre se déroule sur 2 jours avec un temps de formation et un temps d'échanges sur les outils pédagogiques et les pratiques professionnelles. Les participants reçoivent une sélection bibliographique réalisée par la documentaliste du CRES spécialisée en santé environnementale.

Cette dernière présente également, en cours de formation, les ressources disponibles en matière d'éducation à la santé environnementale et met en place un stand-ressources sur toute la durée de chaque formation avec de la documentation et des ressources pédagogiques.



C Webinaires « pour une meilleure qualité de l'air au domicile des femmes enceintes et de leurs enfants »

Financier

INCA (Institut National du Cancer)

Chiffres-clés

- > 3 réunions en ligne programmées en mars 2017
- > 3 intervenants experts

> Contexte

De nombreuses substances présentes dans l'air intérieur peuvent être à l'origine de troubles de santé immédiats (maux de tête, fatigue, irritation des yeux, nausées etc.) et certaines d'entre elles sont des cancérrogènes certains à long terme, comme le formaldéhyde ou encore le benzène. Ces derniers font état de « valeurs guides » pour le suivi de l'air intérieur des bâtiments publics accueillant du public et plus particulièrement pour les établissements accueillant des enfants en bas âge compte-tenu de leur fragilité au niveau respiratoire.

Une information sur ce sujet est intéressante à développer spécifiquement pour les femmes enceintes et leur fœtus et, en région PACA, pour les personnes migrantes originaires des pays du Maghreb, vivant dans des conditions précaires, très exposées à un air intérieur dégradé, notamment par l'utilisation de chauffage d'appoint qui représente une source de pollution de l'air importante, et par la localisation de leur logement à proximité de voies autoroutières très circulantes ou très encombrées.

Pour y parvenir, le CRES PACA a répondu à l'appel à projets 2016 de l'INCa sur l'accompagnement des politiques de prévention et de dépistage et soutien aux projets et actions pour améliorer la prévention, le dépistage et la détection précoce des cancers. L'objectif de cet appel à projets est de promouvoir des projets d'études ou la mise en place d'actions diversifiées, reproductibles, mutualisables et innovantes, le cas échéant à titre expérimental, et leur évaluation.

Le projet « Pour une meilleure qualité de l'air intérieur au domicile des femmes enceintes et de leurs enfants » a été retenu. Il consiste en la mise en place d'une série de 3 webinaires (réunions en ligne) de sensibilisation à la qualité de l'air intérieur qui permet aux femmes enceintes, aux jeunes mères et à leurs enfants actuels et à venir d'avoir accès à une information de qualité, fournie par des professionnels, pour améliorer la qualité de l'air intérieur dans leur habitation et qu'elles soient en mesure d'adopter des comportements plus sains dans leur logement.

> Activités réalisées

Mise en place d'un comité de pilotage.



Quand maman respire, bébé aussi !
3 réunions en ligne pour s'informer et poser des questions en direct sur la qualité de l'air à la maison. Animées par des professionnels de l'environnement, de la santé et de la petite enfance.

Préparer la chambre pour bébé
Intervenante : Mathieu Izard, Air Paca
Mercredi 1^{er} mars 2017
- de 14h00 à 14h30 en français
- de 15h00 à 15h30 en algérien

La maison au quotidien
Intervenante : Rachel Felipo, Conseil Habitat Santé
Mercredi 15 mars 2017
- de 14h00 à 14h30 en français
- de 15h00 à 15h30 en algérien

Se détendre chez soi
Intervenante : Corine Flesia, Ecoformation 84
Mercredi 29 mars 2017
- de 14h00 à 14h30 en français
- de 15h00 à 15h30 en algérien

EN DIRECT SUR INTERNET

Avec le soutien financier de l'Institut National du Cancer

Sollicitation de l'Agence régionale de santé PACA (dans le cadre de leur programme périnatalité et petite enfance), du département hospitalo-universitaire « couple, reproduction, enfant, environnement et risque », du réseau périnatalité méditerranée PACA-Corse-Monaco, de l'URPS sages-femmes, ainsi que du service PMI du Conseil départemental des Bouches-du-Rhône, plusieurs services de l'AP-HM (consultation enfant environnement, PASS mère-enfant, espace santé), et les associations Air PACA, APPA, et Conseil habitat santé.

Les échanges au sein de ce comité de pilotage ont permis d'être vigilant sur les sujets de santé publique à aborder et de trouver des solutions aux messages parfois contradictoires entre la prévention santé de la femme enceinte et d'autres problématiques en santé environnementale comme la lutte anti-vectorielle par exemple.

> Mise en place d'un comité technique

Constitué des 3 intervenants experts, Mathieu Izard d'Air Paca, Rachel Felipo de Conseil habitat santé et Corine Flesia de Ecoformation 84, sa fonction a été d'harmoniser les contenus des 3 webinaires et de travailler sur la littératie de chaque présentation afin que celles-ci soient très visuelles et faciles à comprendre par les publics précaires.

> Mise en place des 3 webinaires en direct en mars 2017

Trois dates sont programmées en direct au mois de mars 2017 avec à chaque fois une version française de 30 minutes suivie d'une autre version algérienne de 30 min.

Pour chaque version, un temps de 10 min est réservé pour les questions posées par les participants.

- **Préparer la chambre pour bébé : mercredi 1^{er} mars 2017**
- **La maison au quotidien : mercredi 15 mars 2017**
- **Se détendre chez soi : mercredi 29 mars 2017**

Tous les webinaires sont enregistrés et permettent une écoute ultérieure sur le site Internet du CRES. Cette mise en ligne participera à la diffusion de ces

messages de sensibilisation visant un air plus sain chez soi avec des gestes simples. Ils pourront servir d'outils de sensibilisation pour les sages-femmes et autres professionnels en lien avec les femmes enceintes ou les jeunes mères.

> Évaluation

Il est prévu une évaluation du processus et de la satisfaction (questionnaire intervenants, questionnaire sages-femmes et questionnaire participants); une évaluation des résultats immédiats et à moyen terme c'est-à-dire 4 mois après les webinaires (questionnaire sur les connaissances et sur les comportements adoptés).

Résultats attendus : les femmes enceintes et les jeunes mères sensibilisées prennent conscience de l'air qu'elles respirent chez elles et adoptent des comportements plus sains : elles aèrent quotidiennement leur habitation, elles ont supprimé les sources de pollution intérieure, elles partagent ces acquis avec d'autres femmes enceintes.

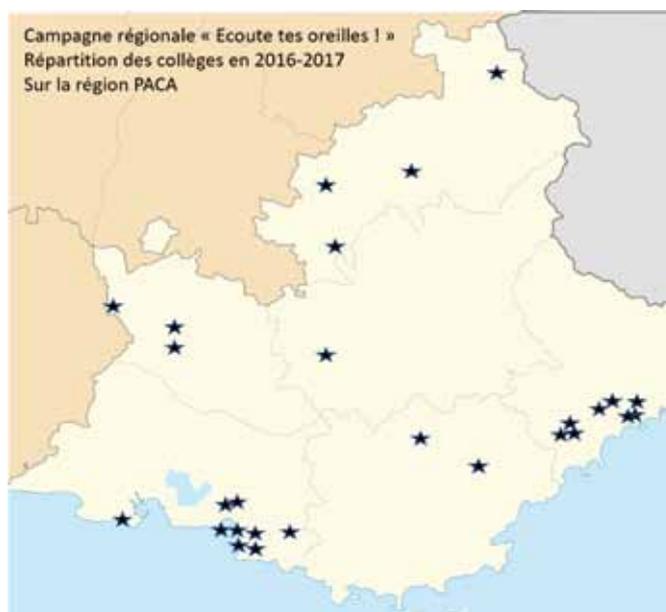
D Campagne régionale de prévention des risques auditifs et extra-auditifs « Ecoute tes oreilles ! »

Financier

ARS PACA

Chiffres-clés

- > **1 journée régionale de lancement**
- > **17 chargés de projets/éducateurs** mobilisés sur la région
- > **27 collèges et 119 classes** sensibilisés, soit environ 3 500 élèves sur l'année scolaire 2016-2017



> Contexte

Suite aux apprentissages et aux résultats positifs de l'étude de faisabilité d'une campagne régionale sur l'année scolaire 2015-2016, et en partenariat avec les rectorats d'Aix-Marseille et de Nice, le CRES PACA et le GRAINE PACA ont déployé une campagne régionale intitulée « Écoute tes oreilles ! » avec l'appui des partenaires opérationnels (CoDES et structures d'éducation à l'environnement et au développement durable) formés l'année précédente à la thématique du bruit par le Centre d'information et de documentation sur le bruit (CIDB).

> **La campagne régionale « Écoute tes oreilles! »**

Objectif principal de la campagne régionale :

Prévenir les risques auditifs et extra-auditifs auprès des préadolescents

Objectifs opérationnels du projet :

- Optimiser le module de prévention et ses modalités de mise en œuvre dans les collèges avec les partenaires opérationnels en fonction des enseignements de l'étude de faisabilité
- Former les enseignant(e)s et les infirmier(e)s scolaires des collèges candidats à cette action de prévention dans le cadre de leur plan académique de formation (PAF) en lien avec les rectorats d'Aix-Marseille et de Nice
- Former les futurs enseignants dans le cadre de leur formation initiale en lien avec l'École Supérieure du Professorat et de l'Éducation (ESPE) de Marseille
- Mettre en œuvre le module d'éducation à la santé environnementale auprès de groupes de préadolescents de la région PACA dans des collèges volontaires par les partenaires opérationnels

> **Les activités réalisées**

Sélection des collèges et répartition des interventions entre les partenaires opérationnels

Un appel à candidature a été lancé par les deux rectorats en lien étroit avec l'ARS, à la rentrée scolaire de septembre 2016. Les collèges ont eu la possibilité de candidater pour être bénéficiaire de la campagne régionale sous certaines conditions : identification d'un tandem enseignant(e) / infirmier(e) scolaire dans le collège, participation du binôme à une formation de 2 jours dispensée par le CIDB, accueil du partenaire opérationnel dans le collège lors d'une réunion de préparation aux futures interventions, réalisation par le partenaire opérationnel des interventions dans plusieurs classes de 6^{ème}, participation au bilan avec le partenaire opérationnel, pérennisation envisagée de l'action sur le bruit au sein du collège.



> **Coordination et encadrement de la journée régionale de lancement et des formations**

Le CRES PACA et le GRAINE PACA ont coordonné la journée régionale (15 décembre 2016) qui a permis de finaliser le déroulement de l'action et de préciser le contenu du module de sensibilisation avec les partenaires opérationnels (mise au point des outils pédagogiques, des techniques d'animation utilisées, mise en place des réunions de préparation et de bilan, adaptation des outils d'évaluation).



> **Les formations**

Aux côtés du CIDB, le CRES PACA et le GRAINE PACA ont assuré le bon déroulement des 4 formations qui ont eu lieu à Marseille, à Aix-en-Provence et à Nice. Ils ont proposé aux participants des compléments documentaires et des outils pédagogiques à exploiter auprès des collégiens.

- ESPE : 20-21 octobre 2016
- Rectorat d'Aix-Marseille : 19-20 janvier à Marseille, 26-27 janvier 2017 à Aix-en-Provence
- Rectorat de Nice : 2 et 3 février à Nice



*Formations Bruit
Aix-en-Provence*





Formations Bruit
Marseille



Formations Bruit Nice

> Mise à disposition de l'exposition « Des sons et des bruits »

Un partenariat a été formalisé avec la métropole d'Aix-Marseille Provence pour la mise à disposition de l'exposition du CIDB « Des sons et des bruits » adaptée au territoire Marseille-Provence.

Les 5 collèges présents sur ce territoire se voient offrir l'exposition. Les 22 autres collèges de la région peuvent l'emprunter au centre de ressources du CRES PACA.



> Mise en œuvre des modules dans les départements en 2017

Le module de sensibilisation comporte deux interventions de 2 heures par classe de 6^{ème}.

Objectif général du module : Permettre aux collégiens de la région PACA d'être citoyens de leurs environnements sonores et acteurs de leur santé auditive et extra-auditive.

Le module d'animation est réalisé en deux temps :

- Une première intervention vise à familiariser les élèves à la physique du son, à leur présenter la physiologie et le fonctionnement de l'oreille et à caractériser leurs pratiques d'écoute de musique amplifiée.

- Une seconde intervention vise à sensibiliser les élèves aux risques auditifs et extra-auditifs, à les informer des comportements à adopter et des outils à utiliser pour les réduire, et à leur faire prendre conscience

de leur contribution à leur propre environnement sonore. Les interventions s'organisent autour d'activités ludo-éducatives, d'écoutes de sons, de vidéos courtes, de manipulations d'outils (sonomètres, bouchons d'oreilles etc.), de temps d'échanges ...

> Évaluation

Différents outils d'évaluation ont été mis en place pour évaluer le processus et les résultats de cette action. Les savoirs, savoir-faire et savoir-être acquis par les élèves dans le cadre de cette campagne seront appréciés par un questionnaire d'évaluation «avant/après» et à l'issue des modules d'animation, les tandems enseignant(e) / infirmier(e) scolaire compléteront également un questionnaire de satisfaction.

Le bilan régional est prévu le 22 juin 2017 avec les chargés de projets/éducateurs et le 29 juin 2017 avec l'ARS et les rectorats. La campagne sera reconduite sur les quatre prochaines années grâce au soutien financier de l'ARS PACA.

Chiffres-clés

2^{ème} année du projet

- > **2 structures régionales engagées** dans l'animation et la coordination du projet : CRES PACA et GRAINE PACA
- > **12 acteurs opérationnels mobilisés** : 6 structures d'éducation à la santé (5 CoDES et le CRES PACA) et 6 structures d'éducation à l'environnement et au développement durable (CPIE 04 et 84, FNE 13, ADEE, GSA 05, Arbre)
- > **24 modules d'éducation à la santé environnementale** sur le thème de la nutrition réalisés auprès de groupes de jeunes sur les 6 départements de la région

> Contexte

Pour l'année 2 du projet, avec le soutien financier de l'ARS, la DRAAF, le Conseil régional et la DREAL, le CRES PACA et ses partenaires ont proposé le déploiement du module d'éducation à la santé environnementale sur les 6 départements de la région.

Chaque binôme de professionnels (éducation pour la santé et éducation pour l'environnement et le développement durable) se sont engagés à réaliser sur l'année 2016-2017 quatre modules de 5 séances sur chaque département. Le CRES PACA et le GRAINE PACA coordonnent l'ensemble de l'activité sur la région.

> Le projet en année 2

Objectif principal du projet :

Déployer le module d'éducation à la santé environnementale co-construit en 2015 entre acteurs de l'EPS (éducation pour la santé) et acteurs de l'EEDD (éducation à l'environnement et au développement durable) en direction d'un public jeune sur l'ensemble des départements de la région PACA.

Objectifs opérationnels du projet :

1. Retravailler le module pour réduire le temps d'intervention en binôme lors des séances (plus qu'une seule séance sur 5)
2. Déployer le module d'éducation à la santé environnementale « promotion de l'équilibre alimentaire dans le respect de l'environnement » auprès de groupes de jeunes, sur l'ensemble du territoire régional
3. Évaluer l'impact du module sur la connaissance des jeunes (questionnaire avant/après), la satisfaction des jeunes et des équipes encadrantes, le processus

> Les activités réalisées

Coordination et animation de 2 journées régionales de travail

Le CRES PACA, en collaboration avec le GRAINE PACA a coordonné et animé 2 journées régionales de travail entre acteurs de l'EPS et de l'EEDD. La 1^{ère} journée (5 décembre 2016) a permis de réajuster l'organisation du module et de partager les outils créés en année 1. La 2^{ème} journée régionale aura lieu en juin 2017.



> Mise en œuvre des modules d'éducation à la santé environnementale sur les départements (animation de 2 modules par département en direction d'un public jeune)

Le CRES PACA, en partenariat avec le FNE 13, anime 4 modules sur le département des Bouches-du-Rhône.

Au total, sur la région PACA, 24 groupes de jeunes vont bénéficier du module d'éducation à la santé environnementale « promotion de l'équilibre alimentaire dans le respect de l'environnement ».

> Évaluation et travail de transférabilité

Le CRES PACA, en collaboration avec le GRAINE PACA, proposera une analyse régionale et départementale des évaluations du module.

14 Les actions dans les Bouches-du-Rhône

A Le pôle de compétences pour les Bouches-du-Rhône

Financier

INPES / Santé
publique France

Suite à la fermeture du CoDES 13, les activités du pôle de compétences relatives au département des Bouches-du-Rhône ont été assurées par le CRES PACA en 2016, jusqu'en septembre, date où le CoDEPS 13 a repris l'activité.

Deux sessions de la formation « méthodologie et évaluation de projets », d'une durée de 4 jours, ont eu lieu en juin puis en novembre 2016, ainsi qu'une session de la formation « techniques d'animation », en juin. La formation « analyse de situation », initialement programmée en mars, a dû être décalée puis finalement annulée. La session de formation « démarche qualité » a été remplacée par une formation intitulée « renforcer les compétences psychosociales, de l'intention à l'animation auprès des publics », qui s'est déroulée en janvier 2017.

Les journées d'ateliers échanges de pratiques et présentation d'outils pédagogiques ont porté sur les thématiques suivantes :

- vie affective et sexuelle (outils : Câlines malins et Ado sexo)
- nutrition (outils : Le p'tit toqué, À table !, Légumady, Au fil des saisons, Alimentation en rayons)
- compétences psychosociales (outil : Et si on parlait d'autre chose)
- santé environnementale (outils : La maison du bon'air et Envi'santé)

Face à l'intérêt porté à la thématique nutrition, la journée du mois d'avril a été reprogrammée en septembre pour permettre au plus grand nombre de personnes intéressées de participer.

Dix accompagnements méthodologiques ont été réalisés durant l'année sur le département des Bouches-du-Rhône :

- Les structures accompagnées sont des associations (5 accompagnements), des centres sociaux (2 accompagnements) ou des institutions (3 accompagnements)

Chiffres-clés

- > 4 sessions de formation
- > 5 journées d'ateliers échanges de pratiques – présentations d'outils pédagogiques
- > 18 journées de formation
- > 113 bénéficiaires des formations

- L'objet de l'accompagnement a porté sur :
 - un soutien à l'écriture du projet, pour 6 accompagnements, dont 3 ont donné lieu au dépôt d'une demande de subvention et 1 à la rédaction d'une convention pluriannuelle d'objectifs avec l'Agence régionale de santé
 - un soutien à l'action, pour 5 accompagnements : recherche documentaire, sélection et expérimentation d'outils pédagogiques, animation de séances ou d'un programme d'éducation pour la santé, recueil des besoins et attentes du public en vue de l'établissement d'une analyse de situation
 - un soutien à la rédaction du bilan des activités de l'année précédente
- Les thématiques concernées ont été la nutrition (4 projets), les addictions (4 projets), la santé globale (2 projets) puis les cancers, les compétences psychosociales, l'hygiène de vie, le sport santé, la vie affective et sexuelle, le VIH et les hépatites (1 projet pour chaque thématique)
- Les publics bénéficiaires des actions de ces structures sont des publics en situation de précarité (4 structures), des lycéens (1 structure), des enfants (1 structure), des personnes atteintes de pathologie chronique (1 structure), des personnes âgées (1 structure), des détenus (1 structure) et des professionnels du secteur social (1 structure).

B L'activité de diffusion et de conseil méthodologique pour les Bouches-du-Rhône

Financier

ARS PACA

Dans la poursuite de l'année 2015, le centre de documentation et de diffusion pour les Bouches-du-Rhône a accueilli en 2016 plus de 250 visiteurs.

La majorité des professionnels (de santé, social et éducatifs) sont venus au local de diffusion pour prendre de la documentation, mais aussi pour recevoir des conseils sur leur projet ou être réorienté vers des partenaires.

Plus de 40 000 documents (venant en majorité de Santé publique France, de l'INCa, d'assureurs en prévention...) ont été diffusés, sur des thématiques très diverses (alimentation, tabac, vaccination, événements climatiques, sommeil, VIH...).

L'activité s'est également traduite par la participation à divers événements (comités de pilotage, tenues de stands avec mise à disposition de documentation, présentation de l'activité de diffusion auprès des partenaires et écoles du département...) ; par le relais de campagnes spécifiques et journées nationales thématiques ; par des accompagnements méthodologiques. Au nombre de 15, ils ont permis le soutien de professionnels de santé, du socio-éducatif dans leurs diverses démarches et avancées de projets en éducation à la santé.

C Une formation pour la CAF des Bouches-du-Rhône

Financier

CAF 13

Suite à un partenariat avec la Caisse d'Allocations Familiales des Bouches-du-Rhône, datant de 2015, la formation-action à destination des travailleurs sociaux de la CAF et de leurs partenaires (centres sociaux, épiceries solidaires, associations diverses) a été renouvelée en 2016.

Cette formation a totalisé 7,5 journées et rassemblé une dizaine de participants réguliers. La formation a permis de revoir les notions et concepts de promotion de la santé, en lien avec le travail social, les inégalités sociales de santé et les déterminants de la santé.

En s'appuyant sur des projets en cours ou en développement au sein des structures concernées, 4 thématiques ont été abordées : nutrition, vie affective et sexuelle, santé environnementale, compétences psychosociales.

Les ateliers ont permis aux participants de découvrir des outils pédagogiques, des ressources bibliographiques et une sélection d'acteurs œuvrant sur la thématique présentée, au sein du département.

Tout au long des journées de formation, les participants ont pu construire leur projet, en petits groupes, en suivant les différentes étapes de la méthodologie de projets.

Un temps de présentation du dispositif des ateliers santé ville a également été proposé. Enfin, le dernier jour a été consacré à l'évaluation, avec une séance d'échanges entre les participants de la session 2016 et ceux de l'année précédente pour mettre en perspective les bénéfices de la formation sur un plus long terme.

La formation-action sera reconduite en 2017, en tenant compte des améliorations suggérées lors de l'évaluation.

D Contribution à la création d'un CoDEPS au sein des Bouches-du-Rhône

Financier

ARS PACA

Suite à la fermeture du CoDES 13 en décembre 2014, le CRES PACA a été sollicité par l'Agence régionale de santé pour maintenir, dans l'attente de la création d'une nouvelle structure, l'activité du Pôle régional de compétences et l'activité de diffusion, pour les professionnels des Bouches-du-Rhône.

En février 2016, le CRES a accueilli durant 4 mois la préfiguratrice de la nouvelle structure d'éducation pour la santé des Bouches-du-Rhône. Elle a ainsi pu travailler, au sein des locaux du CRES, à la constitution d'un comité de pilotage réunissant divers acteurs tels que : le CRES, l'ARS, le Conseil régional, le Conseil départemental, la ville de Marseille, l'Education nationale, la Préfecture, les coordinatrices des ateliers santé ville de Marseille et d'autres partenaires.

La mission de ce comité de pilotage, qui s'est réuni en mars et en avril 2016, fut, dans un premier temps, d'identifier les besoins et attentes prioritaires ainsi que le contexte partenarial de la future structure.

Dans un deuxième temps, l'élaboration d'un projet associatif répondant à ces besoins fut validée lors de la première Assemblée Générale dite constitutive, en mai 2016, à l'issue de laquelle les statuts de la nouvelle association, baptisée Comité Départemental d'Education et de Promotion de la santé pour les Bouches-du-Rhône (CoDEPS 13), furent déposés en Préfecture (publication au Journal Officiel le 11 juin 2016)



Le projet associatif prévoit que le CoDEPS 13 développe 5 missions en priorité :

- développer localement des programmes et actions en cohérence avec les priorités départementales et les dynamiques locales
 - participer à la formation initiale et continue
 - fournir un conseil et un accompagnement méthodologiques
 - accueillir et documenter le public
 - amplifier localement les programmes nationaux et régionaux
- À terme, les deux missions suivantes seront également intégrées :
- participer à la définition des politiques de santé départementales
 - contribuer à la concertation, la coordination et la communication entre les acteurs concernés

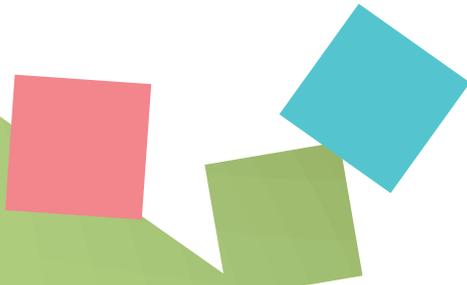
Le 1^{er} septembre 2016, le nouveau directeur du CoDEPS 13 a intégré les locaux du CRES afin de démarrer la mission confiée par le Bureau du Conseil d'Administration.

Le CRES a hébergé les nouveaux salariés du CoDEPS jusqu'en décembre 2016, au cours duquel la nouvelle structure déménagea dans les locaux de la Canebière à Marseille.

ADBS :	Association des professionnels de l'information et de la documentation	EPS :	Éducation pour la santé
AIST :	Association interentreprises pour la santé au travail	ESPE :	École supérieure du professorat et de l'éducation
AP-HM :	Assistance Publique – Hôpitaux de Marseille	ETAPS :	Espaces territoriaux d'accès aux premiers savoirs
APPA :	Association pour la Prévention de la Pollution Atmosphérique	ETP :	Éducation thérapeutique du patient
ARS :	Agence régionale de santé	FIR :	Fonds d'intervention régional
ASV :	Atelier santé ville	FNES :	Fédération nationale d'éducation et de promotion de la santé
BIB-BOP :	Base de données bibliographiques – Base d'outils pédagogiques	GRAINE :	Groupe régional d'animation et d'initiation à la nature et l'environnement.
BDSP :	Banque de données en santé publique	HAS :	Haute autorité de santé
CAF :	Caisse d'Allocations Familiales	HCSP :	Haut Conseil de la santé publique
CARSAT :	Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail	ICARS :	Info centre des activités régionales de santé
CESPA :	Centre d'épidémiologie et de santé publique des armées	IFAS :	Institut de Formation d'Aides-Soignants
CIDB :	Centre d'information et de documentation sur le bruit	IFSI :	Institut de formation en soins infirmiers
CLS :	Contrats locaux de santé	IMF :	Institut Méditerranéen de Formation et recherche en travail social
CLSM :	Conseils locaux de santé mentale	INCA :	Institut national du cancer
CoDEPS 13 :	Comité départemental d'éducation et de promotion de la santé	INPES :	Institut national de prévention et d'éducation pour la santé
CoDES :	Comité départemental d'éducation pour la santé	IREPS :	Instance régionale en éducation et promotion de la santé
CRDP :	Centre régional de documentation pédagogique	ISS :	Inégalités sociales de santé
CRES :	Comité régional d'éducation pour la santé	IVG :	Interruption volontaire de grossesse
CRSA :	Conférence régionale de la santé et de l'autonomie	MRS :	Maison régionale de santé
CYPRES :	Centre d'informations pour la prévention des risques majeurs	MSP :	Maison de santé pluri-professionnelle
DICADD :	Dispositif d'information et de coordination en addictologie	OMS :	Organisation mondiale de la santé
DIRECCTE :	Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi	ORS :	Observatoire régional de la santé
DRAAF :	Direction régionale de l'alimentation, de l'agriculture et de la forêt	OSCARS :	Observation et suivi cartographique des actions régionales de santé
DREAL :	Direction régionale de l'environnement, de l'aménagement et du logement	PJJ :	Protection judiciaire de la jeunesse
DRDJSCS :	Direction régionale (et départementales) de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale	PNSE :	Plan national santé environnement
EEDD :	Éducation à l'environnement et au développement durable	PRAPS :	Programme régional d'accès à la prévention et aux soins des publics précaires
EHESP :	École des hautes études en santé publique	PRC :	Pôle régional de compétences
EHPAD :	Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes	PRS :	Projet régional de santé
EID :	Entente interdépartementale de démoustication	PRSE :	Plan régional santé environnement
EIS :	Évaluation d'impact en santé	PRST :	Plan régional santé au travail
		SENS :	master Société, environnement et enjeux sanitaires
		SPPPI :	Secrétariat permanent pour la prévention des pollutions et des risques industriels
		STAPS :	Sciences et techniques des activités physiques et sportives
		UFS :	Urbanisme favorable à la santé
		URPS :	Union régionale des professionnels de santé

Comité Régional d'Éducation pour la Santé Provence - Alpes - Côte d'Azur

178, cours Lieutaud - 13006 Marseille -
Tél. 04 91 36 56 95 - Fax : 04 91 36 56 99
Mail : eres-paca@eres-paca.org
www.eres-paca.org



Comité Régional d'Éducation pour la Santé
Provence - Alpes - Côte d'Azur
178, cours Lieutaud - 13006 Marseille - Tél. 04 91 36 56 95 / Fax 04 91 36 56 99
e-mail cres-paca@cres-paca.org
site Internet <http://www.cres-paca.org>